

おくやみ窓口を開設しました

完全予約制

ご家族や大切な方がお亡くなりになった後の
市役所における各種手続きをお手伝いいたします。ぜひご利用ください。

お手続きの流れ

STEP 1 電話予約

ご利用は完全予約制です。下記電話番号までお電話ください。(おくやみ窓口利用希望とお伝えください)

おくやみ窓口予約専用ダイヤル **077-528-2651**

※受付時間は土・日・祝・年末年始(12/29～1/3)を除く平日9:00～17:00です。

※お亡くなりになられた後の市役所内での諸手続きのご案内は

大津市コールセンター(☎077-523-1234)にお問い合わせください。

受付時間は平日8:00～19:00 土・日・祝・年末年始(12/29～1/3)は9:00～17:00です。

STEP 2 持ち物のご案内

市役所内で関係課と調整をし、
持ち物のご案内を電話(またはメール)いたします。

STEP 3 予約当日

本館1階 戸籍住民課窓口までお越しください。
窓口でお名前とおくやみ窓口利用の旨をお伝えください。

- 内容によっては全てのお手続きが一度で終わらない場合がございます。
- 可能な限り相続人の方がご来庁されることをおすすめします。
- 従来どおり、直接各担当窓口や支所でもお手続き可能です。
- 関係課と個人情報を含む情報を共有することになりますので、同意を得られない場合はおくやみ窓口の利用はできません。

【おくやみ窓口に関するお問い合わせ先】

大津市役所 市民部 戸籍住民課 届出受付係 ☎077-528-2732