

「OTSU POINT」(おおつポイント) 関連

質問 1: カード番号の確認はどうすればいいでしょうか。

質問 2: ポイント付与されるタイミングはいつですか。

質問 3: 「OTSU POINT」(おおつポイント) は何に交換できるのでしょうか。

質問 4: ポイントはどうすればもらえるのでしょうか。

質問 5: ポイントに有効期限はありますか。

質問 6: 「OTSU POINT」(おおつポイント) を利用するのに費用はかかりますか。

質問 7: 「OTSU POINT」(おおつポイント) サービスを利用停止するとどうなりますか。

質問 8: 「まとめトク！」アプリを誤ってアンインストールしてしまいました。どうなりますか。

質問 9: 「まとめトク！」アプリでプッシュ通知をオフにするとどうなりますか。

質問 10: 「まとめトク！」アプリで位置情報をオフにするとどうなりますか。

質問 11: 「まとめトク！」アプリが QR コードを読み込もうとすると、クラッシュするのですがどうすればいいでしょうか。

質問 12: QR コードがうまく読み取れないのですが、どうすればいいでしょうか。

質問 13: 「OTSU POINT CARD」(おおつポイントカード) を削除してしまいました。どうすればいいでしょうか。

質問 14: メールアドレスの確認メールが届かない

「OTSU POINT」（おおつポイント） 関連

質問1: カード番号の確認はどうすればいいでしょうか。

回答1: メールにて [大津市] OTSU POINT サービスから「OTSU POINT サービス登録完了」というメールに記載されています。また、事前準備が終わっている方は、「まとめク！」アプリを起動し、「OTSU POINT CARD」を選択後、「カード詳細を見る」をタップすることで番号の確認ができ、ポイント番号と書かれた 16 桁の数字がカード番号となります。

質問2: ポイント付与されるタイミングはいつですか。

回答2: スタンプカードによるポイント付与は、スタンプ達成後の翌日 14 時以降に反映となります。電子申請等を利用した大津市での一括付与につきましては、作業日の翌日朝に反映となります。

質問3: 「OTSU POINT」（おおつポイント）は何に交換できるのでしょうか。

回答3: 現在、交換商品は検討中になりますが、自治体マイナポイントや野菜などに交換できる予定です（2023 年秋ごろ交換開始予定）。準備が整い次第改めて告知いたしますので、しばらくお待ちください。

質問4: ポイントはどうすればもらえるのでしょうか。

回答4: 大津市ポイント対象のイベントやセミナー等に参加することでポイントを獲得できます。実際のポイント獲得の方法については、アプリを利用し、QR コードを読み込むことでスタンプをためていく方法や、電子申請を利用したポイントの獲得方法などがあります。

質問5: ポイントに有効期限はありますか。

回答5: OTSU POINT の有効期限は、ポイントを獲得した日が属する年度の翌年度末となります。有効期限を過ぎると獲得したポイントは消滅いたしますのでご注意願います。

質問6: 「OTSU POINT」(おおつポイント) を利用するのに費用はかかりますか。

回答6: 利用料はかかりません。ただし利用にかかる通信料は利用者様の負担となります。

質問7: 「OTSU POINT」(おおつポイント) サービスを利用停止するとどうなりますか。

回答7: 利用停止を申請した時点での獲得ポイントはすべて無効となり、交換受付なども行えなくなります。ただし、交換申請を済ませ、商品を受領する前にサービス停止をした場合であれば、交換申請は有効となりますので、商品発送が実施されます。

質問8: 「まとめトク！」アプリを誤ってアンインストールしてしまいましたが、どうなりますか。

回答8: アプリを再度インストールし、起動後に「ログイン」を選択します。アプリ利用時に登録したユーザーID (メールアドレス) とパスワードを入力することで、以前の状態に戻り利用することが可能です。(但し、「まとめトク！」アプリのみをアンインストールしてしまった場合に限る)

質問9: 「まとめトク！」アプリでプッシュ通知をオフにするとどうなりますか

回答9: お知らせ配信や、ポイントの有効期限の案内などが届かなくなりますので、極力オンにしていいただければと思います。

質問10: 「まとめトク！」アプリで位置情報をオフにするとどうなりますか。

回答10: QR コードを読み込んでスタンプをためる際に、スタンプ企画 (イベント) の種類によっては位置情報の確認が必要なスタンプがあります。その場合、スタンプ取得が正常に行えませんが、アプリ利用時は利用できるよう許可をお願いします。

質問11: 「まともトク！」アプリが QR コードを読み込もうとすると、クラッシュするのですがどうすればいいでしょうか。

回答11: iPhone の場合、カメラの利用がオフになっている場合に発生する場合があります。設定から「まともトク！」を選択して、カメラ利用の権限をオンに変更をお願いします。



質問12: QR コードがうまく読み取れないのですが、どうすればいいでしょうか。

回答12: QR コードをうまく読み取れない場合、以下ご確認の上再度 QR コードの読み取りをお試しください。

- ・撮影する場所の明るさを調整する
- ・カメラの汚れを取る
- ・QR コードが画面の枠内に収まる距離をとる
- ・QR コードを水平に読み取る

質問13: 「OTSU POINT CARD」(おおつポイントカード) を削除してしまいましたがどうすればいいでしょうか。

回答13: 「OTSU POINT」(おおつポイント) サービスの退会などを行ってない場合は、「まとめトク!」を起動後に、

「OTSU POINT CARD」(おおつポイントカード) を選択すると、「再登録」「別カードの登録」が表示されます。

「再登録」を選択後に利用規約が表示されますので確認のうえ同意していただければ、再開できます。



質問14: メールアドレスの確認メールが届かない

回答14: お使いのメールにて迷惑メールの設定をされている場合は、下記のメールアドレスの指定受信、またはドメインの指

定受信の許可設定をお願いいたします。

「no-reply@smartcitypf.com」

「info@mail.point-asp.jp」

「admin@mail.fjjwallet.fjj.fujitsu.com」

また、Gmail などの Web メールなどをお使いの方は、受信トレイ以外のフォルダに送信されている可能性もあります

ので、他のフォルダもご確認をお願いします。