

～ 大津市の都市ガスをご利用のお客様へ ～

大津市のガス小売事業は、平成31年4月1日から 「びわ湖ブルーエナジー株式会社」が行います

平素より本市の都市ガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

本市の都市ガス事業は、市域の拡大と市勢の発展とともに供給区域の拡大を図りながら、お客様である市民の皆様へ、低廉な価格でガスを安全で安心してご利用いただけるよう努めてまいりました。

しかしながら、平成29年4月からのガス小売全面自由化により、大口のお客様を中心に契約の切替が進むなど、これまでになかった事業環境の変化に直面しております。

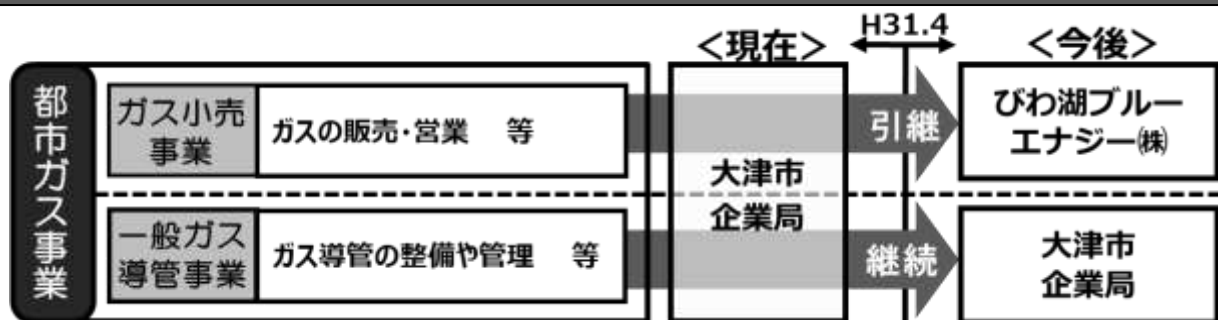
この様な中、お客様へ、これまでどおり低廉な価格で、都市ガスをご利用いただけるよう検討を進めた結果、平成31年4月からは、大阪ガス株式会社をはじめとする民間企業と共同出資し設立した新会社「びわ湖ブルーエナジー株式会社(以下「びわ湖ブルーエナジー(株)」といいます。)」において、都市ガスの販売(ガス小売事業)を行うことにいたしました。

これに伴い、大津市企業局によるガス小売事業は、平成31年3月31日をもって終了させていただきますが、同年4月以降も、大津市企業局は、一般ガス導管事業者としてガス導管の整備や管理等を担当し、お客様へ安全で安心してガスをお使いいただけるよう努めてまいります。

これまで本市の都市ガスをご利用いただきましたことに心から感謝申し上げますとともに、今後とも引き続き、ご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

大津市公営企業管理者 山極 正勝

① 平成31年4月以降の「びわ湖ブルーエナジー(株)」と本市の業務分担



※なお、ガス漏れ等の緊急時の対応（保安・修繕）等は、本市との契約に基づき、びわ湖ブルーエナジー(株)が実施いたします。

② お客様との契約等の取り扱いについて

本市とお客様との契約やお客様に関する情報（住所、氏名、電話番号、ガス使用量、ガス料金、お支払い状況等）につきましては、平成31年4月からのガス小売事業の実施にあたり、本市からびわ湖ブルーエナジー(株)へ引き継がさせていただきますので、新たな手続き等の必要はございません。

なお、引き継ぐ情報は、びわ湖ブルーエナジー(株)において、個人情報の保護に関する法律及び大津市個人情報保護条例に基づき適正に管理されることとなります。

裏面をご覧ください

③ 今後のガス料金とお支払いの方法

【今後のガス料金】

本市からびわ湖ブルーエナジー(株)に引き継ぐ契約に係るガス料金につきましては、現行の料金水準を上限として、びわ湖ブルーエナジー(株)において決定いたします。ただし、平成31年3月ご使用分を含む同年4月検針分までは本市の料金が適用されます。

なお、同年5月検針分からのガス料金につきましては、びわ湖ブルーエナジー(株)で新たな契約プランも導入されますことから、詳細は別添の「びわ湖ブルーエナジー(株)のチラシ」をご覧ください。

【お支払い方法】

ガス料金のお支払いにつきましては、お客様の利便性を損なわないよう、平成31年4月以降も今までどおり、水道料金及び下水道使用料と併せて本市が収受しますので、ガス料金のお支払方法について、新たな手続き等の必要はございません。

④ 今後のお問い合わせ先

	ガス開閉栓のお申込み、 ガス料金のお支払いなど	ガス漏れ、ガス臭い時など (ガス漏れ専用電話)
平成31年3月31日まで	大津市企業局お客様センター 電話：077-528-2603	大津市企業局安全サービス課 電話：077-523-1231
平成31年4月1日から	※4月以降も、びわ湖ブルーエナジー(株)より受託し、本市が引き続き実施します。	大津市企業局保安センター 電話：077-523-1231 ※4月以降も、電話番号は変わりません。

ご契約されるガス小売事業者とおお客様の情報を共同利用いたします

平成31年4月1日より、ガスの小売全面自由化におけるガスの小売契約先変更（スイッチング）等の手続きの円滑化を目的として、一般ガス導管事業者である本市とお客様がご契約（もしくは契約をご検討）されるガス小売事業者との間に限り、以下に記載のおお客様の情報を共同で利用させていただきます。

詳しくは、大津市企業局ホームページ(<http://www.city.otsu.lg.jp/soshiki/080/2820/g/gasjigyou/21975.html>)をご参照ください。

※このことに関する、お客様の手続きの必要はございません。

<共同利用するお客様の情報>

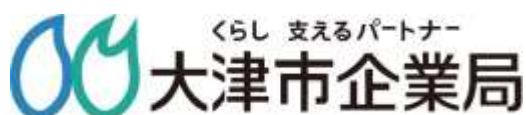
■基本情報

【氏名、住所、電話番号、ガス小売供給契約番号】

■供給地点に関する情報

【供給地点特定番号、計器情報、負荷計測器有無、メーターガス栓位置、検針情報、使用量情報、供給圧力、託送契約異動情報、建物情報】

■供給地点に関する消費機器等の保安に関する情報



～本件に関するお問合せ先～

大津市企業局お客様センター

電話：077-528-2603

大津市御陵町3番1号 大津市役所新館1階