



大津市報道資料
市政記者各位

令和4年7月1日

お問い合わせ先

担当者	情報システム課		担当： 竹中 真哉 竹内 友香		
連絡先	077-528-2713		内線 2653		
総合計画 位置付け	基本 方針	基本 政策	施策	取組の 方向性	主な 取組
	3	13	33	2	2

電子申請サービスヘルプデスク運営事業者におけるメール情報流出事案について

本市が利用している電子申請サービス（NTTデータ関西）の操作方法等について、ヘルプデスクにメールにて問合せしたメール情報が流出したことについて下記のとおり公表します。

記

1 概要

本市が利用している電子申請サービスの運営事業者であるNTTデータ関西が設置しているヘルプデスクの業務用パソコンがマルウェアに感染したことにより、当該パソコンに保管されていたメール情報が流出したものです。

2 流出した内容

令和4年3月10日から6月8日までにメールにて問合せたメール情報
・メールアドレス、件名、本文

3 流出したメール件数

総件数（全国の利用している自治体を含む） 2,312件
内 大津市に関する件数 61件

4 影響

現在のところ本市への問合せはございませんが、今後、ヘルプデスクになりすましたメールが送信される恐れがあります。

5 今後の対応

本市ホームページにて当該事案について掲載し、利用者の方に注意喚起を行うとともに、NTTデータ関西において対象者に対し謝罪及び注意喚起のメールを送付したうえで、専用の問合せ窓口を開設し対応します。

なお、NTTデータ関西において、今回の事案に関し対策を実施済みであります。今後、更なる再発防止対策を講じるように指示したところです。

【電子申請サービス不審メール問合せ窓口（NTTデータ関西が設置）】

電話番号 0120-187-266

稼働時間 6月30日(木曜日)～7月3日(日曜日)…9時00分から20時00分まで
7月4日(月曜日)以降 ※平日のみ …9時00分から17時00分まで

