

【参考資料】 新規事業の事例について

平成29年 5月 9日

企業局 企業総務部 経営戦略課
官民連携推進室

新規事業の展開

新規事業の必要性

新規事業として想定する事業の一例

- ① 通信、電気、家事代行サービス等の代理店事業
- ② 電気販売事業
- ③ 機器リース事業
- ④ セキュリティサービス事業
- ⑤ 生活安心サービス（ガス機器点検等）
- ⑥ エンジニアリングサービス（省エネ・創エネのための提案） 等



- ◆ 既存顧客基盤を活用した収入源の確保
- ◆ サービス提供による顧客満足度の向上
- ◆ スイッチングの抑止

新規事業例

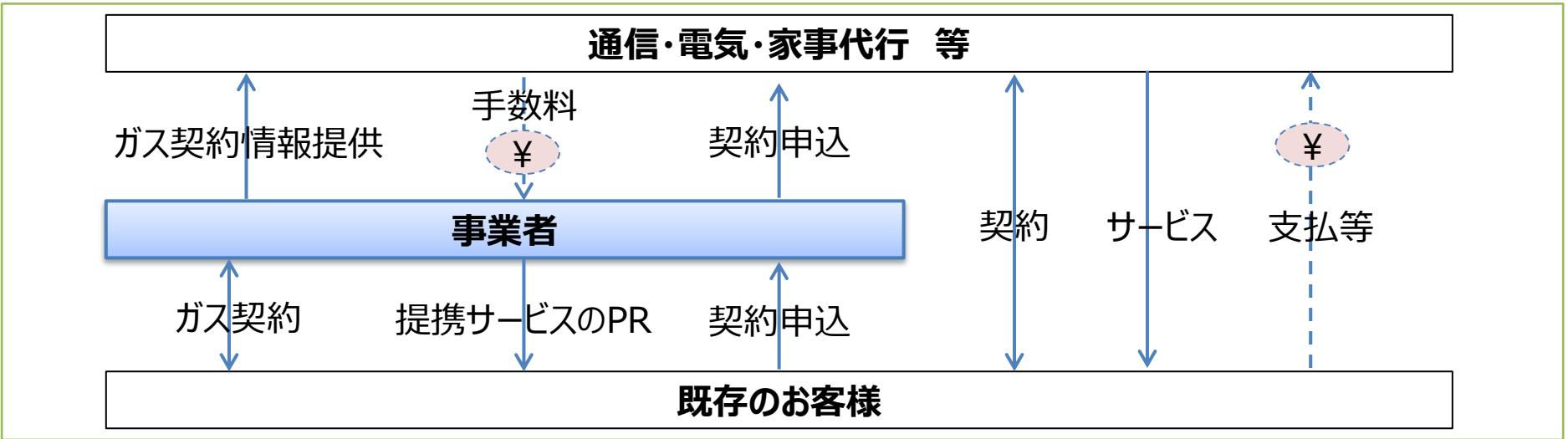
①通信、電気、家事代行サービス等の代理店事業

概要

- 各事業者の提供するサービスの代理店業務を行う
- 既存顧客ネットワークを生かし、小規模の初期投資で始めることが可能

効果

- 事業リスクが小さく、収益も小さい
- 異業種との連携による間接的な参入抑止に貢献



新規事業例

②電気販売事業（電力小売事業）

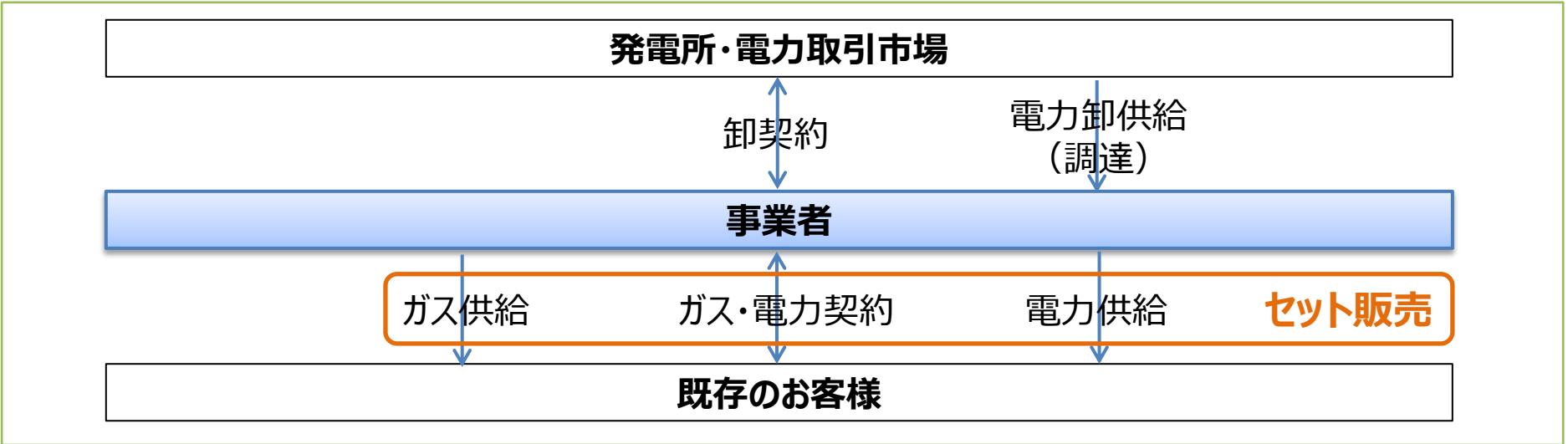
概要

- ・ パートナー事業者のノウハウ等を生かした電気の販売
- ・ エネルギーの安定供給ができれば、安定的な収益源とすることが可能

効果

- ・ 電気・ガスのセット販売による、お客様の囲い込み強化
- ・ 既存顧客ネットワーク活用による収益の安定化

※ただし、安価に電力調達を行えるかが鍵となり、初期投資が必要で事業リスクは大きい



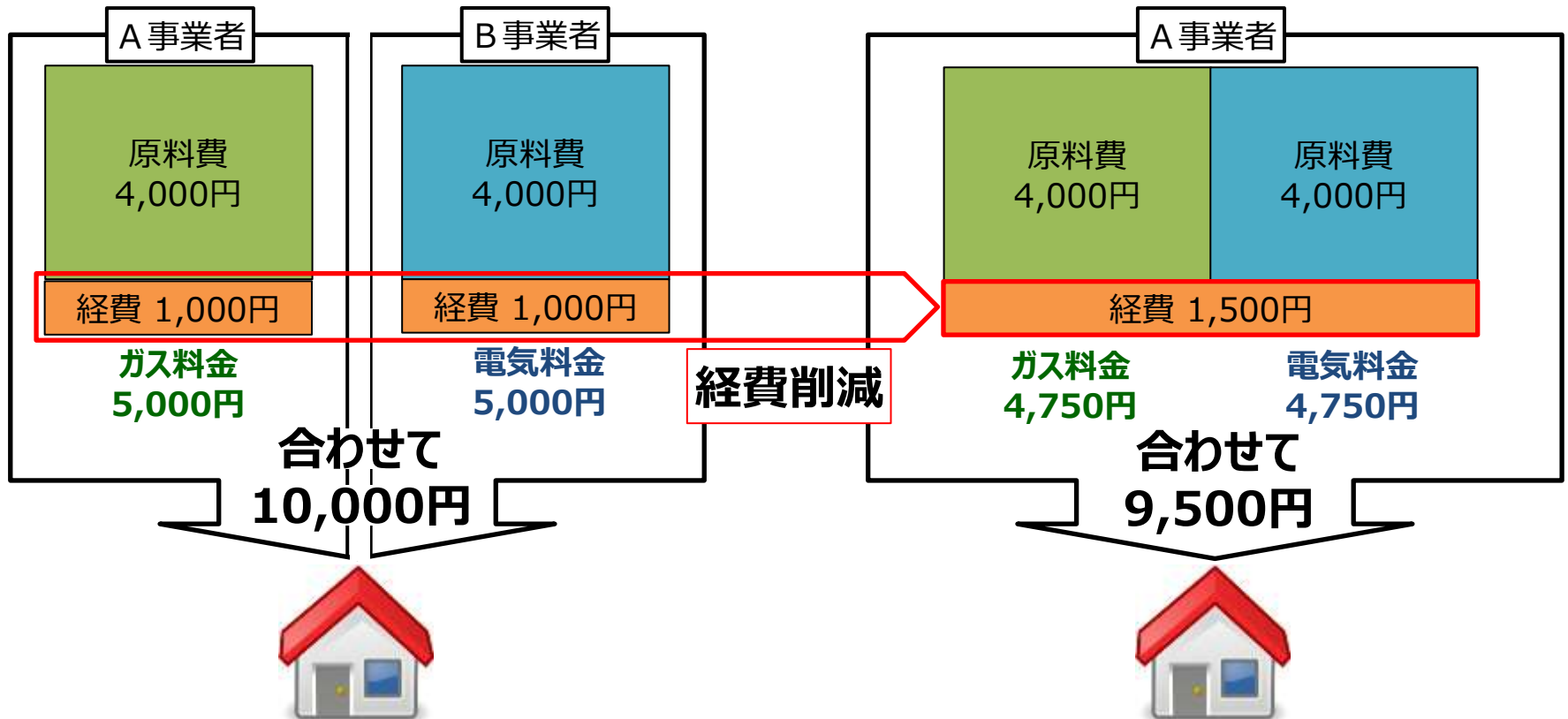
新規事業例

セット販売による効果について

目的

- 単独事業のみの値下げには限界があり、他事業と併せて経費削減（収納業務や顧客対応等の共通実施）を行うことにより値下げを行い、1 契約先からの利益確保を狙う

ガスと電気のセット販売例



新規事業例

③ 機器リース事業

概要

- ガスコンロ、ガス給湯器等のガス使用機器や、住宅用火災報知器等の機器を長期でリースする事業
- お客様はリース期間中の修繕等もリース費用に含むことで急な出費を抑える事が可能

効果

- お客様との接点力の強化が図られ、顧客の離脱防止に貢献



リース契約
修繕費用を含めた定額での長期リース
 (修繕費のお客様負担は一定額まで)

新規事業例

④セキュリティサービス事業

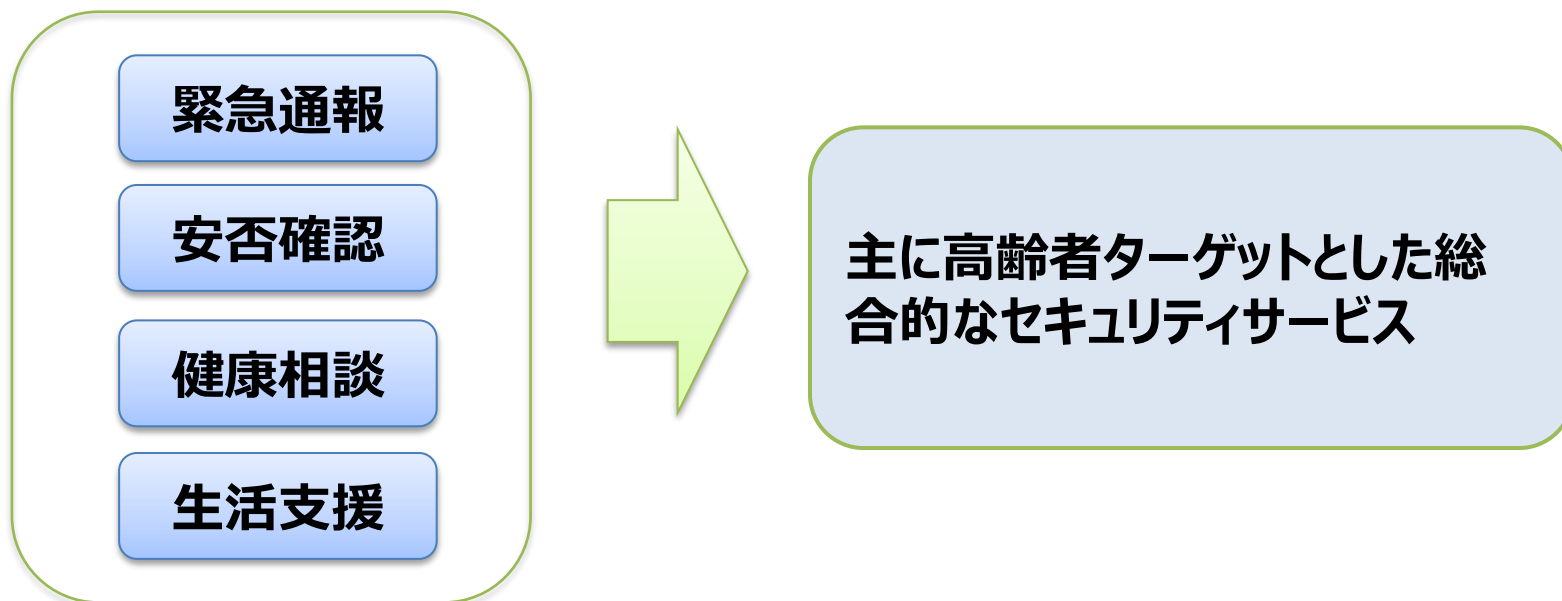
概要

- お客様からの信頼を活かし、セキュリティサービスを総合的に行う事業
- 初期投資や関連企業との連携が必要となる

効果

- 契約者のスイッチング抑止に貢献

※ただし、自社運営での場合は事業リスクが大きく、赤字化の可能性



新規事業例

⑤生活安心サービス

概要

- 本市で実施のひとり暮らし高齢者宅安全点検と同様のサービスを他のお客様へも提供する
- 「需要家ガス設備点検業務（消費機器と内管の点検）」時のお客様の困り事対応、問合せに対する出動を想定

効果

- お客様からの信頼性向上による顧客の離脱防止

ひとり暮らし等高齢者宅

安全点検を実施します

お問い合わせ先

安全サービス課
安全点検専用電話
☎077-528-1380

上下水道、ガスを安全に安心してご利用いただくため、今年も5月末から75歳以上のひとり暮らしのお客様を対象に安全点検を実施します。また、ひとり暮らしでなくても、80歳以上の高齢者世帯はご希望があれば点検を実施させていただきます。

対象地域は葛川、伊香立、真野、真野北、堅田、仰木、仰木の里、雄琴、日吉台、坂本、下阪本、唐崎、滋賀、山中比叡平、藤尾、長等、逢坂、中央学区を予定しています。

なお、点検は、企業局職員が直接訪問して実施します。

※下水道に関する点検は、つまりの有無等の聞き取りをさせていただきます。

※修繕の場所によっては、お客様のご負担(有料)となることもありますのでご了承ください。

点検内容

- 水道メーターによる漏水確認
- 水道蛇口の確認
- ガスメーターによるガス漏れ確認
- ガスホースの確認
- ガス栓の確認



出典：大津市企業局広報紙「PipeLine」107号（H29.5.15発行予定）

新規事業例

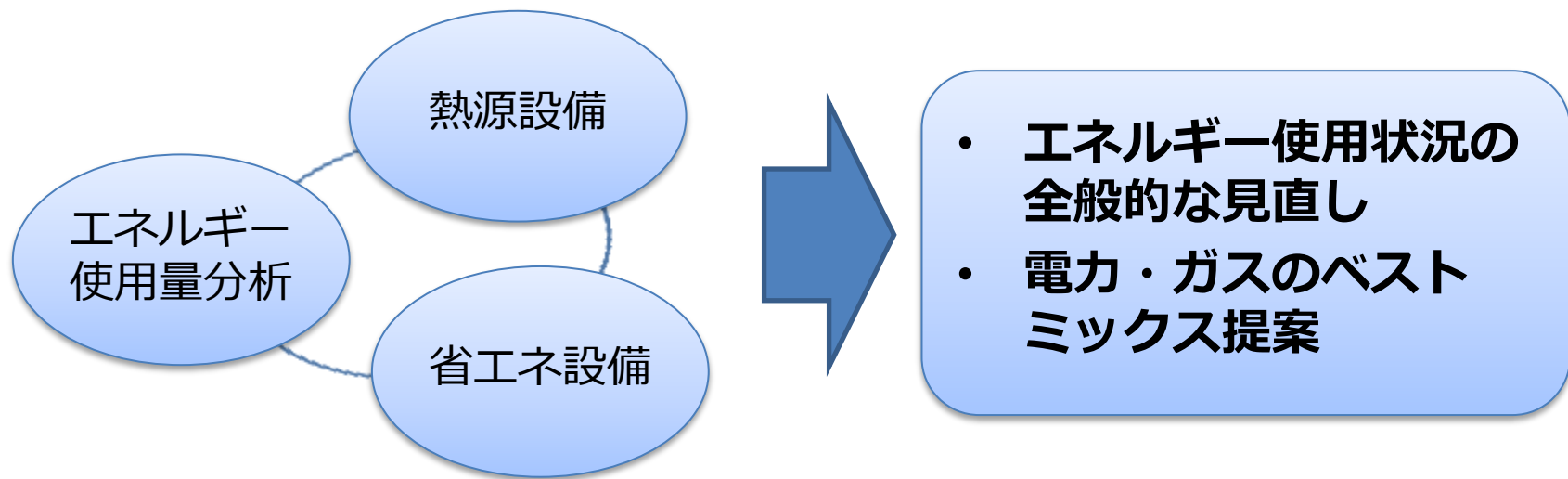
⑥エンジニアリングサービス

概要

- ・ 現状分析、熱源、電源含めた機器提案等の一体的なエンジニアリング支援
- ・ ガス機器の販売等につなげることが可能

効果

- ・ お客様からの信頼性向上による顧客の離脱防止
- ・ 機器販売等による新規収益



ガス会社や電力会社が行っている付帯サービス

ガスや電気との契約に付帯するサービスの例 (H29.4時点)

事業者名		関西電力	東京ガス	中部電力	大阪ガス
サービス名		はびe暮らしサポート	生活まわり駆けつけサービス	暮らしサポートセット	住ミカタ・プラス
利用料金		¥100/月(税抜) オール電化プラン契約は無料	¥400/月(税抜) ガス電気セット契約であれば、H30.3まで無料	¥300/月(税抜) カテエネ [®] イント*を料金に充当可能	¥200/月(税抜) H30.3まで無料
加入条件		低圧電力契約かつ一般住宅 はびeみる電(会員サイト)登録	ガスもしくは電気の契約かつ一般住宅	低圧電力契約かつ一般住宅 カテエネ(会員サイト)登録	「もっと割料金」などGAS得プランの契約者
対応会社		近隣提携会社	(株)プレステージインターナショナル	e-暮らし(株)(中部電力とサンヨーホームズ共同設立)	大阪ガスサービスチェーン
内容	水のトラブル	30分以内無料	30分以内無料	60分以内無料	1次対応 ・ガス機器修理・水まわり修理 ・エアコン修理・住まいの修理 (故障診断、修理見積、簡易修理)
	窓ガラス	30分以内無料	30分以内無料	60分以内無料	
	鍵のトラブル	30分以内無料	30分以内無料	60分以内無料	
	付帯サービス	利用料優待(リロクラブ)	不明	在宅確認サポート(2回/年) ハウスクリーニング [®] 20%割引(e-暮らし) 電話相談(健康、PC等)	健康相談、省エネレポート配信、料理レシピ配信
	備考	給湯器故障対応外	ガス機器故障対応外	-	-
受付時間		24時間・365日	24時間・365日	24時間・365日	24時間・366日
共通事項		トラブル対応において、部材が必要な場合は別料金			
会員サイト		はびeみる電	myTOKYOGAS	カテエネ(ClubKatene)	マイ大阪ガス
ポイント制度	名称	はびeポイント	パッチョポイント	カテエネポイント	さすガッス!ポイント
	貯め方	アンケート回答、提携クレカ利用等	料金支払(1.5%)、キャンペーン参加	コンテンツチェック、アンケート回答等	コンテンツチェック、アンケート回答等
	使い方	アイテム交換、他社ポイント交換等	アイテム交換、他社ポイント交換等	料金支払、アイテム交換、他社ポイント交換等	プレゼント応募(抽選)
	他社ポイント提携先	・eoショッピングモールポイント ・楽天スーパーポイント ・PiTaPaショップdeポイント ・ANAマイレージ ・ベルメゾンポイント ・nanacoポイント 等	・dポイント ・Ponta ・楽天スーパーポイント ・Tポイント ・WAONポイント	・nanacoポイント ・WAONポイント ・dポイント ・ミュージスターポイント(名鉄) ・LuLUCaポイント(静鉄) ・えんてつポイント(遠鉄) 等	-