

大津市上下水道需要家意識調査 報告書

令和6年3月

大津市企業局

報 告 書 目 次

I. 調査概要	2
1. 目的	2
2. 調査設計	2
3. 配付・回収状況	2
4. 過去の水道需要家意識調査の概要	2
5. 信頼区間の推定	3
6. この報告書の見方	3
II. 調査結果	5
1. ご回答者自身やご回答者の家庭について	5
問 1. あなたの年齢はどれにあてはまりますか。	5
問 2. あなたの居住地（学区）はどちらですか。	6
問 3. あなたのお住まいはどちらですか。	7
問 4. 大津市の水道・下水道事業について、大津市企業局が担っていることを知っていましたか。	8
2. 水道水の安全性とおいしさについて	9
問 5. あなたの家庭では、日頃から大規模な災害時（風水害、震災等）に備えて飲料水を確保されていますか。	9
問 6. あなたは水道水の安全性について、どのように思われますか。	11
問 7. あなたが水道水に「不安」を感じる理由は何ですか。	13
問 8. あなたは水道水の味について、どう思われますか。	14
問 9. あなたが水道水を「まずい」と感じる理由は何ですか。	15
3. 水道水の利用状況について	16
問 10. あなたの家庭では普段、水をどのようにして飲んでいますか。	16
問 11. あなたの家庭では浄水器を使用されていますか。	18
問 12. あなた（家族も含めます）は入浴をどれくらいの頻度でされますか。	19
問 13. あなた（家族も含めます）は洗濯をどれくらいの頻度でされますか。	20
4. 節水について	21
問 14. あなたは普段、節水について意識し、具体的な取り組みを行っていますか。	21
問 15. あなたの家庭で節水のためにお使いのものは何ですか。	22
問 16. あなたが水道水に対して最も重視することは何ですか。	23
5. 今後の水道事業の経営について	24
問 17. あなたが今後の水道事業で特に力を入れてほしい（重要）と思うことは何ですか。	24
問 18. あなたが今後水道事業について知りたいと思うことは何ですか。	26
問 19. あなたは今後の水道事業の経営についてどのように思われますか。	28

6. 下水道の安全性について.....	30
問 20. あなたは下水道の安全性（下水の処理、雨水浸水対策※）について、どのように思われますか。.....	30
問 21. あなたが下水道に「不安」を感じる理由は何ですか。.....	32
問 22. あなたが下水道に対して最も重視することは何ですか。.....	33
問 23. あなたが今後の下水道事業で特に力を入れてほしい（重要）と思うことは何ですか。..	35
問 24. あなたが今後の下水道事業について知りたいと思うことは何ですか。.....	36
7. 水道料金・下水道使用料について.....	38
問 25. あなたは水道・下水道の料金や使用量を確認する場合、何で確認しますか。.....	38
問 26. あなたは水道料金・下水道使用料についてどのように思われますか。.....	40
問 27. あなたが高いと感じる理由は何ですか。.....	44
問 28. 水道・下水道の処理施設は老朽化・耐震化対策のため、今後交換や修繕に多額の費用がかかることをご存じでしたか。.....	45
8. 広報活動について.....	46
問 29. 企業局の情報などをお知らせするもので、あなたが普段読んだり、見たりするものがありますか。.....	46
問 30. 今までに本市において漏水や断水、浸水などの事故や災害を経験したことがありますか。.....	48
問 31. その事故や災害についての企業局からの緊急情報は何により伝わりましたか。.....	48
9. 水道・下水道事業に期待することについて.....	50
問 32. あなたが今後、期待するサービスは何ですか。.....	50
10. 水道・下水道事業の総合評価について.....	52
問 33. 大津市の水道・下水道事業を総合的にみてあなたはどのように思われますか。.....	52
11. 各設問のその他意見.....	55
III. 自由意見.....	74
IV. 参考資料（回答票）.....	105

I . 調查概要

I. 調査概要

1. 目的

大津市で上下水道を利用している需要家の意識調査を行い、今後の上下水道の整備計画、経営計画等の策定及び広報活動の参考資料にすることを目的とする。

2. 調査設計

今後の上下水道の整備計画、経営計画等の策定及び広報活動の参考資料や基礎データとするための調査項目を設定し、時系列で需要家の意識の推移を把握するため、過去の需要家意識調査の調査項目も加えている。また、今回から下水道に関する項目を追加している。具体的な調査設計は以下のとおりである。

調査対象	令和5年7月31日現在、家庭用、口径20 [㍉] 以下、開栓中の上下水道需要家
調査母集団	128,503戸
抽出方法	無作為抽出
配付数	3,000件
実施期間	令和5年10月13日(金)～10月31日(火)
調査方法	郵送による配付 郵送及び大津市電子申請サービスによる回収

3. 配付・回収状況

配付数	3,000件(±0)
回収数	1,433件(-206件)
回収率	47.8%(-6.8ポイント)

※()は前回調査からの増減

4. 過去の水道需要家意識調査の概要

(1) 前回調査(令和元年度)

実施期間	令和元年11月11日(月)～11月29日(金)
配付数	3,000件
回収数	1,639件
回収率	54.6%

(2) 前々回調査(平成27年度)

実施期間	平成27年5月27日(金)～6月10日(水)
配付数	3,000件
回収数	1,157件
回収率	38.6%

5. 信頼区間の推定

本調査は標本調査であるので、標本抽出における誤差等を考慮する必要がある。通常、世論調査などでは、信頼度 95%（同一の調査を 100 回行えば 95 回まではこの結果になるであろうという推定）のレベルを求めるのが一般的である。誤差の近似値は次式で求められ、信頼区間は下表のようになる。

$$\text{標本誤差} = \pm 1.96 \times \sqrt{(N-n) \cdot P(100-P) / (N-1) \cdot n}$$

N：母集団数（128,503戸(R5)）、n：標本数（1,433）、P：測定値（%）

■信頼度 95%における主要な%の信頼区間（単位：%）

回答比率	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50
	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50
誤差	±1.1	±1.5	±1.8	±2.1	±2.2	±2.4	±2.5	±2.5	±2.6	±2.6

〈クロス集計時の主要な標本数別の信頼区間〉

1000	±1.3	±1.9	±2.2	±2.5	±2.7	±2.8	±2.9	±3.0	±3.1	±3.1
500	±1.9	±2.6	±3.1	±3.5	±3.8	±4.0	±4.2	±4.3	±4.4	±4.4
250	±2.7	±3.7	±4.4	±5.0	±5.4	±5.7	±5.9	±6.1	±6.2	±6.2
100	±4.3	±5.9	±7.0	±7.8	±8.5	±9.0	±9.3	±9.6	±9.7	±9.8
50	±6.0	±8.3	±9.9	±11.1	±12.0	±12.7	±13.2	±13.6	±13.8	±13.9
25	±8.5	±11.8	±14.0	±15.7	±17.0	±18.0	±18.7	±19.2	±19.5	±19.6

- ・例えばある設問で、全体の回答が80%であった場合、80%±2.1%、つまり、真の値は77.9%から82.1%の間にあると推定してよい。その推定の信頼度は95%である。
- ・上記表は回答比率を5%刻みで示しているが、回答が78%のように途中である場合は、上記表から最も近い80%における数値を読み取り、類推し使用すればよい。クロス集計時の標本数（集計対象者数）についても同様である。

6. この報告書の見方

各見出しの末尾に記載の〈SA〉は単一の回答を、〈MA〉は複数の回答をすることができる設問を表している。また集計対象者数を N で表記している。

比率は、各項目の不明を含む母集団（集計対象者数）に対する百分比（%）を表している。百分比（%）は小数第2位を四捨五入して小数第1位までを表示しているため、項目の百分比（%）の合計が100%に一致しない場合がある。また、複数の回答を求める設問では百分比（%）の合計は100%を超える。

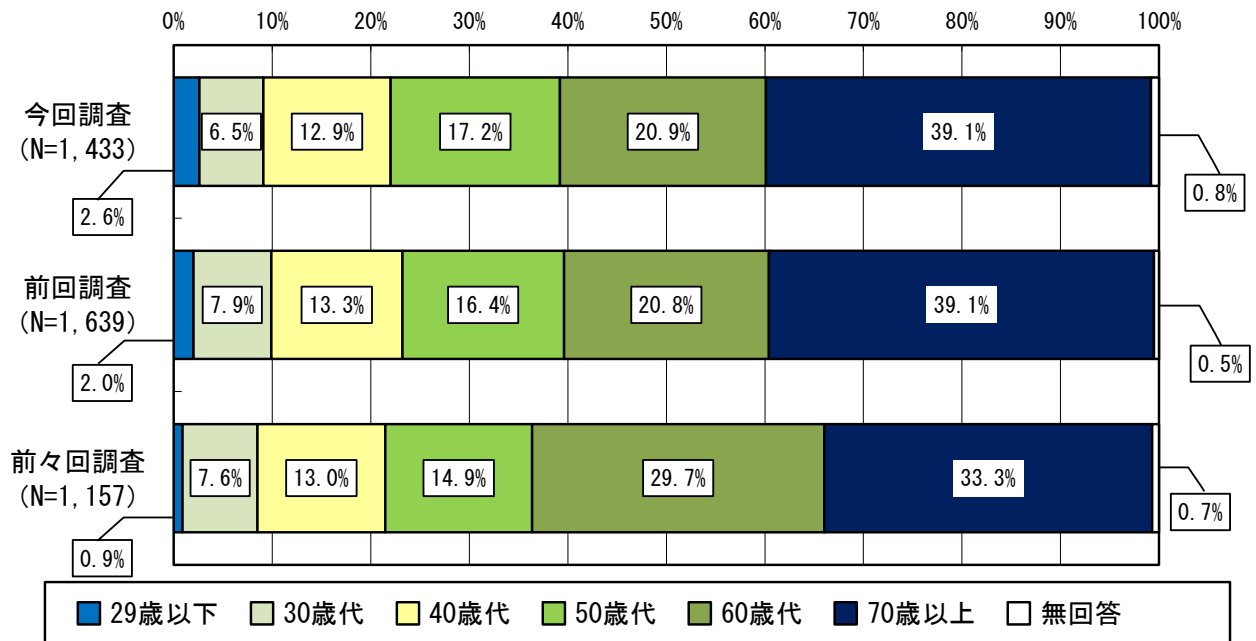
百分比（%）どうしの比較における差は、原則として「・・・ポイント」と表現しているほか、本文や図中における選択肢表記は、書面の都合上、語句を短縮・簡略化している場合がある。

II. 調查結果

Ⅱ. 調査結果

ご回答者自身やご回答者の家庭について

【問1】 あなたの年齢はどれにあてはまりますか。 <SA>

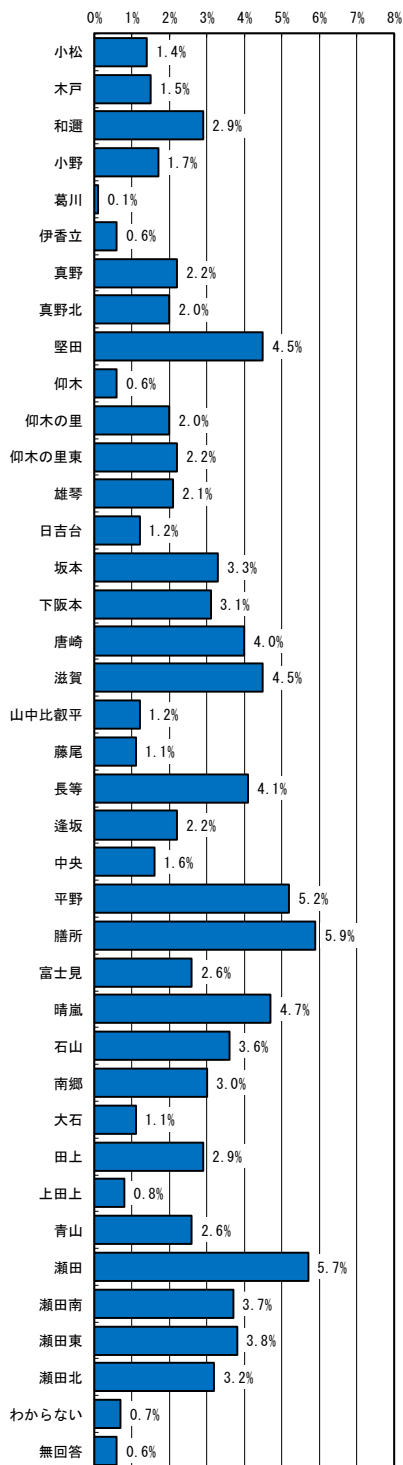


※ 前々回調査は70歳代と80歳以上に区分して調査しているが、今回及び前回は70歳以上の項目しかないため、前々回調査分は両者を合計して70歳以上とした。

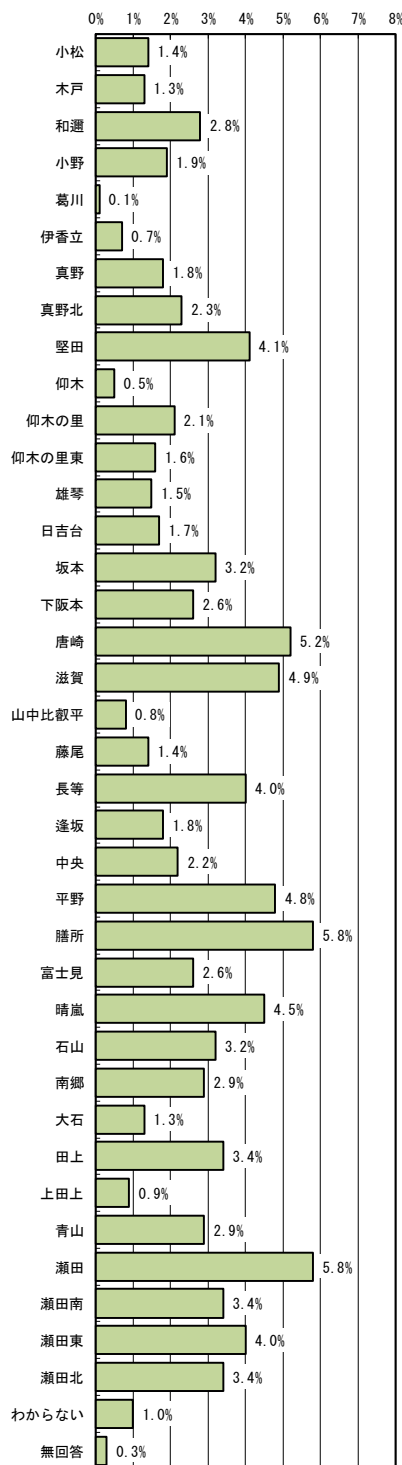
- ◇ 年齢は、60歳以上が6割（60.0%）を占める。
- ◇ 前回調査と比較すると、概ね同じ割合である。

【問2】あなたの居住地（学区）はどちらですか。〈SA〉

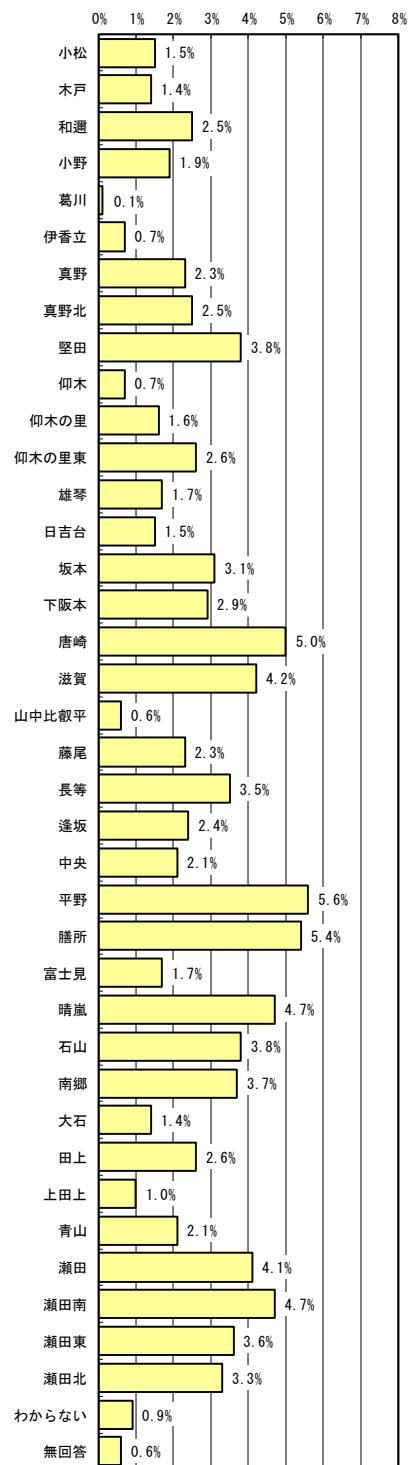
〈今回調査 (N=1,433)〉



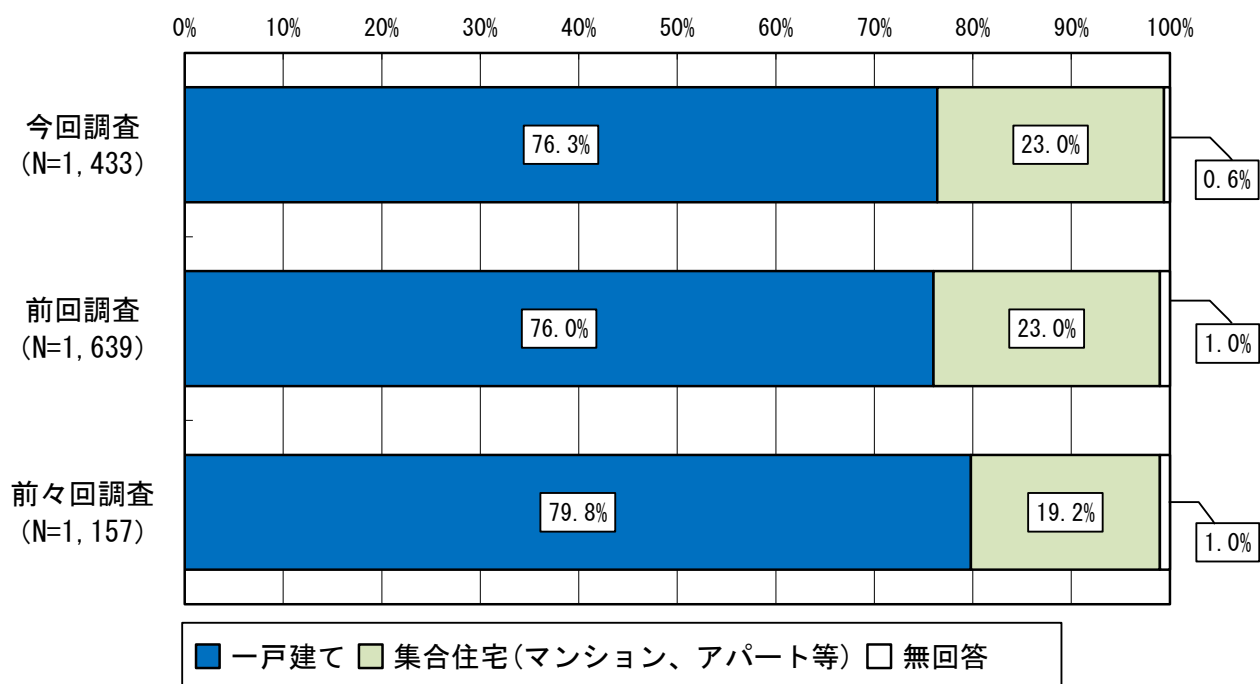
〈前回調査 (N=1,639)〉



〈前々回調査 (N=1,157)〉

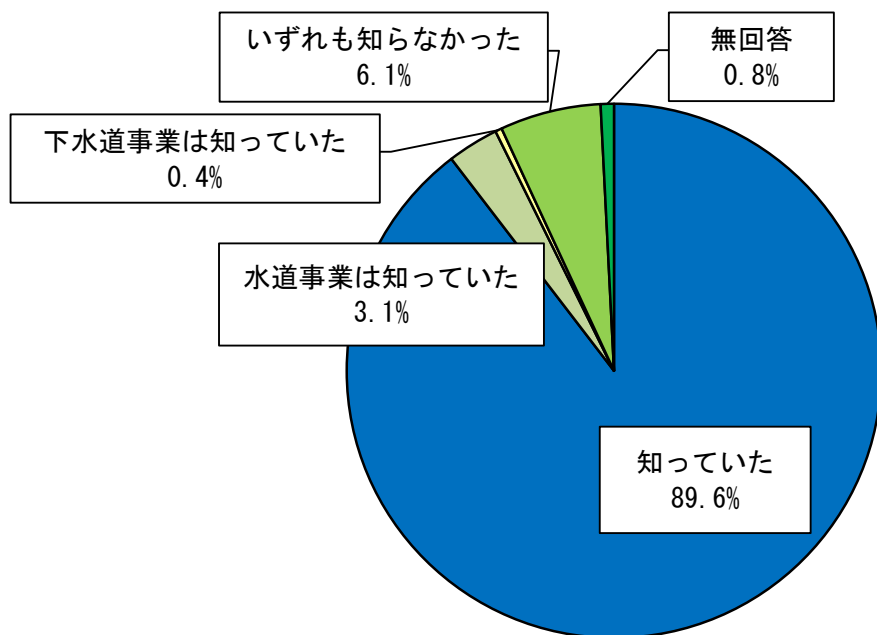


【問3】あなたのお住まいはどちらですか。<SA>



- ◇ お住まい（一戸建て又は集合住宅）は、約8割（76.3%）が一戸建てである。
- ◇ 前回調査と比較すると、概ね同じ割合である。

【問4】大津市の水道・下水道事業について、大津市企業局が担っていることを知っていましたか。〈SA〉

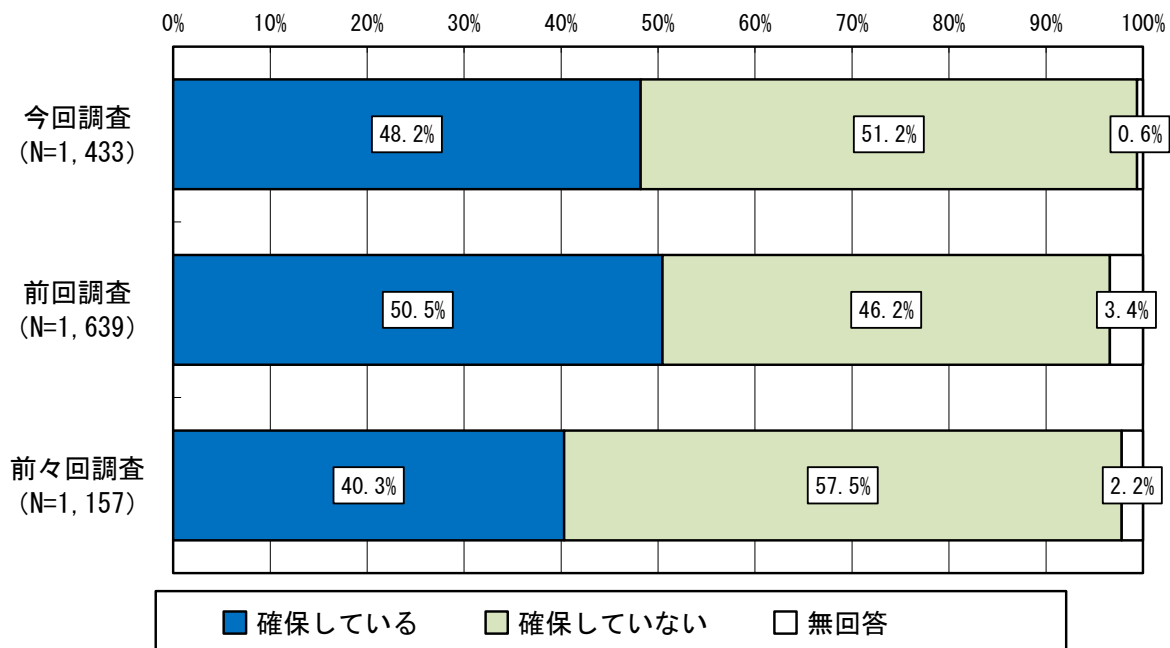


(N=1,433)

◇ 大津市の水道・下水道事業について、知っていたが約9割（89.6%）を占める。

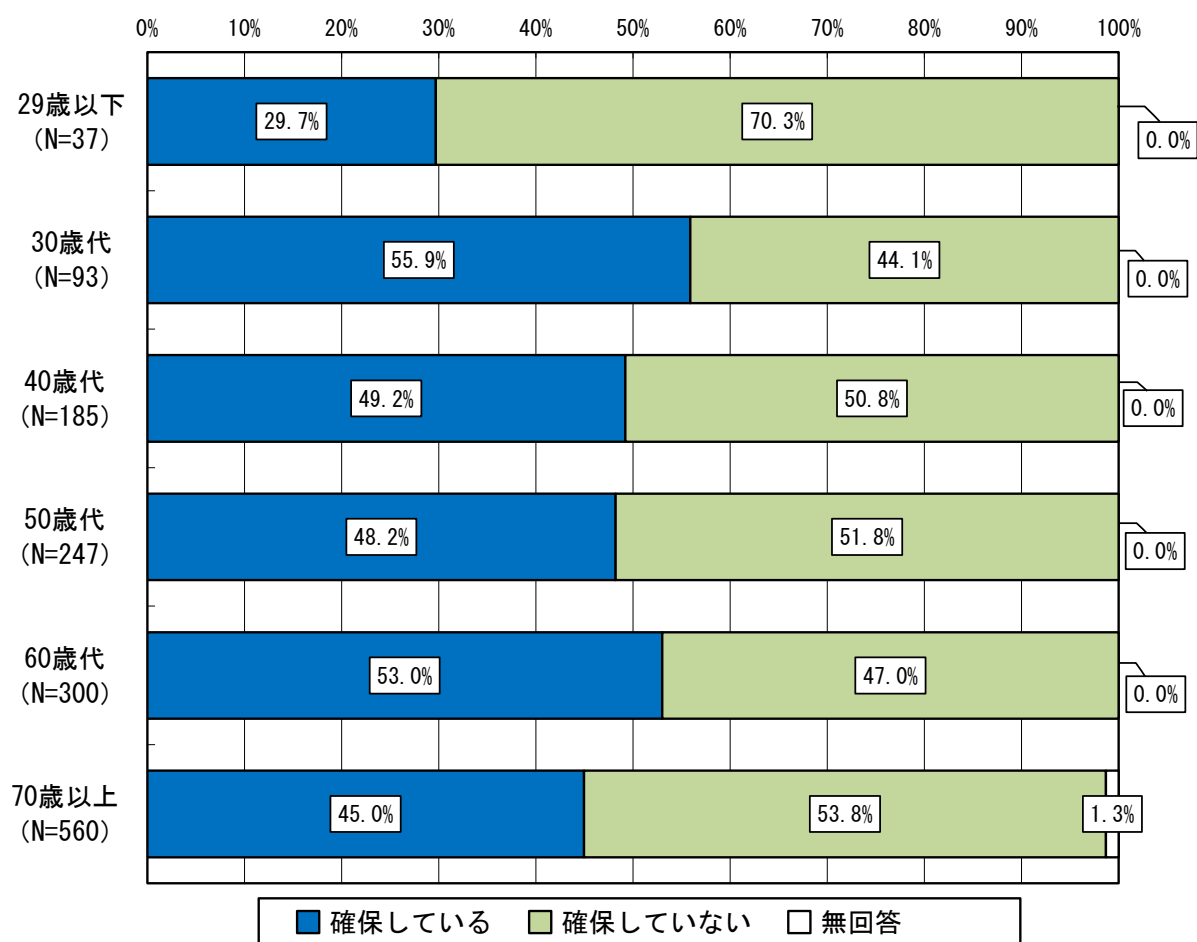
水道水の安全性とおいしさについて

【問5】あなたの家庭では、日頃から大規模な災害時（風水害、震災等）に備えて飲料水を確保されていますか。＜SA＞



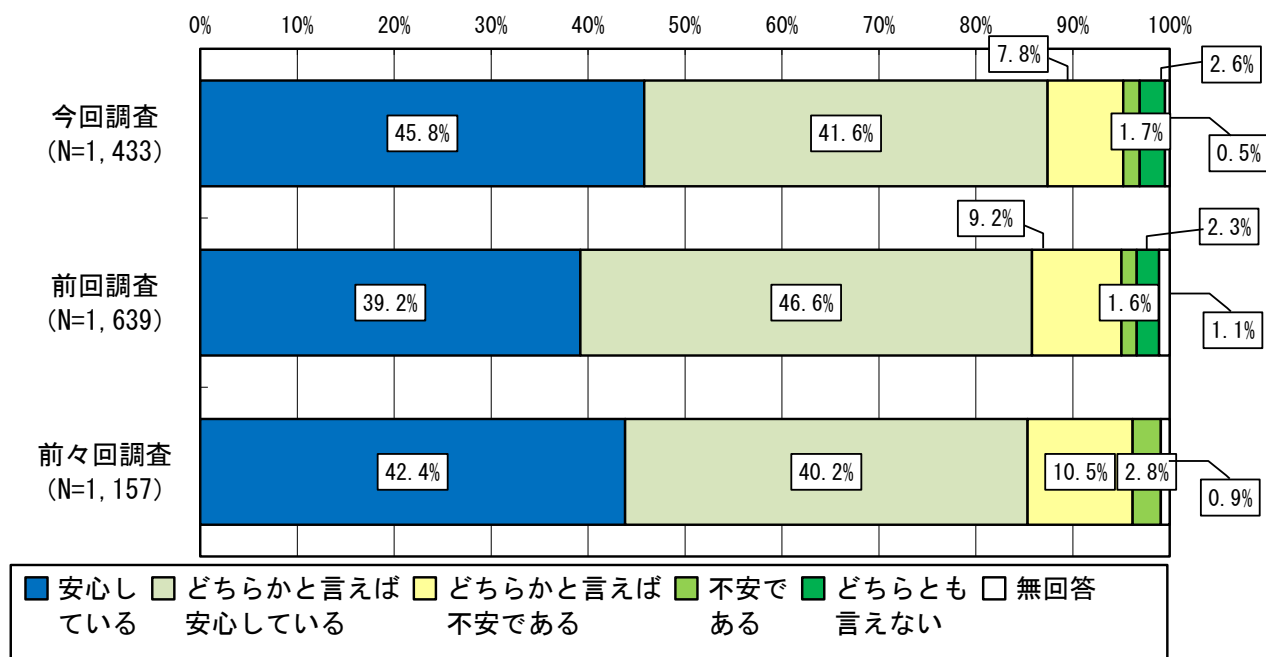
- ◇ 大規模な災害時に備えて飲料水を確保している人は、約半数（48.2%）を占める。
- ◇ 前回調査と比較すると、「確保していない」の割合は5.0ポイント増加している。

<年代別>



◇ 年代別にみると、29歳以下を除いて約半数の人が飲料水を確保している。

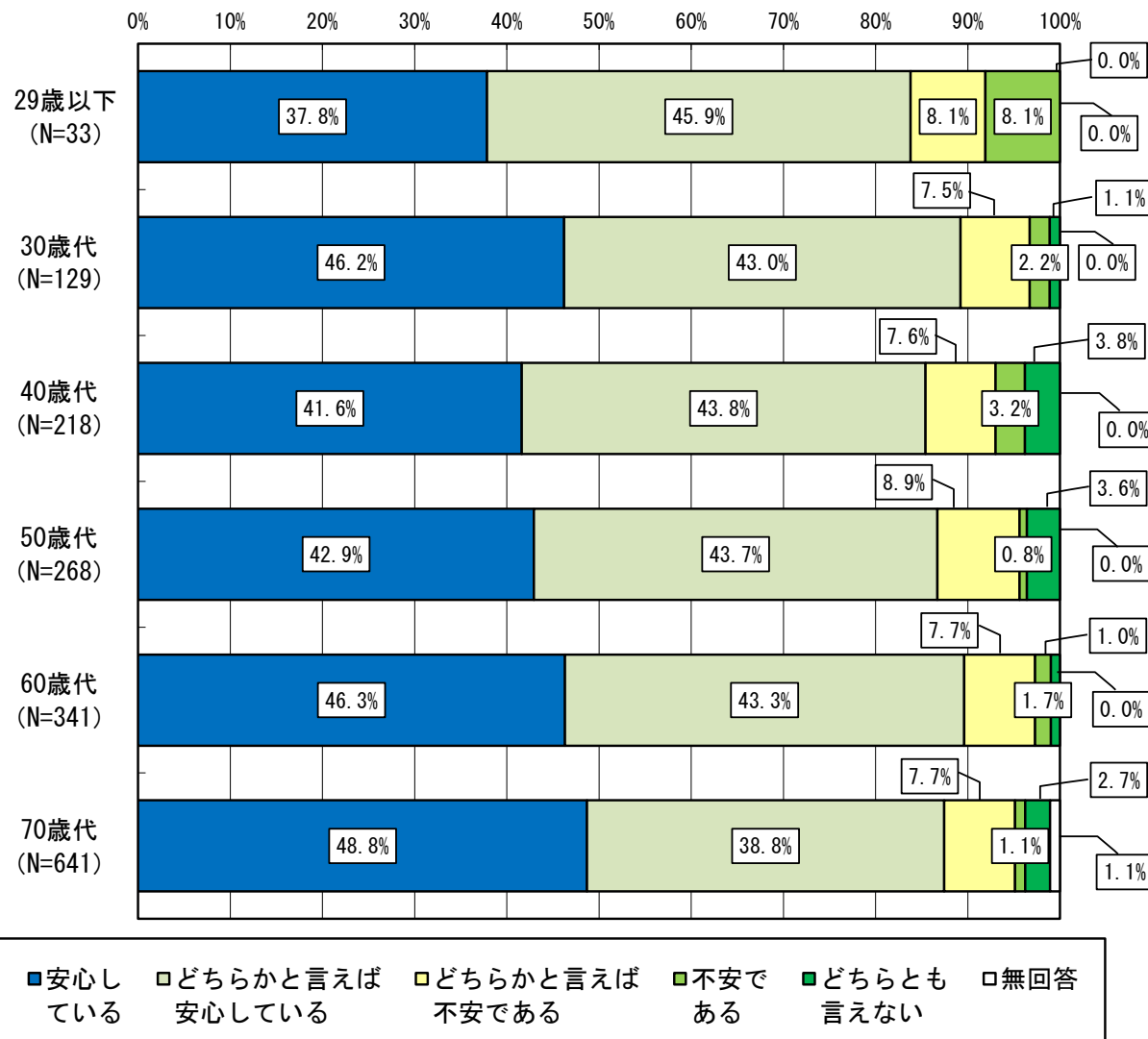
【問6】あなたは水道水の安全性について、どのように思われますか。＜SA＞



※ 前々回調査では「どちらとも言えない」の項目は設けていない。

- ◇ 水道水の安全性について、「安心している」「どちらかと言えば安心している」が約9割（87.4%）を占める。
- ◇ 前回調査と比較すると、「安心している」の割合は6.6ポイント増加している。

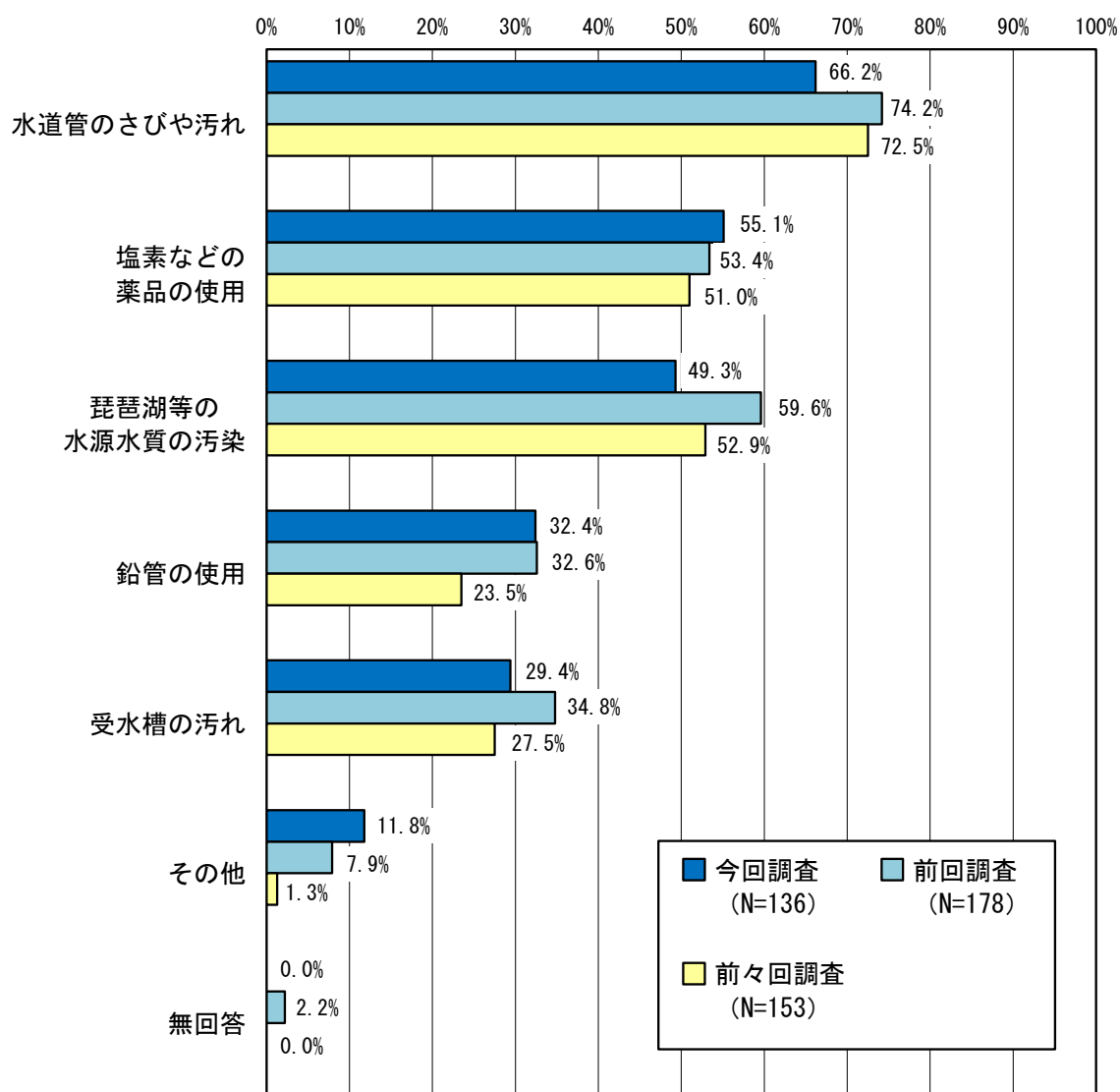
<年代別>



◇ すべての年代において、「安心している」「どちらかと言えば安心している」が約8割から約9割を占める。

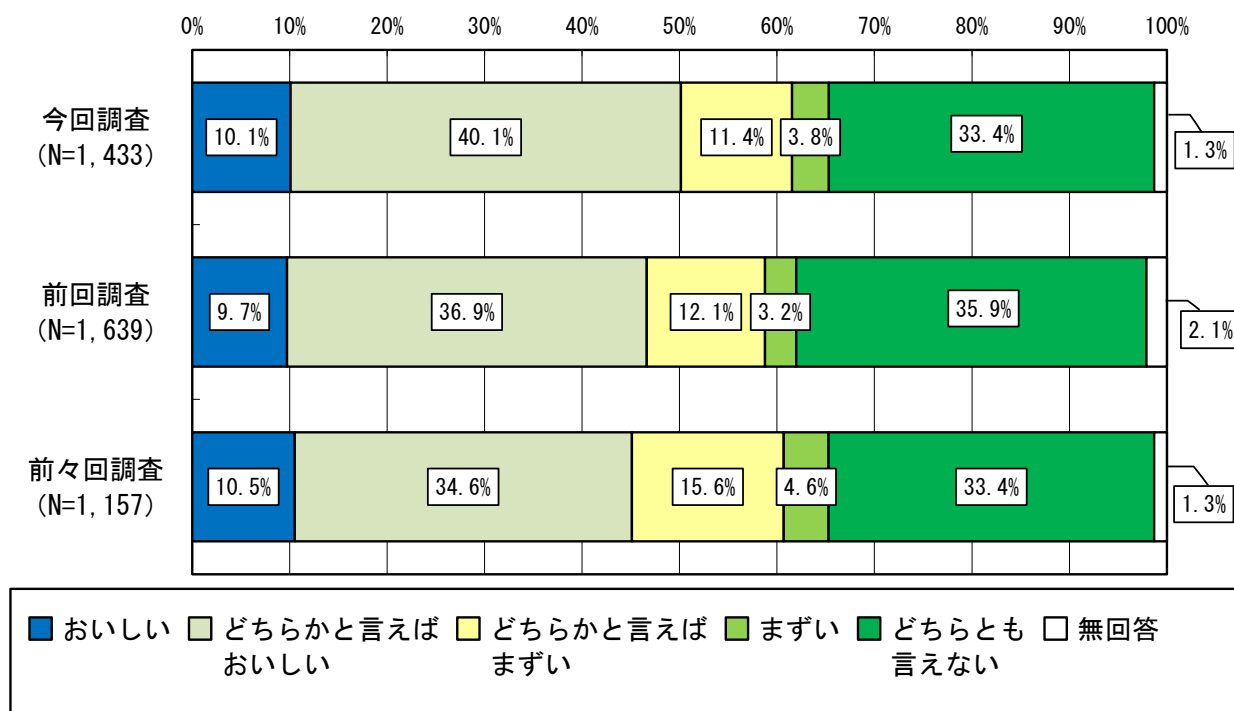
【問7】問6で「3 どちらかと言えば不安である」、「4 不安である」と答えた方におたずねします。あなたが水道水に「不安」を感じる理由は何ですか。

<MA>



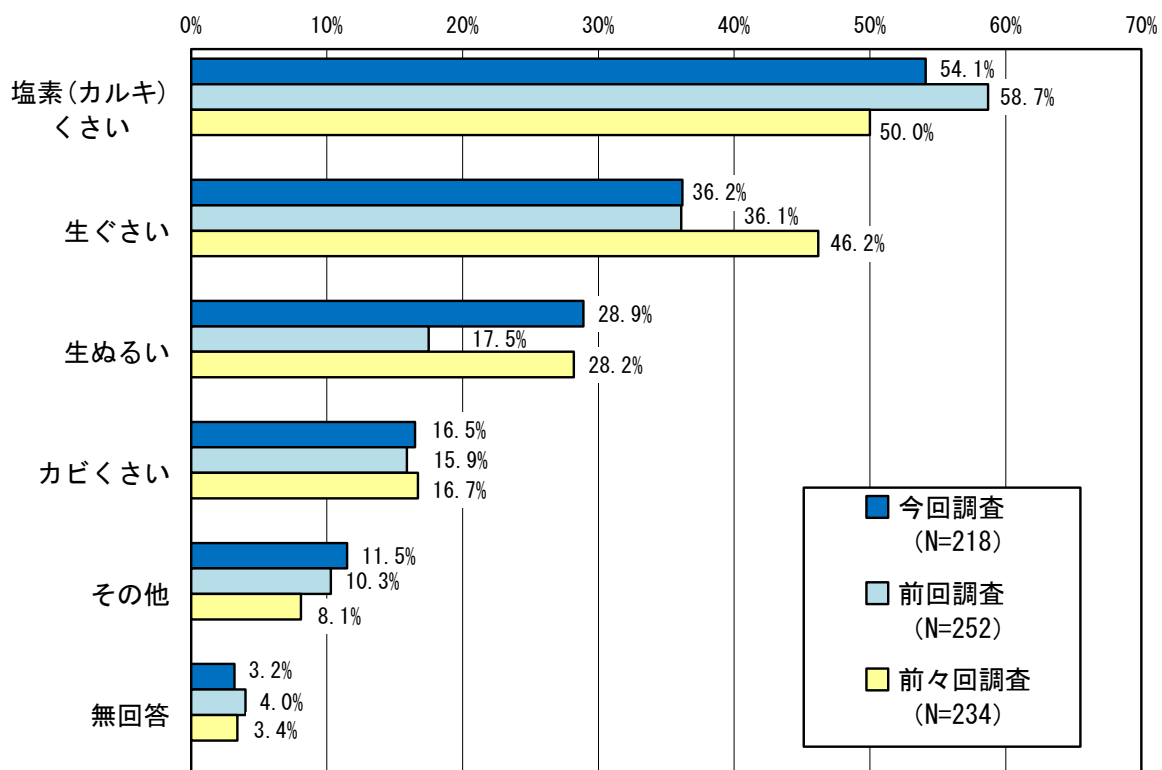
- ◇ 水道水に不安を感じる1番の理由は、「水道管のさびや汚れ」(66.2%)である。
- ◇ 前回調査と比較すると、「琵琶湖等の水源水質の汚染」(49.3%)が10.3ポイント減少しており、「水道管のさびや汚れ」も8.0ポイント減少している。

【問8】あなたは水道水の味について、どう思われますか。＜SA＞



- ◇ 水道水の味について、「おいしい」「どちらかと言えばおいしい」が約半数（50.2%）を占める。
- ◇ 前回調査と比較すると、「おいしい」「どちらかと言えばおいしい」の割合は3.6ポイント増加している。

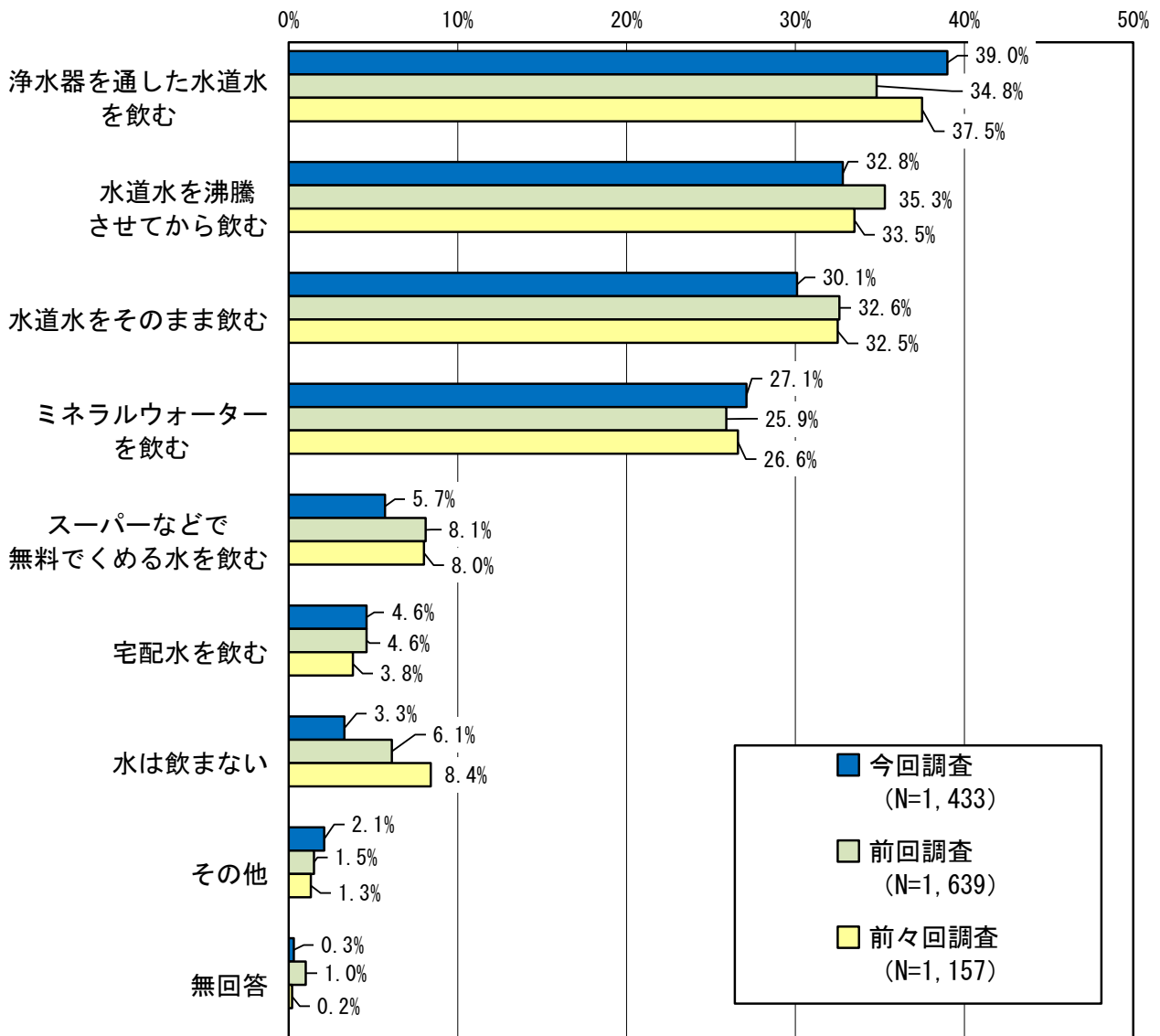
【問9】問8で「3 どちらかと言えばまずい」、「4 まずい」と答えた方におたずねします。あなたが水道水を「まずい」と感じる理由は何ですか。〈MA〉



- ◇ 水道水をまずいと感じる一番の理由は、「塩素(カルキ)くさい」(54.1%)である。
- ◇ 前回調査と比較すると、「塩素(カルキ)くさい」の割合は4.6ポイント減少している。

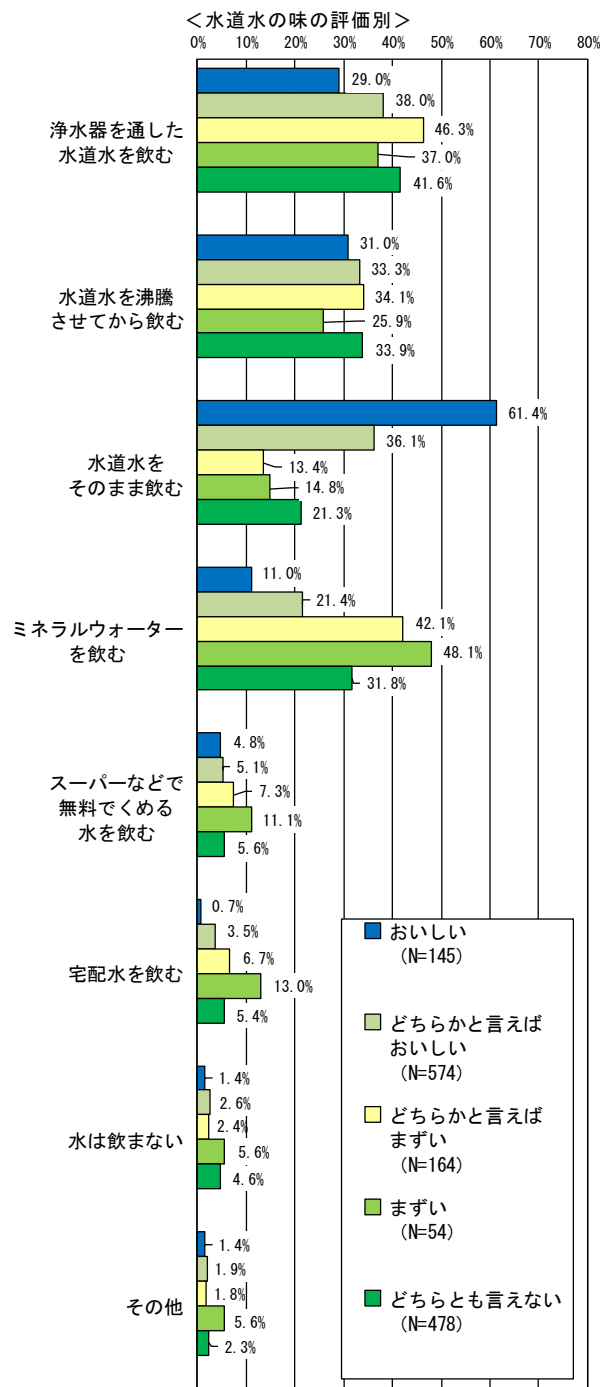
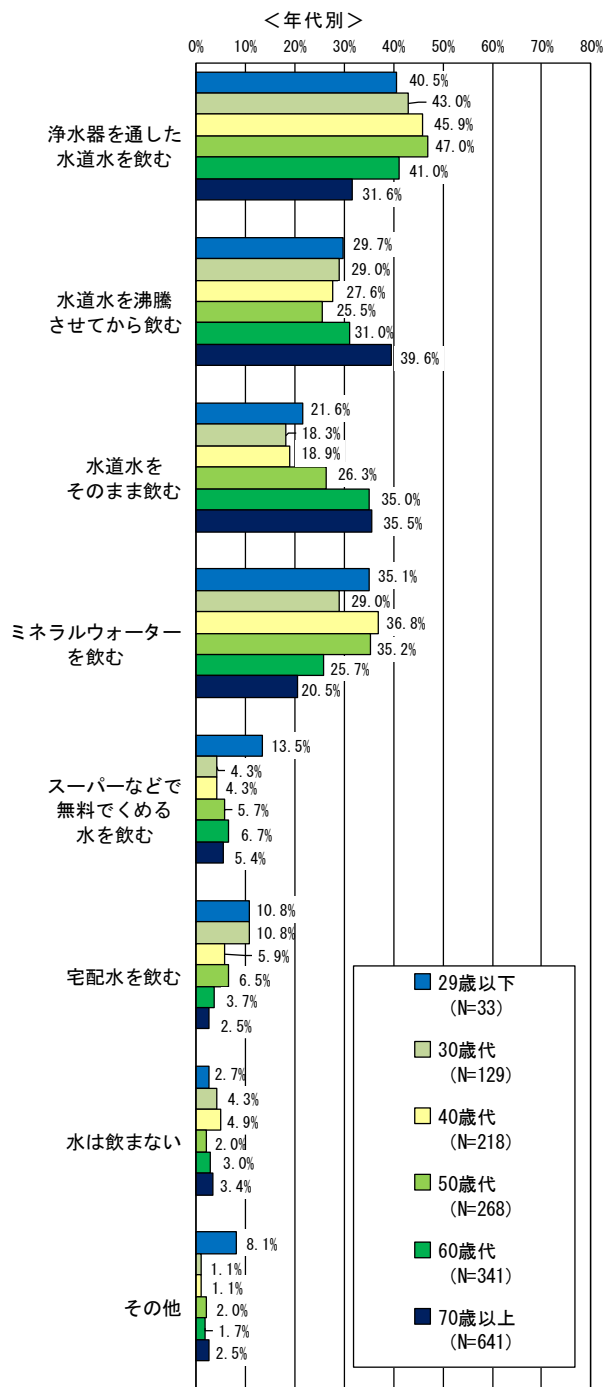
水道水の利用状況について

【問 10】あなたの家庭では普段、水をどのようにして飲んでいきますか。＜MA＞



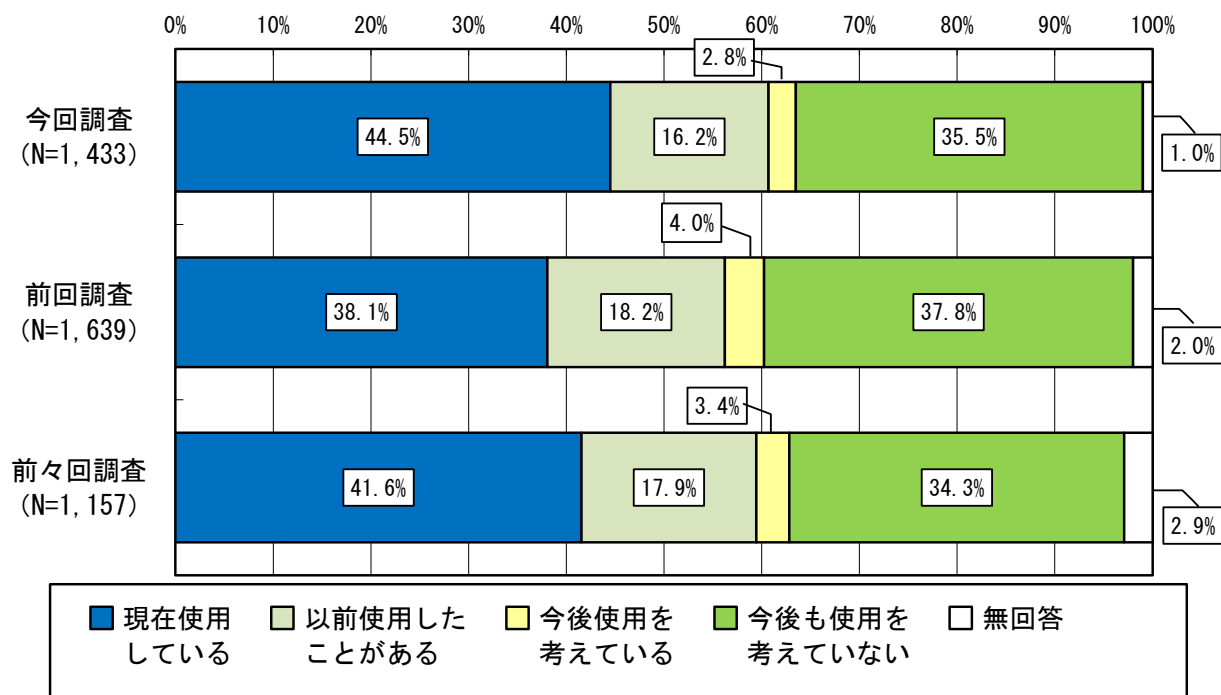
※ 選択肢変更：前回調査「浄水器を通して飲む」を今回調査「浄水器を通した水道水を飲む」に変更

- ◇ 水道水の飲み方で1番多いのは、「浄水器を通して飲む」(39.0%)である。
- ◇ 前回調査と比較すると、「浄水器を通して飲む」の割合は4.2ポイント増加している。



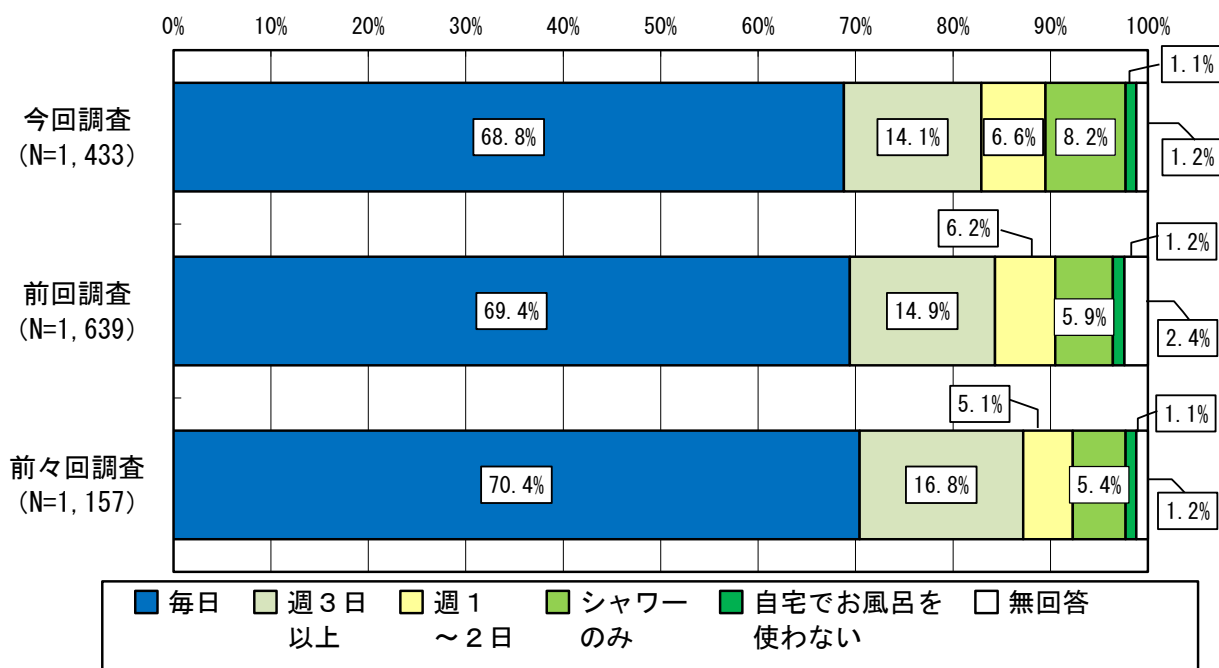
- ◇ 50歳代以下では、年代が高くなるにつれ、「浄水器を通して飲む」の割合が高くなっており、年代が低くなるにつれ、「水道水を沸騰させてから飲む」の割合が高くなっている。また、30歳以上では、年代が高くなるにつれ、「水道水をそのまま飲む」の割合が高くなっている。
- ◇ 「水道水をそのまま飲む」と回答した人は「おいしい」と回答している割合が特に高い。

【問 11】 あなたの家庭では浄水器を使用されていますか。 <SA>



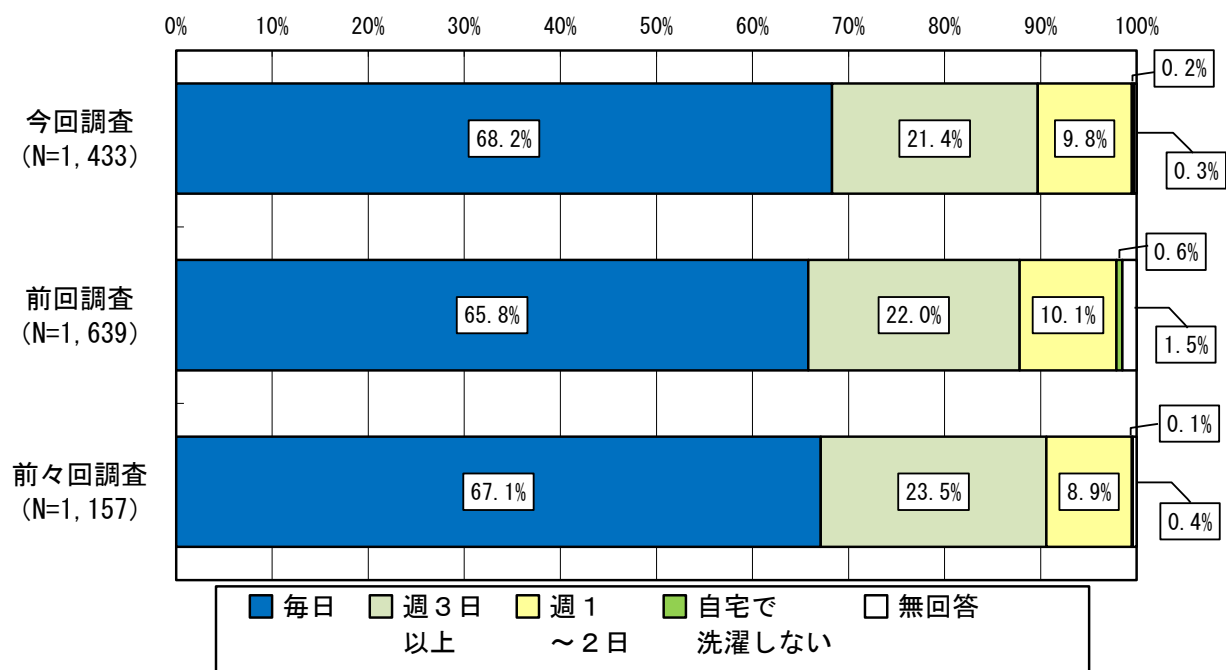
- ◇ 浄水器を「現在使用している」ご家庭は、4割半ば（44.5%）である。
- ◇ 前回調査と比較すると、「現在使用している」ご家庭の割合は6.4ポイント増加している。

【問 12】 あなた（家族も含めます）は入浴をどれくらいの頻度でされますか。 <SA>



- ◇ 入浴の頻度は、「毎日」が約7割（68.8%）を占める。
- ◇ 前回調査と比較すると、概ね同じ割合である。

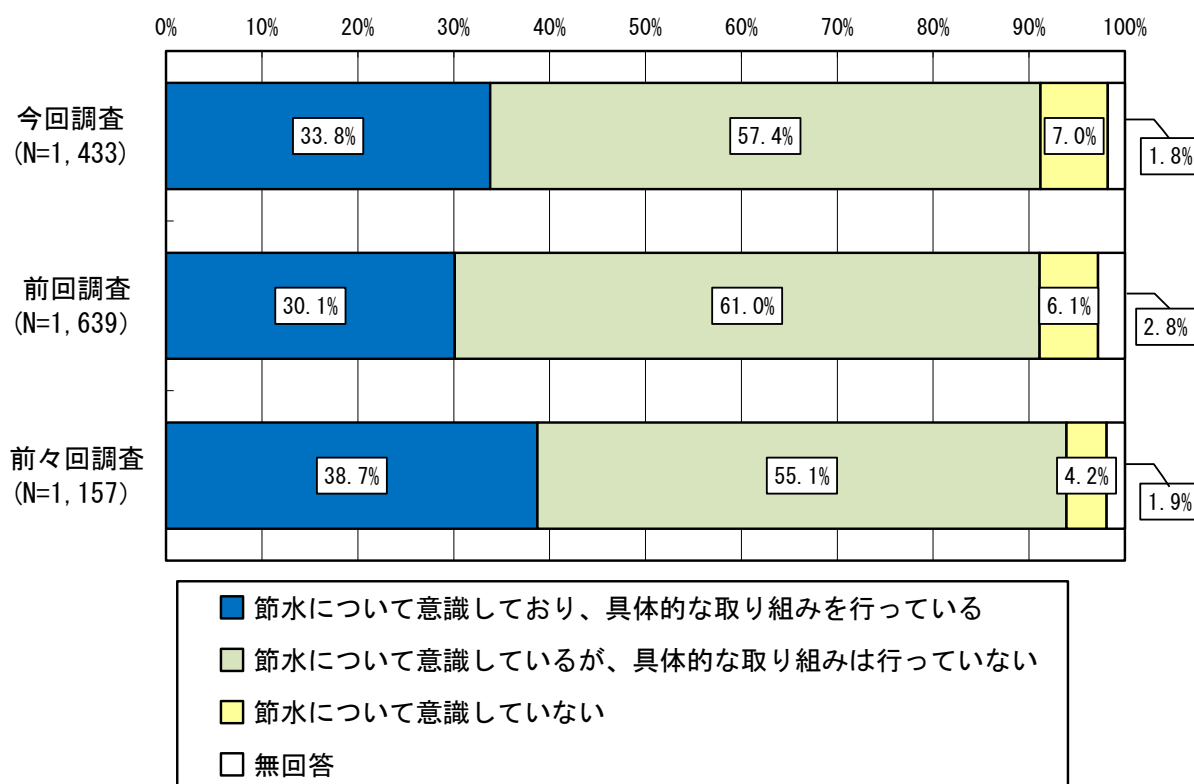
【問 13】 あなた（家族も含めます）は洗濯をどれくらいの頻度でされますか。 <SA>



- ◇ 洗濯の頻度は、「毎日」が約7割（68.2%）を占める。
- ◇ 前回調査と比較すると、概ね同じ割合である。

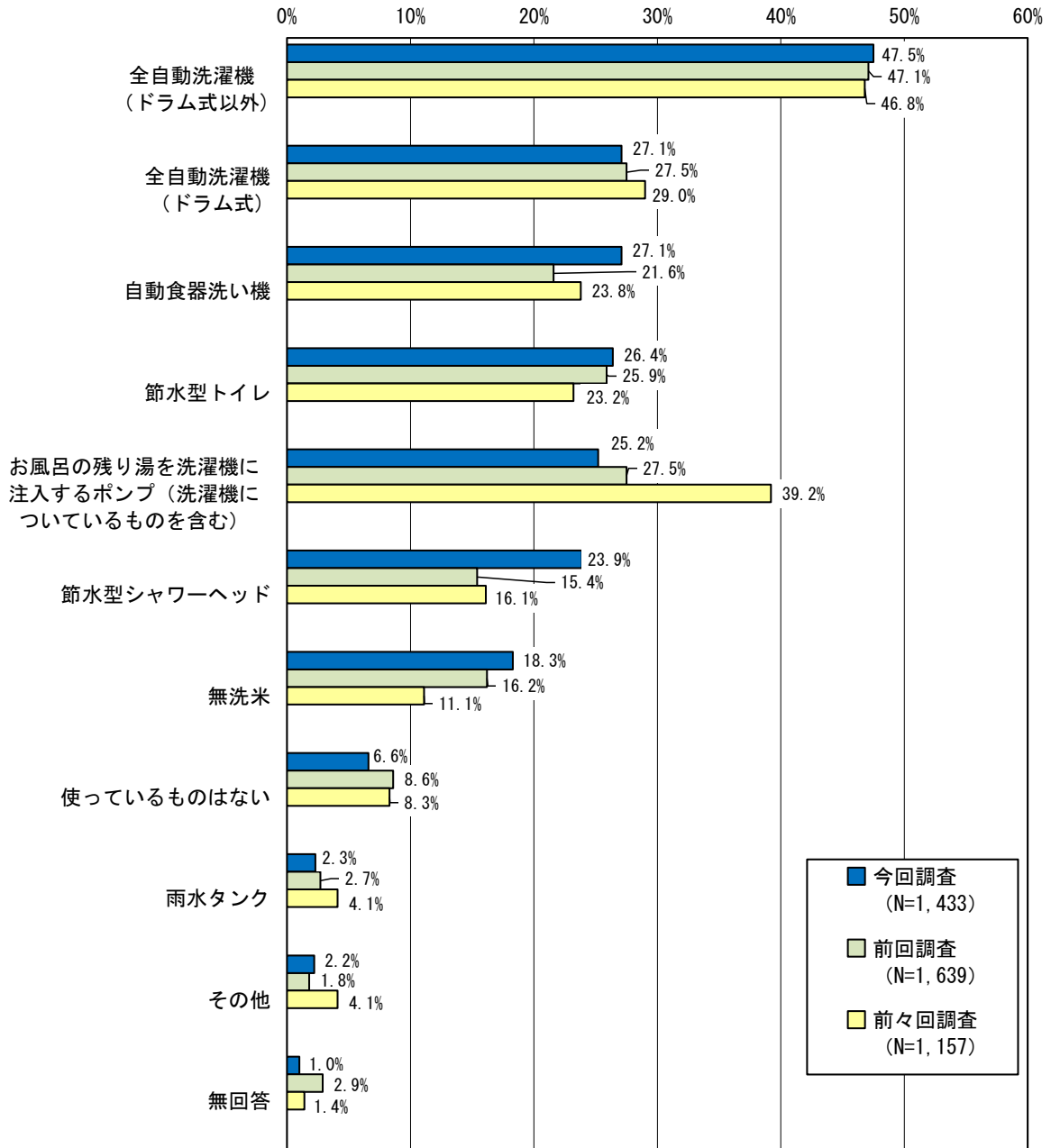
節水について

【問 14】 あなたは普段、節水について意識し、具体的な取り組みを行っていますか。
 <SA>



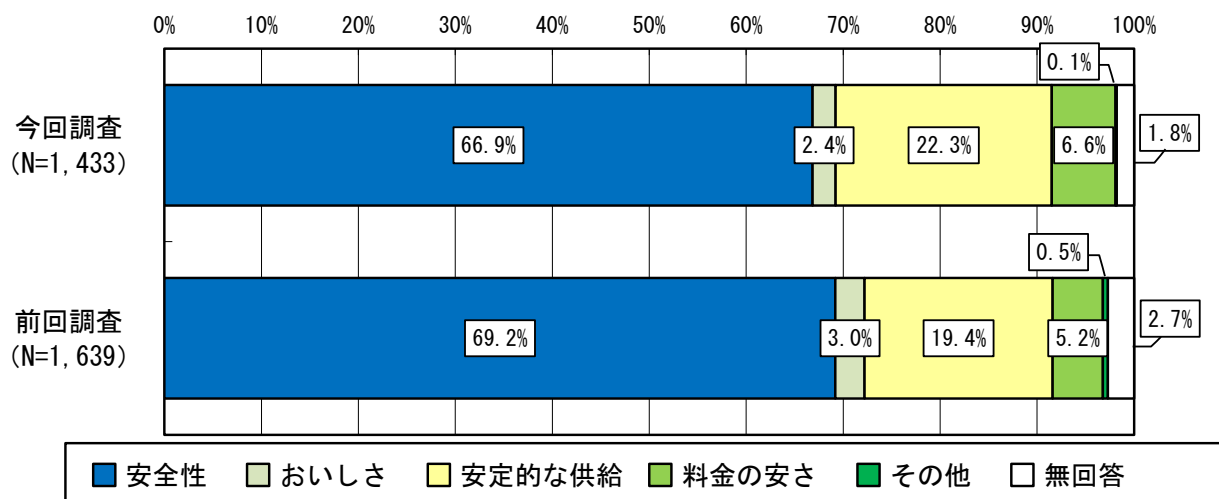
- ◇ 「節水について意識しており、具体的な取り組みを行っている」人は、3割半ば（33.8%）である。
- ◇ 前回調査と比較すると、「節水について意識しており、具体的な取り組みを行っている」人の割合は3.7ポイント増加している。

【問 15】あなたの家庭で節水のためにお使いのものは何ですか。 <MA>



- ◇ 節水のために使っているもので1番多いのは、「全自動洗濯機 (ドラム式以外)」 (47.5%) である。
- ◇ 前回調査、前々回調査と比較すると、「全自動洗濯機 (ドラム式)」「お風呂の残り湯を洗濯機に注入するポンプ」「雨水タンク」の割合は減少している一方で、「全自動洗濯機 (ドラム式以外)」「節水型トイレ」「無洗米」の割合は増加している。また、前回調査と比較すると、「自動食器洗い機」「節水型シャワーヘッド」の割合が5ポイント以上増加している。

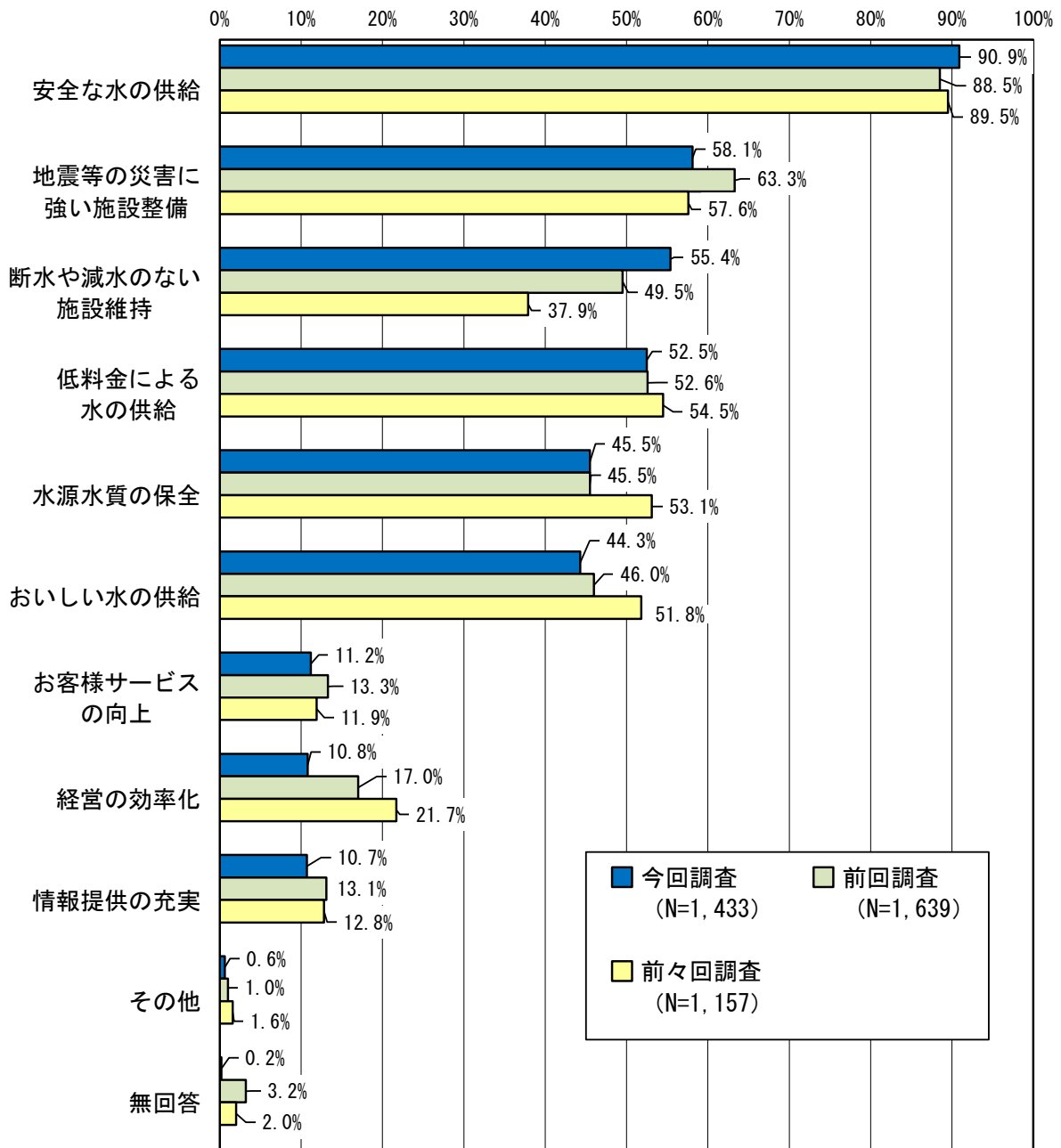
【問 16】あなたが水道水に対して最も重視することは何ですか。＜SA＞



- ◇ 水道水に対して最も重視することでは、「安全性」(66.9%)である。
- ◇ 前回調査と比較すると、「安定的な供給」の割合は2.9ポイント増加している。

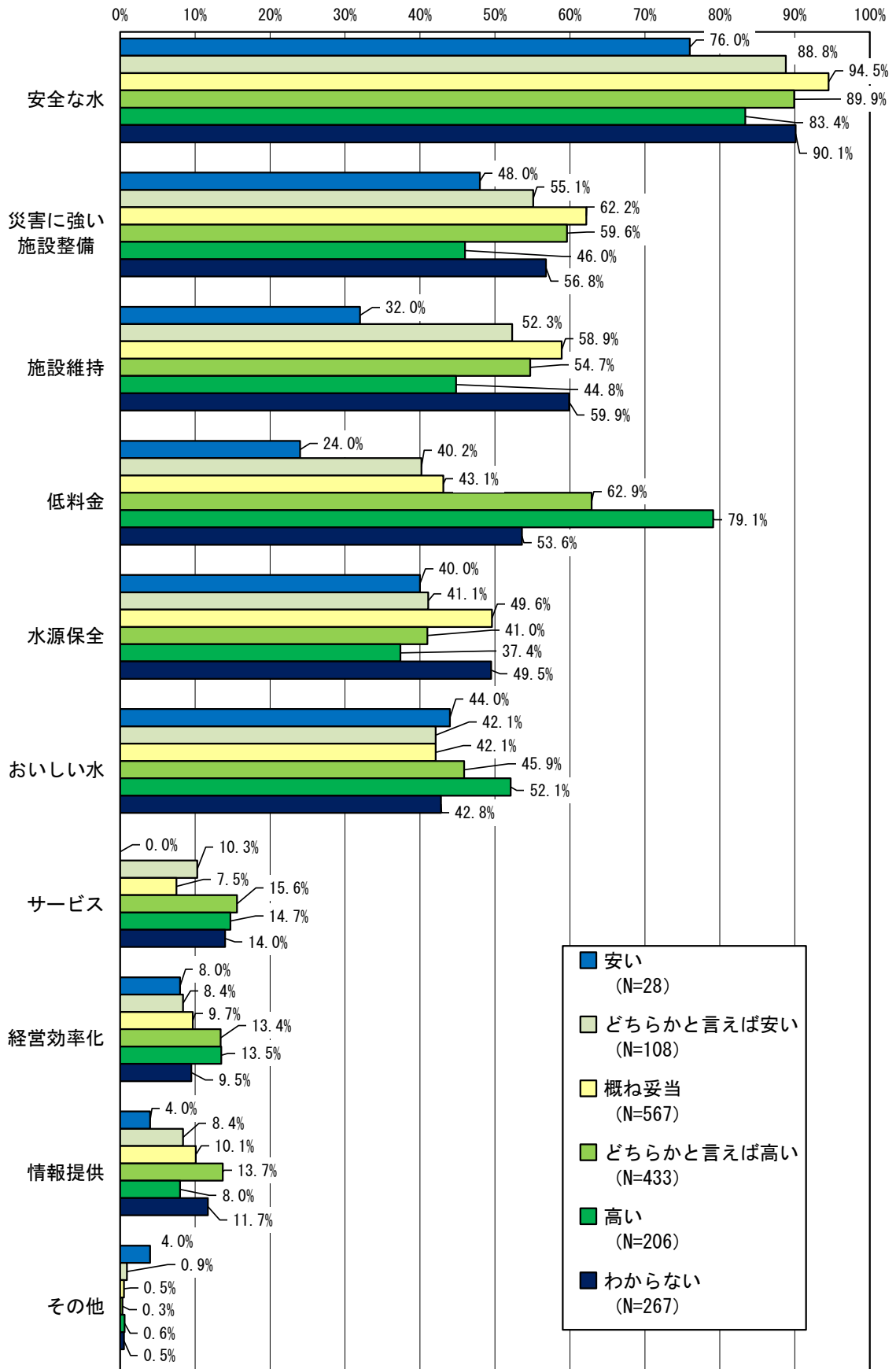
今後の水道事業の経営について

【問 17】あなたが今後の水道事業で特に力を入れてほしい（重要）と思うことは何ですか。＜MA＞

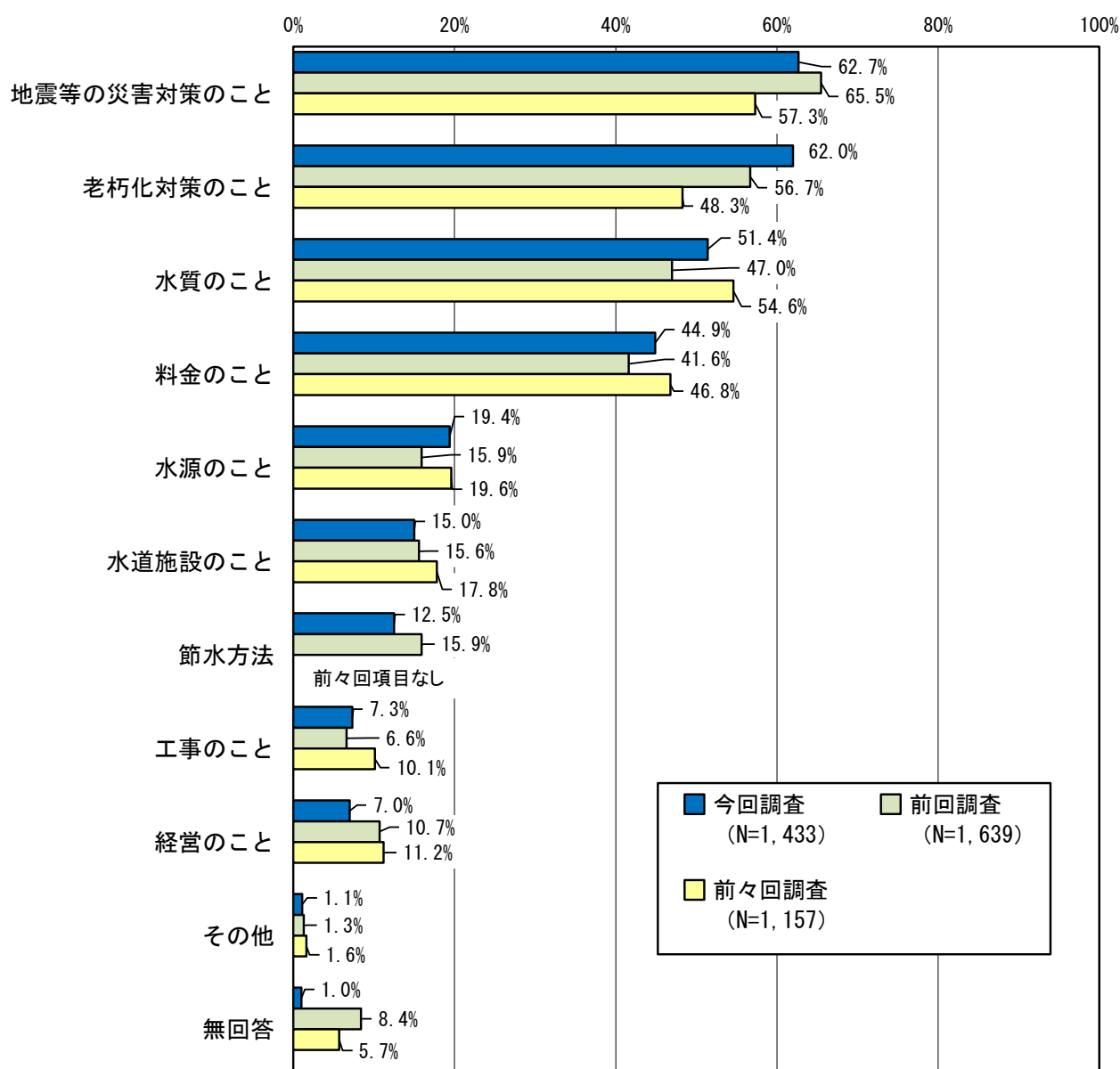


- ◇ 今後の水道事業で特に力を入れてほしいことのうち、1番多いのは、「安全な水の供給」（90.9%）である。
- ◇ 前回調査、前々回調査と比較すると、「断水や減水のない施設維持」の割合が増加している一方で、「低料金による水の供給」「おいしい水の供給」「経営の効率化」の割合は減少している。

<水道料金の負担感別>



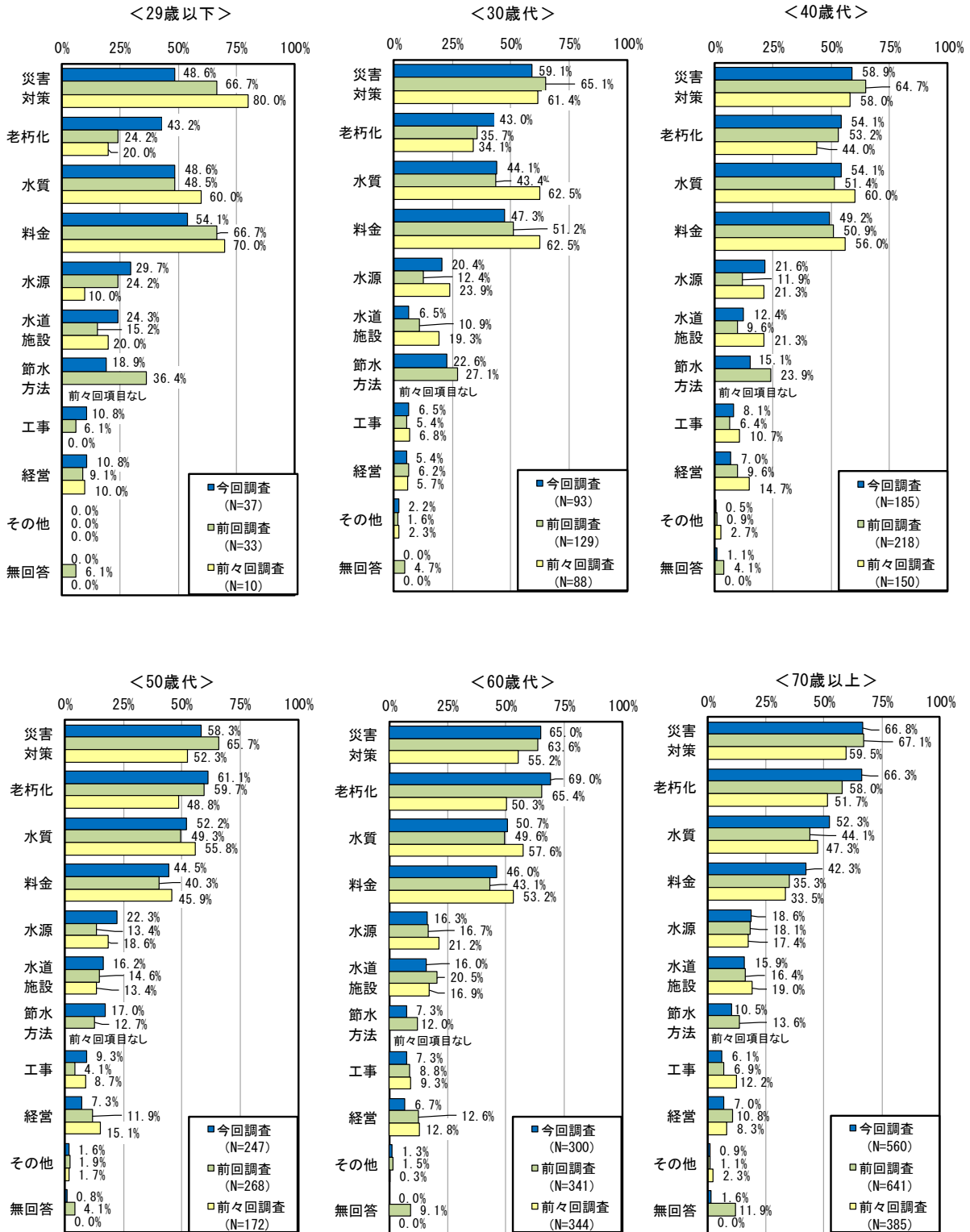
【問 18】あなたが今後水道事業について知りたいと思うことは何ですか。＜MA＞



※ 前々回調査では「節水方法」の項目は設けていない。

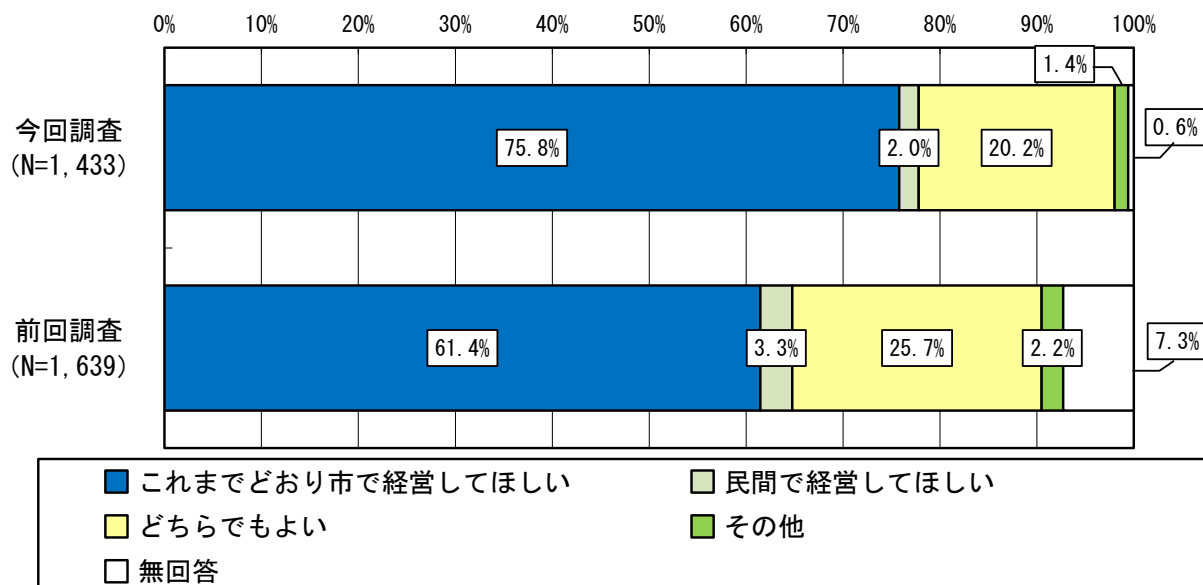
- ◇ 今後の水道事業について知りたいことのうち、1番多いのは、「地震等の災害対策のこと」(62.7%)である。
- ◇ 前回調査、前々回調査と比較すると、「老朽化対策のこと」の割合が増加している一方で、「水道施設のこと」「節水方法」「経営のこと」の割合は減少している。

<年代別>



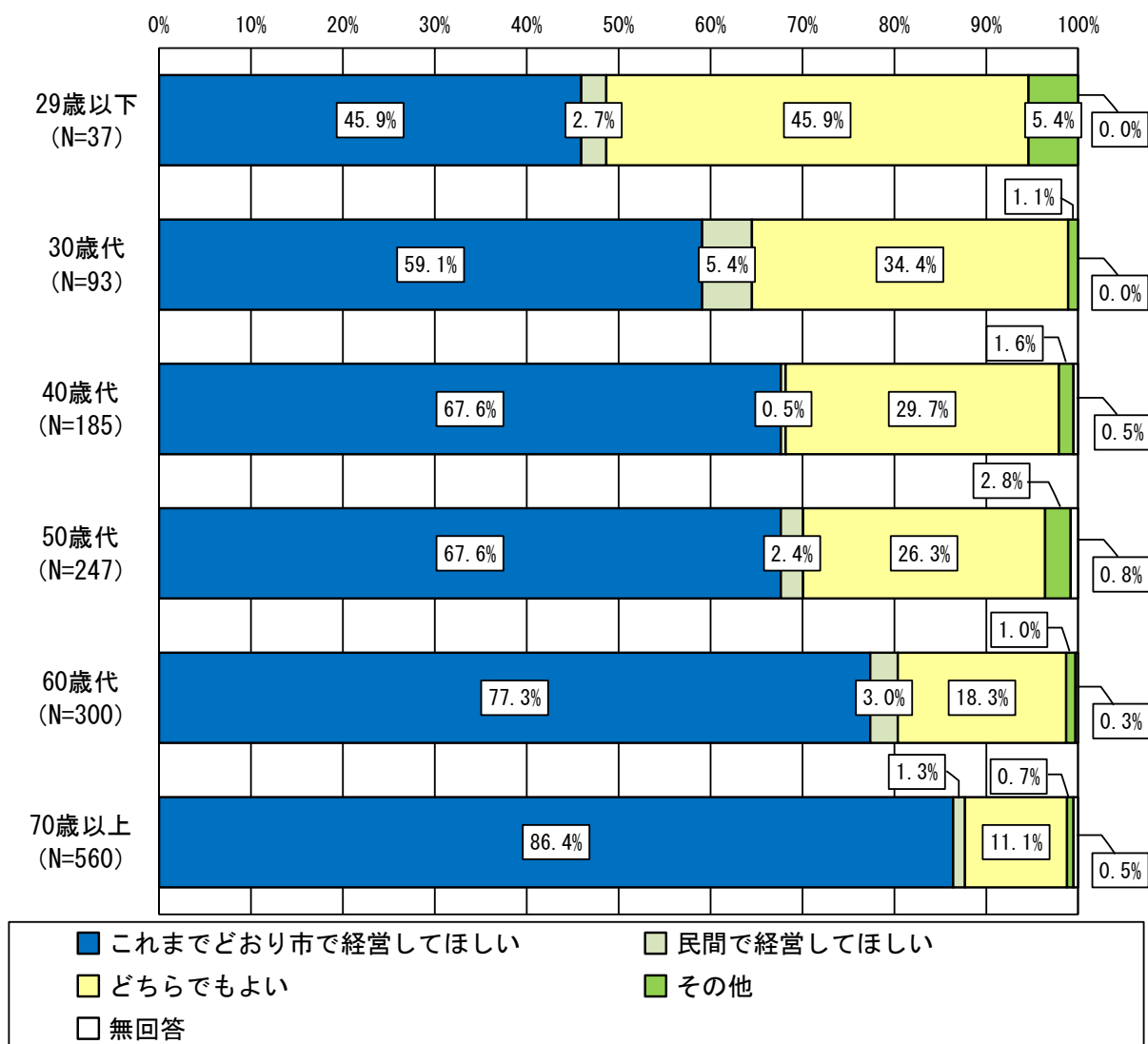
◇ 年代別にみると、29歳以下は「料金のこと」の割合が半数を上回っている一方で、40歳代以上は「老朽化対策のこと」「水質のこと」が半数を上回っている。30歳代以上は「災害対策のこと」が半数を上回っている一方で、29歳以下は半数を下回っている。

【問 19】あなたは今後の水道事業の経営についてどのように思われますか。＜SA＞



- ◇ 今後の水道事業の経営についてどのように思われるかのうち、1番多いのは「これまでどおり市で経営してほしい」（75.8%）である。
- ◇ 前回調査と比較すると、「これまでどおり市で経営してほしい」の割合は14.4ポイント増加している。

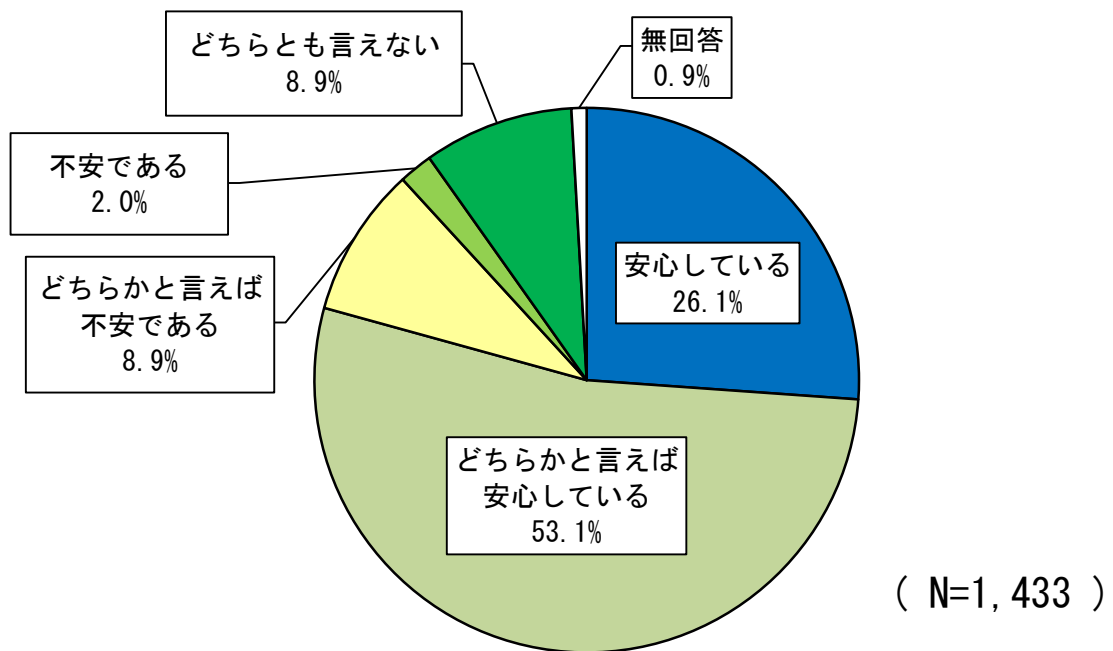
<年代別>



◇ 年代別にみると、年代が高くなるにつれ「これまでどおり市で経営してほしい」と回答した人の割合が高くなっている一方で、29歳以下は「どちらでもよい」が4割半ばを占める。

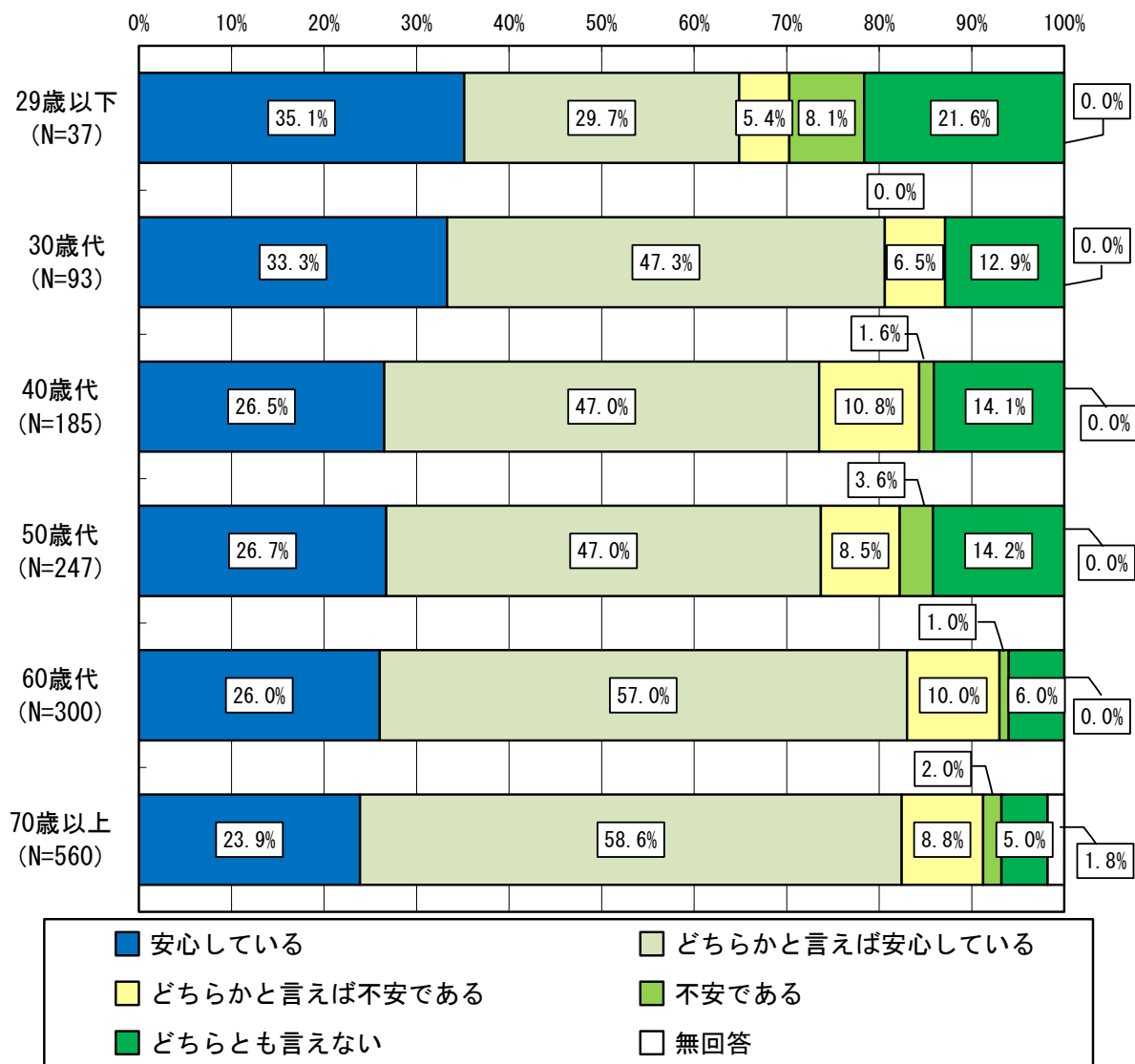
下水道の安全性について

【問 20】あなたは下水道の安全性（下水の処理、雨水浸水対策※）について、どのように思われますか。〈SA〉



◇ 下水道の安全性について1番多いのは、「どちらかと言えば安心している」(53.1%)である。

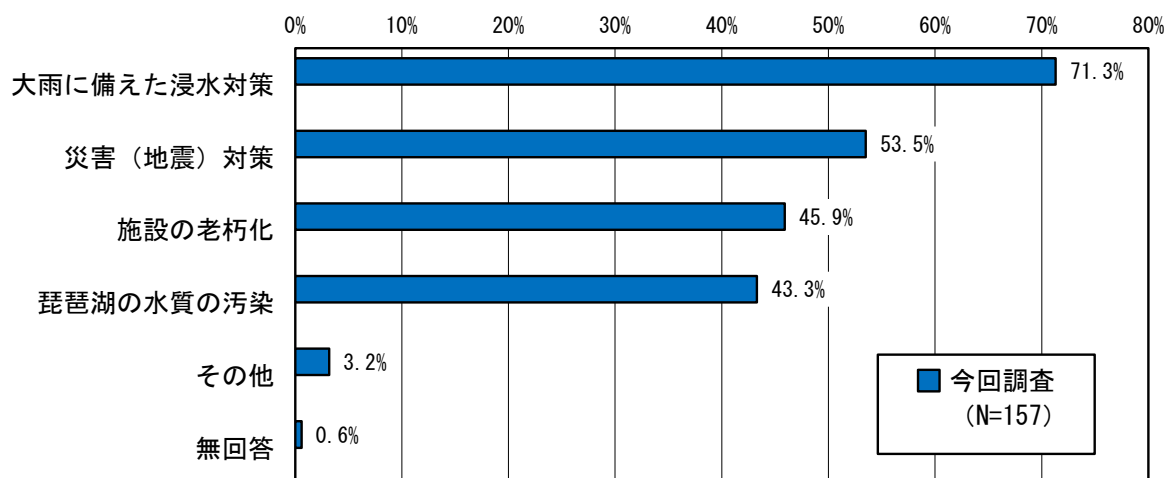
<年代別>



◇ 30歳以上の年代において、「どちらかと言えば安心である」が1番多い。

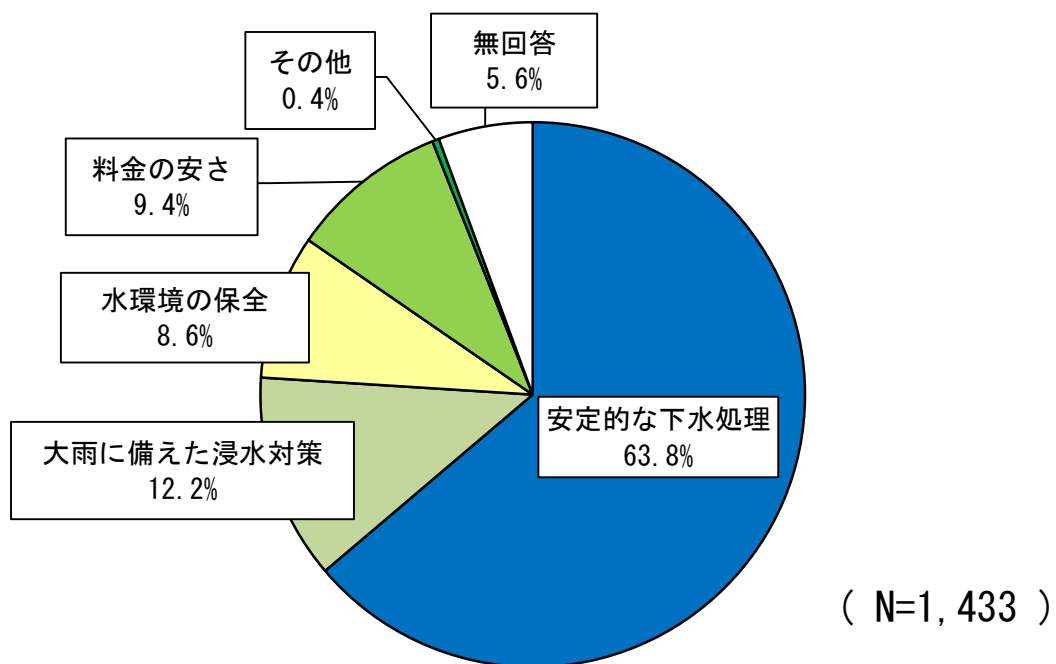
【問 21】問 20 で「3 どちらかと言えば不安である」、「4 不安である」と答えた方におたずねします。あなたが下水道に「不安」を感じる理由は何ですか。

<MA>



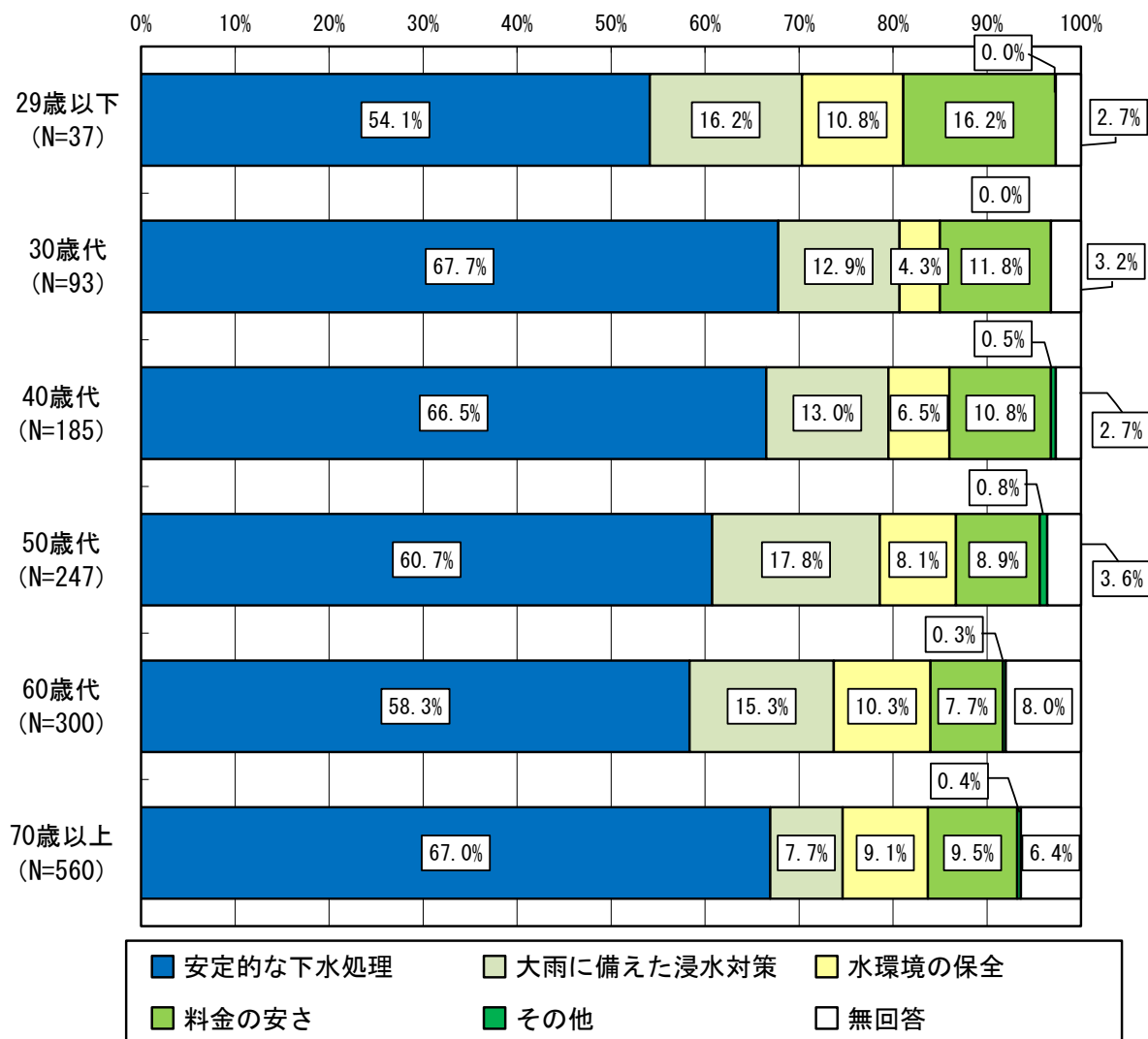
◇ 下水道に不安を感じる理由のうち、1番多いのは、「大雨に備えた浸水対策」(71.3%)である。

【問 22】 あなたが下水道に対して最も重視することは何ですか。 <SA>



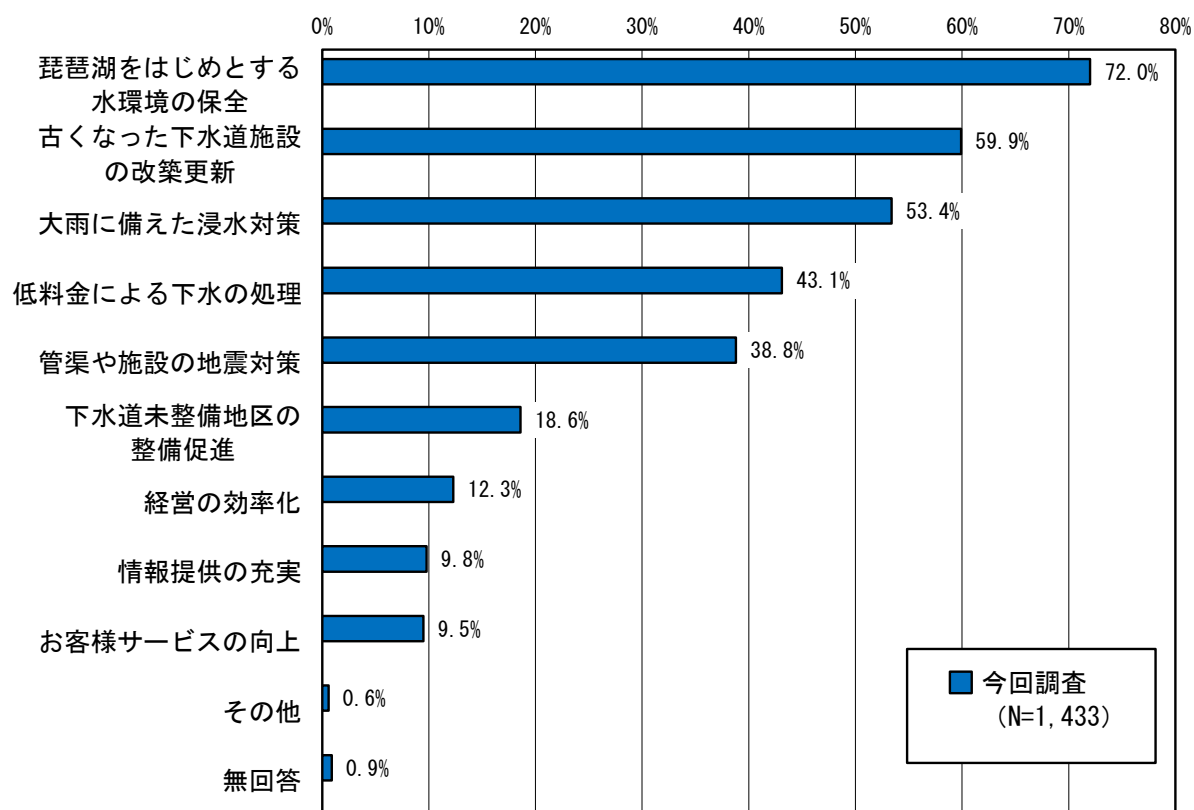
◇ 下水道に対して最も重視することについて1番多いのは、「安定的な下水処理」(63.8%)である。

<年代別>



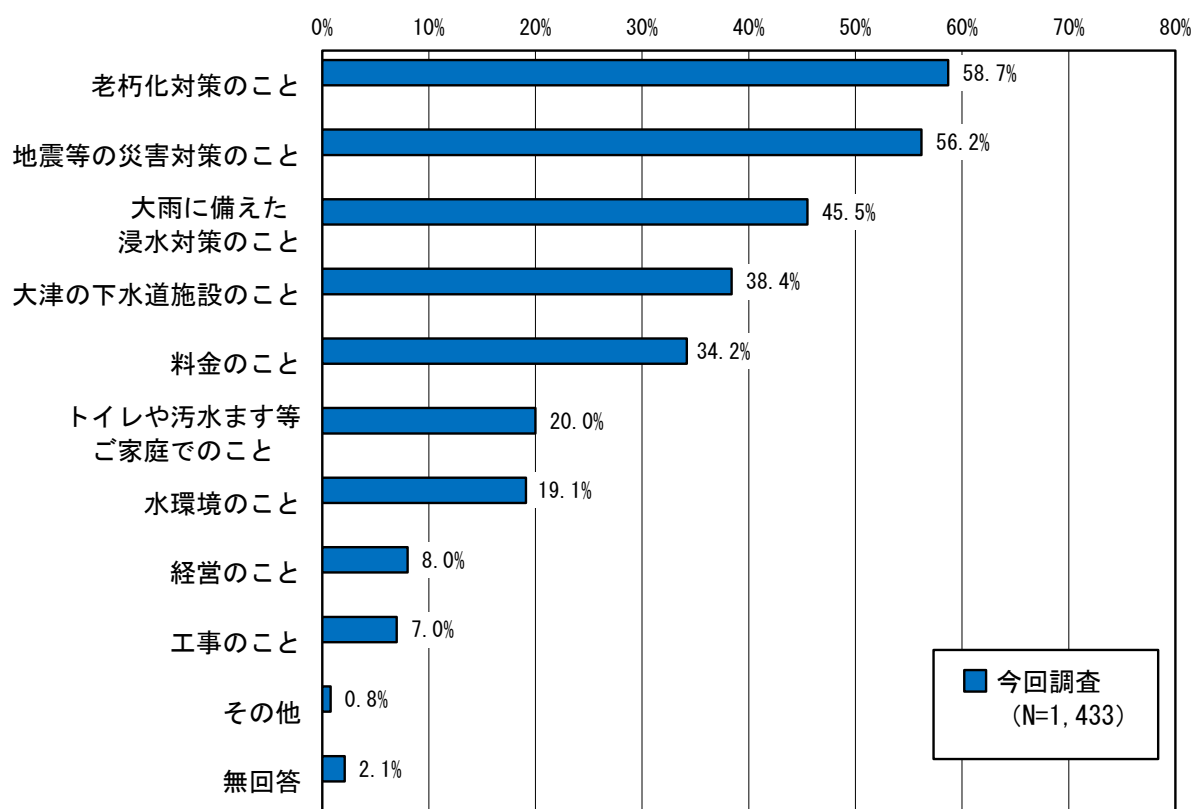
◇ すべての年代において、「安定的な下水処理」が1番多い。

【問 23】あなたが今後の下水道事業で特に力を入れてほしい（重要）と思うことは何ですか。〈MA〉



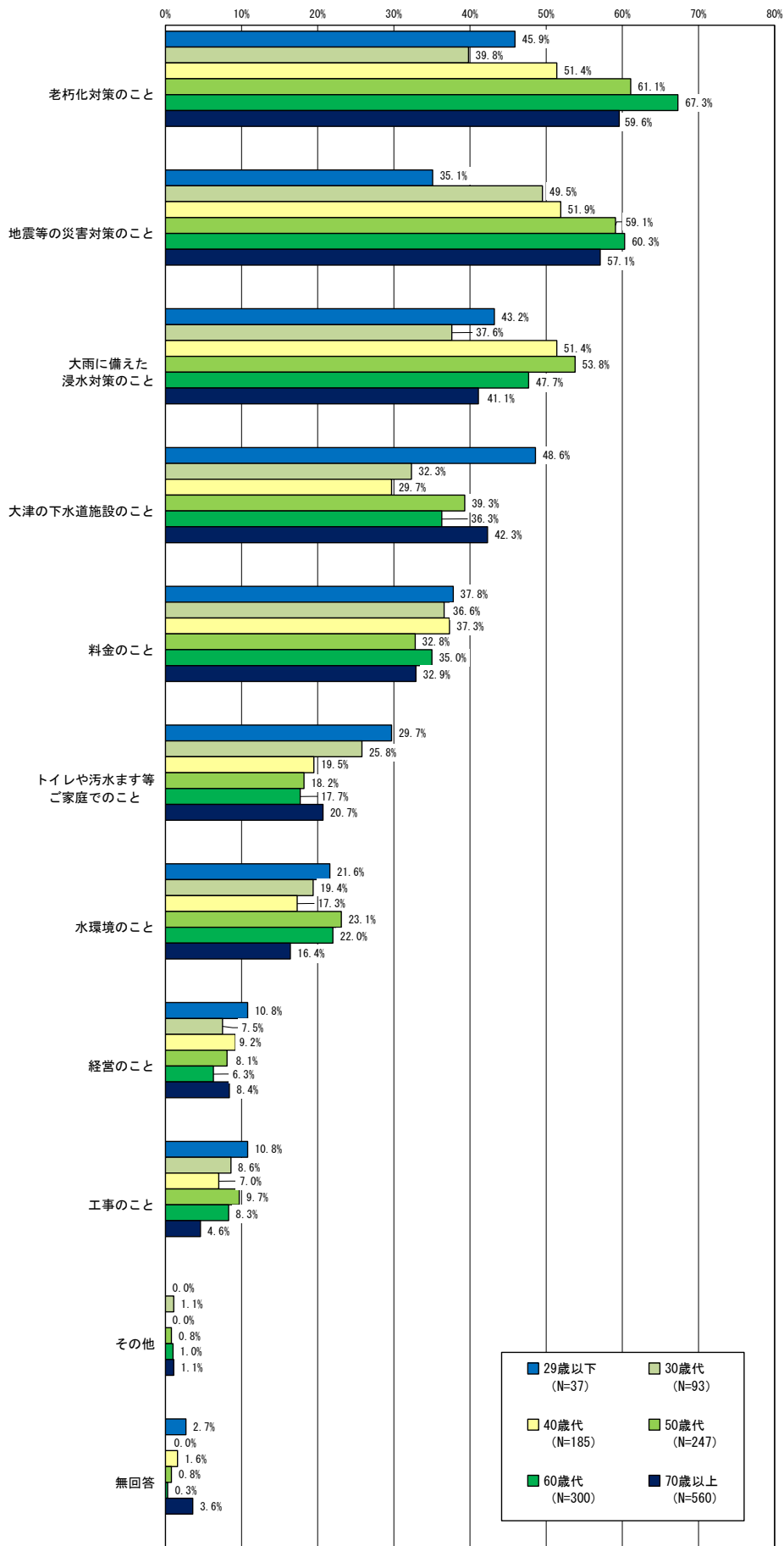
◇ 下水道事業で特に力を入れてほしいと思うことのうち、1番多いのは「琵琶湖をはじめとする水環境の保全」（72.0%）である。

【問 24】あなたが今後の下水道事業について知りたいと思うことは何ですか。＜MA＞



◇ 下水道事業で特に力を入れてほしいと思うことのうち、1番多いのは「老朽化対策」（58.7%）である。

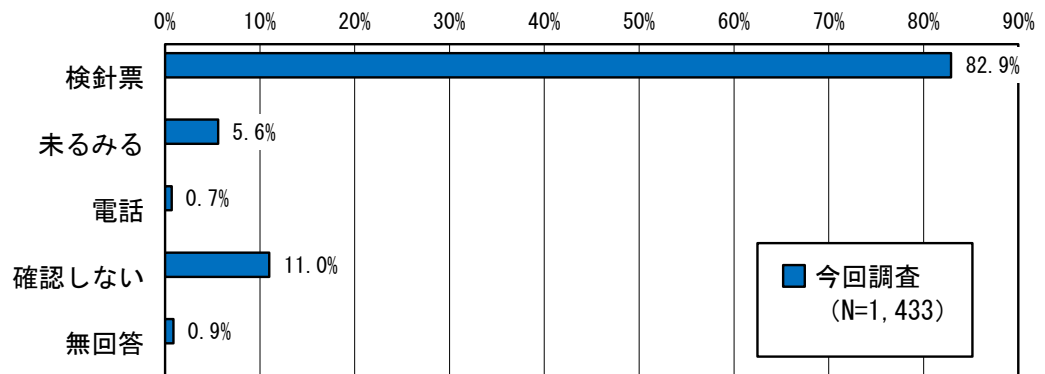
<年代別>



水道料金・下水道使用料について

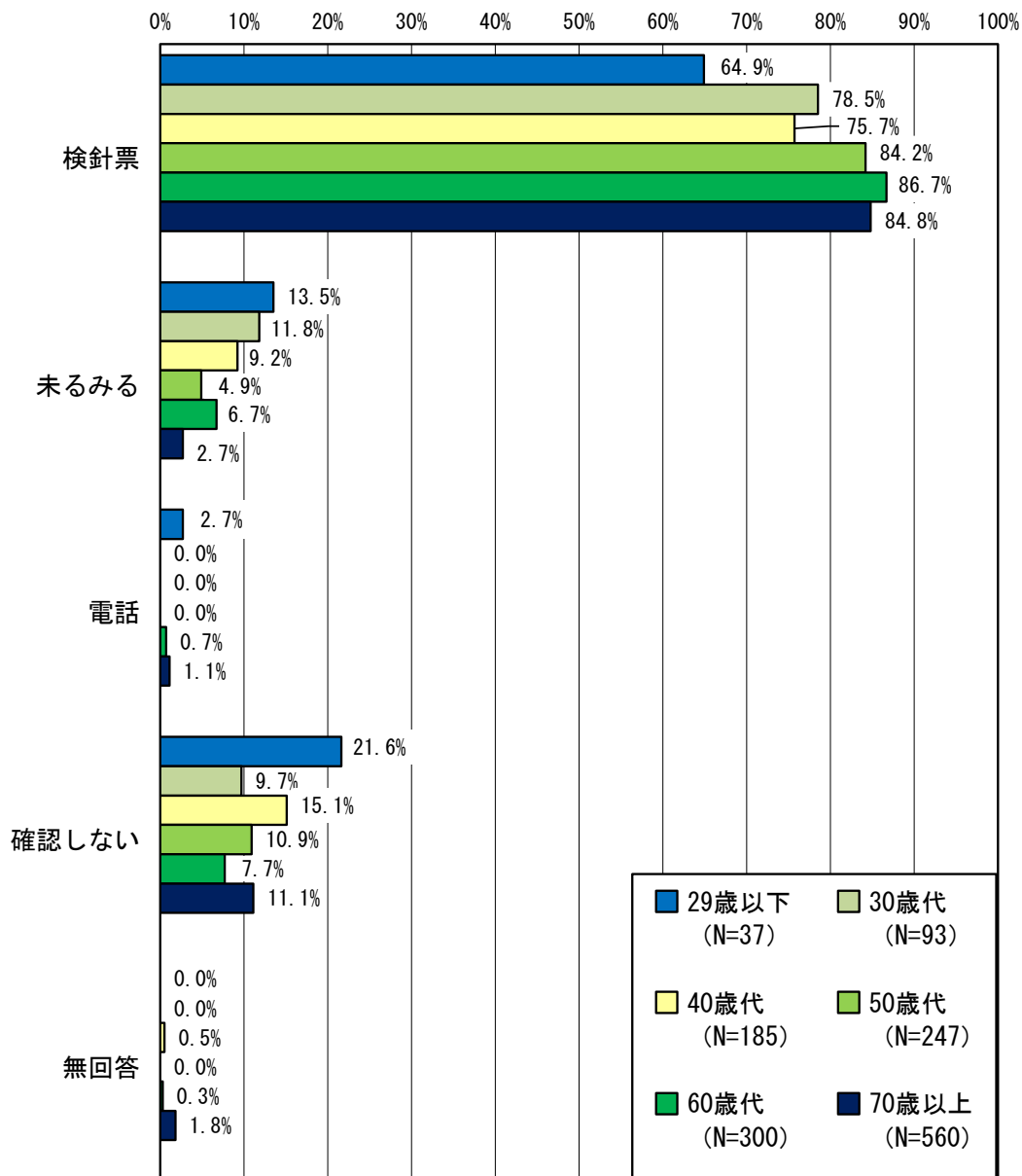
【問 25】あなたは水道・下水道の料金や使用量を確認する場合、何で確認しますか。

<MA>



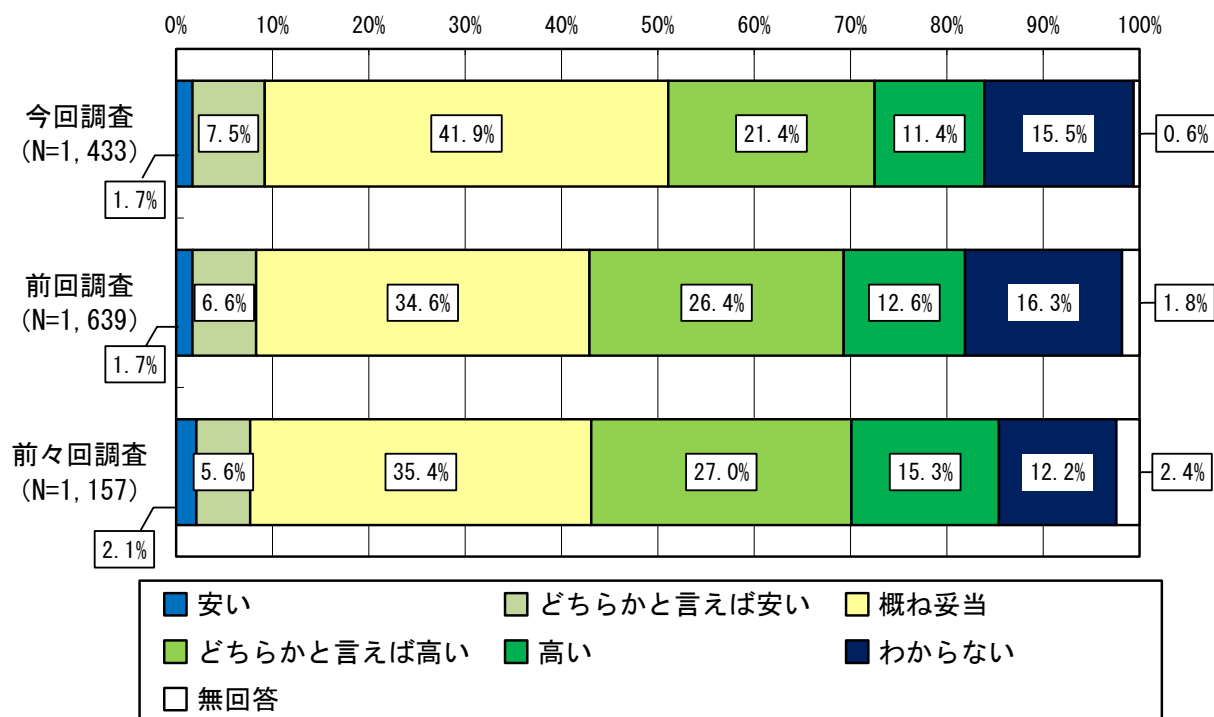
◇ 水道・下水道の料金や使用量の確認手段のうち、1番多いのは「検針票」(82.9%)である。

<年代別>



◇ すべての年代において、「検針票」が1番多い一方で、29歳以下では「確認しない」が2割超と他の年代に比べて高くなっている。

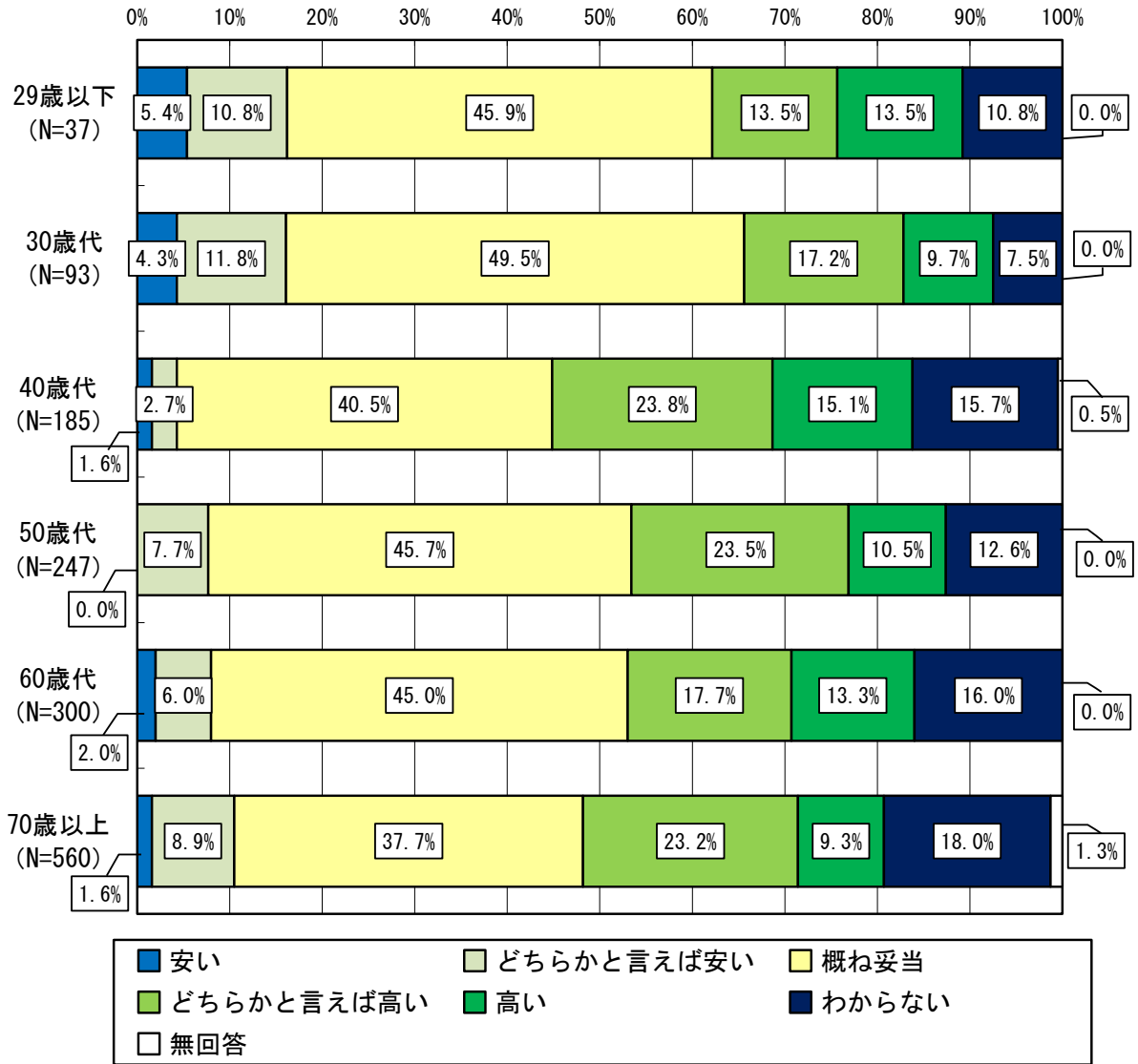
【問 26】あなたは水道料金・下水道使用料についてどのように思われますか。〈SA〉



※設問文変更： 前回調査「あなたは水道料金についてどのように思われますか。」
 今回調査「あなたは水道料金・下水道使用料についてどのように思われますか。」

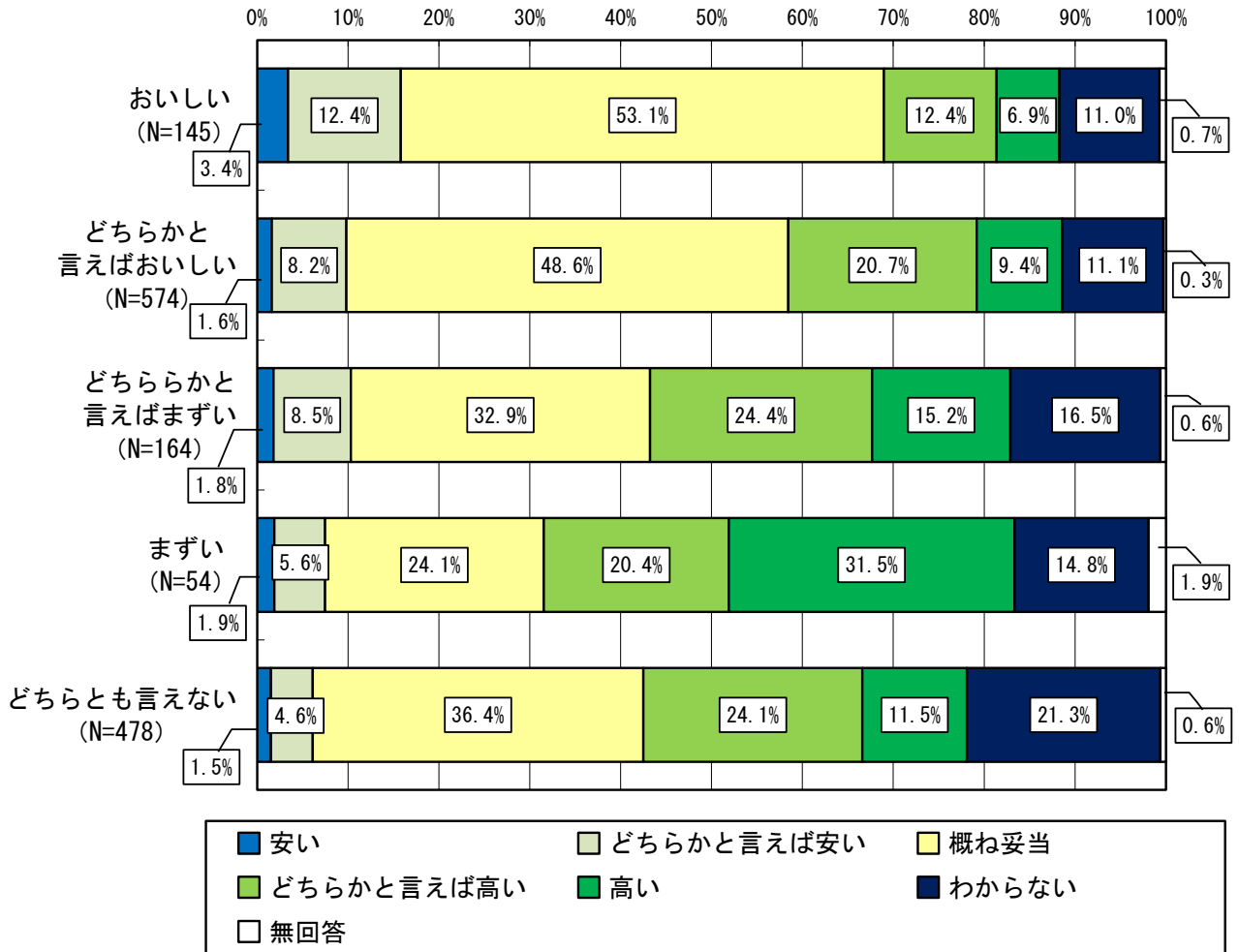
- ◇ 水道料金について1番多いのは、「概ね妥当」(41.9%)である。
 - ◇ 前回調査と比較すると、「どちらかと言えば高い」「高い」の割合は減少している一方で、「概ね妥当」の割合は7.3ポイント増加している。
- ※平成29年度に料金改定(平均+19.0%)を実施している。

<年代別>

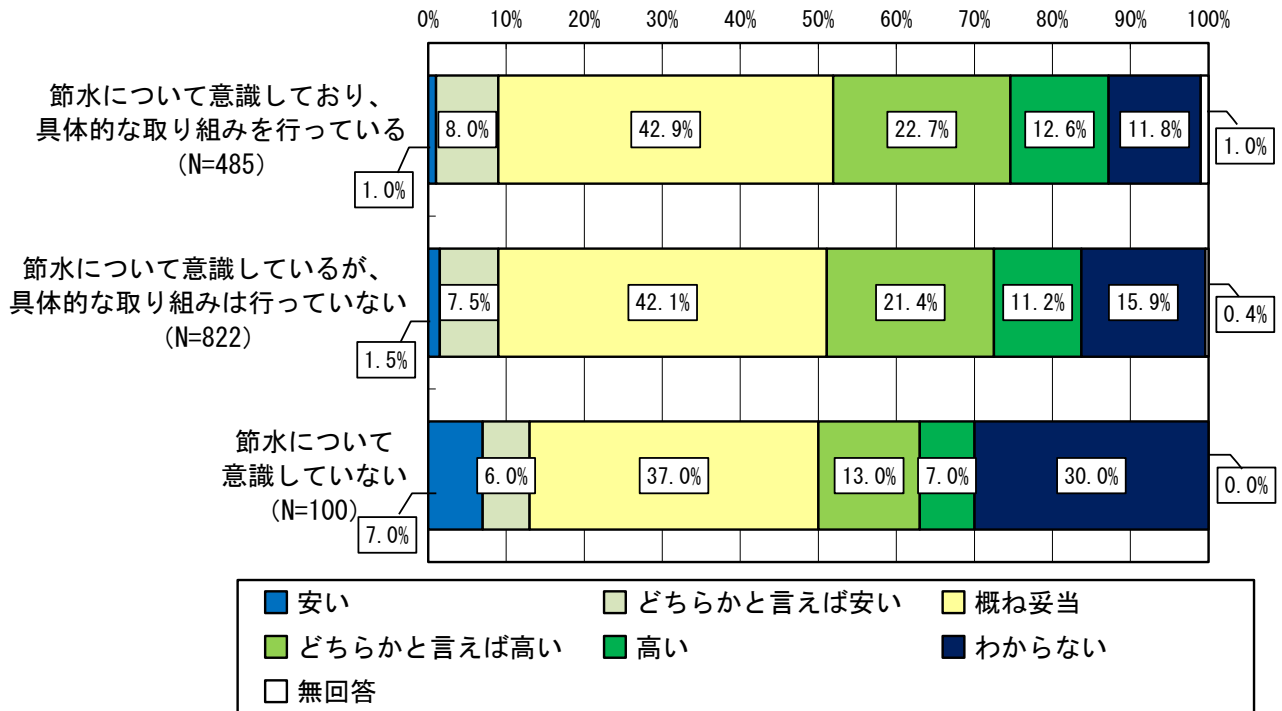


◇ すべての年代において、「概ね妥当」が1番多い。

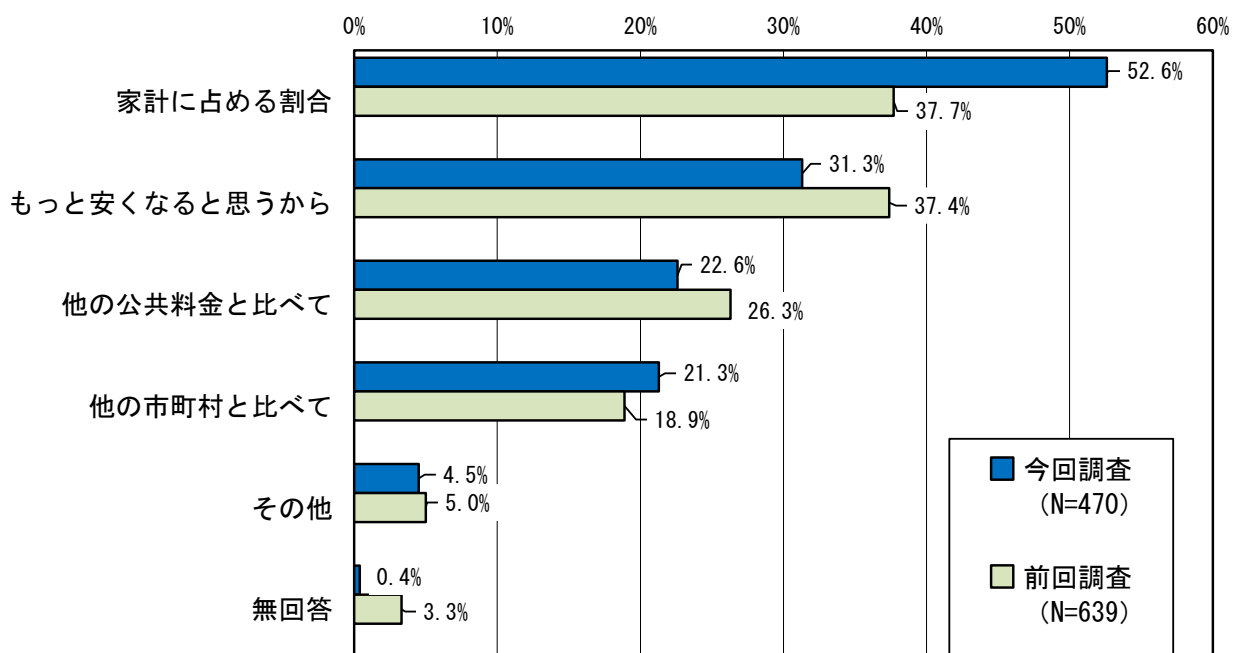
<味の評価別>



< 節水への意識別 >

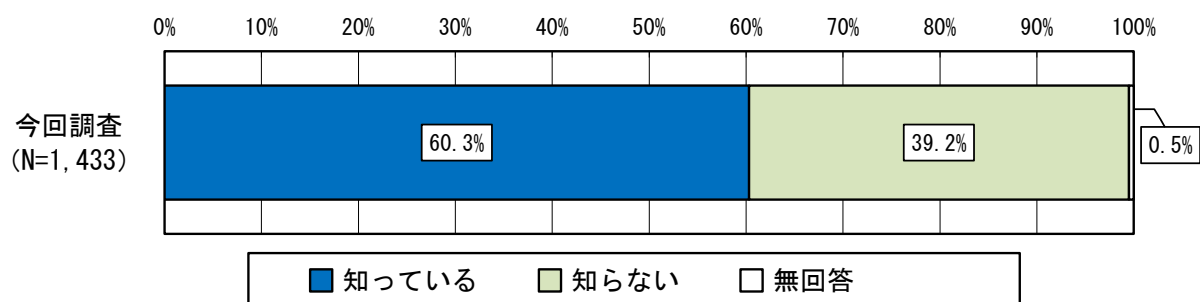


【問27】問26で「4 どちらかと言えば高い」、「5 高い」と答えた方におたずねします。あなたが高いと感じる理由は何ですか。〈MA〉



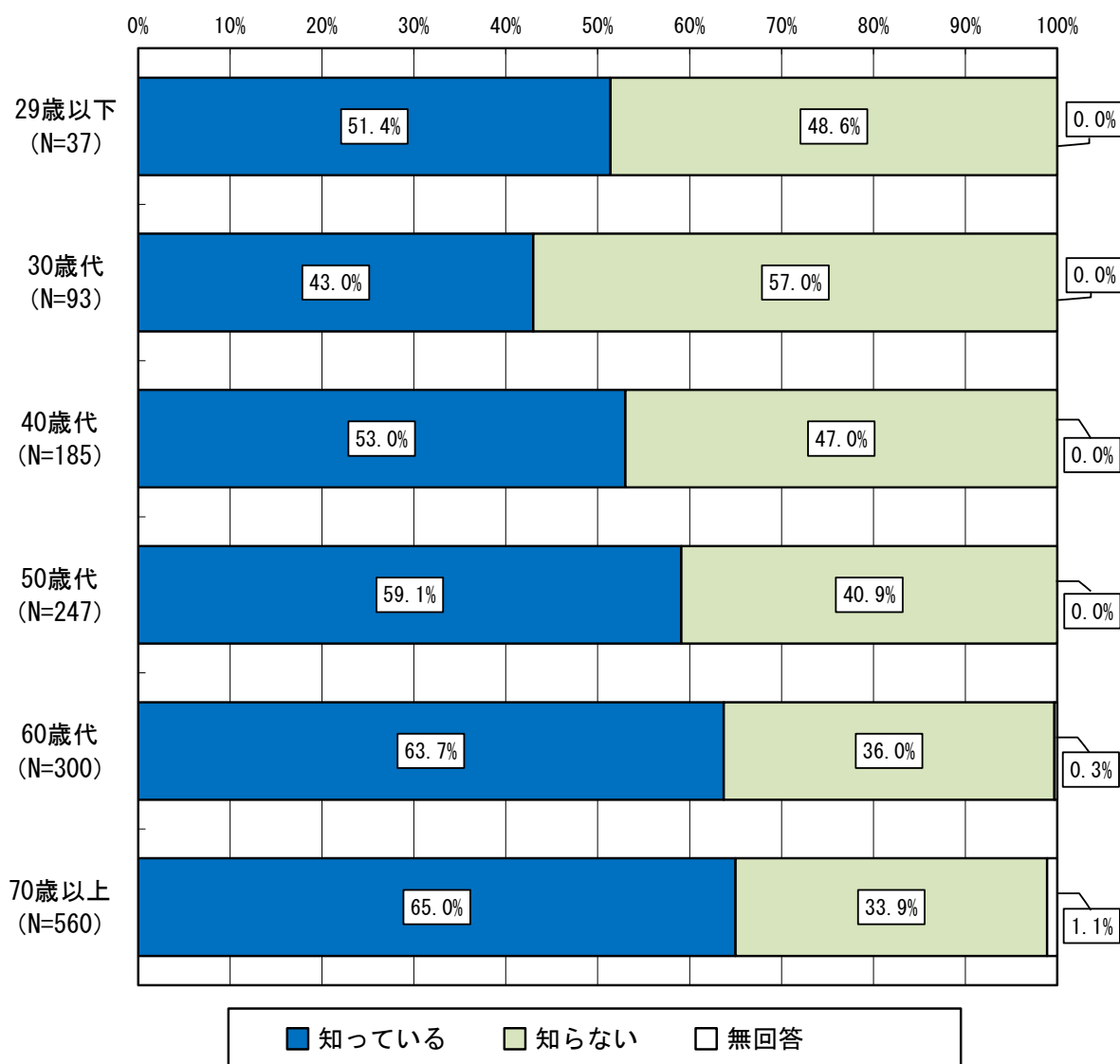
- ◇ 水道料金が高いと感じる1番の理由は、「家計に占める割合」(52.6%)である。
- ◇ 前回調査と比較すると、「家計に占める割合」の割合は14.9ポイント増加している。

【問 28】 水道・下水道の処理施設は老朽化・耐震化対策のため、今後交換や修繕に多額の費用がかかることをご存じでしたか。 <SA>



◇ 交換や修繕に多額の費用がかかることについて1番多いのは、「知っている」(60.3%)である。

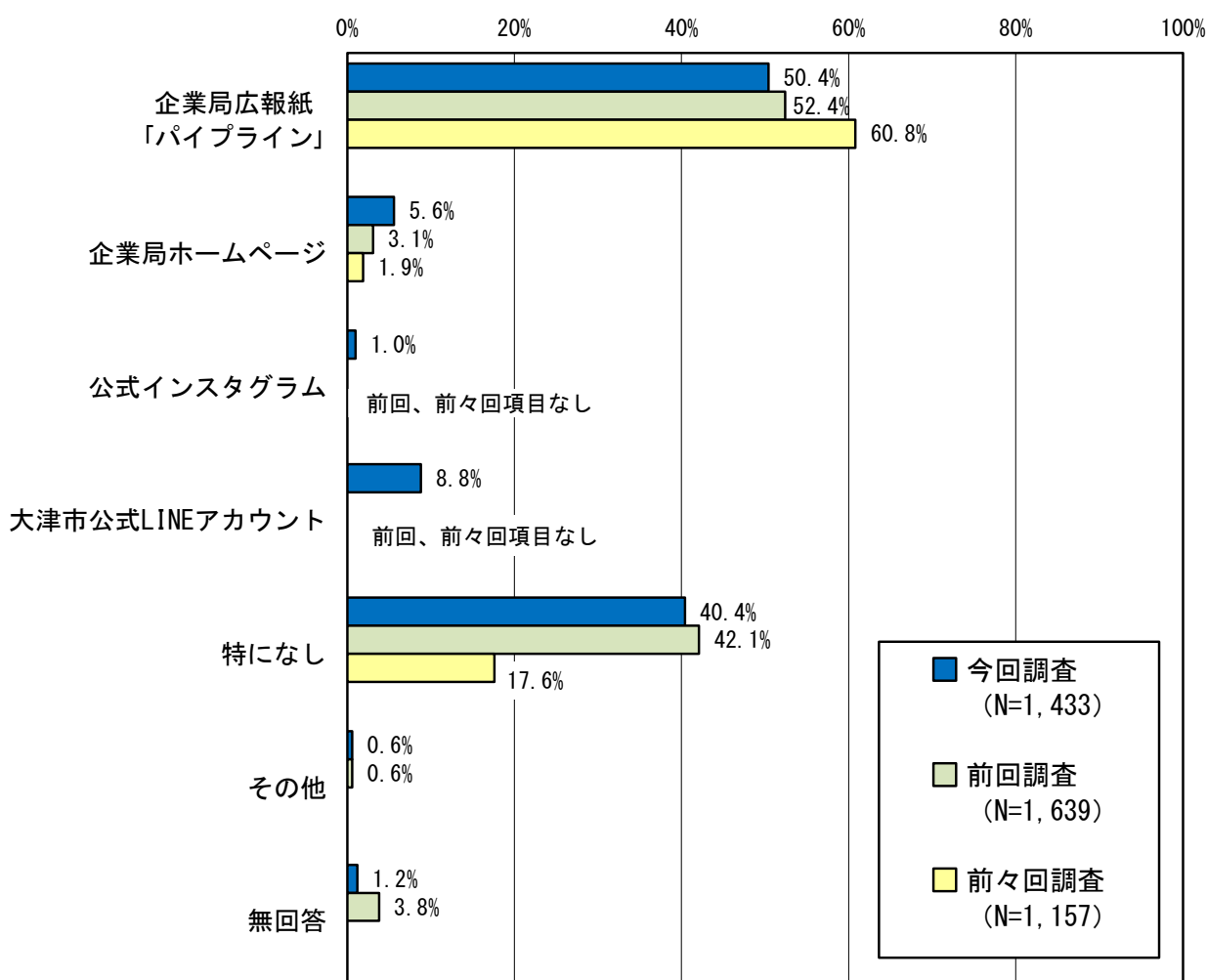
<年代別>



◇ 30歳代の年代を除いて、「知っている」が1番多い。

広報活動について

【問 29】 企業局の情報などをお知らせするもので、あなたが普段読んだり、見たりするものはありますか。 <MA>

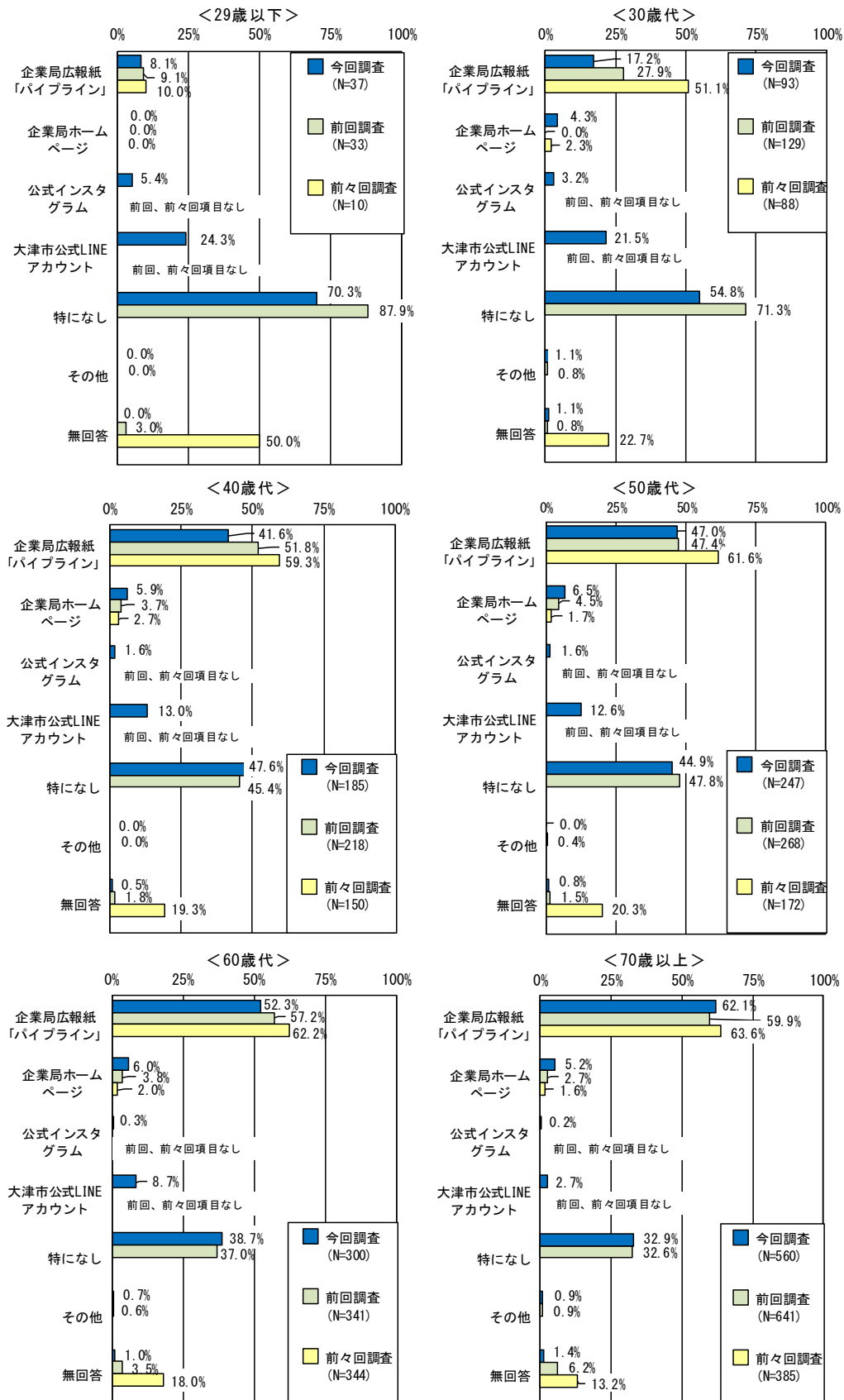


※ 設問文変更：前回調査「水道事業の情報などをお知らせするもので、あなたが普段読んだり、見たりするものはありますか。」、今回調査「企業局の情報などをお知らせするもので、あなたが普段読んだり、見たりするものはありますか。」

※ 前回調査、前々回調査では「大津市公式LINEアカウント」「公式Instagram」の項目は設けていない。

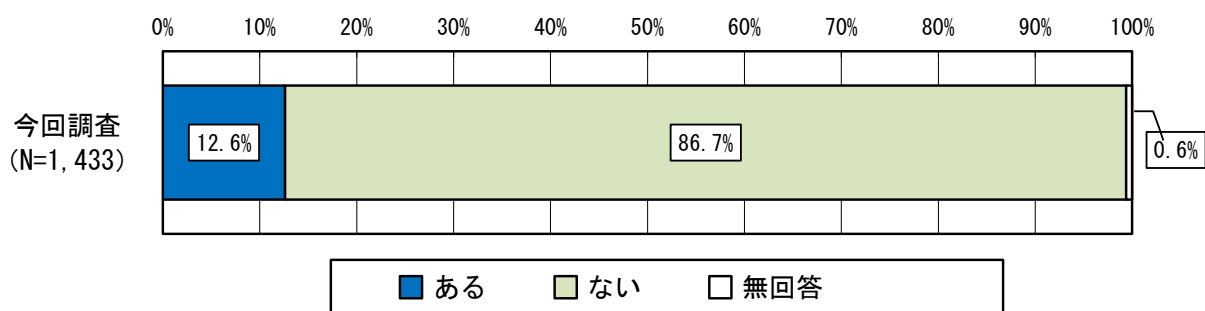
- ◇ 普段読んだり見たりするものについて、「企業局広報紙「パイプライン」」が約半数（50.4%）である。
- ◇ 前回調査、前々回調査と比較すると、「企業局広報紙「パイプライン」」の割合が減少している一方で、「企業局ホームページ」の割合は増加している。

<年代別>



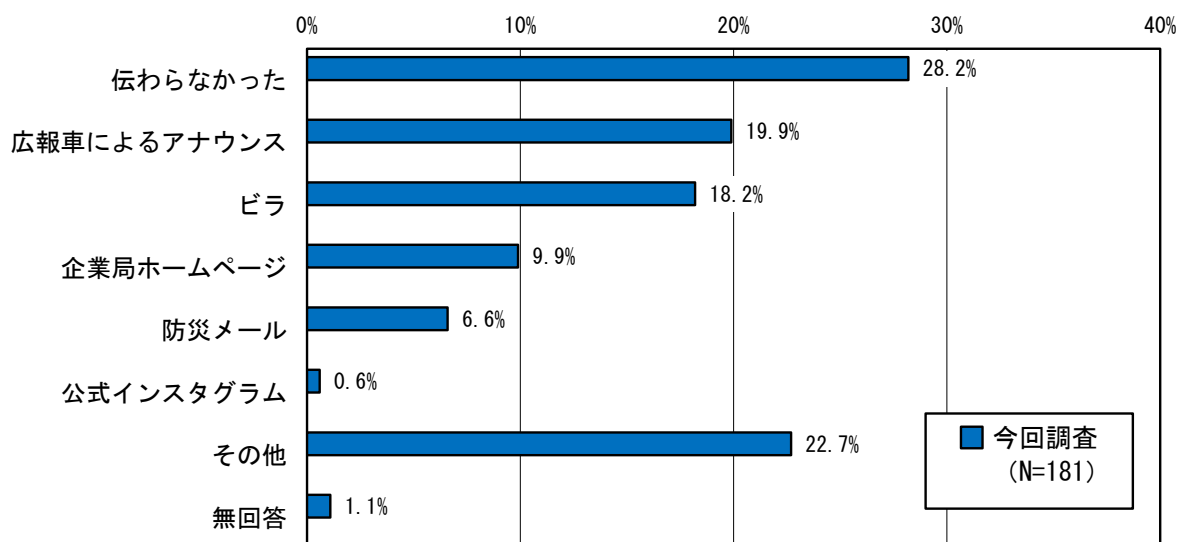
◇ 年代別にみると、60歳代以上は広報紙を見ている人が半数を上回っている。

【問 30】今までに本市において漏水や断水、浸水などの事故や災害を経験したことがありますか。＜SA＞



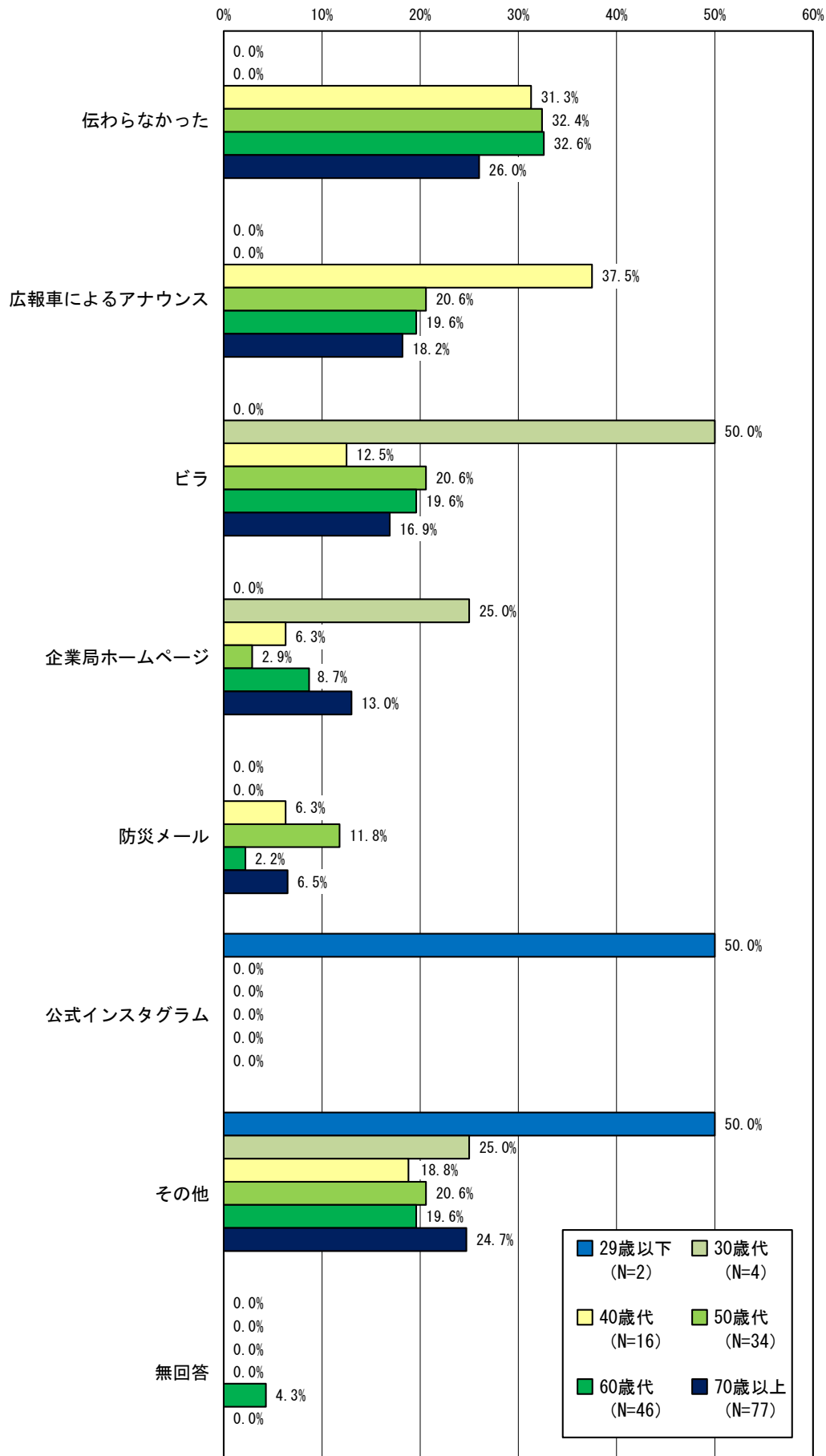
◇ 事故や災害の経験をしたことについては、「ない」が8割半ば（86.7%）を占める。

【問 31】問 30 で「1 ある」と答えた方におたずねします。その事故や災害についての企業局からの緊急情報は何により伝わりましたか。＜MA＞



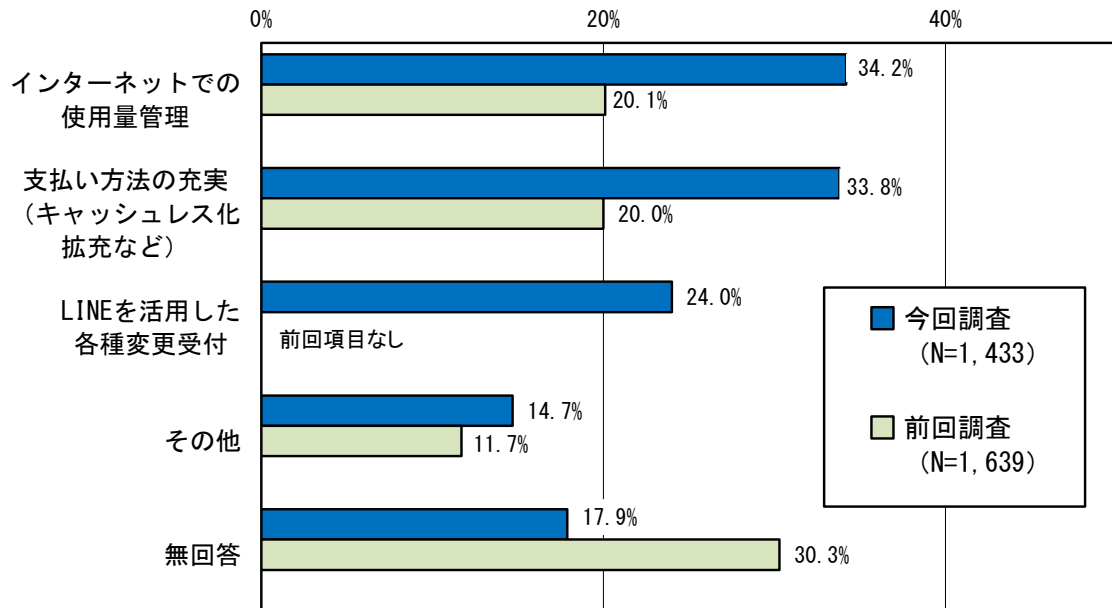
◇ 事故や災害についての企業局からの緊急情報は何により伝わったかについては、「伝わらなかった」が約3割（28.2%）である。

<年代別>



水道・下水道事業に期待することについて

【問 32】あなたが今後、期待するサービスは何ですか。＜MA＞

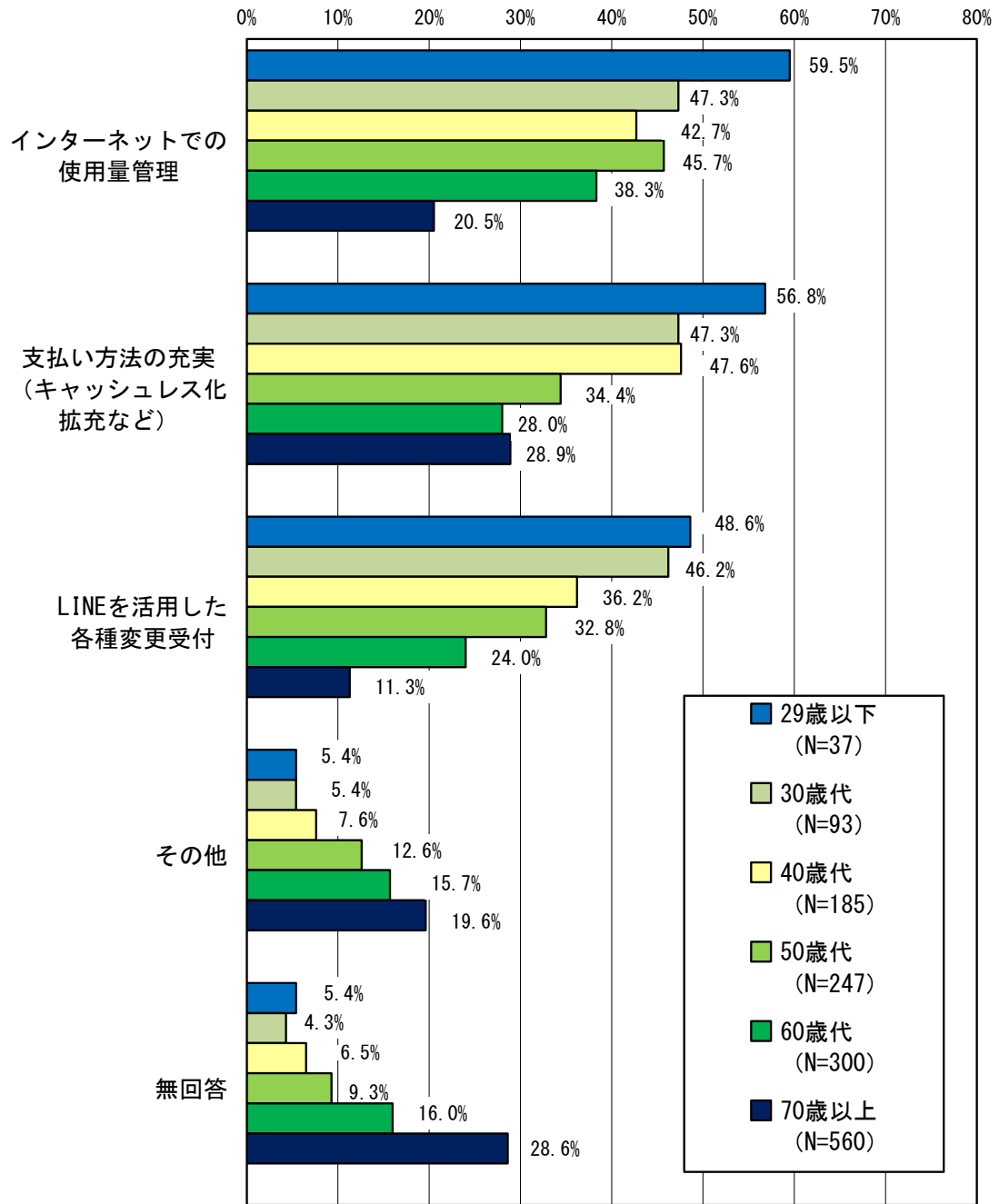


※ 前回調査「支払い方法の充実 (キャッシュレス化など)」を今回調査「支払い方法の充実 (キャッシュレス化拡充など)」に変更

※ 前回調査では「LINE を活用した各種変更受付」の項目は設けていない。

- ◇ 今後期待するサービスのうち、1番多いのは「インターネットでの使用料管理」(34.2%)、次いで「支払い方法の充実 (キャッシュレス化拡充など)」(33.8%)である。
- ◇ 前回調査と比較すると、「インターネットでの使用料管理」「支払い方法の充実 (キャッシュレス化拡充など)」の割合が増加している。

<年代別>

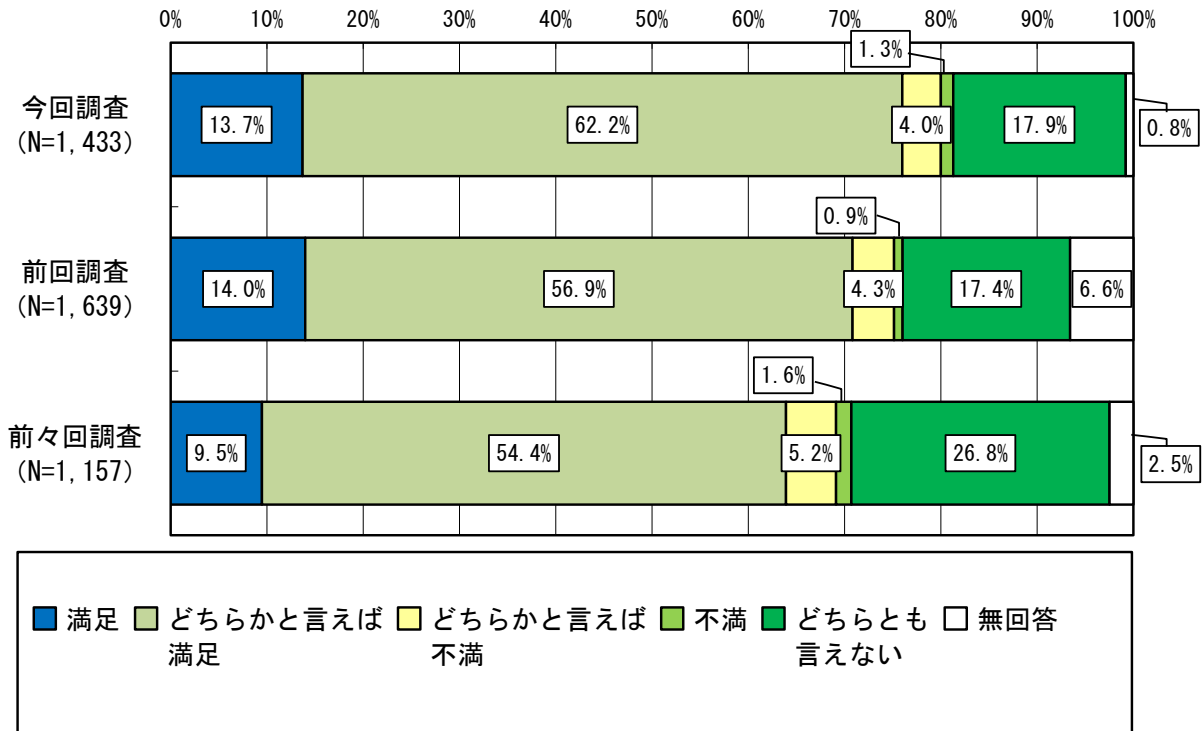


◇ 年代別にみると、年代が低くなるにつれて「LINE を活用した各種変更受付」の割合が増加している。

水道・下水道事業の総合評価について

【問 33】 ここまで、水質、料金、お客様サービスなどについておたずねしてきましたが、大津市の水道・下水道事業を総合的にみてあなたはどのように思われますか。

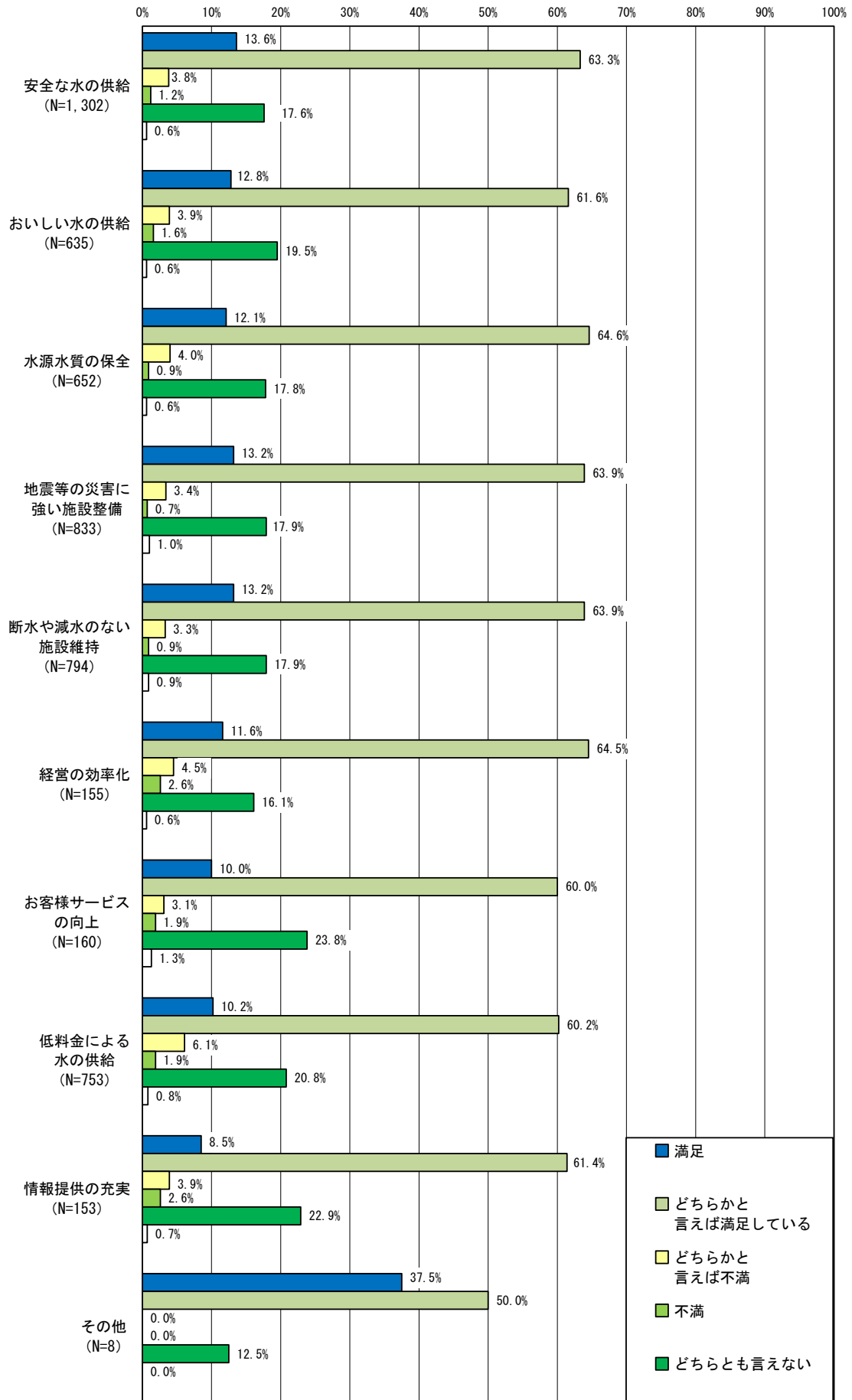
<SA>



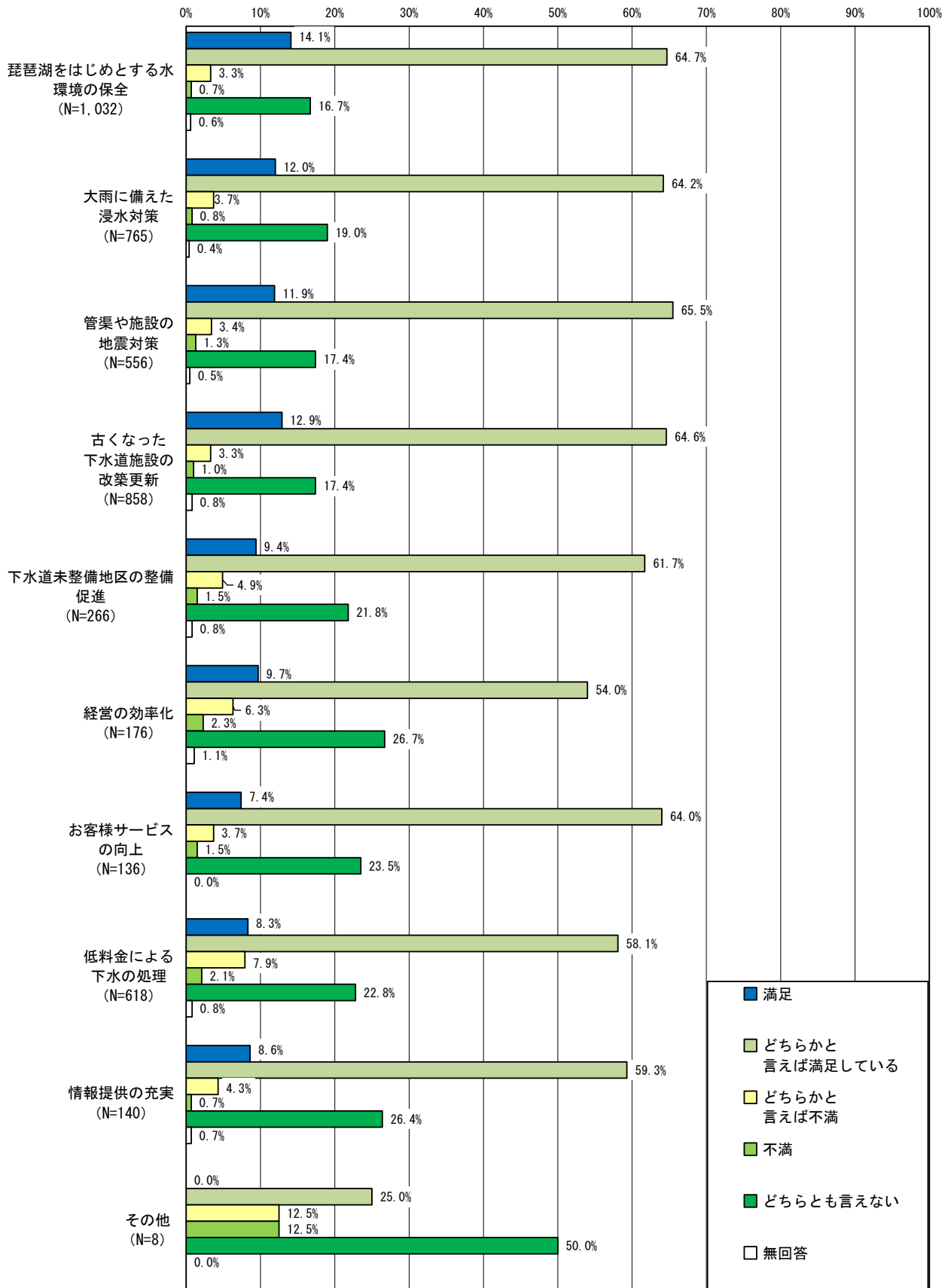
※設問文変更：前回調査「大津市の水道事業を総合的にみて、あなたはどのように思われますか。」
 今回調査「大津市の水道・下水道事業を総合的にみてあなたはどのように思われますか。」

- ◇ 大津市の水道・下水道事業の総合的な評価のうち、1番多いのは「どちらかと言えば満足」が約6割（62.2%）を占める。
- ◇ 前回調査、前々回調査と比較すると、「どちらかと言えば満足」の割合は増加している。

<水道事業で特に力を入れてほしいこと別>



<下水道事業で特に力を入れてほしいこと別>



各設問のその他意見

【問7】問6で「3 どちらかと言えば不安である」、「4 不安である」と答えた方におたずねします。あなたが水道水に「不安」を感じる理由は何ですか。〈MA〉

- (40年以上たっているので、配管の取り替えをしてほしい)配管の上・下水)の長期使用。(富士見 70歳以上)
- 水質基準が下がって、農薬が混入されるようになると聞きました。(南郷 50歳代)
- 水質検査結果が公開されていない。(富士見 60歳代)
- 比叡平は上水を揚水している様だが、災害時(大規模)等に大丈夫か?(山中比叡平 70歳以上)
- 施設、設備の老朽化。(石山 60歳代)
- 琵琶湖等の水源水質の汚染、塩素などの薬品の使用、鉛管の使用、水道管のサビや汚れ、受水槽の汚れ全て。(晴嵐 50歳代)
- こけの味がする。(平野 70歳以上)
- 続けて飲むと「…」になるという記事を見た。(田上 70歳以上)
- 安全性を考えて調査されているかわからない。(石山 70歳以上)
- フッ素使用されているのではないか?(南郷 60歳代)
- 農薬などの基準の緩和。(石山 50歳代)
- 浄水場内での処理の不安。(瀬田南 70歳以上)
- 何か不明だが不味い、身体に不快感あり。(雄琴 70歳以上)
- すぐ黒ずむ(日吉台 40歳代)
- 福井の原発事故による放射能汚染(仰木の里東 60歳代)

上記のほか、「その他」を選択しているが具体的な記載がないものが1件あった。

【問9】問8で「3 どちらかと言えばまずい」、「4 まずい」と答えた方におたずねします。あなたが水道水を「まずい」と感じる理由は何ですか。〈MA〉

- 20年間毎年、水道管の汚れ（黒い物）が夏場出るので、水道水は飲めない。（堅田 60歳代）
- 浄水との比較。（仰木の里 60歳代）
- ペットボトルなどの水と味が全く違う。（堅田 29歳以下）
- ミネラルウォーター飲んでいる。（伊香立 60歳代）
- 泥くさい。（膳所 50歳代）
- 基本飲まない。喫茶店、レストランでも飲まない。水、きれい。（膳所 40歳代）
- 田舎そだちのため。（下阪本 60歳代）
- 錆の味がするような気がする。（晴嵐 30歳代）
- 別に何も感じない。（平野 70歳以上）
- 飲まないから不明。（田上 30歳代）
- 変な味（わからない 50歳代）
- 立ち上がりから蛇口まで鉄管のまま。（仰木 70歳以上）
- 味がする。（瀬田 29歳以下）
- 時期により、臭い。（平野 50歳代）
- 昔、自然の湧水からしたら生ぬるい。（石山 70歳以上）
- 時々さび臭い。（南郷 60歳代）
- 少し鉄の味がする（雄琴 30歳代）
- 福井の美味しい水を知っているから、飲む気がしない（瀬田北 40歳代）
- 生臭さやカルキ臭などは特に感じず普通だが、口の中で引っ掛かるような舌触り残るため、有害成分が含まれているような違和感や不安感あり。浄水器通した水だとまるやかな舌触りでおいしく感じる。（瀬田 60歳代）
- 臭い（唐崎 60歳代）
- 雑味がする（平野 40歳代）
- 家から持って行った水と会社で入れる水の味が違うので家のは少し違和感がある（日吉台 40歳代）
- 以前錆のような物が出てきた（逢坂 50歳代）

- 甘味がない（真野 30 歳代）

【問 10】 あなたの家庭では普段、水をどのようにして飲んでいきますか。〈SA〉

- ペットボトルの水（堅田 29 歳以下）
- 水曾水（大石 50 歳代）
- お茶にしている。（下阪本 60 歳代）
- スーパーで購入した水（富士見 70 歳以上）
- お茶など。（晴嵐 60 歳代）
- スーパーかドラッグストアで買って飲む。（下阪本 60 歳代）
- 井戸水（大石 70 歳以上）
- ブリタ（膳所 40 歳代）
- お茶で飲む。（晴嵐 70 歳以上）
- 水素水にして飲む。たまに。（平野 70 歳以上）
- お茶を沸かして飲む。（逢坂 50 歳代）
- ウォーターサーバーを使用。（平野 70 歳以上）
- 調理やコーヒー用（わからない 50 歳代）
- 水素水にして飲む。（逢坂 60 歳代）
- ポットの湯が殆んど。（富士見 70 歳以上）
- 水出し茶にする。（瀬田 29 歳以下）
- 麦茶などにして飲む。（坂本 70 歳以上）
- 天然水（山中比叡平 70 歳以上）
- 料理に使うだけ。（坂本 70 歳以上）
- たまに（4）を飲む。（石山 70 歳以上）
- スーパーで売っている水（膳所 70 歳以上）
- 強力磁界を通過させている。（石山 70 歳以上）
- 塩素の臭いを確認してから飲む。（瀬田南 70 歳以上）
- 麦茶パックを水出しして飲む（滋賀 30 歳代）

- 水道水を冷蔵庫で冷やして飲む（平野 29歳以下）
- 陶器ボトルに入れた水（田上 50歳代）
- お茶にする（坂本 50歳代）
- 軟水器を通して飲んでいる（瀬田南 40歳代）
- お茶を沸かす（真野北 60歳代）

上記のほか、「その他」を選択しているが具体的な記載がないものが1件あった。

【問 15】 あなたの家庭で節水のためにお使いのものは何ですか。 <MA>

- お風呂の残り湯を庭の植物にかける。（真野北 70歳以上）
- 1人のため風呂の湯で手洗い。（仰木の里 70歳以上）
- トイレの流すレバーを尿の時には小で流すようにしている。（堅田 29歳以下）
- 散水は、河川水利用。（唐崎 60歳代）
- 夜、トイレの水は毎回流さない。（瀬田北 70歳以上）
- 以前ポンプで洗濯機使用。（南郷 40歳代）
- 節水・・・気にしていない。（石山 70歳以上）
- シャワーの利用。（石山 70歳以上）
- あまりうちにいない。（石山 50歳代）
- 食器洗い、汚れをボロ等で取り除いてから洗う。（長等 60歳代）
- お風呂の水を節水している。（唐崎 70歳以上）
- 雨水（瀬田南 70歳以上）
- 風呂の水位をおさえる。（膳所 60歳代）
- 長く水をださない。（雄琴 70歳以上）
- 節水型給湯器（山中比叡平 70歳以上）
- 風呂の残り湯の活用。（富士見 60歳代）
- 小さいがバケツに雨水を貯めている。（真野 60歳代）
- 植木の水やり→川の水。（坂本 70歳以上）
- 井戸水を使っている。（平野 70歳以上）

- 風呂に貯め水、使い済みは2回位（南郷 70歳以上）
- コインランドリーで洗濯。（晴嵐 70歳以上）
- 湯量(浴槽の)を低めに設定。洗濯時のすすぎ回数を内容により調整(二層式です)。(膳所 50歳代)
- バケツ（小松 60歳代）
- 庭の水やりは米のとぎ汁や野菜を洗った水を使う。（青山 60歳代）
- 水道コックをいっぱいに開かない。（逢坂 60歳代）
- コップを使ってうがい。（瀬田北 30歳代）
- 普通の米、無洗米、両方使っている。（瀬田南 70歳以上）
- 何かを洗う際は出しっぱなしにしない。（長等 70歳以上）
- トイレを”小”で流す（雄琴 40歳代）
- まめに蛇口を止めています なるべく流しっぱなしにしない（瀬田南 70歳以上）
- 入浴時の湯量を少なくする（藤尾 30歳代）
- 節水型浴槽（富士見 50歳代）

【問16】あなたが水道水に対して最も重視することは何ですか。〈SA〉

- 別に飲まないのよい。（膳所 40歳代）

**【問17】あなたが今後の水道事業で特に力を入れてほしい(重要)と思うことは何ですか。
〈MA〉**

- 上水道と下水の価格を安くしてほしい。現在2/3以下。（瀬田南 70歳以上）
- 子供たちへの教育。例えば「うみのこ」等を用いての教育、理解。（長等 60歳代）
- 上下水道の整備→未整備の所がある。（下阪本 60歳代）
- 上・下水道の地面の下の整備について、公共部分はもとより各家庭内の設備維持について、長期的な見通しと手立てを市民(使用者)に教えて、助けてほしいです。（膳所 50歳代）
- 今後も大津市企業局が担っていくこと。（瀬田南 70歳以上）
- 老朽化への対策（石山 30歳代）

上記のほか、「その他」を選択しているが具体的な記載がないものが2件あった。

【問 18】あなたが今後水道事業について知りたいと思うことは何ですか。〈MA〉

- ニオイのこと。(堅田 70 歳以上)
- 下水道の料金が高い理由。(大石 50 歳代)
- 知りたいと思うことはない！(唐崎 60 歳代)
- 公設公営の維持。(唐崎 70 歳以上)
- ニュースで全国的に水道管が古くなっていて、点検もしずらく交換や修理に費用がかかると言っていた。どうなるのか？(仰木の里東 50 歳代)
- 福井県原発で事故があったら琵琶湖の水は飲めるのか(長期的に…)？(滋賀 60 歳代)
- 下水道代金が京都市よりかなり高い。琵琶湖の水質浄化はもとより、京都や大阪に良い水質の水を供給するためというのは分かるが、各市に供給して得た代金は私達の上下水道にどのように還元されているのか、まったく分からないので、知りたい。また、大津市で夏場に節水対策していても、京都市や大阪でやらないのはなぜか。(真野北 60 歳代)

上記のほか、「その他」を選択しているが具体的な記載がないものが9件あった。

【問 19】あなたが今後の水道事業の経営についてどのように思われますか。〈MA〉

- まっとうな経営をしていただければ助かります。(瀬田 29 歳以下)
- どちらでもいいが市民感覚のある人に関わってほしい。(晴嵐 50 歳代)
- 価格の見直し 2/3 以下(現在の)。(瀬田南 70 歳以上)
- 運用は民間、経営は行政も検討。(長等 60 歳代)
- 低料金になるような経営。(瀬田北 50 歳代)
- 料金、安全性などの条件によります。(長等 50 歳代)
- 理にかなっていれば。(真野北 50 歳代)
- 安全で安価で安定した供給ができれば官民は問わない。(坂本 60 歳代)
- 安く運営できる方。(わからない 50 歳代)
- サービスレベルや料金体系が維持できる側を望む。(富士見 50 歳代)
- 低料金で済む方がよい。(瀬田 29 歳以下)
- 少しでも税金が安くなるやり方で。(富士見 40 歳代)
- 水道について直す対応がややこしい。遅くなる。専任の人がいない？よくわからない。(雄琴 50 歳代)
- どちらの①②でもメリット、デメリットが判らないので決め難い。(長等 70 歳以上)
- 安心安全で水源水質の保全が出来、安定供給がされ、低料金になるならどちらでもよい(雄琴 40 歳代)
- 問 18 の私の思いが条件ですが(唐崎 70 歳以上)
- まだ引っ越ししてこちらに来たばかりでよくわからない(雄琴 30 歳代)
- わからない(富士見 40 歳代)
- 市と民間の差が判らない(青山 70 歳以上)

上記のほか、「その他」を選択しているが具体的な記載がないものが 1 件あった。

【問 21】 問 20 で「3 どちらかと言えば不安である」、「4 不安である」と答えた方におたずねします。あなたが下水道に「不安」を感じる理由は何ですか。＜MA＞

- もしもが起きる(予想外の時)。想定外が最近多い。(大石 70 歳以上)
- 下水道の見直し(荒地の下水道処理)。(瀬田南 70 歳以上)
- 自宅周りには整備がない。(小松 50 歳代)
- 降雨時、町全体が臭うため。(瀬田北 29 歳以下)
- 雨水の集積のためには、道路の整備も必要であるが、現状では道路管理者との連携をしているとは思えない。草が生い茂った、アルファルト道路やゴミだらけの雨水枡やグレーチングなど、大きな対策とともに、生活に密着したきめ細かな、総合的な対策が必要ではないか。見える化を大津市の関係部署で共有発信対策が必要(真野北 60 歳代)

【問 22】 あなたが下水道に対して最も重視することは何ですか。＜SA＞

- 大津市は下水道が高すぎる。(膳所 60 歳代)
- 下水施設のない所に通してほしい。(小松 70 歳以上)
- 安全、安心。(長等 40 歳代)
- 雑排水に塩分、油等を出来るだけ流さないようにすること。(山中比叡平 70 歳以上)
- 下水にいかず雨水などと同じ溝をつたって河川に工場や自動車整備などからの水が流れ込んでいないか心配。(膳所 50 歳代)
- 下水道の完備(木戸 50 歳代)

【問 23】 あなたが今後の下水道事業で特に力を入れてほしい(重要)と思うことは何ですか。＜MA＞

- 古家の下水設備に対する対策。近所は迷惑している。(唐崎 70 歳以上)
- 道路の雨水ますのつまりをなくす→街路の落葉、ドロ対策。成安造形大学西南側の交差点によく水が溜まっている→雨水ますがつまっている。(仰木の里東 70 歳以上)
- 下水道の普及促進。(小松 70 歳以上)
- 同じ質問があるような気がします。(石山 70 歳以上)
- 色々とお金がいるのはわかりますが、少しでも安くしてほしい。(逢坂 60 歳代)
- 適切な下水処理(瀬田南 70 歳以上)

- 浄化システムの向上により雑排水を琵琶湖に放流できるシステムの導入（雄琴 30 歳代）

上記のほか、「その他」を選択しているが具体的な記載がないものが1件あった。

【問 24】 あなたが今後下水道事業について知りたいと思うことは何ですか。＜MA＞

- 未設置区域への計画。（和邇 70 歳以上）
- 未整備地区の解消時期とか。（下阪本 60 歳代）
- 個別浄化槽使用→下水道を使用できるようにしてほしい。（田上 70 歳以上）
- 下水道の新設、普及計画。（小松 70 歳以上）
- 今年で夫 90 才、妻 87 才では生きるのが大変です。（晴嵐 70 歳以上）
- 下水道未設置地区をなくしてほしい。（晴嵐 70 歳以上）
- 前の質問の回答と同じ（真野北 60 歳代）

上記のほか、「その他」を選択しているが具体的な記載がないものが5件あった。

【問 27】 問 26 で「4 どちらかと言えば高い」、「5 高い」と答えた方におたずねします。あなたが高いと感じる理由は何ですか。＜MA＞

- 夏季の散水など、水道使用料に連動して下水料金が算定される。（瀬田東 60 歳代）
- びわ湖があるのに？（石山 70 歳以上）
- 基本料が高いと思います。（瀬田 29 歳以下）
- 下水ならない水道料全部は？（中央 70 歳以上）
- 生活するまで電気、ガスより最も大切な水（上下）なのでできるだけ安く供給してほしい。（長等 70 歳以上）
- 基本料金が低い。（瀬田 70 歳以上）
- 下水道が少し高い。（晴嵐 70 歳以上）
- 下水道使用料が高すぎる。（滋賀 70 歳以上）
- 空気とともに必要なもの、安価で提供されるべき。（石山 70 歳以上）
- 下水料金とは生活に必要で無料とすべき。（仰木の里東 70 歳以上）
- 節水しても料金があまり変わらないから。（田上 30 歳代）

- 私たちから見れば歳入が総当あるように思うから。資料を見ないことが原因ですが…。(石山 70歳以上)
- お風呂に年数回しか入らないので高いと思う。(雄琴 70歳以上)
- 家族が増えて大きくなったせい、料金が高くなったから。(瀬田北 30歳代)
- 下水料金が高すぎる。(瀬田北 30歳代)
- 下水道料金が水道利用料によって決まるから。庭木に散水する水道も下水道使用量に含まれるので。(青山 60歳代)
- 使用量とは別に基本料金があること(瀬田南 50歳代)
- 以前に比べても高くなった(滋賀 30歳代)
- 公共性の高い事業は税金を多く使うべき(瀬田北 40歳代)
- 以前に比べて(真野 60歳代)

上記のほか、「その他」を選択しているが具体的な記載がないものが1件あった。

【問 29】 企業局の情報などをお知らせするもので、あなたが普段読んだり、見たりするのはありますか。<MA>

- 新聞(仰木の里 70歳以上)
- 大津市ホームページ(小松 70歳以上)
- おおつこうほ(田上 60歳代)
- 広報紙の費用対効果不明。不要。(平野 30歳代)
- あまり見ないものに金を使って欲しくない(瀬田 70歳以上)

上記のほか、「その他」を選択しているが具体的な記載がないものが3件あった。

【問 31】 問 30 で「1 ある」と答えた方におたずねします。その事故や災害についての企業局からの緊急情報は何により伝わりましたか。<MA>

- 当方から市に連絡。(大石 70歳以上)
- 忘れた。(小野 70歳以上)
- 他所の水道管工事の影響でこちらから伝えた。水のにごり、錆色。(真野北 60歳代)
- 上水メーター交換後、こちらから。(真野北 60歳代)

- 2→遅かった。(堅田 60 歳代)
- 自治会 (葛川)
- 企業局自治会連絡で。(伊香立 60 歳代)
- 洗堰の通行止めではじめてわかった。(大石 50 歳代)
- 台風がくるたびに排水が不十分で浸水した。(逢坂 70 歳以上)
- 検針票 (瀬田 29 歳以下)
- 住民からの伝聞。(山中比叡平 70 歳以上)
- 家の周りで企業局の人がうろちょろしているため、なにかあったかとお訪ねしたりして知る事が多い。(和邇 50 歳代)
- 市役所に TEL。(唐崎 70 歳以上)
- 断水していたのでこちらから尋ねた。唐崎ではありません。(唐崎 60 歳代)
- 検針で知らせていただきました。(石山 70 歳以上)
- 地域で発信される情報 (山中比叡平地区)。(山中比叡平 70 歳以上)
- 近所の道路で二度ほど起きている。(仰木の里東 70 歳以上)
- 1 回。(真野北 70 歳以上)
- 忘れた。40 年以上前のため。(長等 60 歳代)
- 地元の防災担当のホームページ。(山中比叡平 70 歳以上)
- 家の前の道路下からの水道のふん出で当方より連絡、30 年程昔。(唐崎 70 歳以上)
- 水道管 (外) の凍結による破裂による漏水にて業者に修理を依頼。(坂本 70 歳以上)
- 水道料金の普段の月との異常で調査し発覚。(坂本 60 歳代)
- 企業局からの連絡。(晴嵐 70 歳以上)
- 局員が家に来た。(小松 70 歳以上)
- 2017 年の台風時と自宅の配管破損によるもの。(小松 70 歳以上)
- 敷地内のパイプの破損による漏水。(小松 60 歳代)
- 回覧板 (富士見 60 歳代)
- 検針員さんアドバイス(漏水)。(藤尾 50 歳代)
- 幼くて覚えていない (瀬田 30 歳代)

- たまたま窓が開いていたので聞こえたが、閉まっていたら聞こえていなかった。(長等 50 歳代)
- 直接の説明 (瀬田 40 歳代)
- 水道検針の方から教えて頂いた (瀬田 50 歳代)
- ネットがない時代なので伝わってなかったように思います (瀬田南 40 歳代)
- 敷地内の漏水のため、こちらから連絡しました。(平野 40 歳代)
- 検針員より (瀬田東 70 歳以上)
- 4、50 年前です。(伊香立 50 歳代)

上記のほか、「その他」を選択しているが具体的な記載がないものが4件あった。

【問 32】あなたが今後、期待するサービスは何ですか。〈MA〉

- 事故や災害時の迅速な復旧。(瀬田東 60 歳代)
- 今のままで良いと思います。(瀬田東 70 歳以上)
- 今まで通りで良い。(真野北 70 歳以上)
- 今のまま。(葛川 70 歳以上)
- 料金の値下げ、基本料金の値下げ (堅田 70 歳以上)
- アナログでの情報提供も残して、お願い！ (大石 70 歳以上)
- 現在のところ、特になし。(真野北 70 歳以上)
- 1回/年・市公報紙に当年の注力事業の公示。(真野北 70 歳以上)
- 現状で良い。(堅田 70 歳以上)
- 今迄通りで結構です。(平野 70 歳以上)
- 今後も市で管理、運営は行って頂きたい。民間への委託なんかは論外。(仰木の里 60 歳代)
- 安全性、衛生管理の充実。(瀬田東 70 歳以上)
- 今のままで良い。(瀬田南 70 歳以上)
- 耐用年数を考えた計画的改修。(真野北 70 歳以上)
- 自動検針、効率化。(小野 70 歳以上)
- 料金を安くする。(堅田 70 歳以上)
- 現状でよし。(仰木の里 70 歳以上)

- 今のままでよい。(膳所 70 歳以上)
- 安定的な上・下水の提供。(長等 70 歳以上)
- とにかく、安心安全であつたらいいかなと。(瀬田東 70 歳以上)
- 現状で満足しています。(南郷 70 歳以上)
- 現状維持でよい。(逢坂 70 歳以上)
- わからない。(瀬田)
- 銀行引き落とし。(膳所 70 歳以上)
- 安全でおいしい水の安定した供給。(長等 70 歳以上)
- 現状で満足。(中央 50 歳代)
- アナログ対応。(滋賀 70 歳以上)
- 安価で安心して飲める水の提供。(仰木の里 70 歳以上)
- あてはまるものはありません。(瀬田 29 歳以下)
- 料金の値下げ。(晴嵐 70 歳以上)
- 料金を安くすること。(中央 70 歳以上)
- 現状のまま。(山中比叡平 70 歳以上)
- 従来通り。(石山 70 歳以上)
- 今まで通りでいいです。(富士見 70 歳以上)
- 安全性の確実な確保と関連データの開示。(南郷 70 歳以上)
- 水道水の安定供給、水質保全、現状維持。(長等 60 歳代)
- 今のままでよい。(膳所 70 歳以上)
- 検針の自動化。(晴嵐 60 歳代)
- 水質と安定供給。(長等 60 歳代)
- 私としては年齢的にも振り込みがよい。キャッシュレス化になればそれに適合していくと思う。
(唐崎 70 歳以上)
- 今は思い浮かばない。(瀬田北 50 歳代)
- ●に北浜(北住吉台) 下水道計画あるのか。(和邇 70 歳以上)
- 紙での通知。(晴嵐 70 歳以上)

- サービスの期待はありません。(仰木の里 50 歳代)
- デジタル化に疑問。(晴嵐 70 歳以上)
- 高齢者でも使いやすい管理アプリ！(膳所 70 歳以上)
- 水道管老朽化の改善。(南郷 70 歳以上)
- 大切なインフラですから、外国企業などに売却したりすることのないようにしてほしい。(南郷 50 歳代)
- アナログ的サービスの継続。(平野 70 歳以上)
- 現状でよい。(日吉台 70 歳以上)
- 年齢のため特にナン。(石山 70 歳以上)
- ●●でよい。(堅田 70 歳以上)
- 今まで通りでよい。(瀬田南 50 歳代)
- 現状で良好。(晴嵐 70 歳以上)
- 口座振替できる銀行の充実→UFJ、三井住友等。メガバンクはすべて入れていただきたいです！(晴嵐 50 歳代)
- 水道、下水道を PR するイベントの開催。(平野 40 歳代)
- 定期的に点検に来てほしい。(雄琴 70 歳以上)
- 高齢者が多い地域なのでわかりやすい広報 etc で、または従来通り紙によるお知らせなら助かります・・・登録制にしてはどうですか。(山中比叡平 70 歳以上)
- 現行のままでよい。(長等 70 歳以上)
- ネットなどの情報やめてほしい。(石山 60 歳代)
- ネットを使えない老人の事に・・・。(逢坂 70 歳以上)
- わからない。(瀬田)
- 下水道の無料化。(仰木の里東 70 歳以上)
- 今まで通りで引き落としでよい。(坂本 70 歳以上)
- 水漏れ等修理窓口の設置対応。(日吉台 60 歳代)
- 下水道の新設、普及の促進。(小松 70 歳以上)
- 支払い方法の充実(キャッシュレス化拡充など)、LINE を活用した各種変更受付、インターネットでの使用量管理以外の高齢者対応の従来のコミュニケーションツールの維持も。(唐崎 70 歳以上)

- 地震に関わらず配管維持、供給地の（異常対応、安全供給）。（青山 70 歳以上）
- 水質を維持し、今後も浄水器なしで飲める水を供給してほしい。（平野 60 歳代）
- 特に期待なし。取り組みに対して●●を表します。（瀬田北 60 歳代）
- 安全安心な水道ならび下水道。（石山 60 歳代）
- 今のままで良い。（瀬田南 70 歳以上）
- 安定的な事業運営に徹するべきで、上記のサービスは不要と考えます。（瀬田 50 歳代）
- 施設面の定期点検と交換のサービス（改善を含め）。（坂本 60 歳代）
- 安定供給。（堅田 70 歳以上）
- 今のままで良い。（瀬田南 70 歳以上）
- 施設改善や経営状況等についての情報開示。（滋賀 60 歳代）
- 円滑な運営サービス。（わからない 50 歳代）
- 分かりません。（田上 70 歳以上）
- 使用の開始、休止等の手続きがインターネットからできるように。（日吉台 70 歳以上）
- 安定的な使用環境。（小野 60 歳代）
- 下水道料金が安くなること。（和邇 40 歳代）
- 現状で可。（逢坂 70 歳以上）
- 安定した供給、設備保全。（山中比叡平 70 歳以上）
- インターネットしてないので、支払いは銀行引き落としです。（長等 70 歳以上）
- AI やスマホ難民となってしまった今、今後増々世の中が便利になればなる程、孤立化していくと
思っている。若い者のいない老夫婦だけの世帯です。よろしく願い申し上げます。（富士見 70
歳以上）
- 家庭内設備の保守サービス・・・管内クリーニングなど(有償可)。（富士見 50 歳代）
- 安心、安全なおいしい水の提供。（仰木の里 70 歳以上）
- 今のままでいい。（逢坂 70 歳以上）
- よく分かりません。（中央 50 歳代）
- 顔の見える関係。（膳所 50 歳代）
- 事業の安定的継続。（唐崎 50 歳代）
- サービス充実でコストが上がるなら今のままがよい。（山中比叡平 40 歳代）

- 安定な供給。(中央 70 歳以上)
- ライン以外のものも考えてほしい。(長等 50 歳代)
- 今迄通りの振込方法でよい。(滋賀 70 歳以上)
- 引き続き、安全な水と確実な下水処理が安定的に提供されること。(小松 60 歳代)
- 今まで通りお知らせの用紙のままで。(仰木 70 歳以上)
- ラインもよいですが。各種変更手続きは住所、氏名を記入するので、ホームページからもできるようにしてほしいです(年金相談、手続きの予約のように)。LINE の安全性については 100%は信用していません。(青山 60 歳代)
- 今のままでいい。(逢坂 70 歳以上)
- 高齢のため、1、2、3はできない。(滋賀 70 歳以上)
- 高齢なので当てはまらない。(木戸 70 歳以上)
- 安全、おいしい水の供給。(堅田 70 歳以上)
- 間違いのない作業や管理方法。(逢坂 60 歳代)
- 下水料金を安くしてほしい。(瀬田北 30 歳代)
- 特にない。現状に不満がない。(長等 40 歳代)
- 適切な浄水処理、安定給水、浸水対策、下水処理。(瀬田南 70 歳以上)
- 紙面でのみの利用しかできない。(滋賀 70 歳以上)
- 川がネックになり、下水道がこない、早くに解決法を！！(晴嵐 70 歳以上)
- いろいろなサービスを使うことできません。(瀬田南 70 歳以上)
- イノベーション(人員ばかりが多くて、課題、問題点に対して、迅速な判断対応、能力)、もっと大きな意味での。(膳所 60 歳代)
- 安定供給(瀬田北 40 歳代)
- 現状に不満はない。(逢坂 60 歳代)
- 安定供給されていればいい(石山 40 歳代)
- 遠隔検針管理(小野 70 歳以上)
- サービスは特に必要なし(大切なのはまず安全)(平野 50 歳代)
- 安定(南郷 50 歳代)
- 現状維持。サービスは増やすと大変なので、支払い方法は新しく増やさないでほしい。スーパー

で買い物するのも大変に思う。(平野 29 歳以下)

- 値下げ (瀬田東 50 歳代)
- 今の上下水道を保持するだけで大変な事業だと思います (藤尾 60 歳代)
- 今のままでいい (平野 70 歳以上)
- 生活に当たり前すぎて、皆の関心が薄いのが残念。停電時のような危機感がない。資源は永遠でなく、関係の皆さんがどんなに努力されているのか、知りたい。日本人は水と安全は未だに、ただだと思ってる。(真野北 60 歳代)
- わからない (真野 60 歳代)
- ポイントの付与 (仰木の里東 60 歳代)

上記のほか、「その他」を選択しているが具体的な記載がないものが 87 件あった。

Ⅲ. 自由意見

Ⅲ. 自由意見

1. 自由意見の回答状況

全回答数 1,433 件のうち、337 件 (23.5%) の意見が寄せられた。

2. 自由意見の分類

記述の内容により、下記の 8 項目に分類した。なお、記述については個人名や会社名等が特定されるおそれがある部分については伏せている。

- 1. 水源と安全性について…………… (48 件)
- 2. 水質と味について…………… (12 件)
- 3. 節水について…………… (2 件)
- 4. 上下水道事業の経営と料金について…………… (82 件)
- 5. 災害対策と維持管理 (工事・修繕等) について… (53 件)
- 6. お客様サービスと広報・情報提供について…………… (37 件)
- 7. 下水道について…………… (11 件)
- 8. その他…………… (69 件)

1. 水源と安全性について（48件）

- 特になし。安定、安全、をお願いします。（堅田 70歳以上）
- おいしい水と安全はどう考えても難しいですね。両方できるならうれしいですが考えてみてください。（真野 60歳代）
- 私は水道水を使ってコーヒーをドリップ方式で作り、味に不満はありませんが、ミネラルウォーター（市販のもの）でコーヒーを作った場合と差があるのかなのか、このような（コーヒーに限らず）テスト結果データはあるのでしょうか？あれば公表してほしいです。水道水の味や安心に対する指標にならないのでしょうか？（長等 70歳以上）
- 安心して飲める水が一番大事であると思っています。他県から大津へ来て30年になりますが、飲料水について心配したことはなくありがたく思っています。今後ともできるだけ安く、安心して飲める水の提供をよろしく願います。（仰木の里 70歳以上）
- 本年から滋賀県に転入し、大津市で暮らしていますが、いつも安全、安心な水を供給していただきありがとうございます。これからもよろしく願います。（平野 40歳代）
- 引き続き、安定した水道供給を期待します。また、琵琶湖の水質保全にも積極的に取り組んでいただきたいです。（唐崎 30歳代）
- 最初アンケートを見た時に正直”何これ、めんどくさっ”と思いましたが、アンケートに答えるうちに蛇口をひねれば、水が出てくるのが当たり前という生活をしていることがありがたいことなのだと改めて感じました。いつも安心して飲める水を安定して供給していただき、ありがとうございます。安心安全な水道水の供給や下水の処理を今後ともよろしく願います。（唐崎 50歳代）
- 安心安全な水の供給・経営の効率化（低コスト）・何かあった時にすぐにつけてくれるサービス。（南郷 60歳代）
- 水は命の源です。安全最優先での取組みを期待しています。（膳所 50歳代）
- 特にありません。今後も安定した水道・下水道事業をお願いいたします。（晴嵐 60歳代）
- 水は安全で安心して飲めるとしています。信頼しています。これからも大津市民の生活を支えてください。いつもありがとうございます。（南郷 70歳以上）
- 水は生きるために大切なインフラなので、とにかく安全性と安定供給を第一に考えていただきたいと思います。法律で基準が緩和されても水質を下げる事のないよう、コストを下げる事ばかりで安かろう、悪かろうにならないようお願いします。公の事業だから信頼しています。どうか、市民の安全を守る責任ある仕事であると職員一人一人が自覚し矜持をもって、職務に邁進していただけますようお願いいたします（コスパばかり考えて外国企業等に決してこの事業を渡さないでください。お願いします）。（南郷 50歳代）

- 晴嵐学区に住み、一年に一回浄水器のフィルターを交換している。交換は大阪の方で水質検査をし、フィルター通す前の水もきれいとの事。大阪と全く違うとの事でした。琵琶湖の水質をこれからもみんなできれいに保つ努力をしなければと感じています。82歳。(晴嵐 70歳以上)
- 今後も安定供給等よろしくお願ひいたします。企業局の皆様の毎日の努力に感謝しております。(下阪本 70歳以上)
- いつも安全、安心できる「水」を提供して下さり、ありがとうございます。「水」は命にとってもかかせないものです。これからも出来る限り安心できるようよろしくお願ひします。私も節水に工夫します。(瀬田南 50歳代)
- 第一に水の安全性が大切だと考えます。私達市民の生活にとってなくてはならないものです。引き続き、水の安全性の確保に取り組んでいただきたい。第二に環境(琵琶湖)の保全に取り組んでいただきたい。豊かな水資源を将来守っていきたくと思います。みんなで琵琶湖を守っていきましょう。(逢坂 50歳代)
- 水質を維持し、今後も安定的に浄水器なしでも飲める水を供給して下さい。(平野 60歳代)
- 安定供給、適切な料金。(堅田 70歳以上)
- 大雨が降った時など少し濁ります。(瀬田 70歳以上)
- これからも安全な水の供給をお願いします。(瀬田 40歳代)
- 水道水の安全性を第一に経営していただきたく存じます。(南郷 70歳以上)
- 安全な水の供給。(逢坂 70歳以上)
- 日々・市民生活の安心・安全のためのご努力に感謝致します。(堅田 70歳以上)
- 私は歳もいってますので、これからも安心して生活ができるようにお願ひしたいです。(中央 70歳以上)
- 蛇口を回せば、あたり前に出てくる水道水。日々皆さま方の労力あつてのこと、忘れがちですが、ここで感謝申し上げます。今後共、安心安全な水道水を届けて下さるよう、御願ひ申し上げます。(上田上 70歳以上)
- 水の安全は、一番大切なので、市で経営して行ってください。よろしくお願ひします。(平野 60歳代)
- そのまま飲める安心な水道水の管理、いつもありがとうございます。これからも安定した水道水をよろしくお願ひします。(南郷 50歳代)
- 安全で安心できる水道でほしい。(滋賀 70歳以上)
- 安心できる水質をお願いします。断水のないようにお願ひします。(石山 70歳以上)
- 夏期の塩素使用が多いのでは(特に今年気付きました)。何か他に安心安全な方法があればいいなと思ひました。(木戸 70歳以上)

- 水質をよくし、薬品の使用をできる限り少なくする。(膳所 70 歳以上)
- いつも安心して水を利用でき感謝しております。東京に住んでいたことがあるのですが、やはり滋賀の水の方がきれいだと感じます。いつもありがとうございます！(長等 40 歳代)
- 安定的な提供をお願いします(瀬田 30 歳代)
- 水は命の源です 利益にとらわれずに安心して安全な水道水の供給をこれからも続けて欲しいです(下阪本 50 歳代)
- 品質、料金低減に今後も、尽力よろしく願いいたします。(仰木の里東 50 歳代)
- 水はまず安全第一。そのためには、安全な水源を守ることと思います。そのためにもちゃんと下水処理をすること。営利目的ではダメだから水道・下水道事業を企業局でされているのですよね。今後ともどうぞよろしく願いいたします。(平野 50 歳代)
- これからも安心安全を願っています。(わからない 50 歳代)
- これからも、安心安全な上下水道の運営を、お願いします。(藤尾 40 歳代)
- 安心 安定 安全の運営をめざしていただきたい。また保守計画や予定を分かりやすい方法でホームページや冊子に載せてほしい。調査票番号は3桁 500 でした(日吉台 70 歳以上)
- 安心安全なお水を提供していただきありがとうございます。(平野 29 歳以下)
- これからも安定供給をお願いします。できれば低料金で。。。(石山 50 歳代)
- 水道水を長期的に飲んでいて体に悪い影響がないか日々不安に思いながら飲んでいきます。(青山 40 歳代)
- これからもあんぜんな水の提供をお願いします。(坂本 40 歳代)
- いつも安定供給ありがとうございます。(膳所 40 歳代)
- いつも安全に飲水できる、断水等もないので、安心していきます。(膳所 60 歳代)
- 水道水の安全性を最優先で活動して欲しい。(瀬田北 60 歳代)
- このまま安定した安全で美味しいお水を値上がりすることなく供給していただければ良いと思います。(和邇 50 歳代)
- 30 年前に京都市から引越してきてすぐ、蛇口から水を飲んだときの美味しさは、いまでも、ハッキリ覚えています。産院で新生児の哺乳瓶を水道水で煮沸すれば充分だと娘が説明を受けました。災害や戦争が無い今だからこせ、安全安心に供給していただいていることに感謝し、有事に備えることが大事だと思います。真野の浄水場は夜中も灯りが煌々とついています。昼夜を問わず、守っていただいている皆さんに感謝いたします。今回は良い機会をいただき、ありがとうございました(真野北 60 歳代)

2. 水質と味について（12件）

- 夏のおいがなるべくない様に。(堅田 70歳以上)
- 葛川では以前は簡易水道を利用していましたが、一元化されました。夏は冷たく、冬は温い湧水がなくなり夏場の水道は本当にまずくなりました。緊急用としてでも葛川のどこかに水源を確保してほしいものです。(葛川)
- 大阪から大津市に転居して50年経過しましたが、水がおいしい、料金が安いで大変満足しています。(藤尾 70歳以上)
- 塩素がきついように思います。(下阪本 40歳代)
- 当地域は山の受水槽に上水を貯水して各戸に送水してるので夏場に水の生臭さ、カビ臭さ、塩素のおい味がひどくなるので夏場の受水槽の管理をしっかりしてほしい。(山中比叡平 70歳以上)
- 水道水の味について、まずい(生ぐさい、カルキくさい、生ぬるい)速急に考えて下さい。(晴嵐 70歳以上)
- 時期的に(梅雨時)かび臭いことがあります。今年は感じました。(大石 60歳代)
- 企業局のおかげで、いつも安心して水が飲めます。大津市は、他の市、町と比べて美味しいと思います。(石山 70歳以上)
- 健康に害のない水道水にしてほしい。カルキの臭いで飲めないことがあり何のために臭うほど入れるのかそこが知りたい。都市や地域によってフッ素が入っていると聞いたことがあるが、大津市でどのようになっているか知りたい。飲みやすい水道水にしてほしい!(南郷 60歳代)
- おいしさを向上させてほしい。(瀬田北 29歳以下)
- 実家が大津市真野2丁目(湖西線沿い)にあるのですが水道水が不味いのです。私が住んでいる伊香立の水となぜ味が違うのでしょうか?調査票番号は2桁の15しか書いてません。(伊香立 50歳代)
- 京都市山科区に住んでいる娘が真野に帰ってくると水道の水が匂いがしないと言います。これは大津市、滋賀県の努力だと思います。私達はそのことに気が付かず毎日の水を飲んでいるのだと思います。(真野 60歳代)

3. 節水について（2件）

- 古いアパートのため、トイレの水の節水が難しい。小の方だとペーパーが流れず、大の方になると水量も多く、個人で節水することができない。（瀬田 50歳代）
- 一人住まいですが四人暮らしですかと検針の時に言われたことがある。殊の外節水につとめているのですが。（雄琴 70歳以上）

4. 上下水道事業の経営と料金について（82件）

- 問28に書いてある様にこれから費用がかかるのならば、市や企業局全体で経費や人件費を削減していただいて市民の負担を少しでも少なくする努力をしていただきたい。（石山 50歳代）
- 上水を使った分、下水料金を払うシステムが納得いかない。コロナ禍の時、他市では基本料金無料などの期間があったが、大津市は一切なかった。なぜ、なかったのか？こんなアンケートをしても、サービスは向上しないでしょうと期待は全くしていません。何かしないと！と言って過剰で無駄な一部の人だけへのサービスは本当にやめてください。（堅田 70歳以上）
- 公共事業での民間活用は絶対認めない。上下水道は絶対に官で行うべし、その為に納税している。（大石 70歳以上）
- 物価高の昨今、努力して欲しい。「未るみる」は活用したいと思います。（堅田 60歳代）
- 安直な効率化だの民営化だのと言った意見に流されず、ライフライン、インフラに関わる事は、行政が責任を持ってやって行って欲しい。そのうえで、出来る限り負担を市民に押しつけないで欲しい。このアンケートの結果を大津市の広報紙（広報おおつ）でフィードバックして欲しい。（瀬田東 60歳代）
- 料金をもっと安くなればと思います。（小松 70歳以上）
- 全てのもものがほぼ値上げされているこの世の中で、水道代と下水道代だけでも、1円も値上げせずに、全ての人によるこぼれるくらいの安さにしてほしい。（堅田 29歳以下）
- 水道料金、下水道料金が高い（特に下水道料金）！特に水道メーターで下水道料金が決められるのには納得出来ない。畑の水やりや庭の水やり、洗車などは下水道を使用していないので・・・その事を不満に感じます。公園や墓地等と同じく一般家庭では別メーターを設置する事は不可能なもの併せて不満を感じる。（仰木 60歳代）
- 他の市町村では水源地を外国人に売却しており大事な命の水を確保する事に不安な事実があるが、国や役所がそういった水源地の自由な売買を禁止するか、ある一定の制限を設ける必要がある。（仰木の里 60歳代）
- 水道料金をさげるために外国の企業に委託することはしないでいただきたい。（小野 60歳代）
- ①コストを考えた計画的な改修、②単年度予算じゃなく通年予算の導入。（真野北 70歳以上）
- サービスの向上は求めない（現状十分）。業務の効率化（あるいは合理化）を進めてほしい。（真野北 60歳代）
- 料金をなるべく安くしてほしい。（堅田 70歳以上）
- 家族が多いので大変。水道、下水道代金がかかります。少しでも安くなるようになってほしいです。お願い致します。（仰木の里東 60歳代）
- 料金、高いです。（木戸 40歳代）

- 他府県に比べて高いかな？とは少し思っていました。現在はまあまあ安心している。下請け業者さんを利用したことが数回ありますが（雪で外の水道管が壊れてた時など）親切にしてもらったので安心している。（木戸 70歳以上）
- 琵琶湖という水瓶を持ちながら、水道料金が他県と変わらない。私は高いと思います。（堅田 70歳以上）
- 下水道料金高すぎます。（大石 50歳代）
- 自分の庭に大きなびわ湖があり、もっと水道水を安くしていただきたいです。京都に多量に流れている。庭に散水しても、下水代がいります。（石山 70歳以上）
- 生活用水（風呂、トイレ、洗濯、散水、洗車など）はそれほど水質は必要ありません。又、使用量も飲料用に比べて多いです。上水道とは別に、中水道（琵琶湖から直接汲み上げるとか、川から取水するなど）コストのかからない低価格の水道を供給してほしい。（瀬田東 60歳代）
- 水道・下水道の民営化はやめていただきたい。諸外国・実施している自治体などは料金は高くなっている。何でも民営化すればよいとは思わない。ガス・電気などは料金が安くなっているが、水道・下水道は安くなっていない。・電気、ガスなどは何年かに一回に点検があるが、水道は全くない。漏水などが発生していても素人にはわからない。何年かに一回は点検が必要。（膳所 60歳代）
- 市民生活の根幹にたずさわりの、安全安心な生活を支えていただきありがとうございます。公共事業を民間に任せる（民営化）については大津市庁において十分議論をなされた上で決定されることであり、私はそれがどのような物で（市営、民営）あれ、従う者であります。（坂本 70歳以上）
- 下水道事業について。上下水道使用料について、特に高いとは思わないが、合併浄化槽の維持管理費が高すぎる（他市と比べて市指定の業者の協定料があり、あまりにも業務内容に比べて高すぎる）。水道料金と維持管理費を合計すると年間12万前後になり月約1万円の負担になる。余談ですが、大津市指定の（合併浄化槽工事の）業者に頼みましたが、（二人家族で）20%ほど高いと後から判りました。（木戸 70歳以上）
- 琵琶湖のおかげでおいしい良質の水を供給していただき、感謝しています。上下水道の設備保全よろしく願います。上下水道事業は公共事業として永続してもらいたいです。民営化などはなじみません。反対です。（瀬田南 70歳以上）
- 安全、安心の下水道、水道になっていけば、サービス等の希望はない。ただ、物価高の中、少しでも安く利用できるようにしてほしい。安心して使用できるように子供、孫の先までもお願いしたいです。（仰木の里 50歳代）
- 大津市の水道、下水道は高いと他の所から言われる。実際に支払いが大変なのでもっと安くしてほしい。（膳所 60歳代）
- 料金が高すぎる。電気代も高いし。水道下水の料金がなぜ高いか。説明できるものをだしてほしい。民間はもっと苦しんでいます。安くしてください。願います。（雄琴 70歳以上）
- いつもありがとうございます。以下ご検討願います。1水道料金：滋賀県は水道料金ランキン

グで全国19位（¥2918）となっています。その中に大津市がふくまれますが、全国一位を目指していただきたい。まず何が違うのか比較して情報を提供し市民に考えていただくのも一考かと思えます。2夏場どうしても生臭い感じがしますので、給水口にフィルターの増設などで対応できないものでしょうか？（山中比叡平 70歳以上）

- 琵琶湖という資源がある割には水道料金が高すぎる。（唐崎 60歳代）
- 命の水頼みます。頑張ってください。民営化の場合、水質管理状況はいつも他市とのデータ情報公開必ずしてください。（坂本 70歳以上）
- 樹木への散水に下水道料まで支払うことに不満。（仰木の里東 70歳以上）
- できるだけコストを抑えて料金を維持していけるよう努力してほしい。（雄琴 50歳代）
- 「中長期経営計画」について知られていないのでは？（滋賀 70歳以上）
- 大阪市に比べて料金が高い。（田上 70歳以上）
- 水道、下水道事業について恵まれた環境に住んでいる事に感謝しています。皆様（職員）感謝しています。できれば安全性はもちろんですが、低料金化、効率化をお願いいたします。よろしく願いいたします。（瀬田北 60歳代）
- 今後も経営の合理化でコストダウンを計り、水道料金の低下にご努力下さい。（南郷 70歳以上）
- 他市の情報がないので、料金が高い／低いかは判断できません。（小野 70歳以上）
- 下水道料金が高い。（雄琴 70歳以上）
- 水道民営化にはまだまだメリットがあるように思えません。水質の低下や、水道料金の高騰につながる可能性もあります。地震などの緊急時の対応も不安です。安全性を求めたいのに、民間の儲け主義が先行し、水道管の交換など先送りされそうでまだまだ民間に移行するということは不安が大きいです。大津市の人口は増加していると思いますので、収入も増収していくのではないのでしょうか？そのためにももう少し大津市の景観にも力を入れてほしいです。市のあちこちにある噴水の（以前は出ていた所は全く今は出ていない）活用をしてほしい。節水も大事ですが、住んでいる住民の癒しや大津市はきれいな町だと広がったら更に人口も増え、増収にもつながります。他県にはない湖をもっとアピールしてもらいたいです。一市民が水の財源の使い道は分かりませんが、もっとお金のかからない方法で大津市の水を活用して元気な綺麗な町にしてください。（長等 50歳代）
- 低料金にすると充実した設備や工事ができず、結局後回しとなり後世に負を回すだけでなく事故等が起きるとそれ以上の費用がかかる。個人としては家庭の料金が安くなることを常に願っているが、水資源が我々の健康を担っているので、企業努力による効率化で少しでも市民が満足できる水道改革を推進して下さい。（富士見 50歳代）
- 絶対に民営化には反対する。（長等 70歳以上）
- 5年単位で老朽施設の改善、改修計画を立て、それに見合う予算を利用料金からだけでなく、一般会計からも措置するなどして安定性のある事業にしてほしい。経営は市直営を継続すべきだと思

ます。老朽化や利用（使用）収入減などは全国的な問題だと思います。他都市と協議することや、国に対しても予算措置を要望することなども考えていくべきだと思います。（滋賀 60 歳代）

- 料金を安くすべき！常に安全に使用出来るようにする！（膳所 50 歳代）
- 安全な飲料水の供給をお願いします。料金はあげない様に努力して下さい。（瀬田南 70 歳以上）
- 経営の透明化等の充実。（わからない 50 歳代）
- とにかく料金が安くなる様努力して下さい。最近特に水道の出が悪い、水設備が原因かわからないが、定期的に給水圧力調査をしてほしい。（富士見 70 歳以上）
- 水は生きていく為に絶対に必要なもの。無料にしてもいいくらいに思っている。修理等にお金がかかるらしいが、料金に上乘せせず、税金でまかなうべき。（日吉台 70 歳以上）
- 住民中心の事業計画を立ててほしい。企業局の合理化は市民重視の目で進めてもらいたい。公共の立場で！（南郷 70 歳以上）
- 京都市の水道下水道料金より少し高いように思いますが？（瀬田東 70 歳以上）
- 他県から転居してきた身にとっては料金、水質ともに満足です。ありがとうございます。（坂本 40 歳代）
- 民間の経営より市の事業としてくれるのが安心ではないかと思えます。人出もいると思えますが、おいしい水の供給を願ってます。（瀬田 70 歳以上）
- 下水料金が少し高いと思う。（晴嵐 70 歳以上）
- 現在、ニュースなどで民営化への検討などありますが、今まで通り行政でしていただきたい。民営化によってサービス（安全性・水質）などの低下がとても怖い。年中必ず必要な水道を引き続き守っていただきたいです。（田上 30 歳代）
- 経営の民営化は行なわないでください。（滋賀 60 歳代）
- 日本において、海外で失敗とされる水道の民営化が推進されていますが、ライフラインの管理は国・市町村の責任で行われるべきなし思います。そのための税でしょう。市民、安全、生活に役立たないのならば税を取ることは許されないと思います。（滋賀 50 歳代）
- 一応、特に問題なく使用させてもらっています。まあ特に他所の料金について知らないのですが、こんなものかと思っていますが、今後も安全でおいしく（当方では沸かした湯冷ましを飲んでいますが）安い料金で、安定的に供給されることを、よろしくお願いします。（小野 70 歳以上）
- 料金をもっと安くしてほしい。（滋賀 70 歳以上）
- 水道、下水道料金が、高すぎるので何とかしてほしいです。1mmしか使っていないのに毎月¥3000以上払っています。（晴嵐 60 歳代）
- 下水道が高い。以前保安センターに修理依頼したが、下請けが修理すると言われTEL待っていたが、全くTELかかってこなく困った。民間ならスムーズにしてくれる。（唐崎 50 歳代）

- 今後も水道の安定的な供給と水道管・下水管の老朽化対策を希望します。そして市民が一丸となって琵琶湖の水質保全に努めましょう。水道局の民営化には断固反対です。(山中比叡平 50 歳代)
- 料金を安くしてほしい。(木戸 70 歳以上)
- ここに来てから 20 年程になりますが、一度も水による「トラブル」はありません。何とも思わず、過ごしてきました。関係者の皆さまのおかげと思っています。地方では”やれ水道代が高い”だとか聞くこともありますが、特にそう思うこともなく、きれいな水が供給されるのをうれしく思っています。ありがとうございます。(堅田 70 歳以上)
- 民営化だけは絶対にやめてほしい。安心できない。(石山 50 歳代)
- 大津市での管理を継続していただきたい→民間化は長期的にみてこわい！！(石山 70 歳以上)
- 近くに琵琶湖があるが、日本全国に比較して料金が高い。(和邇 50 歳代)
- 市民によりよいサービス価格にてお願い致したい。下水料金の見直しをしていただけたらと思います。いつもありがとうございます。(坂本 40 歳代)
- 下水料金が高すぎる。(瀬田北 30 歳代)
- 1. 老朽化対策の計画的実施。2. 適正な上下水処理作業。3. 上下水道施設の防犯対策(民間企業が常駐するようになってから、浄水場の正門がいつも開いている)。場内にマイカーが散在している。4. 定期的に水道水の水質試験結果(検査結果)をパイプライン載せてもらいたい。5. 上下水道事業は、今後も大津市の企業局が担ってもらいたい。(瀬田南 70 歳以上)
- コンパクトシティの考えを導入し、一定の地域の範囲内の料金は安くし、それ以外の地域では標準または数%の割増料金とすることで将来の維持費用の捻出と軽減を検討することはできないでしょうか。また、過疎地域の上下水道は、個別の小地域の新規設備の導入と現状の維持改修費用との比較検討し、中期的に維持費が軽減できる場合は、個別の設備の導入も選択肢としてはどうでしょうか。(逢坂 60 歳代)
- 水道事業という生活インフラを安易に民営化すべきでない。(平野 40 歳代)
- 他府県のような民営化は絶対に反対です。市の運営を継続してほしいです。(石山 40 歳代)
- 漏水の際、水道代が高騰したときに事前にお知らせが欲しかった。(和邇 50 歳代)
- 全世帯に水道設備の安定、低料金化をおこなうにあたり、家庭内での浄水、節水設備の投資を行っていただき、健全な生活を送れる様にして欲しい。税金が必要なのであれば、増税もやむを得ないと思っています。未来につながる上下水道設備をお願いします。(瀬田北 40 歳代)
- 電気同様、基本料金なしにして欲しい(瀬田南 50 歳代)
- 世間の収入状況を鑑みもう少し料金を安くしてもらいたい。なにかと値上がりして、生活費を圧迫しているので是非是非お願いしたい。(雄琴 60 歳代)
- 料金をもう少し安くして欲しいです。(中央 40 歳代)

- 絶対に民営化はダメ。生きる為の基本的な条件の一つだから。(瀬田 70 歳以上)
- インフラの管理は公営が良いと思いますが 所謂お役所仕事ではなくて職員の採用から変えていかなくては単に試験ありきではなく コアの人は別として地域の人を採用するとか 縁故とか政治採用は厳に駄目だけど (田上 70 歳以上)
- 利用料金が高く家庭を圧迫している。賃金も上がらないのに価格だけが上がっていくことになれば生活が成り立たない。不安なく使用できる料金設定にしてほしい。(瀬田南 30 歳代)
- 安心して生活できるために上下水道事業を市でしっかり運営して行ってほしいです。(瀬田南 60 歳代)
- 安全性を重視するインフラ事業は安易に民間にさせないで市等が運営するのが望ましい。(田上 50 歳代)
- 料金は、もっと安くできると思いますよ。(仰木の里東 50 歳代)

5. 災害対策と維持管理（工事・修繕等）について（53件）

- 大將軍2丁目（瀬田北小前）の浸水対策工事が1年以上も続いています。工事が中断している期間も多く、必要以上に時間がかかっていると思います。もっと早く工事が終わるようにしてもらいたいです。（瀬田 30歳代）
- 和邇「北住台」には現在下水が通っていません。浄化槽で間に合っていますが、将来計画があるのでしょうか。設置された場合の料金はどうなるのでしょうか。大幅に安くなるのであれば設置を急いで欲しいと思いますが、そうでなければ急ぎません。（和邇 70歳以上）
- 低料金による水の供給及び下水の処理に務めてほしい。（瀬田東 70歳以上）
- 5～10年毎が良いが、各家敷地内の下水の点検を市で出来ないだろうか？法外な料金を取る悪徳業者対策にもなるかと！（真野北 70歳以上）
- 琵琶湖の水質改善（水草除去等）につとめ水道水の質を上げる努力をして下さい、・近年異常気象にて普通でない雨の降り方をします。下水の改善を行い水害対策をして下さい（マンホールのフタが大雨のためダンスしているのを何度も見えています）。（晴嵐 60歳代）
- ①空家などに既設されている上下水道の管理はどうされているのか？特に地震、火災にはどの当該施設の異常有無の管理はされていますか？（瀬田東 70歳以上）
- 堅田の街は、下水が設備できていると思いますが、平和堂の前の川は黒い油のような物や汚い物が流れ、それがびわ湖へと流れ込んでいます。なぜ下水道にきちんと流れないのか？と不思議に思っております。下水道に詳しい皆様で一度見ていただき、この川がサラサラと流れる美しい川となることを願っております。よろしく願いいたします。（堅田 70歳以上）
- 下水道の整備ができないので不満に思っている。（木戸 60歳代）
- 私の住宅地は30年未満の一戸建て地域で上、下水道共に新しい状況にあります。しかしやや住宅地の北側が斜面のため雨水が流れ込み下水道又は側溝が満水に至ることが多い。より大雨に添えて上、下水道が使用不能にならばよう対策をお願いしたい。（真野 70歳以上）
- 災害時の対策はしっかりしていただきたい。（膳所 70歳以上）
- 上下水道ともに災害に強い設備に改善してもらいたい。（逢坂 70歳以上）
- インフラ整備や水道管の老朽化、人口減少による経営の不安定化など、直面する課題が多くあると思われまます。値上げはしてほしくはないが、やむを得ない場合は仕方ないと思います。（膳所 50歳代）
- 災害の際、排泄は我慢できない生理現象であり、あたりまえの水洗トイレを利用できなくなるのはある意味恐怖です。万一を考えて、浄化槽も公衆トイレ等に設置することも必要なのではないのでしょうか？（長等 60歳代）
- 大地震の時の飲み水の確保など、普段と違う事が起こった時、どのような事をしてくれるのかを聞

きたい（もちろん、自分で用意はしている）。せっかく琵琶湖があるので他の県にはない事をしてほしい。（平野 40 歳代）

- 蛇口をひねれば水が当たり前に出てくるということは非常にありがたい事です。断水など経験がないため、今後も災害などに強い整備をお願いします。（中央 40 歳代）
- 現在の住まいは、近年住宅が建ってきており、未整備地がある事が疑問です。インフラであり早急に対策を取ってもらいたい。未だに未整備であることが大いに問題だと思います。（下阪本 60 歳代）
- 最近、異常な天候で、線状降水帯の発生で大きな被害が出ている所がある。大雨に備えた対策が重要だと考える。特に下水、汚水があふれ、浸水被害が生じると衛生面にも影響が及ぶと思う。また大きな地震（想定されており、水道、下水道のインフラ設備の耐久化が非常に大切だと思う。災害にあたって、市民が備えていたほうがよい事、自己防衛という事啓発してほしい。（富士見 60 歳代）
- 大型トラック（ミキサー車や建設機械を乗せた大型車）が通過すると、道路が重みで凹みがちになる。水道管、下水道管、ガス管など道路地中にあると、大変心配になります。問題はないのか？加えて最近の戸建てが井戸を掘り、庭木花に、使っていると、地盤が下がると聞きましたが（昭和時代、大津紡績があつて、井戸水を使っていた地盤沈下したと聞いたがどうなんだろうか。（膳所 70 歳以上）
- TV等で見ると災害（断水等）もなく、日々何気なく使用している水道、下水道。何の不自由もなく使えるのは企業局の皆様のおかげです。いつもありがとうございます。感謝しております。これからもよろしくお願いいたします。（田上 50 歳代）
- 原発事故などが万一起こった時、琵琶湖が汚染されて水が飲めなくなったらと思うと心配です。（瀬田 70 歳以上）
- 古いマンションや住宅の上下水道のチェックを定期的に行う。（堅田 70 歳以上）
- 老朽対策はこれから必要となってくると思うが、効率的に実施し極力値上げなどのないように進めてほしい。（晴嵐 60 歳代）
- 大雨が降った時に水道水が茶色になることがあります。何が原因か分かりませんが、どうにかしてほしいです。（田上 30 歳代）
- 現状は断水や水質の異常は経験なしです。安定供給の維持は今後も期待していますが、万一の断水、異常が発生した場合に給水車による供給方法を具体的に知る事ができるとありがたいです。→場所や準備するタンクの種類、大きさ、供給してもらえる量、来てもらえる時の連絡方法、再度供給してもらえる時間など。（青山 70 歳以上）
- 漏水の点検をもっと行って下さい。（和邇 70 歳以上）
- 市民のライフラインを守るため、日夜ご努力いただいていることに感謝しています。災害により安定的な供給が絶たれてしまうと、市民生活に大きな影響が出てしまいますので必要な施設整備、老

朽化対策に注力していただきたいと思います。当たり前に上下水道が使えるようにするため、これからもご尽力いただけたらと思います。他方、パイプライン等の広報紙や企業局のHP等は余程のことがない限り、一般市民は見えていないと思いますので広報紙の配布は縮小又は廃止された方がよいと思います。その分の経費を従事者の方の処遇改善に使って下さい。(瀬田 50歳代)

- 道路を何度も掘り返すこと「無駄」。老朽対策を考える必要があると思う(上記にも関係あり?)。また、掘り返した道路はガタガタになり迷惑している。(真野北 60歳代)
- (施設や)各設備面の老朽化や改善対策に対し、市は予算化するなど計画的な施策を行うとともに市民の負担や事故等がないように進めていってほしい。後手の対応ではなく、先手の対応や改善をどんどん行っていくべき。(坂本 60歳代)
- 水道、下水道の老朽化による水道管工事をすることによって、料金が大幅に上がったりが不安です。(逢坂 40歳代)
- 災害時の断水、水道管の破裂などの被害が起こった場合の速やかな復旧を願います。そのための古くなった水道管の取り替工事も充実、実行してほしいです。いつもごくろう様です。(真野 60歳代)
- 高台の配水設備が地震により破壊された場合、復旧に時間がかかると非常に困ります。それらの設備のバックアップ体勢については十分に配慮願います。(平野 70歳以上)
- これから老朽化した水道施設の手入れに多額の費用がかかるということですが、公共事業となると一般の工事に比べてももとの見積り額が驚く程高価に算出されていると思います。本当にそれだけ費用がかかるのか専門の方に調査してもらう必要があると思います。(山中比叡平 60歳代)
- 近年豪雨による災害が多発しているので下水道の逆流が心配です。(堅田 70歳以上)
- 将来的な縣市構想が不明確なままにマンションなどの住宅急増に対して上下水道の計画はどうなっているのか、不安を覚える。水の供給と下水処理のバランスが崩れて、琵琶湖汚染が急速に拡大するのではないかと市(県)としての対応には大きな不安を持たざるを得ない。(山中比叡平 70歳以上)
- 設備維持に、広く費用負担が必要となれば、早目の広報をお願いしたい、・人口減による影響(工事や修繕時期の遅れ、世帯減少地域でもインフラ整備は必要なことなど)を見越したあり方を継続して模索いただきたい。(富士見 50歳代)
- 災害があってもスピーディーにお水が飲めるようにしていただきたい。(逢坂 70歳以上)
- 世界で色んなことが起きていて、自然災害などで人にもわからない、伝染病、その他が出てきそうで気にしていたらキリがないように思う。(石山 70歳以上)
- 工事後に、アスファルトを施工するが、段差が大きく自転車のタイヤがとられる。フラットにしてほしい。24'3月では遅すぎる(比大路、公園からの坂一帯)。(富士見 70歳以上)
- 自宅近くの家が解体される時にその家の水を止めるのに間違えて水を止められ仕事から帰ってきたら母が水が止められたと泣いているし、大津市への連絡つながらないしその工事屋に電話して

止水を開けてもらい、工事屋、大津市が止めたとのこと。こんなことが起こらないよう必ずたしかめる。どこの家の止水があるかきつと図面管理など確実な仕事をしてほしい。メーター手前に止水できるように古い所も改善してほしい。(逢坂 60 歳代)

- 老朽化した水道管などの交換予定の時期を明瞭化していただきたい。(富士見 60 歳代)
- いつもありがとうございます。管轄部署は違うかもしれませんが、2 年ほど前に住居前、山側からかなりの水が流れ込んできたことがありました。我が家は無事でしたがお向かいさんの庭は浸水している形でした。その際の土嚢など用意が近辺にはなく、対応に時間がかかってしまったことがありましたので設備などの共有もお願いしたくございます。引き続きよろしく願いいたします。(坂本 40 歳代)
- 災害を意識した、保全を宜しく願います。(仰木の里東 60 歳代)
- 安定した設備の維持をお願いします(日吉台 50 歳代)
- 災害も考慮した計画的な保全運用(仰木の里 60 歳代)
- 過去、宅内配管設備不良の漏水を二回経験しているが、一回は検針時の異常察知、もう一回は目視での偶然の発見でした。いずれも水道料金の増加を招きましたが、継続的な使用量の監視による早急な異常検知の仕組みを期待します。(膳所 70 歳以上)
- 家屋前の配管工事の際の掘り返した道路の現状復帰の徹底* 自宅の駐車場前の配管工事後に道路の中央部が少し盛り上がった状態に埋め戻されたため、駐車場からの出入り時に車体の下部を擦るようになり、駐車場の改修工事が必要となったため(石山 60 歳代)
- 災害時の瀬田川の氾濫が恐ろしく感じていますが、対策等の紹介があれば助かります。(瀬田 40 歳代)
- 普段は意識することなく普通に使っていますが、重要なインフラの整備、維持ありがとうございます。(滋賀 50 歳代)
- 災害時の安全、安定供給。下水処理が他市町より高い。(膳所 60 歳代)
- 立派な広報誌はあまり必要ないと思う。それよりは設備の維持保全に予算を充てて欲しい。(長等 50 歳代)
- 上下水道事業だけの問題ではないが、参考住宅が拡大しており、それに伴う上下水道設備も敷設距離が拡張されている。今後、人口が減少して増収が望めない中での将来の維持管理のコストを考えると、上下水道の拡張は次世代への負担となるのではないか。(大津市が宅地造成を制限すべき) 老朽した管の取替は不可欠だが、上水道、下水道、ガス工事とも調整し、工事が一度に終わるようにできないものか? 何度も同じ道路を掘っては埋めていて、大変効率が悪く感じる。無駄をなくして工事費も安く抑えるべきだ。調査票番号は3桁になっていたの、必須の問いについて、正しく回答できなかった。送信するため、とりあえず0を入れたが、調査票作成後にチェックしておくべきだったのでは? (坂本 50 歳代)
- はやく水道管を交換してください、鉛管なので。(長等 70 歳以上)

- アパートの浄化槽を無くして欲しい。(下阪本 50歳代)

6. お客様サービスと広報・情報提供について（37件）

- 特に冬期、家庭において凍結防止対策を考えてほしい。（真野北 60歳代）
- 今の時代、事務処理効率的にすべてがされようとしている中、老人夫婦、1人老人の人口も増える一方です。パソコンインスタグラムLINEとスムーズにこなせれば良いのですが八十代の後半にこのような情報は自分でキャッチ出来なくなるのではと考えてしまいます。せめて水道料金だけは、高齢者対応として文章扱い（今迄通り）を残して下さる事をお願いします。（真野北 70歳以上）
- 時折土色の水が出ることがあるので、浄水器に影響が出るので、必ずチラシを入れてほしいです。（堅田 70歳以上）
- 漏水により高額な金額を払った経験がある。2月に一度の検針のため発見が遅れたため。（滋賀 70歳以上）
- 水道（上、下）使用量、料金を知らせてもらえるシステムにしてほしい。自分から調べないとわからないので（みるみる）。一月に一回通知がある方がよい。（仰木の里東 50歳代）
- 以前に下水管で旧来の鉛管から新型下水管に変更する工事の案内をいただいたことがありますが、それによるメリットの市民への周知が足りないのではないかなと思います。（晴嵐 50歳代）
- 一戸建築45年以上たっているもので上水、下水の配管が細くて、もれやすい。市の指定工事店（工事）取替え金額などだいたいどれ位の金額でできるのか、広報誌などで教えてもらえれば幸いです。バラ付きはあるとおもいますが、業者によって高額請求されかねないので、できればいいです。（富士見 70歳以上）
- 以前、こちらの家の水道管に漏れがあって、検針に来ていただいた方からすぐに知らせてもらったので、家中の管を全て交換しました！毎月の料金はチェックしているつもりですが、早急にこちらに伝えていただいたのはありがたく、感謝しております。これからも異変があったら知らせてもらえるのととても助かります。ありがとうございました。（長等 60歳代）
- 日本の水の安全性は世界を見ても素晴らしいものだと思っています。ここまでの水質のよさは、これまでの大津企業局のみなさんの努力のおかげであると考えます。蛇口をひねれば安全な水が飲める、料理に使える。これを維持していただけるよう、使う側である市民ももっと上下水道のことを知らなければと思いますが……。なかなか知る機会がないように思います。手軽にLINEアカウントなど発信して行ってください。これ以上水道料金が上がらないようにしていただけたら、市民は嬉しい限りです。（瀬田南 40歳代）
- 「パイプライン」が毎月配布されるが読むべき記事がない。廃止すべき。（平野 70歳以上）
- 検針時、常に車を移動するよう言われる。最初から駐車スペースに検診箱を設置し何度も移動をお願いしているも答えなし。約30年続く。（坂本 70歳以上）

- 「パイプライン」はパラパラ読んでますが、読まない人も多いのではと思います。費用を考えると他の方法はないのかなと思います。(平野 60歳代)
- 近所で、水のトラブルに関して、指定業者と名のりながら法外の請求をされたと聞いた事があったので大津市企業局が一括管理をして、悪質な業者を特定すべきである。一軒家の我家は、先日下水トラブルがあり、住宅メーカーに問い合わせ汚水マスの清浄をしてもらったが、無料だった。ただこのような時、先ずどこに問い合わせるべきか不明確で指定業者の名のもとに宣伝のシールを流布しているのが現状で困っている人も多いので公共サービスとしてのあり方をしっかり取り組んでほしい。(逢坂 70歳以上)
- 経営の効率化より、年代に関係なくお客様サービスの向上をお願いします。(瀬田東 60歳代)
- 大津に転居してきた際など市が？と思いましたが、今はパイプラインの広報を毎回読んでいることもあり逆にお世話になっていると思います。いつもありがとうございます。(膳所 40歳代)
- 水漏れ、つまりなどの水回り修理等で問題のある業者が多数あると聞きますので、修理窓口などを設置願えればと思います。我が家も急な水漏れで困った事がありましたので設置願えれば嬉しいです。(日吉台 60歳代)
- 使用量や料金をいつでも簡単に確認できる未るみるはとても便利でありがたいです。料金は他の市町村と違うのはなぜかと疑問に思うこともあります。(瀬田北 30歳代)
- 検針異状情報(家庭側配管不具合等による)を適確に家庭に知らせてほしい。以前漏水事故があり高額水道料金を返還していただき助かりました。この時は検針員が指摘してくれ助かりました。(唐崎 70歳以上)
- ・支払い方法の多様化。・スマホ料金との引きなど。(平野 50歳代)
- 水道、下水道に対し信用、信頼して使用し、料金を払っている。水質、下水道処理のレベル公表や課題取組みを積極的に公開してほしい。また低料金化に向けた取組みとその公表もお願いします。(下阪本 60歳代)
- [問32]のところでも書きましたが、私たちのように時代から取り残された者もいることをお忘れならないでほしいと思います。現在の水道水には、全く不安は感じておりません。上・下水道事業のことは、いつも「パイプライン」誌で拝見しております。現在、辛うじてガラ携の携帯に避難指示等に見ている。そんな程度です。(富士見 70歳以上)
- ・キャッシュレス、スマホでできる支払いは助かります。・上下水道に不安を感じたことがなく、料金も不満ないので、今まで通り変わらない運営よろしくをお願いします。・災害関係のこと考えたことなかったので、本アンケートは考えるきっかけになりました。(瀬田 29歳以下)

- ①子どもが小学生のとき、社会科見学で浄水場やダムを訪問しました。よいことだと思います。中学、高校、ひいては企業も（特に幹部）見学ツアーを何年かに一回は体験して、大津市の水道事情について学ぶ機会を作るとよいと思います。どんどん提案してください。②各家庭のマスから市の下水道へ至る管の掃除勧誘のチラシや電話がありますが、これは必要なことですか？各家庭はどのようなことに気をつければよいかアナウンスしてほしいです（もうされていたとしたらすみません）。（青山 60歳代）
- 水道・下水道の管路の老朽化について、このアンケートを通して知った。地下にあるもので普段目にするのがないので、台所の水・トイレの水は流れて当然で意識することがないが、十分古くなるのは考えられる。なくてはならないもの。現代人は日々自分の目の前のことで忙しい、情報も多すぎるがライフラインにかかわることはとても大切なので、多くの人に知ってもらうことが必要。特に子育て中の若い層（30～50代）に①インパクトあるお知らせ→未来ある大津を守るため、覚えやすい音楽。②携帯のニュース。③駅のポスター（アナログの다가インパクトあるかも・・・目につく！）。色々やっていけば、みんなの意識が変わると思う、もうすぐ取りかからないと・・・と思う。（滋賀 60歳代）
- 自宅8件ならびの家ですが、20年ほど前に皆々さまと相談し下水の工事をしてもらいましたが、1件のお宅●●さんという方は今でもやっただけでません。強制的に言って伝える訳にはいきませんが私宅はにおいがし迷惑しております。強制して企業局の方から連絡していただき事をお願いしていただくことはできませんか。本当に困っています。溝がカビがはえとりあげず清く美しくしたいものです。掃除をしてもカビは落ちません。企業局の方からお伝えしてください。（晴嵐 70歳以上）
- インターネットなどで利用できないので、パイプラインなどは続けてほしいです。いつもお世話様です。これからも、おいしく、安全な水を安く提供してください。（滋賀 70歳以上）
- 広報誌はとてもよく出来ています。にもかかわらず、読まずにひと月がたってしまうことが、多々あるので、読んだかどうかチェックする機能をつけるアイデアがあれば、と思います。前年対比どれくらい節水出来たか、ひと目でわかるグラフなどがインターネットで見られるとか、目標達成するとポイントがつき、料金に反映させることができる等、努力が目に見える形になればいいと思います。（唐崎 60歳代）
- 住民が積極的に情報をとりにいなくても情報が得られるように広報活動を充実してほしい。特に災害時等における水は重要なのでその辺を重点的にお願いします（瀬田 50歳代）
- ご苦勞さまで、わからないと、回答したものは情報を把握してないからです、これまで広報もされているかもしれませんが、1枚くらいで分かりやすく、コンパクトで見ればわかるようアニメなども交えなるなど工夫した広報の充実を望みます。（唐崎 50歳代）
- 情報公開と設備更新を。（平野 60歳代）
- 施設の一般公開があると行ってみたいです。（青山 50歳代）

- 他府県の街中から引っ越してきて水流が強くて大いに満足しています。水も臭くなくて安心して使っています。下水処理について上水と同一料金としたざっくり部分があって充実した情報発信をお願いします。処理量は上下同じなのでしょうか、など。(南郷 50 歳代)
- 広報紙パイプライン不要。市の広報誌の 1 コーナーでいい。費用対効果不明。(平野 30 歳代)
- いつもありがとうございますパイプラインを護っていただき支払いを クレジットカード又キャッシュレスで支払いが出来るように していただきたいです施設等や 普段行っている事業や活動を 知れる催し物を定期的で開催してもらいたいです(富士見 50 歳代) ”
- LINE の使用や利用は情報漏洩の観点から賛成しかねる。民間に委託する前に出来ることがあるのではないか。後世に禍根を残すことがないように十分な思考が必要である。世界に誇れるこの制度を現在の世代に合わせて、今後 100 年を見据えた改革が必要であることは認めるが、手段や方法は慎重に願う。アンケートの実施自体も前向きな良い行動であり公表を期待する。(富士見 50 歳代)
- LINE やインスタでの情報発信をもっと充実してもらえば携帯からもっと情報が豊富になるかも。(堅田 50 歳代)
- クレジット払いを希望(真野 60 歳代)

7. 下水道について（11件）

- 問28に関して私共の地域は下水道完備されてまだ老朽化までいってないと思います。早くから便利に生活されている地域とは同一負担は避けていただきますようお願いしておきます。（上田上 70歳以上）
- 下水道通ってないのにこんなアンケート送ってくるな。計画どうなんだ。どちら。Yes、noか。（和邇 70歳以上）
- 配管の更新など夜間工事が多いと思います。ご苦労様です。共働溝など配線も含めて地下化はできないものでしょうか？電力電線で実現されていますが、あれは狭い道路でこそ実施すべきです。同様に上下水道も含め、狭い道路でこそ共働溝を！（晴嵐 70歳以上）
- 下水道の料金が水道料に比例して計算されるのですか？もしそうだとしたら不公平だと思います。又、古い水道管の交換に費用や工事期間に不安に思っています。（瀬田東 60歳代）
- 古家も含めて、なるべく全部の家が下水処理をしてほしい。金額的な補助とか？近所迷惑しています。何とかしてほしいです。お願いします。（唐崎 70歳以上）
- 住居地区はトイレについて”個別浄化槽”使用中。年間の経費の負担が多、・街並みの”下水道”施設を作ってほしい。10年以上住んでいますが、希望を訴える手段が分からず、こういったアンケートはもっともっと発信してほしいです。（田上 70歳以上）
- 下水道代をもう少し安くして頂きたい。（木戸 70歳以上）
- 下水道を早く整備してほしい。（滋賀 50歳代）
- 下水道設置は企業局には関係ないと思いますが、いまだ下水道が水洗便所がないところもあります。（晴嵐 70歳以上）
- 私の地域は既に下水道工事は終わっていますが、その際の工事は業者の程度が悪いのか、市の担当者の現場監督の指導不足なのか工事の内容が荒っぽく、また、私の事で言えばマンホールの水平レベルが今も酷く傾いて折ります。工事後も下水道関係者がマンホールの蓋を開けて確認（何を検索しているのか分かりませんが）作業をしてマンホールのレベルが明らかに傾いているにもかかわらず無視されました。（唐崎 70歳以上）
- 水道の使用量と下水道の使用量が同じ数字になっているのは、以前便宜上？的な事を聞いた記憶がある。下水道に関しても実績の数字に出来ないのか？（平野 70歳以上）

8. その他（69件）

- 今後ともよろしくお願ひします。（長等 50歳代）
- 特にございませぬ。よろしくお願ひいたします。（瀬田東 60歳代）
- 工事があつたのか、ピンク色の水が出たので企業局にTELしたことがあつた。工事のためですとの事で、完全に水が元にもどつてからTELにて連絡が入つた。・過去に停電で町内のポンプ施設がストップした。後になつてから水を汲んでもらつて袋に入つた水をもつたことがある。（唐崎 60歳代）
- 満足している。（和邇 70歳以上）
- 水道、下水道事業にかかわつてられる方々のお陰様で毎日安心して暮らしております。感謝申し上げます。（真野北 70歳以上）
- 公共の場のトイレなどは綺麗になつてゐるが、小学校のトイレが汚くて使用できないので何とかしてほしいです。（坂本 40歳代）
- いつもありがたく感謝しています。（石山 70歳以上）
- 本調査の目的である今後の事業経営にどのように反映される、またはされたのかを早急に明らかに公表してほしい。調査のための調査、責任逃れにならないよう願う。（小松 60歳代）
- 私たちの幼年時代は水といへば自宅の井戸水でくみ上げ、飲み水フロ水にと大変でした。現在は蛇口を回せば水、お湯の出ることに私は感謝の言葉しかありません。水道、下水と生きるための元素です。大変なお仕事ご苦労様です。これからも生命の水よろしくお願ひします。（和邇 70歳以上）
- 大津市の水道、下水道事業についてこのアンケート調査に解答したことによつて私の方が勉強になつたというか、この事業の推進に期待したい、と思ひました。（小野 70歳以上）
- 管理・管轄が大津市企業局ではないと理解しているが、琵琶湖の水位管理基準を再検討してほしい。現在は夏基準水位？を-30cmに設定し、これを超える水位になると洗堰を開放し、-30cmに向かわせるらしい。琵琶湖周辺の浸水被害対策らしいが、10月頃からは水位が下がり過ぎてしばしば渇水対策委員会をつくり、人・物・金などを使用する。天気（降水）予報の精度が向上した現在、基準水位を例えば-10cmにして、渇水対策をすくなくすべきと考える。県、国交省などに検討を要請してください。（長等 70歳以上）
- 家庭用の配管が13m/m→20m/mに変わりましたが、我家は昭和41年からの家なので未だ13m/mのままになつてます。できれば20m/mの配管にできればいいのですがそのための助成金制度はあるのでしょうか？（膳所 70歳以上）

- 以前自宅近くで、たしか下水道工事が治水工事だったと思うのですがされていまして。深く穴を掘っていただいたのですが、その請け負っていただいた会社、自分たちが飲んでいたペットボトルを捨てておられる現場を見て愕然としました。業者選定、しっかりしてほしいです。(膳所 50歳代)
- 大変なお仕事、ご苦労様です。何の苦労もせずに生活させていただいてることに、心から感謝しています。引き続き何卒よろしく願いいたします。(南郷 70歳以上)
- 特にございませんが、大津市のためによりよく事業の発展をお祈りいたします。(石山 70歳以上)
- 私は一人暮らしです。今年3月26日で一人暮らし7年に。お母さん入所してもうすぐ3年になる時に亡くなった。両親亡くなっていません。お父さん去年17回忌、お母さん二年前3回忌。妹家族4人が近くに住んでいるけど。ほとんど会わないけど、用事がある時はかぎを持っているので私いなくても入れるので。私、一人でそういうことはしないので分からないこと多々あるけど。おこづかい、生活費、新聞代、定期代などです。テーブルの上に。メールして連絡して。(膳所 40歳代)
- 大津市以外での水道下水道に関して知らず、他の比較ができませんが、市民のための益々の事業向上を期待いたします。(藤尾 50歳代)
- 各所に記入済み。日々の業務ご苦労様です。(大石 70歳以上)
- アンケート実施の主旨？(中央 70歳以上)
- 特に不満はありません。いつもありがとうございます。(滋賀 30歳代)
- なぜこのような調査が必要なのですか？(石山 70歳以上)
- 特になし。従来通り頑張ってください。(石山 70歳以上)
- いつもありがとうございます！！これからもよろしく願います！(長等 40歳代)
- 特に水道のメーターは地中にあり、上をガーデニングなどでふさぐことが多いため、自動検針（電気のように）にしてほしい。(晴嵐 60歳代)
- ご苦労様です。今後もよろしく願います。(坂本 70歳以上)
- これからもよろしく願います。(石山 50歳代)
- 問28について、交換や修繕に多額の費用が掛かるのは当然だと思います。だからといってそれも水道料金に上乗せされるのは、納得できない（まだ決まった事ではないが）。当然分かっていたことだから公金でやってほしい。(長等 70歳以上)
- 上下水道ともに満足しています。特にトイレに流すものは、注意しています（トイレトペーパー外は絶対ダメ）。(膳所 70歳以上)
- 大変でしょうがよろしく願いいたします。(雄琴 60歳代)
- 今年水漏れがあった際、丁寧に対応してくださり、とても感謝しております。大勢の方のおかげで本当に助けいただきありがとうございました。今後ともよろしく願いいたします。(田上 50歳代)

歳代)

- 特になし。がんばってください。(南郷 70歳以上)
- 家の周囲の溝等、雑草や汚土類の除去や清掃による雨水のスムーズな流れを行うための市民による共同作業をルール化はできないものでしょうか？我家では月に2回程度、草や汚土、砂の除去を行っています(約10Mの溝)。綺麗ですよ！溝の一番下手に位置しておりますので。10/20回答送付。(晴嵐 70歳以上)
- いつも上下水道管理をありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。(膳所 29歳以下)
- ありがとうございます。意見を聞いていただいて。(瀬田 50歳代)
- 何年か前に水道がどこかに代わると聞いたような気がするがそんな話はどうなったのかなと思いながら、アンケートに○を付けました。(日吉台 70歳以上)
- 小生の住居地域の道路が私有地と言うことで、市の担当者から冷たくあしらわれたことが多々あり、不親切な行政担当者が大津市に多くいることが残念である。市民の税金によって賄われているのに、親身になってくれる担当者が居ない。より住民、市民に寄り添った行政を実現してほしい。(小松 70歳以上)
- 本当に有難いと思っています。今後共宜しく願います。(石山 60歳代)
- 今まで通りで良いです。おいしい水を水道で安く飲めることに感謝しています。本当に有難うございます！大津市は水道供給が安定していて、料金も安いです。これから老朽化で大変だと思いますが、企業局の方はもっと自信を持って対応してくださいね。これからもよろしく願います！(唐崎 70歳以上)
- 今迄あまり気にしていなかったのですが、これからは少しずつ気にしてみます。(平野 70歳以上)
- いつもありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。(瀬田 30歳代)
- 石山の共同住宅にお世話になっているんですが、それぞれのカランが古い性か2カ所で水を強く出すとあふれて床へボタボタとこぼれます。トイレのタンクに行くカランはちょっと強くすると床にボタボタこぼれて床が水びたしになった事があります。(石山 70歳以上)
- 大津市の上下水道が毎日安全安心に使用出来てありがたく思っています。企業局の広報「パイプライン」も楽しく読ませて頂き勉強になります。(平野 70歳以上)
- 何不自由なくひねれば水が出ることに感謝しています。ありがたいと思っております。(和邇 70歳以上)
- このアンケートの目的は何ですか？料金の値上げ？民営化阻止？(小野 60歳代)
- これからの寒さにどうすればよいですか？(坂本 70歳以上)
- いつもありがとうございます！(石山 70歳以上)

- 事業活動ご苦労様です。ありがとうございます。(逢坂 70歳以上)
- このアンケートにどれだけ経費が使われたか？民営ならば、やらないでしょう。(雄琴 70歳以上)
- 特になし、今まま●りでよい。(逢坂 70歳以上)
- 当たり前のように水道を使用していました。今後は関心を持ち、見たり調べたりしたいと思いました。(中央 50歳代)
- 困った時に、かけつけて下さる大津市企業局の方々のは、いつも感謝しています。ありがとうございます。公共性と、専門性を兼ね備えておられ、これまで色々教えてもらい助けていただいています。仕組みや、維持経営に関わることも知らせてくださり、利用者が協力できる点があれば努力したいと思っています。これからもよろしくお願いします。(膳所 50歳代)
- 投函が一日遅れました。申し訳ないです。(仰木 60歳代)
- 近年は大津市において節水の必要はあまりないのだろうと勝手に思っていたこと、また大津市における施設・設備の老朽化・耐震化の問題に無関心であったこと。この二つのことに、このアンケートで目が覚めた思いです。今後は「PipeLine」にもしっかり目を通し、この最重要インフラについて関心を持ち続けたいと思います。なんの憂いもなく暮らせていただいていることに改めて感謝いたしております。(小松 60歳代)
- 老朽化対策費用として、各家庭から平等に積立のような形で徴収されていなかったのでしょうか？(瀬田東 50歳代)
- 築38年木造2階建て、今迄に2回漏水があり、どちらも近所の方が知らせてくださり処置しました。1回目は(20年程前)配水管から流れ出していて、2度目は最近でオール電化の給湯●の中からもれたものでした。屋外配水の蓋が割れてしまっていて、どこで購入できるのか困っています。(滋賀 70歳以上)
- 別にございません。大変だとは思いますが、頑張ってください。(石山 70歳以上)
- いつもありがとうございます。大津プリンセスホテル近くの下水施設では、見学会は行わないのでしょうか。何かイベントがあると、子どもへの水の大切さを伝えやすいです。溝が浅すぎて大雨の日に溢れてしまい困る場所があるので、調査・対策をしてほしいです。また、そのようはことを相談する課がどこかわかりにくいので、何かしらわかりやすいように記載してもらえると助かります。料金がもう少し安いと助かりますが、このご時世大変と思うので、ポイント還元などで実質値下げがあればすごく助かります。これからもお世話になります。(晴嵐 30歳代)
- 大津市黒津周辺の配水のルートと方法を知りたい、・膳所で取水(瀬田川を水管橋では●●。・瀬田で処理して医大の●●上げるのは本当か？(圧力のかけ方)→どこで聞くか？などPRの方法(瀬田東 70歳以上)
- 水道、下水道のことではありませんが、なぜこのアンケート書類でこの大きさの封筒を選んだのか理解に苦しみます。(和邇 30歳代)
- 公務員のクビ制度を作ってください。それによって私の意見要望は大体叶います。(富士見 40歳)

代)

- 日本一の大きなびわ湖は大切な宝ものです。大切な宝を次の子どもたちに自信をもって渡したいです。(晴嵐 70歳以上)
- いつもありがとうございます。(瀬田 30歳代)
- 問15で答えた。答えで出しっぱなしで食器を洗ったりしている人が案外多いと思います。各家庭ができるだけ使用量を少なくするノウハウを公表して、協力を求めるのはどうでしょうか？！(長等 70歳以上)
- 現在の貴●●は「親方日の丸」のような感じ。民間だったら、どのように考え知恵を絞るかをもっともっと、もっと！出し合って方向を決めてください。こんなもんでいいか、仕方がないかなという妥協ではなく！藤井聡太君のようにの貴●●所のトランスフォーメーションに期待します(失礼な言葉使いがあればお許してください)。(膳所 60歳代)
- 何年も掘り返して未だに完成されない。一部の住宅のために遅くなったとは言え、余りにも長過ぎるのでは？(長等 70歳以上)
- 特に不満はありません。重要なライフラインですので、安定した事業運営が続くことを願っています。(石山 50歳代)
- 調査票番号、4桁で記入しないとダメなのなら、0001など4桁の数字を記入しておいてください。(長等 50歳代)

- びわ湖というとても素晴らしい水源がある大津市（滋賀県）は外国資本などにとって垂涎の的です。大津市の水事業が外国資本に抑えられると京都・大阪という更に利益を増せる地域への足掛かりとなります。良く似た事例として大阪が騙されたメガソーラが有ります、当初日本企業を装い中華人民共和国資本の上海電力が参入、これをきっかけに全国に展開され電力ネットワークへのリスクが増大しています。更に大阪のメガソーラはメンテナンスが出来ていないと聞いています。大津市も2018年頃シェア自転車で中華人民共和国企業の ofo(オフア)に騙されています。同時期中国では事業縮小・撤退方向で空地に ofo の黄色い自転車が山積み廃棄されているのを見て帰国したら、なんと大津市内でサービスがまさに始められたところでした、少し調査していれば防げた事例です。「上記は”外国企業の目的や状況を知らない日本の行政”が甘い誘惑で騙された例です。」民営化は市財政にとって一時的に楽になりそうに見えますが、結果的に市民に負担が来ます。民間特にフランスなど外国資本は”利益がすべてに優先”し、じわじわと手抜きや値上げを迫ります。国（総務省等）の圧力に負けず市民の為多少苦しくとも水事業は市の事業として継続をお願いします。欧州では民営化がほぼ失敗したようで再度公営化方向と聞いています、そのため、欧州民間企業はまだ事情等を知らない日本・日本人を利用しようと考えていると推察します。例えば、行政に検針のネットワーク化をさせてその果実を民間が横取りする等も考えられる事、またはその民間企業がネットワーク化で利益を狙うかもしれません。長期的な視点で考えると市企業局での技術者の確保・育成が市の未来にとって非常に大切だと思います、県も同様な取り組みが必要ではないでしょうか、是非お願いします。郷土の象徴であるびわ湖は行政や市民で守りましょう、”日本人の顔をした外国資本の甘い誘惑”に騙されないように、行政が率先して象徴を壊さないように望みます。（膳所 70歳以上）”
- 問28については今まで積み立てていると思ってた。（和邇 50歳代）
- 市の範囲での上下水道に困ったことは特にありません。自分の敷地内での老朽化が心配です。この辺の診断をしていただくと安心できます。（小野 70歳以上）
- 日本一の琵琶湖という水源と自然環境の保護と人間の生活の両立を、保護と効率のバランスを世界的モデルとされ、災害国日本での先端事例として、上下水道事業を革新されることを期待しています。未来の琵琶湖では、南湖でも人が泳げる水質になり、未来の子供たちにより良くなった琵琶湖の継承と、日本の観光拠点としても発展して、滋賀県の経済貢献にも期待しています。（平野 60歳代）
- 平素より安定した水道・下水道を提供して頂きありがとうございます。引き続きよろしく申し上げます。（下阪本 29歳以下）
- そちらの関係事では無いでしょうが築30年という事もあり、トイレの下水が詰まり工事を頼むことにしましたが、相場が分からず言われるままに支払いましたが。32万円でしたが大まかな費用など公正にみていくらか指標を示してほしいです。（大石 60歳代）

- 他の市と比べた事が無いので良いのか悪いのかわかりませんが、今のところ不満は無いです。(瀬田東 40 歳代)
- 夏場、上水が温かくなるのをどうかしていただきたい。よろしくお願いします。(唐崎 40 歳代)
- 琵琶湖という日本では稀な素晴らしい水源を持つ大津市として、この琵琶湖の水を守る取り組みをさらに強く推し進めてほしい。流入する中小の河川の汚れも目立ち、琵琶湖だけでなく、琵琶湖水系全体を、市民の手と大津市の力でともに守っていく音頭取りを強力に進めるべきでは？最大の懸念は、やはり、福井県原発銀座での事故だろう。原発についてはさまざまな意見があり、行政としてはなかなか動きづらいのかもしれないが、一旦事故があれば琵琶湖の水が汚染されるおそれ強いことは確かなので、琵琶湖の水を守る観点から、「絶対に事故は許されない」という意思を、大津市として、国と関電に対し、強く、かつ頻繁に、発信していくべきだ。(仰木の里東 60 歳代)
- 調査票番号について、4桁の入力とありますが、「294」の3桁の数字しかみあたりません。よって、「0294」としております。(堅田 30 歳代)
- アンケートの調査票番号ですが回答票には393とありましたがこの電子申請サービスの入力は4桁で入れるように言われ393と入力したのでは通れませんでしたそれで0393と入力しました0393と入力するものならば回答票も0393と表示しておいていただかないと混乱します使用者への配慮が不足しているのではないのでしょうか事業のあらゆる場面においてもそのような配慮不足があるとせつかくご苦勞されている事業が誤解されたり不平不満に思われたりするかもしれません今後は細やかな配慮を期待いたします(仰木の里東 60 歳代)
- 調査表番号を「59」と入力したら、4桁で入力せよのエラーメッセージ。最初から調査表番号を「0059」と書くのが筋かと思います。(真野北 60 歳代)

上記のほか、「なし」という意見が36件あった。

IV. 参考資料（調査票）

上下水道に関するお客様アンケート調査 -調査ご協力のお願い-

平素は、本市上下水道事業にご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、本市では、お客様の上下水道事業に対するご意見やご要望をお伺いし、今後の事業の経営に反映していくため、「上下水道に関するお客様アンケート調査」を実施しております。

このアンケート調査をお願いする方は、本市の上下水道をご利用いただいているお客様の中から無作為に抽出した3,000人の皆様です。調査は無記名での回答となりますので、個人が特定されることや個人の秘密が漏れることは一切ありません。また、他の用途に利用することも一切致しません。

現在、本市上下水道事業は、最も基本となる計画である「中長期経営計画」(計画期間：令和3年度～令和14年度)に基づき事業運営を行っており、この「アンケート調査」の結果をふまえ、来年度に本計画の見直しを行い、持続可能な事業運営に向け尽力してまいります。

このアンケート調査は、今後の本市上下水道事業の経営に、お客様の声を反映する大変重要な調査となりますので、お忙しいところ誠にお手数ですが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和5年10月

大津市公営企業管理者 國松 睦生

ご記入にあたって

- 1 お送りしたあて名のご本人もしくはあて名のご家庭で水道をよくお使いの方がお答えください。氏名は記入しないでください。
- 2 記入が終わりましたら、同封の返信用封筒に入れて、令和5年10月31日(火)までに、お近くの郵便ポストに投函してください(切手は不要です)。
※大津市電子申請サービスでも回答いただけます。調査票1ページをご覧ください。
- 3 記入にあたって不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。
《お問い合わせ先》
大津市企業局 企業総務部 経営戦略室
電話 077-528-2863(直通) FAX 077-523-3399
メールアドレス otsu2808@city.otsu.lg.jp
- 4 この調査の結果は、令和6年3月頃に企業局ホームページに掲載しますので、ご覧ください。【企業局ホームページ <http://www.otsu-kigyo.jp/>】

大津市電子申請サービスからもご回答いただけます。下記の二次元バーコードからアクセスしてください。(電子申請サービスよりご回答いただく場合は、調査票の返送は不要です。)



※https://apply.s-tomo.jp/city-otsu-u/offer/offerList_detail?tempSeq=2516 (電子申請サービスURL)からも検索していただけます

ご回答者自身やご回答者の家庭について

(注)ここでのご回答内容は、アンケート調査結果の集計・分析のみに使用いたします。
【問1】あなたの年齢はどれに当てはまりますか。
(令和5年10月1日現在の満年齢の番号12)に○)

- 1 29歳以下
- 2 30歳代
- 3 40歳代
- 4 50歳代
- 5 60歳代
- 6 70歳以上

【問2】あなたの居住地(学区)はどちらですか。(番号12)に○)

1 小松	2 木戸	3 和邇	4 小野
5 葛川	6 伊香立	7 真野	8 真野北
9 堅田	10 仰木	11 仰木の里	12 仰木の里東
13 雄琴	14 日吉台	15 坂本	16 下阪本
17 唐崎	18 滋賀	19 山中比叡平	20 藤尾
21 長等	22 逢坂	23 中央	24 平野
25 膳所	26 富士見	27 晴嵐	28 石山
29 南郷	30 大石	31 田上	32 上田上
33 青山	34 瀬田	35 瀬田南	36 瀬田東
37 瀬田北	38 わからない		

【問3】あなたのお住まいはどちらですか。(番号12)に○)

- 1 一戸建て
- 2 集合住宅 (マンション、アパート等)

【問4】大津市の水道・下水道事業について、大津市企業局が担っていることを知っていましたか。(番号12)に○)

- 1 知っていた
- 2 水道事業は知っていた
- 3 下水道事業は知っていた
- 4 いずれも知らなかった

水道水の安全性とおいしさについて

【問5】あなたの家庭では、日頃から大規模な災害時(風水害、震災等)に備えて飲料水を確保されていますか。

- 1 確保している
- 2 確保していない

【問6】あなたは水道水の安全性について、どのように思われますか。(番号12)に○)

- 1 安心している
- 2 どちらかと言えば安心している
- 3 どちらかと言えば不安である
- 4 不安である
- 5 どちらとも言えない

【問7】問6で「3 どちらかと言えば不安である」、「4 不安である」と答えた方におたずねします。あなたが水道水に「不安」を感じる理由は何ですか。
(当てはまる番号すべてに○)

- 1 琵琶湖等の水源水質の汚染
- 2 塩素などの薬品の使用
- 3 鉛管の使用
- 4 水道管のさびや汚れ
- 5 受水槽の汚れ
- 6 その他 ()

【問8】あなたは水道水の味について、どう思われますか。(番号1つに○)

- | | | | |
|---|-------------|---|---------------|
| 1 | おいしい | 2 | どちらかと言えればおいしい |
| 3 | どちらかと言えませんが | 4 | まずい |
| 5 | どちらとも言えない | | |

【問9】**問8で3** どちらかと言えればまずい、「4 まずい」と答えた方におたずねします。あなたが水道水を「まずい」と感じる理由は何ですか。(当てはまる番号すべてに○)

- | | | | |
|---|--------|---|------------|
| 1 | 生ぐさい | 2 | 塩素(カルキ)くさい |
| 3 | カビくさい | 4 | 生ぬるい |
| 5 | その他() | | |

水道水の利用状況について

【問10】あなたの家庭では普段、水をどのようにして飲んでいきますか。(当てはまる番号すべてに○)

- | | | | |
|---|---------------|---|--------------------|
| 1 | 水道水をそのまま飲む | 2 | 水道水を沸騰させてから飲む |
| 3 | 浄水器を通した水道水を飲む | 4 | ミネラルウォーターを飲む |
| 5 | 宅配水を飲む | 6 | スーパードなどで無料でくめる水を飲む |
| 7 | 水は飲まない | 8 | その他() |

【問11】あなたの家庭では浄水器を使用されていますか。(番号1つに○)

- | | | | |
|---|------------|---|-------------|
| 1 | 現在使用している | 2 | 以前使用したことがある |
| 3 | 今後使用を考えている | 4 | 今後使用を考えていない |

【問12】あなたは(家族も含めず)は入浴をどれくらいの頻度でされますか。(番号1つに○)

- | | | | |
|---|-------------|---|--------|
| 1 | 毎日 | 2 | 週3日以上 |
| 3 | 週1～2日 | 4 | シャワーのみ |
| 5 | 自宅でお風呂を使わない | | |

【問13】あなたは(家族も含めず)は洗濯をどれくらいの頻度でされますか。(番号1つに○)

- | | | | |
|---|-------|---|----------|
| 1 | 毎日 | 2 | 週3日以上 |
| 3 | 週1～2日 | 4 | 自宅で洗濯しない |

節水について

【問14】あなたは普段、節水について意識し、具体的な取り組みを行っていますか。(番号1つに○)

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | 節水について意識しており、具体的な取り組みを行っている |
| 2 | 節水について意識しているが、具体的な取り組みは行っていない |
| 3 | 節水について意識していない |

【問15】あなたの家庭で節水のためにお使いのものは何ですか。(当てはまる番号すべてに○)

- | | | | |
|----|-------------------------------------|---|----------------|
| 1 | 全自動洗濯機(ドラム式) | 2 | 全自動洗濯機(ドラム式以外) |
| 3 | お風呂の残り湯を洗濯機に注入するポンプ(洗濯機についているものを含む) | 5 | 自動食器洗い機 |
| 4 | 節水型トイレ | 7 | 雨水タンク |
| 6 | 無洗米 | | |
| 8 | 節水型シャワーヘッド | | |
| 9 | その他() | | |
| 10 | 使っていないものはない | | |

【問16】あなたが水道水に対して最も重視することは何ですか。(番号1つに○)

- | | | | |
|---|--------|---|-------|
| 1 | 安全性 | 2 | おいしさ |
| 3 | 安定的な供給 | 4 | 料金の安さ |
| 5 | その他() | | |

今後の水道事業の経営について

【問17】あなたが今後の水道事業で特に力を入れてほしい(重要)と思うことは何ですか。
(当てはまる番号すべてに○)

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1 安全な水の供給 | 2 おいしい水の供給 |
| 3 水源水質の保全 | 4 地震等の災害に強い施設整備 |
| 5 断水や減水の少ない施設維持 | 6 経営の効率化 |
| 7 お客様サービスの向上 | 8 低料金による水の供給 |
| 9 情報提供の充実 | |
| 10 その他 () | |

【問18】あなたが今後水道事業について知りたいと思うことは何ですか。

(当てはまる番号すべてに○)

- | | | |
|---------------|------------|---------|
| 1 地震等の災害対策のこと | 2 老朽化対策のこと | 3 経営のこと |
| 4 料金のこと | 5 水道施設のこと | 6 工事のこと |
| 7 水質のこと | 8 水源のこと | 9 節水方法 |
| 10 その他 () | | |

【問19】あなたは今後の水道事業の経営についてどのように思われますか。

(番号1つに○)

- | |
|--------------------|
| 1 これまでどおり市で経営してほしい |
| 2 民間で経営してほしい |
| 3 どちらでもよい |
| 4 その他 () |

下水道の安全性について

【問20】あなたは下水道の安全性(下水の処理、雨水浸水対策※)について、どのように思われますか。(番号1つに○)

※雨水浸水対策:下水道事業の一環として、大雨の際などに雨水が溢れるのを防ぐため、雨水渠の整備など雨水浸水対策を行っています。

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1 安心している | 2 どちらかと言えば安心している |
| 3 どちらかと言えば不安である | 4 不安である |
| 5 どちらとも言えない | |

【問21】問20で「3 どちらかと言えば不安である」、「4 不安である」を選んだ方におたずねします。あなたが下水道に「不安」を感じる理由は何か。

(当てはまる番号すべてに○)

- | | |
|--------------|------------|
| 1 琵琶湖の水質の汚染 | 2 施設の老朽化 |
| 3 大雨に備えた浸水対策 | 4 災害(地震)対策 |
| 5 その他 () | |

【問22】あなたが下水道に対して最も重視することは何ですか。(番号1つに○)

- | | |
|------------|--------------|
| 1 安定的な下水処理 | 2 大雨に備えた浸水対策 |
| 3 水環境の保全 | 4 料金の安さ |
| 5 その他 () | |

【問23】あなたが今後の下水道事業で特に力を入れてほしい(重要)と思うことは何ですか。(当てはまる番号すべてに○)

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1 琵琶湖をはじめとする水環境の保全 | 2 大雨に備えた浸水対策 |
| 3 管渠や施設の地震対策 | 4 古くなった下水道施設の改築更新 |
| 5 下水道未整備地区の整備促進 | 6 経営の効率化 |
| 7 お客様サービスの向上 | 8 低料金による下水の処理 |
| 9 情報提供の充実 | |
| 10 その他 () | |

上下水道に関するお客様アンケート調査(回答票)

【問24】あなたが今後下水道事業について知りたいと思うことは何ですか。
(当てはまる番号すべてに○)

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 1 大津の下水道施設のこと | 2 地震等の災害対策のこと |
| 3 老朽化対策のこと | 4 大雨に備えた浸水対策のこと |
| 5 経営のこと | 6 料金のこと |
| 7 工事のこと | 8 水環境のこと |
| 9 トイレや汚水ます等ご家庭でのこと | |
| 10 その他 () | |

水道料金・下水道使用料について

【問25】あなたは水道・下水道の料金や使用量を確認する場合、何で確認しますか。

(当てはまる番号すべてに○)

- | | |
|-------|---------|
| 1 検針票 | 2 未みる※ |
| 3 電話 | 4 確認しない |

※未みる:スマートフォンやパソコンからご自身で使用状況を確認できるサービス



【問26】あなたは水道料金・下水道使用料についてどのように思われますか。

(番号1つに○)

- | | | |
|--------------|--------------|---------|
| 1 安い | 2 どちらかと言えば安い | 3 概ね妥当 |
| 4 どちらかと言えば高い | 5 高い | 6 わからない |

【問27】問26で4 どちらかと言えば高い、「6 高い」と答えた方におたずねします。あなたが高いと感じる理由は何ですか。(当てはまる番号すべてに○)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1 家計に占める割合 | 2 他の市町村と比べて |
| 3 他の公共料金と比べて | 4 もっと安くと思うから |
| 5 その他 () | |

【問28】水道・下水道の管路や処理施設は老朽化・耐震化対策のため、今後交換や修繕に多額の費用がかかることをご存じでしたか。(番号1つに○)

- | | |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

上下水道に関するお客様アンケート調査(回答票)

広報活動について

【問29】企業局の情報などを知らせるもので、あなたが普段読んだり、見たりするものはありますか。(当てはまる番号すべてに○)

- | | |
|------------------|------------------|
| 1 企業局広報紙「パイプライン」 | 2 企業局ホームページ |
| 3 公式インスタグラム | 4 大津市公式LINEアカウント |
| 5 納になし | |
| 6 その他 () | |

【問30】今までに本市において漏水や断水、浸水などの事故や災害を経験したことがありますか。

- | | |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

【問31】問30で「1 ある」と答えた方におたずねします。その事故や災害についての企業局からの緊急情報は何により伝わりましたか。(当てはまる番号すべてに○)

- | | |
|-------------|---------------|
| 1 企業局ホームページ | 2 広報車によるアナウンス |
| 3 ビラ | 4 公式インスタグラム |
| 5 防災メール | 6 伝わらなかった |
| 7 その他 () | |

水道・下水道事業に期待することについて

【問32】あなたが今後、期待するサービスは何ですか。(当てはまる番号すべてに○)

- | |
|---------------------------|
| 1 支払い方法の充実 (キャッシュレス化拡充など) |
| 2 LINEを活用した各種変更受付 |
| 3 インターネットでの使用量管理 |
| 4 その他 () |

水道・下水道事業の総合評価について

【問33】ここまで、水質、料金、お客様サービスなどについておたずねしてきましたが、大津市の水道・下水道事業を総合的にみて、あなたはどのようになりますか。

(番号1つに○)

- | | |
|--------------|------------------|
| 1 満足 | 2 どちらかと言えば満足している |
| 3 どちらかと言えば不満 | 4 不満 |
| 5 どちらとも言えない | |

大津市の水道・下水道事業について、ご意見・ご要望などがありましたらご自由にお書きください。

おたずねしたいことは以上です。

大変お忙しい中、アンケート調査にご協力いただきありがとうございます。

お手数ですが、本票は**令和5年10月31日(火)まで**に同封の返信用封筒に入れ、切手はらずにご投函くださいますようお願いいたします。

※大津市電子申請サービスからもご回答いただけます。1ページ先頭にある二次元バーコードからアクセスしてください。(電子申請サービスよりご回答いただく場合は、調査票の返送は不要です。)

【企業ホームページ】



【公式Instagram】



【大津市公式LINE】



ご協力ありがとうございました



