<u>ポイントを交換する</u>

●「OTSU POINT」サイトの構成について

	父 天津市 Οτςυ Ροιντ		
1	マイページトップ	3	
4	現在のボイント 1,000ポイント 有効期限:2024年03月31日		 ①マイページトップと書かれたページに戻ります。 ②商品交換などのメニューが表示されます。 ③利用規約、よくある質問などが確認できます。
(5)	お知らせ 2023年01月27日 運用テストについて 2023年01月20日 ポイント交換について		④現在保有しているポイント数と有効期限が確認できます。 ⑤お知らせが表示されます。
	 メニュー ご案内 		



①OTSU POINT サイトの「メニュー」をタップします。



②「商品交換」をタップします。

メニュー	<u>閉じる</u>	
マイページトッフ		, é
商品交換	Ø	
ポイントご利用明	月細 💽	

③交換できる商品が表示されますので、希望商品をタップします。



④商品詳細を確認する場合は「商品詳細」をタップ。交換する場合は、

「交換」をタップします。

2 ℃ 世界	Otsu P	OINT		
	交換商品選択			
G) ×=s-	() 		
STEP1 交換商品 選択	STEP2 S要項目 入力 確認	3 容 STEP4 申込完了		
商品交換選択	0 (\ / 2 8 %	1/1 Page		
野 (五) (((() () () () () () () (菜交換券 「ポイント数 10ポイント シーク滋賀で取り扱って きとポイント交換します。	いる野菜の引		
	商品詳細			
;	交換			

⑤「交換数量」を入力します。

	必要事項入力	
*-	B x=+-	2901
STEP1 交換商品 選択	TEP2 要項目 入力 在認	3 容 〇 STEP4 申込完
必要事項をご入; クしてください。	カの上、「確認」	ボタンをクリ
ポイント残高		
2022年度のポ	イント: 1000 ポ 有効期限:	イント 2024年03月31日
交換商品		
野菜交換券		
手数料		
交換ポイント数		
10 ポイント		
交換数量		
		:
10		
商品発送先(ご	登録住所)	

⑥My OTSUに登録した住所が自動的に反映されますので確認し、

「確認しました。」の左側をチェック(タップ)し「確認」をタップします。



⑦確認画面が表示されます。内容を確認して問題ない場合は、

「確認しました。」の左側をチェック(タップ)し「交換」をタップします。

	入力内容確認	
1	D X=a-	() CRA
STEP1 交換商品 選択	STEP2 必要項目 入力 発 流 部 で 、 、 が に 、 、 が に 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	P3 内容 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图
ポイントを交換	します。	
お甲込み内谷をしてください。	1雑誌のつえ、 15	と換」 ホタンを押 『
修正される場合 箇所を修正して	は、「戻る」ボタ ください。	⁷ ンを押して該当
ポイント残高		
1000 ポイント	•	
交換商品		
野菜交換券		
交換ポイント数	k	
\sim	\sim	\sim
注意事項		
✓ 確認しま	した。	
戻る		交 換

Copyright© Otsu City All rights reserved.

⑧商品交換の申し込みが申請されました。

	申込完了	
1		() 2109
STEP1 交換商品選 択	STEP2 STEI 要項目入 ① 入力内 力 認	P3 STEP4 容確 🕑 申込完了
商品交換のお申込	込みが完了いたしま	もした。
マイページト	ップヘ	
-==× (

⑨商品交換の受付が完了すると下記のようなメールが届きます。

大津市が提供しているOTSU POINTサービスよりご連絡です。
●●●●様
いつもご利用いただきありがとうございます。
以下の商品交換を受付しました。
商品交換情報

●受付日 : 2023/1/27

●商品名 : 野菜交換券

●交換ポイント数 : 100

★OTSU POINTとは

https://www.city.otsu.lg.jp/soshiki/001/1218/g/online/otsupoint/index.html

☆本サービスへのお問合せはこちら

otsu1218@city.otsu.lg.jp
開庁時間:9時00分から17時00分まで(土曜、日曜、祝休日、年末年始を除く)

●ポイントご利用明細を確認する

①OTSU POINT サイトの「メニュー」をタップします。



②「ポイントご利用明細」をタップします。



③ポイントご利用明細が表示されます。



●商品交換の取り消しをするには

※商品交換を申請した当日のみ可能となります。

①ポイントのご利用明細を表示させると、商品交換のキャンセルができ

る場合は、「キャンセル」ボタンが表示されますのでタップします。

7	ポイントご利用明編	Ξ
()) x==-	(i) - 199
		1/1 Page
2023年01月27日	日 22時15分	
利用店舗	ポイント管理者	X-
内容	Web商品交換	
購入金額	0円	
付与		
ご利用	100ポイント	
キャンセル		
2023年01月27日	日 18時10分	
利用店舗	ポイント管理者	×
内容	管理者ポイント	~加算
購入金額	0円	
付与	1,000ポイント	ŝ
ご利用		

②内容を確認し「キャンセル」をタップします。

商品	交換キャンセル	確認
1-2-	D ×=	() 267
商品交換申込みを お申込み内容をご タンを押してくだ	キャンセルしき 確認のうえ、 さい。	^{ます。} 「キャンセル」ボ
交換商品		
野菜交換券		
受付日時		
2023年01月27日	22:15	
キャンセル対象ポ	イントの名前	
-100 ポイント		
ポイント移行先カ	ード番号	
戻る	*	・ヤンセル

③商品交換の取り消しが申請されました。



④商品交換の取り消しが完了すると下記のようなメールが届きポイント

が戻ります。



●「OTSU POINT」の概要を確認する

①OTSU POINT サイトの「ご案内」をタップします。

2 天津市	Οτѕυ Ρ	ροιντ
	マイページトッフ	7
0	0	O
現在のポイント		
900ボイント	有効期限	:2024年03月31日

②「OTSU POINTとは」をタップします。



③OTSU POINTの概要ページが表示されます。