

大津市住民ポータルサイト（My OTSU）の利用規約

大津市が運営する大津市住民ポータルサイト（My OTSU）（以下、「本サイト」といいます。）について、ご利用を希望される方は、以下の利用規約（以下、「本規約」といいます。）に従って本サイトをご利用いただきます。

ご利用を希望される方は、本規約のすべてに同意の上、本サイトを利用するものとします。

本サイトを利用することによって、本規約及びその他の諸規約に規定するすべての事項に同意したものとみなします。

1. 適用の範囲

本規約は、大津市が運営する本サイト及び付帯するサービスに適用されるものとします。

2. サイトの目的

本サイトは、大津市が以下を目的として、利用者へのコンテンツの提供を行います。

- (1) 大津市からの住民向けのお知らせ、各種イベントの案内を行い、住民の参加促進を行う。
- (2) 大津市の提供する各種サービスの会員情報を一元で管理することにより、安心安全にサービスを提供する。

3. 用語の定義

本規約中で使用される用語の定義は以下の通りとします。

「利用者」：本サイトを利用するすべてのユーザー

「利用者登録情報」：利用者登録時に必要となる情報

「コンテンツ」：大津市、大津市が許諾した企業、その他団体が作成した記事

「コンテンツ提供者」：記事等のコンテンツを提供する大津市、大津市が許諾した企業、その他団体

「サービス事業者」：住民ポータルサイト（My OTSU）から連携するアプリケーションの提供事業者

4. サービス内容

本サイトは、次に示すサービスを提供します。

- (1) 利用者管理：利用者登録時に入力した情報を管理する機能を提供します。
- (2) 認証：利用者本人であるかの認証サービスを提供します。
- (3) アプリケーション連携：利用者の同意の元、サービス事業者が提供するアプリケーションと連携し、本システムに保管している利用者登録情報（個人情報を含む）をサービス事業者に提供します。
- (4) 情報提供:大津市より通知される各種情報を提供します。

5. 会員資格・利用条件

本サイトへの参加資格、利用条件は以下とします。

- (1) 本サイトの利用を希望する利用者は、本規約に承諾の上、利用者登録を行うものとします。
- (2) 本サイトに利用者登録が可能な利用者は、日本国内に在住の方とします。
- (3) 大津市は、本サイトの利用にあたって、利用者の同意に基づき以下の情報を取得します。

姓、名、セイ、メイ、性別、生年月日、電話番号、郵便番号、都道府県、市区町村、番地、Eメール、パスワード

6. 利用者側の意思による退会

利用者は、所定の手続きにより、いつでも退会できるものとします。利用者が退会する際に、本サイトと連携しているサービスをすべて利用停止にする必要があります。利用者登録情報は、退会后、大津市の責任において速やかに削除されます。

7. 大津市側からの登録抹消

大津市は、以下の事由がある場合、利用者に何ら事前の通知又は勧告をすることなく、利用者登録を抹消し、かつ利用者登録用情報及びその他関連する情報を消去することができるものとします。

利用者登録を抹消した理由は利用者に開示しないものとします。なお、登録抹消により、利用者に生じた損害などにつき、大津市は一切責任を負わないものとします。

- (1) 利用者登録に際して虚偽の事項を登録したことが判明した場合
- (2) 利用者が、本規約に定める「禁止事項」に該当する行為を行った場合
- (3) 利用者が死亡、若しくは行為能力を失った場合
- (4) 過去に大津市側意思による利用者登録を抹消された場合
- (5) ID が反社会的勢力の関係者によって登録又は使用された場合、若しくはそのおそれがあると大津市が判断した場合
- (6) 本規約その他の諸規約に違反した場合等、大津市が不適切と判断した場合

8. 本サイトの変更・停止・終了

大津市は、以下のいずれかの事由に該当する場合を含め、利用者へ事前に通知することなく、本サイトを変更、停止、終了すること、ならびにコンテンツを削除することがあります。また、大津市に故意又は重大な過失がある場合を除き、これらの措置により利用者に損害が生じたとしても、大津市は一切賠償する責任を負いません。

- (1) 本サイトにかかるコンピューター・システムの点検、定期保守又は緊急保守を行う場合
- (2) コンピューター、通信回線、サーバー等が事故により停止した場合
- (3) 天災地変（地震、火災、風水害、落雷等を含むが、これに限られない。）、停電、戦争、内乱、暴動、その他の不可抗力、内外法令の制定・改廃、公権力による命令・処分・指導、争議行為その他大津市の責めに帰することのできない事由により本サイトの運営が継続できなくなった場合

- (4) システムに負荷が集中する等により、本サイトの運営に支障が生じると大津市が判断した場合
- (5) 第三者による不正アクセス等により、登録利用者のセキュリティを確保する必要が生じた場合
- (6) その他、大津市が中断又は停止の必要があると判断した場合
- (7) 上記のほか、本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (8) その他、大津市が本サイトの利用又はサービス利用契約の継続を適当でないと判断した場合

9. 著作権等

本サイト（コンテンツを除く）に関わる著作権、商標権その他の一切の知的財産権及びその他の財産権はすべて、大津市または本サイトを提供するにあたり大津市と契約を締結している事業者に帰属します。

10. 個人情報の保護

大津市は、個人情報の収集、利用及び提供、管理及び廃棄について、「個人情報の保護に関する法律」及び「大津市情報セキュリティポリシー」に基づき、適切に取り扱います。

11. 個人情報の取扱い

大津市は、取得した利用者情報を以下に定める目的のために使用します。

- (1) 本サイトにおけるサービスの提供
- (2) 本人確認、ユーザー認証
- (3) トラフィック測定およびアクセスログ把握、属性などのデータ分析・効果測定
- (4) 本サイトに関する規約変更など重要な通知の実施
- (5) 本サイトに関するご案内・お問い合わせへの対応
- (6) その他大津市が提供する各種サービスにおいて定める目的

12. 免責

- (1) 大津市は、利用者に対し、本サイトにおける一切の動作保証を行わず、いかなる責任も負いません。コンテンツについても、その内容、生じた一切の事象及びそれに起因する損害につき、責任も負わないものとし、利用者はこれを了承したものとします。
- (2) 大津市は、コンテンツが第三者の知的財産権その他の権利を侵害していないことを保証するものではありません。
- (3) 大津市は、天災地変その他不可抗力（回線の輻輳、回線の障害、サーバーダウン等を含みますが、これらに限られません。）により生じた損失につき、何らの責任も負わないものとし、
- (4) 大津市は、利用者が本サイトを利用する際に発生する機器・通信費用等について、一切負担しません。

- (5) 大津市は、利用者が本サイトを利用する際に使用するいかなる機器、ソフトウェア等について、その動作保証を一切行いません。
- (6) 大津市は、本サイトが連携する外部システムやリンク先について、その内容等について一切責任を負いません。また、それらに起因又は関連して生じた一切の損害について、間接的・直接的問わず賠償いたしません。
- (7) 大津市は、大津市の故意、又は重過失による場合を除き、利用者、若しくはコンテンツ提供者に生じた損害につき、一切の責任を負わないものとします。
- (8) 大津市は、前項の定めに関わらず、いかなる場合においても、以下に定める利用者 に生じた損害については一切の責任を負わないものとします。
- (9) 大津市の責に帰すべからざる事由から生じた損害
- (10) 大津市の予見の有無に関わらず、特別の事情から生じた損害

13. 禁止事項

利用者は、本サイトの利用にあたり、次のいずれかに該当する行為を行ってはなりません。

- (1) 本サイトの利用にあたり、虚偽の個人情報を登録するなど、虚偽の申告をする行為
- (2) 本サイトに関する情報を改ざんする行為
- (3) ユーザーID・パスワードを不正使用、譲渡または貸与する行為
- (4) 1人が複数の利用者登録を行う行為
- (5) 第三者に本サイトを利用させる行為
- (6) 有害なコンピュータプログラム等を送信または書込む行為
- (7) 政治活動、宗教活動またはこれらに類似する行為
- (8) 本サイトを利用した営利を目的とする行為
- (9) 本サイトの利用または提供を妨げる行為
- (10) 第三者または大津市の著作権及びその他知的財産権を侵害する行為
- (11) 第三者または大津市の財産、名誉及びプライバシー等を侵害する行為
- (12) 法令または公序良俗に反する行為
- (13) 本サイトを第三者に再販する行為
- (14) 他の利用者に著しく不快感を与える行為
- (15) 利用者は、本契約に基づく大津市の権利又は義務の全部若しくは一部を第三者に譲渡又は担保の用に供することは出来ません。
- (16) その他大津市の信用を傷つけ、または大津市及び第三者に損害を与える行為

14. 本規約の変更

- (1) 大津市は、大津市が必要と判断する場合、利用者へ事前に通知することなく、本規約の変更を行うことができるものとします。
- (2) 大津市は、変更後の本規約を本サイト上で公開し、本規約はその時点より効力を生じるものとします。当該変更の後、本サイトを利用した利用者は、かかる変更 に同意したものとします。

15. 準拠法

本規約は、日本法に準拠し、日本法に基づき解釈されます。

16. 専属的合意管轄裁判所

本規約に関する一切の紛争については、大津地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

17. 有効期限

本規約は、本サイトの運営が終了するまで有効です。

18. 問合せ先

大津市政策調整部 DX推進室 otsu1024@city.otsu.lg.jp

附則 2023年2月15日制定

附則 2023年4月1日改正