水道・下水道・ガス広報紙

PipeLine

特集

下水がきれいになる仕組み

2024 2/15
No.134

くらし 支えるパートナー
大津市企業局
発行／大津市企業局経営戦略室
〒520-8575 大津市御陵町３番１号
☎077-528-2863

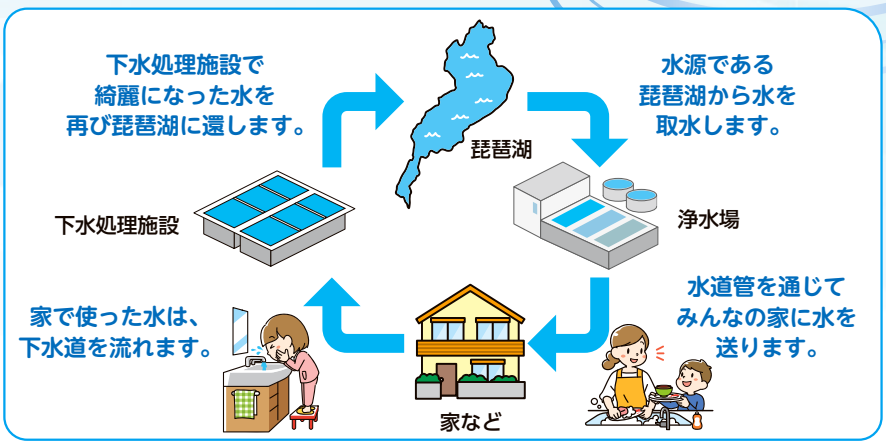
大津市企業局 Instagram YouTube

湖国の感動 未来へつなぐ
わたSHIGA輝く国スポ・障スポ 2025
第79回国民スポーツ大会・第24回全国障害者スポーツ大会
国スポ開催まであと 591日
障スポ開催まであと 618日

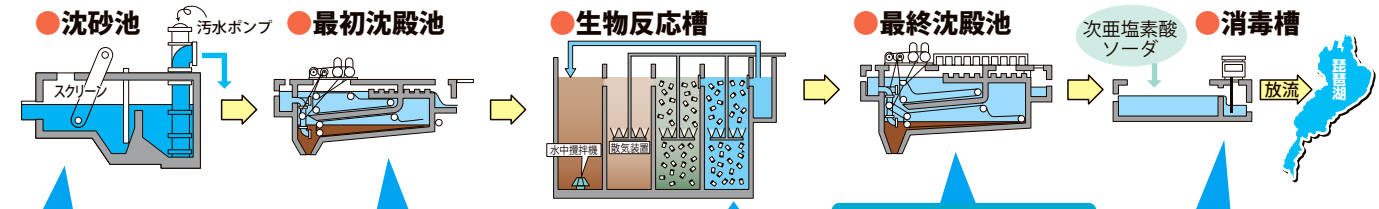
下水がきれいになる仕組み

大津市の水道水は、琵琶湖を水源としています。浄水場で水道水となり各家庭に供給され、お風呂やお料理などで使用されます。使用された水は、下水となり下水道管を通り下水処理施設できれいな水に再生し、再び琵琶湖に還されます。

今回は下水を綺麗な水に再生する重要な役割を持った大津市の下水処理施設である水再生センターをご紹介します。



水再生センターはどうやって水をきれいにしているのか見てみよう！



下水の中にある大きなごみや砂を取り除きます。

こまかい汚れを時間をかけて沈めます。

下水の汚れを食べて増殖した細菌を微生物が食べます。

ゆっくり沈めて、上のきれいな水だけを取り出します。

汚れを食べて大きくなった微生物や細菌の塊が下に沈みます。

消毒して琵琶湖へ放流します。

下水道の3つの役割

街を綺麗に

下水が街に溜まることによる悪臭や衛生環境が悪くなることから人や街を守っています。

浸水対策

道路が舗装されることで、雨水が地中へ浸透しにくくなると言われています。そのため、雨水が街にたまり浸水被害がおきないよう雨水が流れる河川などを整備しています。

琵琶湖などの水質保全

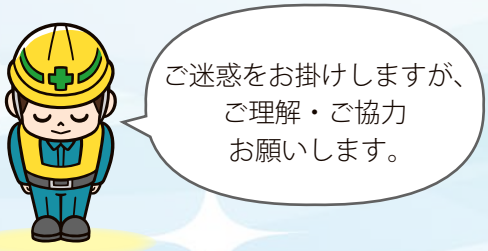
下水がそのまま琵琶湖に流れると、以前「赤潮」の問題があったように、琵琶湖の水質を悪化させる要因になります。下水処理施設を設けることで、水質が悪化しないよう防いでいます。

水再生センターを建て替えています

水再生センターは昭和44年に完成し、市街地の排水処理を行ってきましたが、琵琶湖の水質保全のための処理への対応や施設の老朽化により、建て替えなどの再構築を行っています。

排水の処理を継続しながら、将来の人口減少にも対応できるよう段階的に工事を行っており、完成は令和34年度を予定しています。

私たちの次の世代へ、琵琶湖をはじめとした河川の水質を守り、豊かで快適な環境を引き継ぐための大変重要な工事です。



前号の感想 近々なぎさ公園に行くので、新しいマンホールを探してみようと思います。●神領在住 Mさん

下水道についての動画を作成しています

下水道は身近で大切な存在でありながら、関心を持つことはなかなかありません。そんな下水道の世界について子どもたちに関心や理解を深めてもらうため、学校や家庭で下水道について学習できる動画を作成中です。

水の循環やSDGSに触れつつ下水道の役割や、実際の水再生センターの処理の様子などをわかりやすく解説します。

動画は３月頃大津市公式YouTubeチャンネルで配信する予定です。
情報は大津市企業局のホームページやSNSで発信していきます。
どうぞお楽しみに!!

伊香立小中学校の生徒たちがデザインしたオリジナルマンホール蓋を設置しました

企業局では、大津市教育委員会が実施する学校夢づくりプロジェクトの取組みとして伊香立小中学校の生徒が考えたデザインを基に、オリジナルマンホール蓋を作成し、伊香立公園に設置しました。公園内のどこに設置されたのか、探すのもお楽しみください。

写真は「伊香立ふれあいのつどい　第２回いかだちマルシェ」の会場でのお披露目の模様と設置後の様子です。

デザイン制作に携わった同校の生徒や先生と一緒にお披露目しました。

伊香立中学校で上下水道についての出前授業を実施しました。

12月には伊香立中学校で水の循環をテーマにした出前授業を行いました。

上下水道の役割や企業局の仕事について、動画やクイズを交えてお話しました。

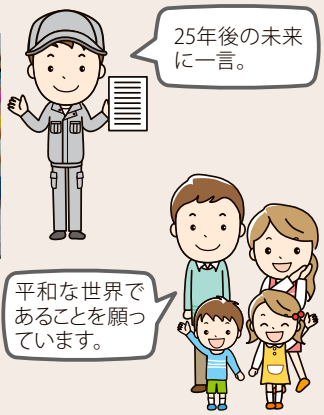
生徒たちは、オリジナルマンホール蓋の設置でより身近になった上下水道の話に真剣に聞き入っており授業の最後には生徒の代表者からマンホール蓋の作成・設置のお礼の言葉をいただきました。

オリジナルマンホールを通じて下水道の役割に興味をもっていただき、企業局のお仕事を身近に感じていただけると嬉しいです。

前号の感想　限りある資源の水を再生するために、私たちが注意することが理解しやすく書かれていて、より気をつけて生活したいと思いました。●神領在住　Aさん

25年前のタイムカプセルを開封しました

企業局では、平成10年に開催された大津市制100周年記念イベントにおいて、ガス管で作ったタイムカプセルを埋めました。25年後にあたる令和５年12月に、当時イベントに参加された方とそのご家族に同席いただき、開封しました。カプセルの中には、当時イベントに参加された方々が「将来の夢」を書いた短冊がたくさん詰まっており、当時の願いや想いが時を越えて届けられました。



掘り出し・開封の様子です。専用の工具でガス管を切っています。ガス管も工具も実際に企業局で使用しているものです。

ガス管のカプセルの中身はきれいな状態で保存されていました。写真のネガもありました。なんの写真かは下の展示をお楽しみに。

カプセルの中身を展示します。

展示場所：大津市立図書館２階参考資料室
展示期間：令和６年２月９日(金)～28日(水)

当時の人々の夢や想いを、ぜひ直接ご覧ください。

お問い合わせ先　経営戦略室　☎077-528-2863

防災

災害に備え防災訓練を実施しています

大津市で! 総合防災訓練

滋賀県総合防災訓練に併せて大津市企業局防災訓練を実施しました。

給水車による応急給水訓練や下水道施設の緊急点検、ガス漏洩処置と医療機関への緊急臨時供給訓練などを行いました。

滋賀県で! 合同防災訓練

滋賀県内の水道事業を担う自治体と連携して、給水車による給水訓練を草津市と大津市で実施しました。18団体が参加する規模の合同訓練は初めてで、災害や事故による断水時に迅速かつ円滑な活動を行うための訓練です。

近畿で! 合同防災訓練

日本水道協会兵庫県支部及び関西地方支部が兵庫県で実施した合同防災訓練に、近畿内から大津市企業局を含めた47事業体、約132名、給水車30台が参加しました。

この訓練は、大規模な災害や事故による断水時に近隣の都道府県が相互に協力しあうための訓練です。

令和６年能登半島地震の被災地で支援活動を行いました

令和６年１月１日に発生した「令和６年能登半島地震」によりお亡くなりになられた方に謹んでお悔やみを申し上げますとともに、被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。

企業局では１月３日から地震により断水している石川県穴水町に、給水車を派遣し給水活動を行いました。自衛隊や他市町と連携し、病院や避難所に対して給水しました。

１月８日からは、同県能美市に職員を派遣し下水管渠の被害調査を行いました。

被災された方々から、大変な状況にも関わらず笑顔で「遠いところからありがとう」との声をかけて頂きました。

派遣職員からは「被災地にて復旧業務に携わり、改めてライフライン事業者としての使命感を抱いた」との感想が聞かれました。

被災地の早期復旧に向け、少しでもお役に立てるよう引き続き全力を尽くします。

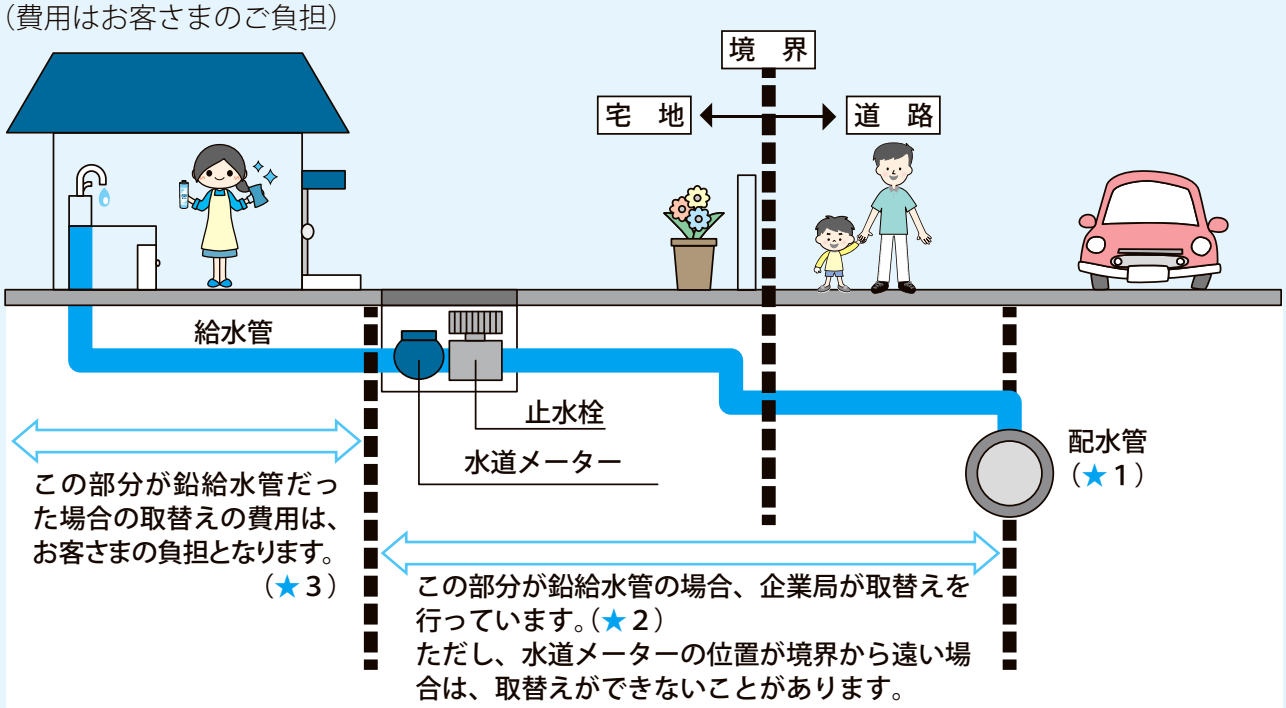
被災地の一日も早い復興をお祈り申し上げます。

前号の感想　貯水タンクに興味が出てきたので、来年検討しようと思います。（一部抜粋）●三大寺在住 Sさん

鉛給水管（なまり）の取替えを行っています！

本来、給水管はお客さまの資産なので、取替費用はお客さまのご負担となりますが、企業局では、配水管（★１）の取替え工事や漏水発見時の修理等に合わせて、道路から水道メーターまでの鉛給水管（★２）を樹脂製等の給水管に取替えています。（費用は企業局の負担）

宅地内の鉛給水管（★３）は、お客さまが自宅をリフォーム等される時に取替えをお考えください。（費用はお客さまのご負担）



■の部分は、水道メーターを除いて、全てお客さまの資産です。

●よくある質問●　Q&A

Q 自宅に鉛給水管が使われているか教えてもらえますか？

A 個人情報の保護の観点から、直接お客様設備課（市役所新館５階）にお越しいただければ、本人確認を行い、お調べすることが出来ます。

Q 鉛給水管を流れる水を使っても大丈夫？

A 鉛給水管が使われていても、通常使用されている状態では安全上問題ありません。ただし、１日以上家を留守にするなどで、水道水を使用されていない場合は、わずかですが鉛が溶け出していることがありますので、最初の水はトイレや洗濯など、飲み水以外にお使いいただくことをおすすめします。（目安はバケツ一杯くらい）

お問い合わせ先

維持管理課　☎077-528-2609
水道ガス改良課　☎077-528-2608（配水管取替え工事等に伴う鉛給水管の取替えについて）
お客様設備課　☎077-528-2605（自宅のリフォーム等に伴う鉛給水管の取替えについて）

前号の感想
（熱湯が）下水道管を傷める原因になるとは知りませんでした。今後は水と一緒に流します。
●坂本一丁目在住 Nさん

企業局でんごん板

福井銀行での公金取扱終了について（令和６年３月31日まで）

３月31日（日）で福井銀行での大津市の公金の取扱いが終了することから、４月１日（月）以降、水道・ガス料金などの口座振替（引き落とし）や納付書を使用しての納付（振込手数料無し）ができなくなります。

つきましては、口座振替（引き落とし）は他の金融機関の預金口座に変更を、納付書でのお支払いは他の取扱窓口で納付していただきますようお願いします。

取扱金融機関および窓口については、ホームページや納入通知書に掲載しています。

お問い合わせ先　お客様センター　☎077-528-2603

水質検査計画を公表します

お客さまに安心して水道水をご利用していただくため、企業局では水道に関するさまざまな水質検査を行っています。

その検査の内容を定めた令和６年度水質検査計画は、３月に大津市ホームページ内の企業局ページに掲載するほか、浄水管理センター（水質管理課）でもご覧になれます。

お問い合わせ先　水質管理課　☎077-524-1644

ガスの安全点検

ガスを安全に安心してお使いいただくため、ガス事業法に基づき４年に１回、お客さま宅のガス設備の点検を実施しています。

安全点検は、大津市ガス特定運営事業の附帯業務として、びわ湖ブルーエナジー㈱が実施し、企業局発行の従事者証を携帯した㈱大津ガスサービスセンター点検員がお伺いしますので、ご協力をお願いします。

点検月	点検予定地域
令和６年３月	粟津町、栄町、鳥居川町、北大路一丁目～二丁目、園山一丁目～三丁目、晴嵐一丁目
４月	晴嵐二丁目、唐橋町、田辺町、光が丘町、螢谷
５月	北大路三丁目、国分一丁目～二丁目、石山寺辺町

（地域によっては、一部変更になる場合があります。）

※メーター検針時の『**ご使用量のお知らせ**』（**検針票**）に、安全点検の予定を記載しています。

お問い合わせ先　維持管理課　☎077-528-2610

お引越し等に伴う水道・ガスの使用開始、中止の手続きや支払い方法の変更は、オンライン手続きが便利です！

オンライン手続きのメリットは、24時間365日手続きができることです。
お時間があるときに、いつでもどこからでも手続きができるので、ぜひご利用ください。

◎大津市公式LINEより
水道・ガスの使用開始、中止の手続き

LINE登録やお手続きは
こちらの企業局ホームページから
ご覧ください。

お手続きには大津市LINE公式アカウントの友達登録が必要です。登録後、申請手続きのタブから「水道／ガス手続き」をタップしてください。

◎企業局ホームページより
上下水道・ガス料金のお支払い手続き

お支払い手続きに関することは
こちらの企業局ホームページから
ご覧ください。

口座振替やクレジットカード支払いなどの多様な支払い方法を選択できます。オンライン手続きは、印鑑が不要で、即日登録できます。

お問い合わせ先　お客様センター　☎077-528-2603

前号の感想　水道管の凍結防止のやり方が載っていて助かりました。これから寒くなる前にやってみようと思います。
●日吉台在住　Tさん

親子ふれあいクイズ

もんだい

①角度を測る道具

②企業局が取り替えを行っているのは鉛○○○○○管。
（P５を見てね）

③この号の発行月は２月です。先月は何月？

④あっという間に沈んでしまうこと「秋の日は～」

⑤千夜一夜物語（アラビアンナイト）に登場する船乗りの名前。

⑥企業局が今つくっているのは下水道についての○○○。
（P３を見てね）

⑦カレーなどに使うさまざまなスパイスを混ぜたもの。

⑧最後や終わりを表す英語。

⑨料理に辛みを加える香辛料。

⑩昔から続いていて信用のあるお店などを指す言葉「あそこは○○○の着物店だ」

⑪薄切りにした聖護院かぶを塩漬けにした漬物。

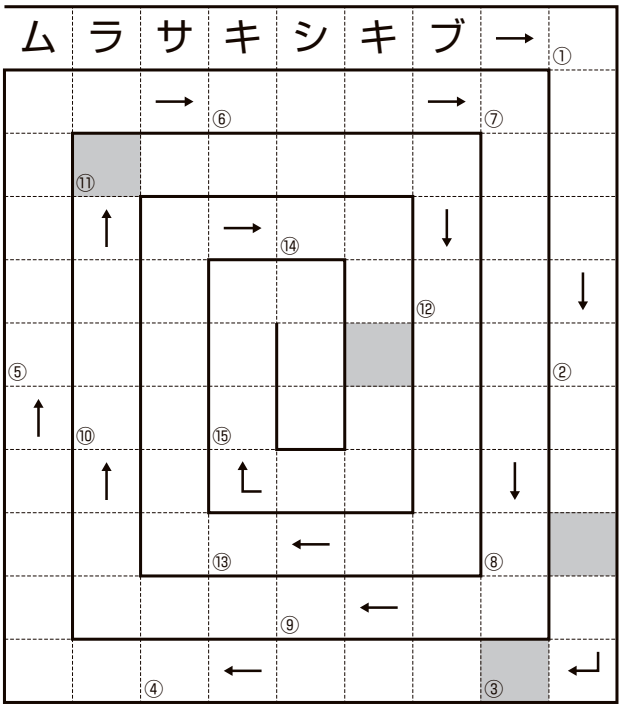
⑫あなたはA、B、O、ABのどれ。

⑬企業局が25年前に埋めて今年開封したのもの。
（P４を見てね）

⑭電話に出られないときにメッセージを録音してくれるサービス。

⑮ワインを飲むためのコップ。ガラス製が多い。

しりとりの要領で下のヒントを参考にして①から⑮の答えを下のマスにうず巻き状に入れてください。
（１マスにひらがなかカタカナを一文字）
例：かさ→さくらんぼ→ぼうし
全ての答えを入れてから□の文字を並べかえると、あることばになります。それを答えてください。
（ヒントは、冬に見かける、ラッパや口紅などの品種がある花）
今年の大河ドラマの主人公「ムラサキシキブ」からスタート。



こたえ

クイズの応募方法

ハガキ等に下記の内容を記入してください。

切手
〒520-8575
大津市企業局
「パイプライン」係

①クイズの答え
②郵便番号
③住所
④氏名
⑤電話番号
⑥役立った記事
⑦分かりにくかった記事
⑧感想（自由記入）

《締切は3月5日㈫消印有効》

「親子ふれあいクイズ」正解者の中から抽選で20名の方に**防災グッズ**を進呈します。当選者の発表は、商品の発送をもって代えさせていただきます。

クイズの募集を通じてご提供いただきました個人情報は、ご本人さまの同意なしに第三者に開示することは一切ありません。

お寄せいただいたご感想は「パイプライン」等でご紹介させていただくことがあります。

当クイズはどなたでもご応募できますが、お一人様１通（回）のご応募のみを有効とさせていただきます。

※「大津市電子申請サービス」による応募もできます！検索サイトにて「**大津市企業局　134号クイズ回答**」と入力し検索するか、**右記の二次元コードからアクセス**してください。

前回のクイズの答え

前回11月１日に発行しました第133号のクイズの正解は、「こうよう」でした。
171通の応募がありました。多数のご応募ありがとうございます。

お問い合わせご相談

水道、ガスの開栓・閉栓は、いつでもどこでもLINEで簡単に申請ができます。

☎077-528-2603（お客様センター）

窓口受付　平日のみ　９時から17時まで
電話受付　平　　日　８時40分から18時30分まで
　　土 日 祝　８時40分から17時25分まで（１月１日から１月３日を除く）

今月の表紙

３ページでもご紹介した伊香立公園でのオリジナルマンホール蓋の設置風景です。
子どもたちの思いのこもったデザインのマンホール蓋が地域で愛され、長く大切にしていただけると嬉しいです。

前号の感想　新しい料理は作りませんが、此度の釜飯は作ってみようと思います。（一部抜粋）●におの浜在住　I さん

大津の水×非常食

いつ起こるかわからない災害に対し、備えておきたい非常食。備える→食べる→買い足す、の「ローリングストック」で常に最新の非常食を備蓄しておくと安心ですね。
今回は非常食にもおすすめの、缶詰をアレンジした「炊き込みご飯」を紹介します。

焼き鳥の缶詰の炊き込みご飯

材料

焼き鳥缶詰（たれ味）…１缶分
米……２合
生姜……１かけ（チューブの場合５㎝程度）
ネギ……適量
大津の水……400cc（もしくは炊飯器の目盛どおり）

※アルファ米を使う場合は吸水させずに「早炊き」で炊飯してください（水・米の量は個別の製品の指示に従ってください）。

① 炊飯器に米と大津の水を指定の目盛まで入れ、缶詰の中身（たれごと）と千切りにした生姜を上にのせて通常どおり炊飯する（炊飯器に炊き込みご飯モードがあればそちらで炊飯してください。もちろん鍋でも炊飯できます。）

② 炊きあがったら器に盛り、小口切りにしたネギをちらしてできあがり！

ローリングストックとは

普段の食品を少し多めに買い置きしておき、賞味期限の古いものから消費し、消費した分を買い足すことで、常に一定量の食品が家庭で備蓄されている状態を保つための方法です。備蓄品を少しずつ食べながら入れ替えることで、「全ての備蓄品の賞味期限が一度にきて、食べきれず廃棄してしまった」などの失敗をなくし、食品ロスを減らすことができます。

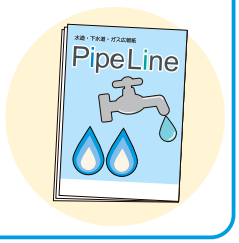
※パイプライン118号でもアルファ米や缶詰を使ったレシピを紹介しています。

#大津の水#大津市企業局　作ってみたらInstagramでアップしてね！

令和６年度からパイプラインの発行時期がかわります

より身近な記事をお届けするため、パイプラインの発行時期を見直します。これからもお客さまに安心・安全をお届けできるよう、企業局から様々な情報を発信して参ります。

現在	令和６年度から
５月15日号	６月１日号
７月15日号	９月１日号
11月１日号	１月１日号
２月15日号	３月１日号



登録件数 7,000件突破

水道等の料金や使用量などを、Webで簡単に確認できるサービス「未(み)るみる」のキャンペーンのお知らせ

令和６年1月１日（月）から2月29日（木）までに「未(み)るみる」に登録した方へ送信するアンケートにお答えいただくと、石山寺境内で開催される「光る君へ　びわ湖大津　大河ドラマ館／【同時開催】源氏物語　恋するもののあはれ展」招待券を抽選でペア200組にプレゼントします！
詳しくは企業局ホームページをご覧ください。

お問い合わせ先　お客様センター　☎077-528-2603

紫式部の筆はしる　源氏物語誕生の地　大津
光る君へ　びわ湖大津　大河ドラマ館／[同時開催]源氏物語　恋するもののあはれ展
2024年1月29日（月）～2025年1月31日（金）　石山寺にて開催中