

令和4年7月31日

大津市公営企業管理者
國 松 睦 生 様

大津市ガス特定運営事業等検証委員会

委員長 草 薙 真 一

大津市ガス特定運営事業等に係る令和3年度モニタリング及び
大津市ガス特定運営事業等の導入効果評価結果に関する答申について

当委員会は、令和4年7月26日に会議を開催し、大津市ガス特定運営事業等に係る公共施設等運営権者が行った業務の実績について、貴市が実施したモニタリング結果及び大津市ガス特定運営事業等の導入効果評価結果について検証を行いました。

つきましては、当委員会として別紙のとおり意見、助言等をまとめましたので、答申します。

大津市ガス特定運営事業等モニタリング結果報告書

【本市モニタリングの結果】

令和4年7月26日

対象年度	令和3年度	対象期間	自 至	令和3年4月1日 令和4年3月31日	本市確認日	令和4年7月7日
モニタリング事項	1. 経営・財務等に関する事項					
モニタリングの内容及び書類等	別紙 大津市ガス特定運営事業等 モニタリング確認チェック表のとおり					
現地確認の有無	■ 有り □ 無し ※有りの場合：モニタリング確認チェック表の備考欄を参照					
概況及び確認結果	本事項においては、要求水準書や提案事項等を基に着実に実施されており、レベル1以上に該当する事象は発見されなかった。 公共施設等運営権者（以下「運営権者」という。）の令和3年度営業利益については、昨年度に引き続き黒字であった。これは、他社へのスイッチングによる供給件数の減少など売り上げ減少の要素があるものの、各種経費の削減など経営努力に取り組まれていることによるものである。 事業毎では、ガス小売事業について、原料価格が上昇して原料調整費が上がっていることで、営業利益については、計画を上回ったものの、前年度を下回る結果となった。 附帯事業については、昨年度と比較して赤字幅が増加し、ガス・水道業務とも営業利益が赤字の結果となり附帯業務全体で見た営業利益についても赤字の結果であった。 任意事業については、昨年度と比較して売上高が増加する結果となり、販売費及び一般管理費の減少により、営業利益は増加する結果となった。 その他、必要な提出書類等も遅延なく提出されていることに加え、地元企業への優先発注や高齢者等地域見守りネットワーク事業に関する協定の締結など、地域経済や社会貢献活動を積極的かつ適切に実施されていることを確認した。 本年の現地モニタリングについては、内部統制に関する事項や導管業務における中立性確保に関する事項等についてBBE本社にて確認を実施し、各チェック項目について、適切に実施・管理できていることを確認した。					

【運営権者への指導等】 ※大津市ガス特定運営事業等モニタリング実施計画書P.18～

対応日 (通知日等)		対応No.		※指導等の経過管理は、 別紙の経過一覧を参照
区分	□ 指導 □ 勧告 □ 命令 □ その他（ ）			
契約内容 未達事象 是正内容	本モニタリング事項について、契約内容未達事象は確認されなかった。			

【大津市ガス特定運営事業等検証委員会による本市モニタリングの検証結果】

委員会検証日	令和4年7月26日
意見・助言等	令和3年度については、営業利益が黒字であったことに加え、必要な資金調達等についても適切に行われている。また、会社経営上の重大な事象は見受けられないことから、本事項に係る市のモニタリング結果は、適切であると判断する。 しかし、附帯業務については、本年度も営業利益が赤字という結果となっており、運営権者においては、サービスレベルを維持しつつ収支改善に努めていただきたい。 また、ガス小売事業については、売上原価率の悪化など今後もさらに厳しい経営環境になると予想されることから、市においては、スイッチングやガスの仕入価格の動向など、長期的な見通しに注視しながら、しっかりと運営権者の経営状況をモニタリングしていただきたい。

大津市ガス特定運営事業等モニタリング結果報告書

【本市モニタリングの結果】

令和4年7月26日

対象年度	令和3年度	対象期間	自 至	令和3年4月1日 令和4年3月31日	本市確認日	令和4年7月7日
モニタリング事項	2. ガス小売に関する事項					
モニタリングの内容及び書類等	別紙 大津市ガス特定運営事業等 モニタリング確認チェック表のとおり					
現地確認の有無	☐ 有り ☒ 無し ※有りの場合：モニタリング確認チェック表の備考欄を参照					
概況及び確認結果	本事項においては、要求水準書や提案事項等に基づき着実に業務が進められており、レベル1以上に該当する事象は発見されなかった。 ガス小売事業については前年度に引き続き黒字となった。これは新型コロナウイルス感染症の感染拡大や厳しい競争環境が続く中、営業施策として、大阪ガスの営業部門と連携した営業や独自のお食事券5,000円分当たるキャンペーンなどの実施に加え、利用者の利便性向上に向けた施策として、ホームページ上で、プラス割料金への申し込み、ガスのスイッチング申し込みなど、お客様の利便性向上を積極的に進めた結果であると評価するところである。 一方、ガス料金の設定については、一般料金の値下げ、新規料金プランの設定について令和4年3月末までの継続を確認した。また、需要家保安業務においても、業務用換気警報器の無償取付(設置顧客351件(累積))を進めており、対象となる顧客の3分の2以上が設置済となっていることなど、提案書記載の提案業務について着実に進められていることを確認した。					

【運営権者への指導等】 ※大津市ガス特定運営事業等モニタリング実施計画書P.18～

対応日 (通知日等)		対応No.		※指導等の経過管理は、 別紙の経過一覧を参照
区分	☐ 指導 ☐ 勧告 ☐ 命令 ☐ その他 ()			
契約内容 未達事象	本モニタリング事項について、契約内容未達事象は確認されなかった。			
是正内容				

【大津市ガス特定運営事業等検証委員会による本市モニタリングの検証結果】

委員会検証日	令和4年7月26日	
意見・助言等	本事項については、市のモニタリング結果は、適切であると判断する。 運営権者によって競争力を持った営業活動、顧客サービスが実施されており、昨年度に比べスイッチングによる家庭用調定件数の減少が抑制されている。また、重大な過失や苦情等も見受けられないことを評価するものであり、この状況が維持できるよう努められたい。今後も独自のキャンペーンの実施など、更なるお客様サービスの向上に加え、競争力の向上と市民が安全で安心して使える満足度の高いガス小売事業の実現を期待する。	

大津市ガス特定運営事業等モニタリング結果報告書

【本市モニタリングの結果】

令和4年7月26日

対象年度	令和3年度	対象期間	自 至	令和3年4月1日 令和4年3月31日	本市確認日	令和4年7月7日
モニタリング事項	3. ガス導管業務に関する事項					
モニタリングの内容及び書類等	別紙 大津市ガス特定運営事業等 モニタリング確認チェック表のとおり					
現地確認の有無	☒ 有り ☐ 無し ※有りの場合：モニタリング確認チェック表の備考欄を参照					
概況及び確認結果	本事項については、要求水準書や提案事項等が着実に履行されており、一部書類の不備等があったが、レベル1以上に該当する事象は発見されなかった。 各種モニタリング書類及び各報告会等において、業務が適切に履行されているかを確認した結果、需要家からガス導管業務に関する苦情や業務履行不備に伴う事故等はなかった。また、検査・点検に関する業務についても、全て履行されていることに加え、教育訓練についても、コロナ禍の中、リモートによる実施や計画時期の変更などはあるが、計画通りに実施されていることを確認した。加えて、10月から3月にかけて複数回実施した現地確認においても、適切な体制で業務が実施されていることを確認した。					

【運営権者への指導等】 ※大津市ガス特定運営事業等モニタリング実施計画書P.18～

対応日 (通知日等)		対応No.		※指導等の経過管理は、 別紙の経過一覧を参照
区分	☐ 指導 ☐ 勧告 ☐ 命令 ☐ その他 ()			
契約内容 未達事象	本モニタリング事項について、契約内容未達事象は確認されなかった。			
是正内容				

【大津市ガス特定運営事業等検証委員会による本市モニタリングの検証結果】

委員会検証日	令和4年7月26日	
意見・助言等	本事項については、市のモニタリング結果は適切であると判断する。また、一部書類の不備を指摘するなど、細部にまで目が配られていることが伺われ、市によるモニタリングが機能していると評価する。 運営権者においては、重大な過失や事故、苦情等も見受けられなことに加え、保安部の体制強化に向け、社員の新規採用を行うとともに、それぞれの経験に即した教育訓練計画を策定するなど、効率的な人材育成が実施されている。 今後も、市民が安全で安心して都市ガスを利用していただけるよう、運営権者においては引き続き技術の向上に努めていただき、市においては人材育成の実施状況について注視に努められたい。	

大津市ガス特定運営事業等モニタリング結果報告書

【本市モニタリングの結果】

令和4年7月26日

対象年度	令和3年度	対象期間	自 至	令和3年4月1日 令和4年3月31日	本市確認日	令和4年7月7日
モニタリング事項	4. LPガス業務に関する事項					
モニタリングの内容及び書類等	別紙 大津市ガス特定運営事業等 モニタリング確認チェック表のとおり					
現地確認の有無	☐ 有り ☒ 無し ※有りの場合：モニタリング確認チェック表の備考欄を参照					
概況及び確認結果	本事項については、要求水準書や提案事項等が着実に履行されており、レベル1以上に該当する事象は発見されなかった。 各種モニタリング書類及び各報告会等において、業務が適切に履行されているかを確認した結果、需要家からLPガス業務に関する苦情や業務履行不備に伴う事故等はなかった。また、検査・点検に関する業務についても、全て履行されていることに加え、教育訓練についても、コロナ禍の中、リモートによる実施や計画時期の変更などはあるが、計画通りに実施されていることを確認した。					

【運営権者への指導等】 ※大津市ガス特定運営事業等モニタリング実施計画書P.18～

対応日 (通知日等)		対応No.		※指導等の経過管理は、 別紙の経過一覧を参照
区分	☐ 指導 ☐ 勧告 ☐ 命令 ☐ その他 ()			
契約内容 未達事象	本モニタリング事項について、契約内容未達事象は確認されなかった。			
是正内容				

【大津市ガス特定運営事業等検証委員会による本市モニタリングの検証結果】

委員会検証日	令和4年7月26日	
意見・助言等	本事項については、市のモニタリング結果は適切であると判断する。 運営権者においては、重大な過失や事故、苦情等も見受けられないことに加え、保安部の体制強化に向け、社員の新規採用を行うとともに、それぞれの経験に即した教育訓練計画を策定するなど、効率的な人材育成が実施されている。 今後も、市民が安全で安心してLPガスを利用していただけよう、引き続き技術の向上に努めていただきたい。	

大津市ガス特定運営事業等モニタリング結果報告書

【本市モニタリングの結果】

令和4年7月26日

対象年度	令和3年度	対象期間	自 至	令和3年4月1日 令和4年3月31日	本市確認日	令和4年7月7日
モニタリング事項	5. 水道業務に関する事項					
モニタリングの内容及び書類等	別紙 大津市ガス特定運営事業等 モニタリング確認チェック表のとおり					
現地確認の有無	☒ 有り ☐ 無し ※有りの場合：モニタリング確認チェック表の備考欄を参照					
概況及び確認結果	本事項については、要求水準書や提案事項等が着実に履行されており、レベル1以上に該当する事象は発見されなかった。 各種モニタリング書類及び各報告会等において、業務が適切に履行されているかを確認した結果、需要家から水道業務に関する苦情や業務履行不備に伴う事故等はなかった。また、検査・点検に関する業務についても、全て履行されていることに加えて、教育訓練については、コロナ禍の中、リモートによる実施や計画時期の変更などはあるが、計画通りに実施されており、配管技能士3級資格を2名が取得するなど適切に訓練が行われていることを確認した。 また、12月から3月にかけて複数回実施した現地確認においても、適切な体制で業務が実施されていることを確認した。					

【運営権者への指導等】 ※大津市ガス特定運営事業等モニタリング実施計画書P18～

対応日 (通知日等)		対応No.		※指導等の経過管理は、 別紙の経過一覧を参照
区分	☐ 指導 ☐ 勧告 ☐ 命令 ☐ その他 ()			
契約内容 未達事象	本モニタリング事項について、契約内容未達事象は確認されなかった。			
是正内容				

【大津市ガス特定運営事業等検証委員会による本市モニタリングの検証結果】

委員会検証日	令和4年7月26日	
意見・助言等	本事項については、市のモニタリング結果は適切であると判断する。 運営権者においては、重大な過失や事故、苦情等も見受けられないことに加え、保安部の体制強化に向け、社員の新規採用を行うとともに、それぞれの経験に即した教育訓練計画を策定するなど、効率的な人材育成が実施されている。また、国家資格の取得など、体制強化に取り組まれている点について評価する。 今後も、市民が安全で安心して水道を利用していただけるよう、引き続き技術の向上に努めていただきたい。 また、市においては新たに加わった導水管、施設場内配管緊急対応業務についても適切にモニタリングされたい。	

R1.12

大津市ガス特定運営事業等モニタリング結果報告書

【本市モニタリングの結果】

令和4年7月26日

対象年度	令和3年度	対象期間	自 至	令和3年4月1日 令和4年3月31日	本市確認日	令和4年7月7日
モニタリング事項	6. 非常時及び緊急時の対応に関する事項					
モニタリングの内容及び書類等	別紙 大津市ガス特定運営事業等 モニタリング確認チェック表のとおり					
現地確認の有無	☒ 有り ☐ 無し ※有りの場合：モニタリング確認チェック表の備考欄を参照					
概況及び確認結果	本事項について、レベル1以上に該当する事象は発見されなかった。 令和3年度は、大規模事故や災害は発生しなかったが、新型コロナウイルス感染症に関して、運営権者策定BCP及び要求水準書等に基づいて、本市と連携しながら適正に対策（時差勤務・拠点分散化・出社前検温・消毒・パーティション設置など）が実施されていることを現地に確認した。					

【運営権者への指導等】 ※大津市ガス特定運営事業等モニタリング実施計画書P.18～

対応日 (通知日等)		対応No.		※指導等の経過管理は、 別紙の経過一覧を参照
区分	☐ 指導 ☐ 勧告 ☐ 命令 ☐ その他（ ）			
契約内容 未達事象	本モニタリング事項について、契約内容未達事象は確認されなかった。			
是正内容				

【大津市ガス特定運営事業等検証委員会による本市モニタリングの検証結果】

委員会検証日	令和4年7月26日	
意見・助言等	本事項について、市のモニタリング結果は適切であると判断する。 非常時及び緊急時の対応業務は発生頻度が少ないが、非常に重要な業務である。令和3年度においては、大規模事故や災害等は無かったが、新型コロナウイルス感染症への対応として、時差勤務・拠点分散化等を実施するなど、運営権者策定のBCP及び要求水準書等に基づき、市とも連携しながら有効な対策が講じられていることに関し、高く評価する。引き続き対策継続に努めていただきたい。	

大津市ガス特定運営事業等モニタリング結果報告書

【本市モニタリングの結果】

令和4年7月26日

対象年度	令和3年度	対象期間	自 至	令和3年4月1日 令和4年3月31日	本市確認日	令和4年7月7日
モニタリング事項	7. 任意事業に関する事項					
モニタリングの内容及び書類等	別紙 大津市ガス特定運営事業等 モニタリング確認チェック表のとおり					
現地確認の有無	☐ 有り ☒ 無し ※有りの場合：モニタリング確認チェック表の備考欄を参照					
概況及び確認結果	本事項について、レベル1以上に該当する事象は発見されなかった。 令和3年8月から導水管、施設場内配管緊急対応業務について受託を開始し、令和4年3月末まで業務が適切に実施されていたことを確認した。なお、本業務については令和4年4月からは附帯業務の一部となっている。 任意事業は黒字となっており、会社経営及びガス小売事業への悪影響がない状態であることや大きな苦情もないことを確認した。 なお、事業開始当初より実施されている「大阪ガスの電気」の代理店販売の実績は、運営権者のガス供給区域内における、「大阪ガスの電気」の令和4年3月末までの契約件数が、事業開始から累計14,809件（今年度2,687件、計画比約76.8%）となっており、ガス小売の自由競争下において、お客様サービスの向上とガスの顧客確保に十分機能しているものと評価している。					

【運営権者への指導等】 ※大津市ガス特定運営事業等モニタリング実施計画書P18～

対応日 (通知日等)		対応No.		※指導等の経過管理は、 別紙の経過一覧を参照
区分	☐ 指導 ☐ 勧告 ☐ 命令 ☐ その他（ ）			
契約内容 未達事象	本モニタリング事項について、契約内容未達事象は確認されなかった。			
是正内容				

【大津市ガス特定運営事業等検証委員会による本市モニタリングの検証結果】

委員会検証日	令和4年7月26日	
意見・助言等	本事項について、市のモニタリング結果は適切であると判断する。 電気の代理店販売業務については、契約数が順調に伸びており、他社へのスイッチング防止策として有効な手段となっていることに加え、市民に対するサービス向上にもつながっている。 運営権者においては、令和4年度以降も引き続き、電気の代理店販売業務に注力するとともに、市民に対するサービス向上の観点から、積極的に任意事業を企画し実施していただくことを期待する。	

R1.12

大津市ガス特定運営事業等の導入効果評価結果一覧（令和元年度から令和３年度）

視点		本市の評価	本市が今後期待する効果	大津市ガス特定運営事業等検証委員会による検証結果
お客さまよし (市民)	安心安全な暮らし	法定の調査に加え、自主的な保安活動を行っており、需要家保安における取組は適切に実施されている。	保安活動の継続により、需要家の安心安全な暮らしが維持される。	市の評価及び市が今後期待する効果についてはいずれも適切であると評価する。また、今後は市が期待する効果が実現するよう運営権者をモニタリングしていただきたい。
	低廉なガス料金	料金メニューが継続されているほか、市の料金設定からさらなる値下げを行うなど、低廉なガス料金が維持されている。	運営権者の企業努力により低廉なガス料金が維持される。	
	充実したサービス	プラス割料金の設定や大阪ガスグループの各種サービスの提供など、充実したサービスが提供されている。	新料金プランの導入などより充実したサービスが提供される。	
地域よし (地域経済)	地元企業の活躍	地元企業への委託や研修を通じて、地元企業の活躍を推進している。	地元企業への委託や研修の継続により、地元企業の活躍が維持される。	
	地元雇用の創出	市内在住者の新規雇用など地元雇用の創出は適切に実施されている。	市内在住者の新規・継続雇用など、地元雇用のさらなる増加が期待される。	
	地域の活性化	出前講座の実施やイベントへの参加に加え、情報番組での飲食店の紹介や各種協定の締結など地域の活性化は適切に実施されている。	各取組の実施により、地域の活性化が期待される。	
官よし (大津市)	市民ニーズの反映	苦情件数の減少など市民ニーズは適切に反映されている。	市民ニーズが適切に反映されることで需要家数の維持が期待される。	
	持続可能な事業の推進	職員数の増加、平均年齢の若返りに加え、将来を見据えた組織体制が構築されており、持続可能な事業の推進は適切に実施されている。	持続可能な事業の推進がなされることで、安定したライフラインの供給が期待される。	
	将来コストの縮減	事業開始初年度を除き継続して安定的に利益を計上しており、持続可能な経営がなされている。	安定的に利益を上げ、持続可能な経営がなされることで継続的な事業の提供が期待される。	