

PipeLine

特集

スマホで料金や使用量が
わかるサービス
「未るみる」をみてみよう!

2024 9/1

No.136





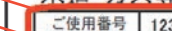
大津市 未るみる

[illegible]

登録方法



登録は3ステップ

- 1.水道・ガス等のご使用量のお知らせに記載されている「ご使用番号」と登録するメールアドレスを用意する。
- 2.Webで「大津市 未るみる」と検索し、「初めて利用される方」から登録作業開始。
- 3.お客様情報などを入力する。
- 
- | 水道・ガス等ご使用量の | | |
|-------------|--------------|-----|
| ご使用番号 | 12345678-001 | ガス供 |
| 水栓番号 | | |
| 口径 | | 施設 |

過去2年分の料金や使用量の履歴が確認できます。

過去の料金や使用量と比較するため、水道・ガス等のお知らせを保管していた方も、もう保管せずWeb上で簡単に確認できます。



グラフで過去の分と比べられるから、使い過ぎなどを確認できて助かっています。

Figure 1 shows two mobile applications side-by-side. The left application displays a bar chart titled '株価' (Stock Price) with a y-axis ranging from 0 to 100. The chart shows a series of bars representing stock prices over time. The total value is 4,613. The right application displays a list titled '株価と利益率' (Stock Price and Profit Rate) with a y-axis ranging from 0 to 100. The list shows four items with their respective stock prices and profit rates: 15,000 (3.30%), 18,214 (1.81%), 18,228 (1.80%), and 20,475 (1.81%). Both applications show a '100%' battery level and a '100%' signal strength indicator.

お客さまの最新の使用量等がWEB上で確認いただけるようになりました、ご登録いただいたメールアドレス宛に案内を送付させていただきます。

企業局からのメールで、「未るみる」が最新の情報に変わったことがわかるので安心！



こんなことで
お役に
立てます!

市内にある施設であれば、1つのメールアドレスで複数施設を登録することができます。

1つのメールアドレスにそれぞれの施設の情報が届くので見やすくなります。



市内にもう1軒家があるので、まとめて管理のは助かります。



市内の複数店舗を一括管理できるのは、便利だね。

過去2年分の料金や使用量のデータを出力し、お客さまのパソコンやスマホに保存することが出来ます。

データ出力ができるから、私たち独自のシステムや管理方法に合わせることができるので便利です！



9月から「未るみる」登録キャンペーンを予定しています。
新規登録された方に送信するアンケートにお答えいただくと
抽選で記念品をプレゼント！

詳細は企業局ホームページをご確認ください。▶



**LINEで水道・ガスの
使用開始・休止・送付先
変更の申請ができます！**

- 無料対話アプリ「LINE」を使って水道等の使用開始や休止、送付先変更の申請ができます。
- お客様センターの受付時間外でも、いつでもどこからでも申請ができます。
- 電話での申請よりも、手続きにかかる時間が短縮できます。
- いちもんいっとう一問一答のトーク方式で質問に答えるだけなので簡単！
- 申請内容が双方で確認できるので、電話での聞き間違いなどを解消します。

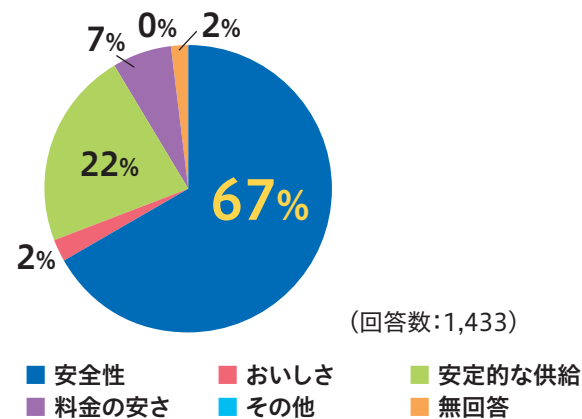
詳しくは、企業局ホームページをご覧ください。▶



上下水道に関するアンケートを実施しました!

令和5年10月に市内の上下水道をご使用のお客さま3,000人を対象にアンケートを実施しました。
このアンケートは、市民の皆様の声を聴く重要な取り組みです。アンケートを通じて市民の皆様が、上下水道について重視していることや、ご意見などをお伺いしました。
今回は、アンケート結果の一部をご紹介します。

あなたが水道水に対して最も重視することは何ですか。



下水道の安全性についても、「安心している」または「どちらかといえば安心している」と答えた方が79%おられました!

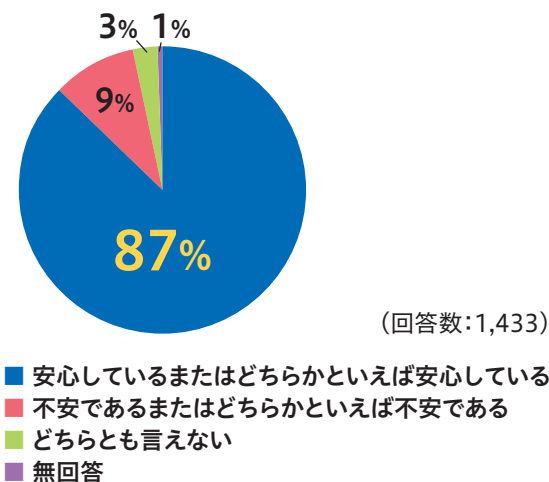
水道水に重視すること(左グラフ)は、「安全性」という方が半数以上という結果に対して、大津市企業局の水道水に対して「安心している」「どちらかといえば安心している」という結果が約86%でした。今後も、より多くの市民の皆様が水道を安心してご使用いただけるよう、水質だけでなく老朽化対策など取り組んでまいります。

※アンケート結果は企業局のホームページに公開しています。

お問い合わせ先 経営戦略室 ☎077-528-2863



あなたは水道水の安全性について、どのように思われますか。



水道週間(6月1日~7日)イベントについて

水道週間は、水道事業や水道の現状について関心や理解を深めることを目的に全国で様々なイベントが実施されてきました。大津市でも令和6年6月1日号及び広報おつ5月1日号で紹介した、3つのイベントを実施しました。

利き水イベント



図書館イベント

ファミリー映画会、ブックフェア



浄水場の施設見学



水道水って意外に飲めるんだ!

各イベントを通じて、水源である琵琶湖を大切にするためにできることや、水道水の水質などについて興味をもっていただけると嬉しいです。



今年度も各イベントにたくさんの方にご参加いただきましてありがとうございました。

お問い合わせ先 経営戦略室 ☎077-528-2863

立命館大学の学生による施設見学

大津市企業局には、上下水道、ガスの専門技術を持った多くの技術職員がいます。これらの専門技術を次世代に引き継ぎ、将来にわたり上下水道、ガスのライフラインを守るため、企業局では様々な取り組みをしています。
その一つとして、立命館大学理工学部の学生の皆さんに、柳が崎浄水場や下水処理施設である水再生センターの施設見学会を実施しました。
この見学会をきっかけに、学生の皆さんが大学で学んでいる知識を深められるとともに、企業局に興味を持ち、一緒に働きたいと思ってもらえることを期待しています。

柳が崎浄水場見学の風景

浄水場では、他の自治体では少ない水質検査室や中央監視室なども見学していただきました。



教授によるご挨拶の様子



浄水場



水質検査室



中央監視室

水再生センター見学の風景

水再生センターでは、下水処理の施設だけでなく、水再生センターを新しくする取り組みや、下水を処理した水を再利用する取り組みについて説明しました。



水再生センター内



施設を説明している様子



施設を説明している様子

施設見学会が学生の皆さんの学びに役立つと嬉しいです!



参加者の声

- 授業で習った下水のことが実際に目を通すことで理解につながりました。
- 浄水施設の概要を知る機会ができていい経験ができたと思います。
- 実際の処理施設を見学することは、大学で室内実験や座学を受けることと比較して学ぶことが多く、非常に有意義だった。
- 普段から深く関わっている水が、きれいになっていく裏側の深い部分を実際に見ることができてとても勉強になりました。
- 普段、見ることでできないことを見れて貴重な経験になりました。この仕事があるおかげで私たちが不便なく生活できていると強く感じました。

子どもから大人まで上下水道について楽しく学べる動画をYoutubeや企業局ホームページを通じてお届けしています。



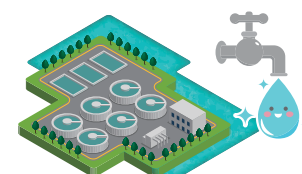
琵琶湖の水は浄水場で水道水となり、家の蛇口から出てきます。つまり、蛇口と琵琶湖はつながっています。琵琶湖の恵みに感謝し、あたり前の日常を送るために必要な水道水について、ぜひ、3本の動画で学んでください。



私たちが生活の中で使用した水が琵琶湖に還るまでに通るのが下水道。地中にあり目にするものではないけれど、琵琶湖の水質や私たちの暮らしを支えています。そんな下水道の世界について3本の動画で学んでください。



企業局ホームページ 動画のサイト



Pipe Line - No.136
2024.9.1

大津の水、ガス

× 蒸し料理



職員が実際に
作ってみました

準備



(目安1人～2人前)

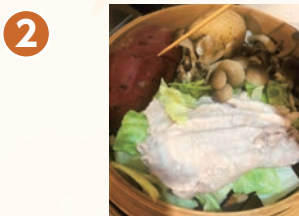
- さつまいも 1本
- シメジ 1房
- キャベツ ¼

- じゃがいも 1個
- 豚肉 約100g
- 大津の水 適量

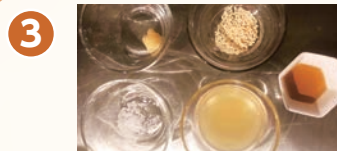
数や量も
お好みで!



鍋にセイロに水がかからない程度に、
たっぷりの大津の水を入れ火にかける。
沸騰したら食材を入れた蒸し器を置く。

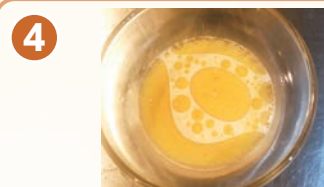


根菜類は、10分以上蒸すのがオススメ!
一度竹櫛などで中まで火が通っているか
確認する。中まで柔らかくなっていれば
完成!



タレ作り!(2人分程度)

- レモン汁 大さじ2
- おろしにんにく 小さじ1/2
- 鶏がらスープの素 小さじ1
- 塩 小さじ1/2
- ゴマ油 小さじ1



混ぜ合わせれば完成!
レモンの風味がきいてさっぱり食べ
られます!
また、刻み葱や白ごまを加えたり、
しょうがを足してもOK!

メモ

- 今回はセイロでしたが、他の蒸し器や
鍋などで代用もできます!
- 野菜を一口サイズにカットして蒸すと
熱が通りやすくなります。
- カットしたサツマイモは事前に大津の
水に10分程度浸し、あく抜きしておく
と見た目が良くなり、苦味が軽減
します。

今回紹介した
「ジャガイモ」や「サツマイモ」
「豚肉」は、疲れ目にも
効果のある食材です。
スマホなどの使用により
疲れた目を回復させましょう!!



#大津の水 #大津市企業局 作ったらinstagramでアップしてね!



紫式部の筆はしる 源氏物語誕生の地 大津

光る君へ びわ湖大津 大河ドラマ館/[同時開催]源氏物語 恋するもののはれ展
2024年1月29日(月)～2025年1月31日(金) 石山寺にて開催中

Pipe Line - No.136
2024.9.1