

担当者	通信指令課指令第2係 担当： 堂坂				
連絡先	077-522-0119		内線	5060	
総合計画 位置付け	基本 方針	基本 政策	施策	取組の 方向性	主な 取組
	3	9	23	1	1

令和6年3月14日

映像通報システム「Live119」の運用を開始しました

令和5年5月8日から半年間実施した映像通報システム「Live119」実証実験の結果、通報者の映像通報に対する理解もあり、協力的であることが分かり、以下のような有効性を得ました。

- (1) 119番通報時の適切な口頭指導と、通報者等による効果的な応急手当の実施
- (2) 消防指令センターと消防隊が災害現場映像を共有し連携した活用
- (3) スマートフォンの位置情報を取得して、正確な発生場所の特定

このことから、有効な情報収集と、消防隊等との情報共有により円滑な消防活動が行え、災害による被害の軽減と救命率の向上が図れました。

については、令和6年3月1日（金）から運用を開始しました。

【火災や事故等】

119番通報に現場映像を加えることで災害現場の状況をリアルタイムに把握することができます。

