

担当者	福祉政策課		担当： 課長 小石 明子 係長 松井 諭子		
連絡先	077-528-2740		内線 内 3126		
総合計画 位置付け	基本 方針	基本 政策	施策	取組の 方向性	主な 取組
	1	2	6	3	

ICT（タブレット端末）を活用した民生委員児童委員活動の実証運用

民生委員児童委員活動にタブレット端末を活用し、市民からの相談に対してわかりやすい情報を提供するとともに、活動の負担軽減につなげるための実証運用を行います。

民生委員児童委員活動へのタブレット端末の活用は、滋賀県内の市町では初めてです。

タブレット端末の導入により、民生委員が行う高齢者宅等への見守り（訪問）活動時に相談を受けた場合に、インターネットのホームページなどを示しながら相談への対応ができるなど、市民に分かりやすく情報提供をしたり、説明するために活用することができ、また、オンライン会議への参加や民生委員研修の動画視聴などに活用します。

今年度は、各地区（学区）に1台のタブレット端末を貸与します。

なお、タブレット端末を貸与するにあたり、各地区（学区）の民生委員児童委員へのタブレット端末の操作説明会を下記の日程で開催します。

記

- 1 操作説明日時 令和5年12月12日（火曜）
- ① 午前10時から 12地区24名程度参加予定
  - ② 午後1時30分から 12地区24名程度参加予定
  - ③ 午後3時30分から 12地区24名程度参加予定

※市職員が地区の民生委員児童委員へタブレット端末の操作方法や使用にあたってのルールなどの説明を行います。

- 2 場所 明日都浜大津 ふれあいプラザ 4階ホール  
大津市浜大津一丁目1番1号

- 3 対象者 地区（学区）民生委員児童委員（各地区2名程度参加）