

新型コロナウイルス感染症対策 のための避難所運営ガイドライン

【避難所運営実務者向け】

(市町職員・自主防災組織役員・自治会役員・施設管理者等)

滋賀県

Ver.3 (2022.5.30)

本ガイドラインの目的

災害時には、**3つの密**が重なるリスクの高い避難所において集団感染の発生を防止することが必要です。

①換気の悪い
密閉空間



②多数が集まる
密集場所



③間近で会話や
発声をする
密接場面



出典：首相官邸・厚生労働省

避難所運営実務者が、新型コロナウイルス感染症対策に配慮した避難所運営のポイントを念頭におきながら、適切な避難所運営にあたっていただけるよう本ガイドラインを作成しました。感染症と自然災害の複合災害に備え、事前準備から万全を期し住民の命を守りましょう。

なお、今後新たな情報や実践を踏まえ、必要に応じて適宜見直し充実してまいりますので、積極的な活用をお願いします。

避難所での感染防止対策の主なポイント

- ✓ 多様な避難（分散避難）の呼びかけ
- ✓ 感染症対策資機材の備蓄
- ✓ 事前受付での検温などによる体調確認
- ✓ 適切なゾーニング
- ✓ 世帯ごとの間隔の確保

事前準備

住民へ必要な情報を広報していますか。

- **多様な避難** (自宅避難・安全な親戚・知人宅への避難等) の呼びかけ
- 避難時の **マスク・消毒液・体温計** などの携行品の呼びかけ
- 避難所における感染症対策の基本的な取り組み (咳エチケット・マスク着用・手洗い・三つの密を避ける等) の呼びかけ
- 避難警戒レベル情報を基に、早期避難を徹底するよう呼びかけ

「自らの命は自らが守る」意識を持ち、適切な避難行動をとりましょう

新型コロナウイルス感染症が収束しない中でも、
災害時には、**危険な場所にいる人は避難することが原則です。**

知っておくべき5つのポイント

- 避難とは[難]を[避]けること。
安全な場所にいる人まで避難場所に行く必要はありません。
- 避難先は、小中学校・公民館だけではありません。**安全な親戚・知人宅に避難することも考えてみましょう。**
- **マスク・消毒液・体温計が不足しています。**
できるだけ自ら携行して下さい。
- 市町村が指定する避難場所、避難所が**変更・増設されている可能性があります。**
災害時には市町村ホームページ等で確認して下さい。
- 豪雨時の屋外の移動は**車も含め危険です。**
やむをえず車中泊をする場合は、浸水しないよう周囲の状況等を十分確認して下さい。

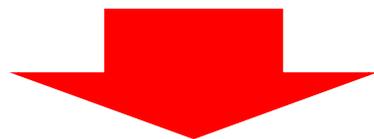
内閣府 (防災担当) ・消防庁

出典：内閣府(防災担当)・消防庁

事前準備

研修や訓練を実施していますか。

避難所での感染拡大を防ぐためには、避難所運営者自身が感染症対策についての知識を持ち、対策を徹底することが不可欠



防災担当ではない職員や自治会役員等を対象とした知識・対応力向上の場を設ける



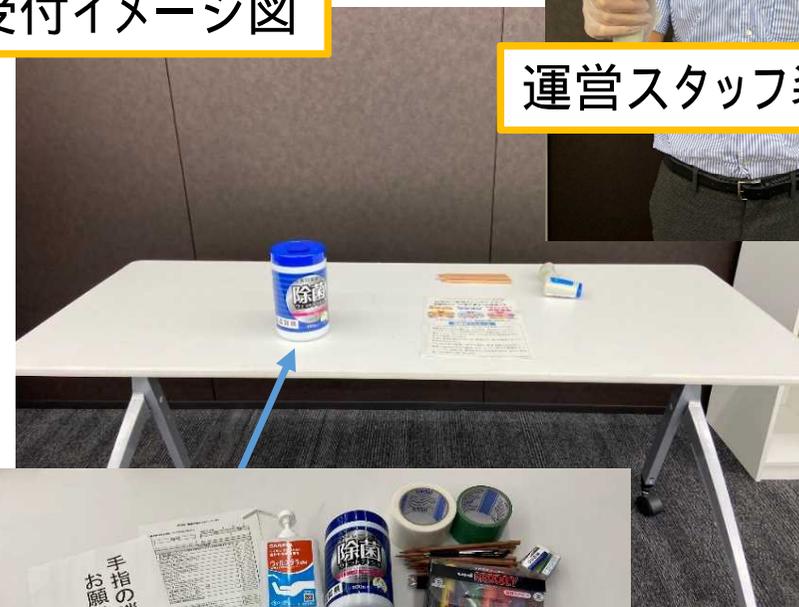
令和2年7月28日 避難所運営実地研修兼訓練の様子

事前準備

-1 必要な物品を備蓄していますか。(事前受付)

品名	
<input type="checkbox"/> 非接触型体温計	<input type="checkbox"/> 養生テープ
<input type="checkbox"/> 除菌シート	<input type="checkbox"/> 避難所ルール
<input type="checkbox"/> アルコール消毒液	<input type="checkbox"/> ビニールテープ
<input type="checkbox"/> マスク・フェイスシールド・手袋	<input type="checkbox"/> コーン・バー
<input type="checkbox"/> 消毒への呼びかけ掲示	<input type="checkbox"/> 足跡マークの掲示物
<input type="checkbox"/> もしサポ滋賀チラシ	<input type="checkbox"/> 動線の掲示物
<input type="checkbox"/> 受付時体調確認表	<input type="checkbox"/> 案内図
<input type="checkbox"/> 多めの文房具	

受付イメージ図



運営スタッフ装備例



物品イメージ図

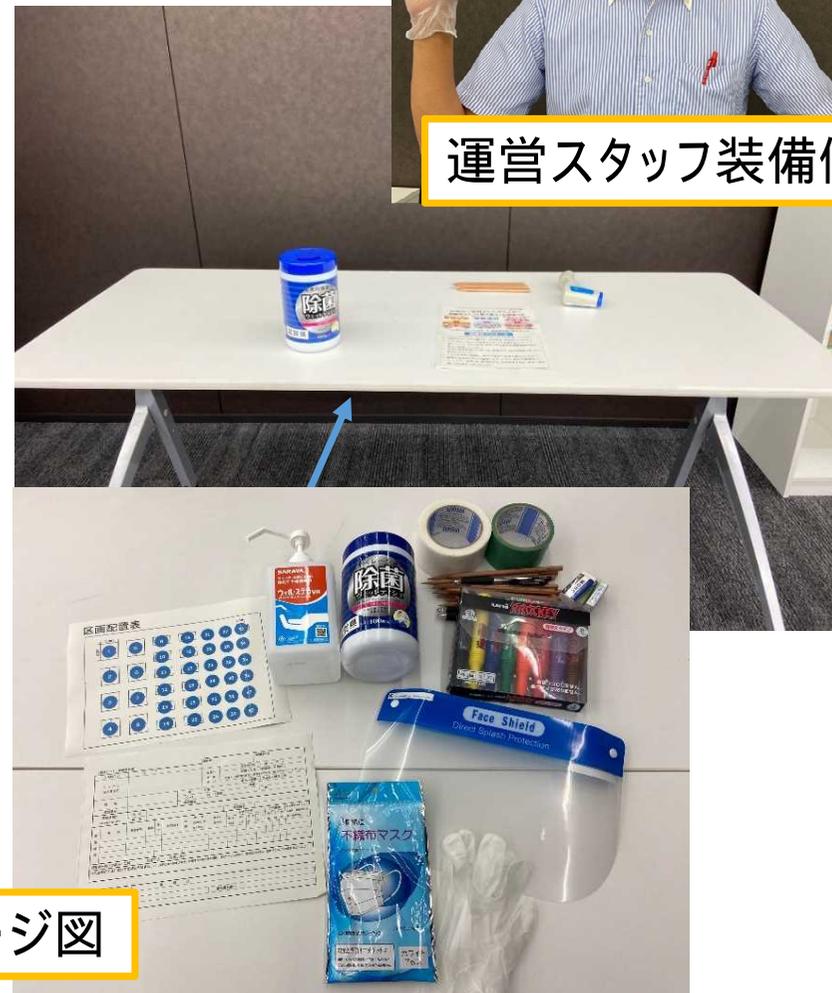
事前準備

-2 必要な物品を備蓄していますか。(総合受付)

受付イメージ図



品名	
<input type="checkbox"/> 除菌シート	<input type="checkbox"/> 多めの文房具
<input type="checkbox"/> アルコール消毒液	<input type="checkbox"/> 養生テープ
<input type="checkbox"/> マスク・フェイスシールド・手袋	<input type="checkbox"/> ビニールテープ
<input type="checkbox"/> 消毒への呼びかけ掲示	<input type="checkbox"/> コーン・バー
<input type="checkbox"/> 避難者カード	<input type="checkbox"/> 足跡マークの掲示物
<input type="checkbox"/> 区画配置表	<input type="checkbox"/> 動線の掲示物



事前準備

-3 必要な物品を備蓄していますか。(居住スペース)

開設時用

品名
<input type="checkbox"/> メジャー(間隔計測)
<input type="checkbox"/> カッター(段ボール解体)
<input type="checkbox"/> 養生テープ・ガムテープ
<input type="checkbox"/> ビニールシート(床用)
<input type="checkbox"/> パーティション、間仕切り
<input type="checkbox"/> 簡易テント
<input type="checkbox"/> 扇風機・スポットクーラー

避難生活用

品名
<input type="checkbox"/> 非接触型体温計
<input type="checkbox"/> 除菌シート
<input type="checkbox"/> アルコール消毒液
<input type="checkbox"/> マスク・フェイスシールド・手袋
<input type="checkbox"/> ビニールエプロン(ゴミ処理の場合)
<input type="checkbox"/> 段ボールベッド
<input type="checkbox"/> 健康チェックシート
<input type="checkbox"/> 清掃用具
<input type="checkbox"/> 消毒用品
<input type="checkbox"/> ラップ
<input type="checkbox"/> ポリ袋・レジ袋
<input type="checkbox"/> ジップロック袋

事前準備

-4 必要な物品を備蓄していますか。(専用スペース)

開設時用

品名
<input type="checkbox"/> 非接触型体温計
<input type="checkbox"/> アルコール消毒液
<input type="checkbox"/> 除菌シート
<input type="checkbox"/> マスク・フェイスシールド・手袋
<input type="checkbox"/> パーティション、間仕切り
<input type="checkbox"/> 簡易テント
<input type="checkbox"/> 扇風機・スポットクーラー
<input type="checkbox"/> 区画配置表
<input type="checkbox"/> 養生テープ
<input type="checkbox"/> 蓋つきゴミ箱・ゴミ袋

避難生活用

品名
<input type="checkbox"/> 非接触型体温計
<input type="checkbox"/> アルコール消毒液
<input type="checkbox"/> マスク・フェイスシールド・手袋
<input type="checkbox"/> ビニールエプロン(清掃・ゴミ処理の場合)
<input type="checkbox"/> 段ボールベッド
<input type="checkbox"/> 健康チェックシート
<input type="checkbox"/> 清掃用具
<input type="checkbox"/> 消毒用品
<input type="checkbox"/> ラップ
<input type="checkbox"/> ポリ袋・レジ袋
<input type="checkbox"/> ジップロック袋

事前準備

-5 必要な物品を備蓄していますか。(共有部分等)

手洗い場・トイレ・シャワー等

品名	
<input type="checkbox"/> 清掃用の家庭用洗剤	<input type="checkbox"/> 蓋つきゴミ箱・ゴミ袋
<input type="checkbox"/> アルコール消毒液	<input type="checkbox"/> 簡易トイレ(凝固剤式)
<input type="checkbox"/> 次亜塩素酸ナトリウム (環境消毒用)	<input type="checkbox"/> 掲示物(ルール)
<input type="checkbox"/> ペーパータオル	<input type="checkbox"/> マスク・フェイスシールド・ 手袋・ビニールエプロン (シャワー風呂清掃の場合)
<input type="checkbox"/> 新聞紙(吐物処理用)	
<input type="checkbox"/> ハンドソープ	<input type="checkbox"/> タオル
<input type="checkbox"/> バケツ	



事前準備

運営者の装備は備蓄していますか。

	装備	写真
受付時の対応	<ul style="list-style-type: none">□ マスク□ 目の防護具 ¹□ 使い捨て手袋	
清掃、消毒		
体調不良者や濃厚接触者、軽症者等の対応、清掃、消毒		
専用スペース ³ での対応		
リネン、衣服の洗濯	<ul style="list-style-type: none">□ マスク□ 目の防護具 ¹□ 使い捨て手袋□ ビニールエプロン ²	
専用スペース ³ の清掃、消毒		
ゴミ処理		
シャワー・風呂の清掃		

1 フェイスシールドまたはゴーグル

2 医療用ではないので、カップ等でも代用可

3 専用スペース(感染を疑う方ゾーン)

参考: 避難所における新型コロナウイルス感染症への対応に関するQ & A (第2版)について

事前準備

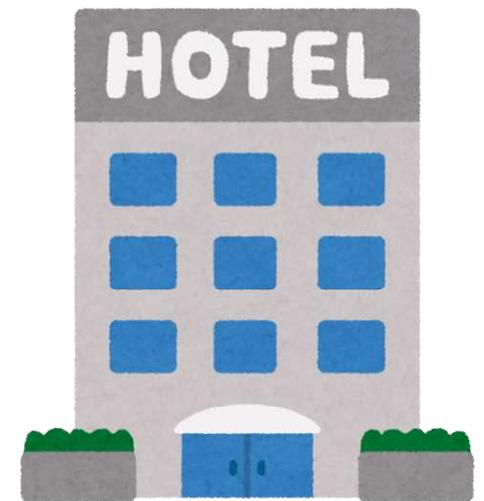
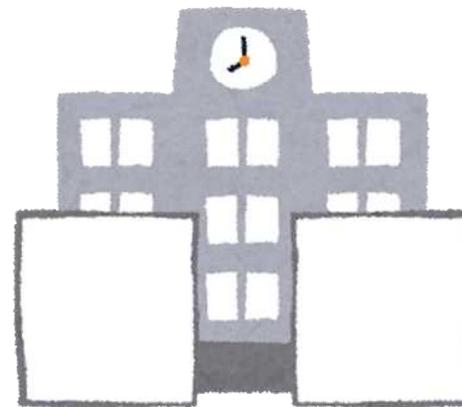
より多くの避難所の活用を検討していますか。

施設の活用検討

- 体育館のほか教室等
- 高校、大学、専門学校
- 宿泊施設(旅館・ホテル等)

その他

- 各市町内の避難所が不足する事態に備え、広域避難の検討
- 車中泊に適した場所の確保



事前準備

関係機関への事前調整はできていますか。

避難所施設管理者との調整

- 開設手順・役割の確認
- ゾーニングの設定
- 利用ルールの確認
- 開放する部屋の優先順位
- 閉鎖時の施設の消毒方法

福祉避難所施設管理者との調整

- 受入可否の事前確認
- 衛生用品と対応スタッフの確保

事前準備

-1 避難所で発熱等の症状がある方への対応を検討していますか。

□ 専用スペースへの誘導、もしくは専用の避難所の確保

専用の避難所を設ける場合は、あらかじめ保健所・市町保健部局に情報共有する

□ 保健所、市町保健部局との連絡体制の確保

□ 相談担当者の設置

□ 専用スペースのスタッフと居住スペースのスタッフの区分け

□ スタッフが不足した場合の応援体制の検討

□ 感染者および感染を疑う者が確認された場合には、保健所と連携の上、消毒の方法や範囲、感染者の移送方法等の調整

事前準備

-1 避難所で発熱等の症状がある方への対応を検討していますか。【参考】

新型コロナウイルス感染症自宅療養者(入院入所予定者含む)や濃厚接触者、海外帰国者、PCR検査結果待機者が、災害発生時または災害発生のおそれのある時に、自らの命を守るために自宅からの避難が必要と本人が判断された場合には、避難所に避難される場合があることを想定しておきましょう。

あらかじめ、保健所から濃厚接触者等に、災害時等の避難に関する情報を伝えられるように、市町保健部局、市町危機管理部局と保健所が連携して、濃厚接触者等を受け入れるスペースの確保が可能な避難所などについて情報共有しておきましょう。

事前準備

-1 避難所で発熱等の症状がある方への対応を検討していますか。【参考】

1 自宅療養者(自宅待機者含む)

自宅療養者(PCR等検査において陽性となっている者で、自宅で療養している者)については、保健所が健康観察を実施しており、災害発生時または災害発生のおそれのある時において、自宅からの避難が必要な場合には、滋賀県COVID-19災害コントロールセンター等を通じて、宿泊療養施設等に移っていただきます。

ただし、多数の感染者が発生している時期や長距離等の移動が困難な場合は、上記対応が困難と考えられるほか、緊急のため避難所への避難が必要と本人が判断される場合も想定されることから、自宅療養者専用避難所の確保や避難所内の隔離したスペースでの対応ができるよう、市町においてご準備をいただきますようお願いいたします。

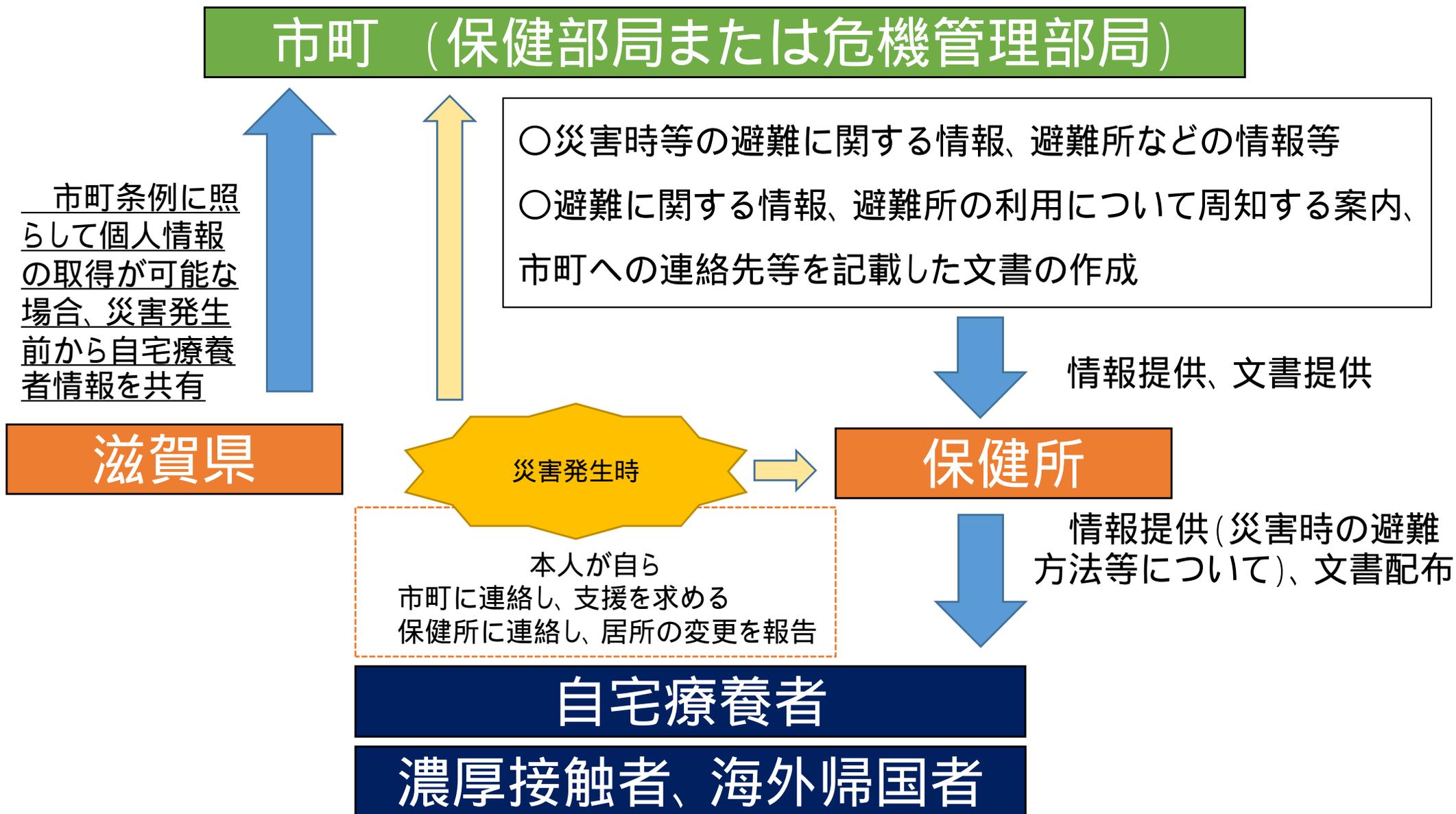
もし、避難所に避難されている自宅療養者等の症状悪化を避難所運営者が確認した場合には、保健所を通じて、滋賀県COVID-19災害コントロールセンターが調整のうえ、病院、宿泊療養施設等に移っていただきます。

2 濃厚接触者や海外帰国者等

濃厚接触者や海外から帰国した者(検査結果が陰性であって健康フォローアップ中の者)、医療機関等におけるPCR検査結果待機者については、保健所・検疫所から、不要不急の外出を控える等、依頼しています。災害発生時または災害発生のおそれのある時において、自らの命を守るために自宅からの避難が必要と本人が判断された場合には、避難所内の隔離したスペースでの対応ができるよう、市町においてご準備をいただきますようお願いいたします。

事前準備

-2 災害時等の避難に関する情報提供スキーム(例)



事前準備

-1 避難所ごとに感染症対策用のレイアウトは作成されていますか。(-3・4参照)

- 屋外もしくはは入口付近に事前受付の設置
- 発熱や体調不良の方の専用スペース、トイレ等の設置
- 居住スペースと専用スペースの動線の区分け
- 手洗い場の設置(水害時等、足元の汚染が予測される場合は足洗い場の設置)

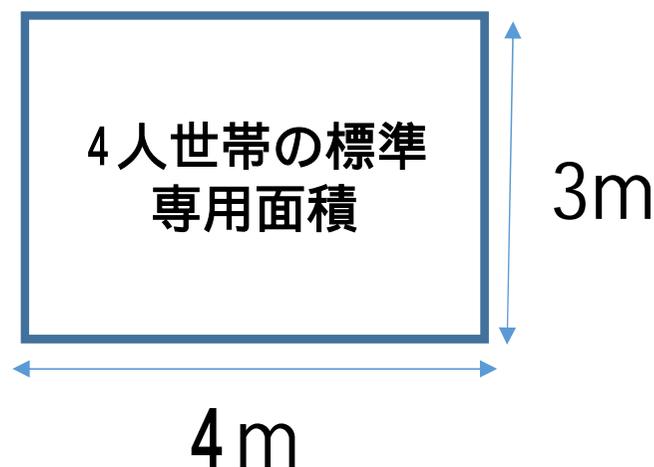


事前準備

-2 避難所ごとに感染症対策用のレイアウトは作成されていますか。(-3・4参照)

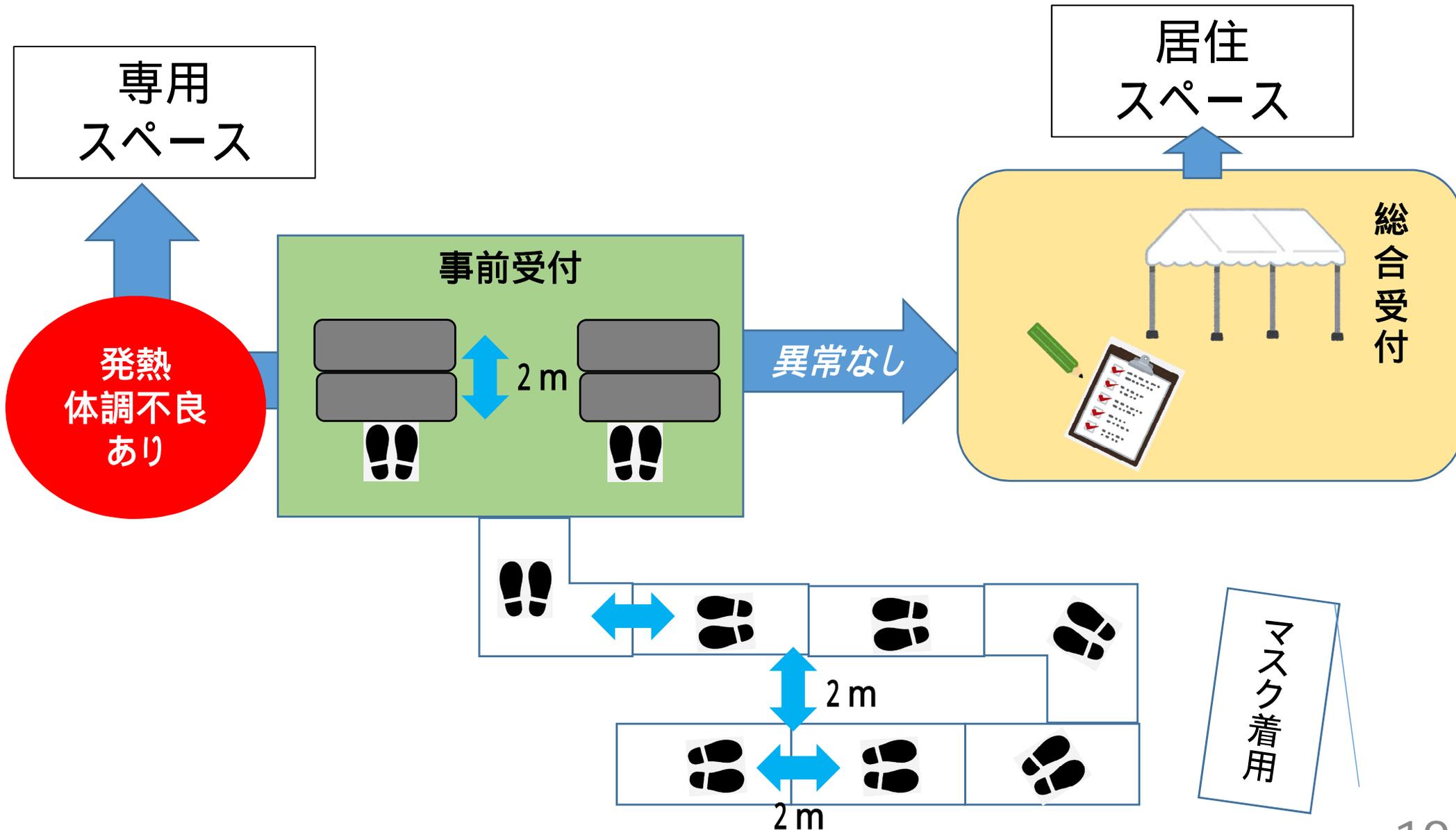
【特に3つの密を避ける視点】

- 世帯ごとの占有場所は1～2mの間隔の確保
- 世帯ごとの占有面積は人数に応じて調整
- 居住スペースの分散化
- 換気機能の確認



事前準備

-3 事前受付のレイアウト(例)



新型コロナウイルス感染症対応時の避難所レイアウト（例）＜避難受付時＞

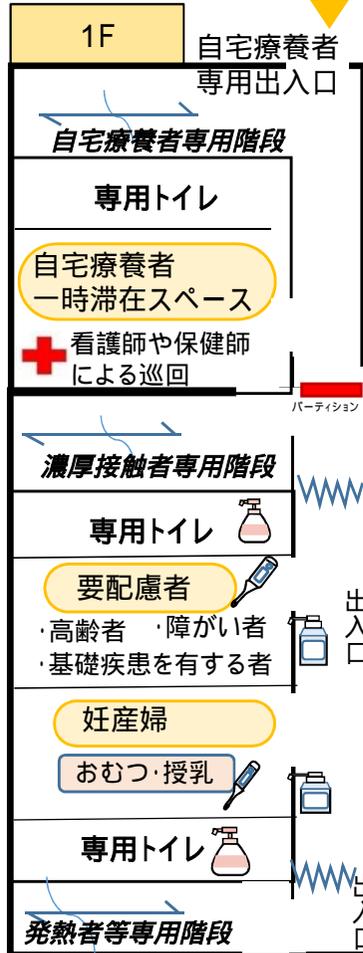
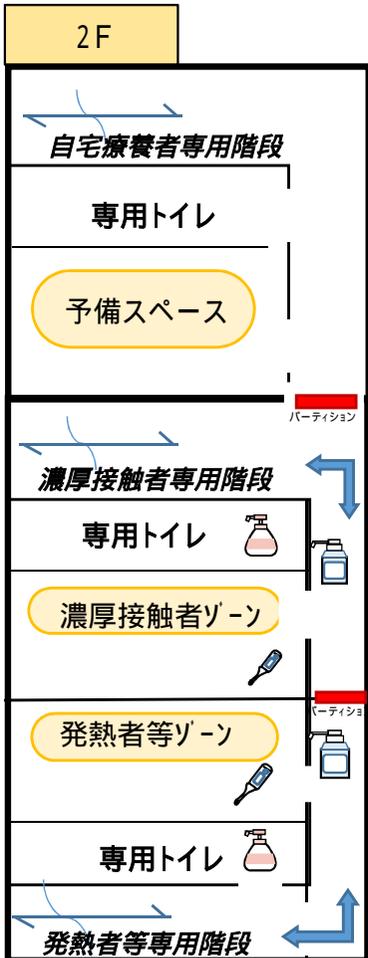
専用階段、専用トイレの確保をする。（専用階段について、確保が難しい場合は、時間的分離・消毒等の工夫をした上で兼用することもあり得る。健康な者との兼用は不可。）

専用スペースと専用トイレ、独立した動線を確保できない場合は、濃厚接触者専用避難所を別途開設することも考えられる。

自宅療養者が一時的に避難所に滞在する場合

敷地内の別の建物を専用スペースとする。
同一建物に誘導せざるを得ない場合は、濃厚接触者等と同様、専用スペース・トイレ・階段等を設け、他の避難者と空間・動線を完全に区分する。（以下専用スペースレイアウト例参照）

＜専用スペース＞

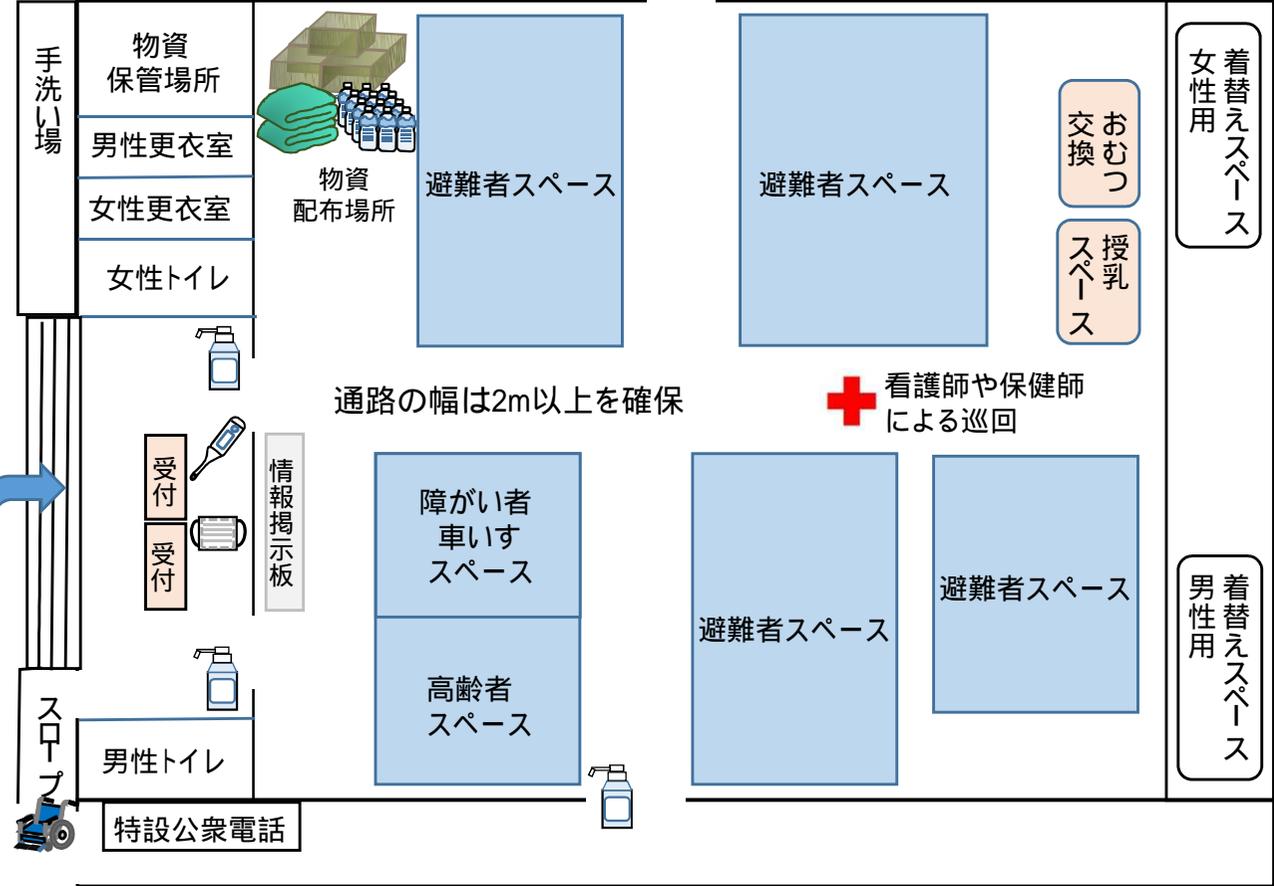


スタッフによる
個別受付・誘導



自宅療養者避難
待機・受付スペース

＜集合スペース＞



着替えスペース
女性用

着替えスペース
男性用

受付時でのチェック

- 避難者カードの記入
- 発熱、咳等、体調の確認
- 要配慮等の確認 など

用意するもの

- 体温計（非接触型）
- アルコール消毒液（手指用）
- 次亜塩素酸溶液
- ハンドソープ、ウェットティッシュ
- フェイスシールド
- ビニールシート
- 使い捨て手袋 など

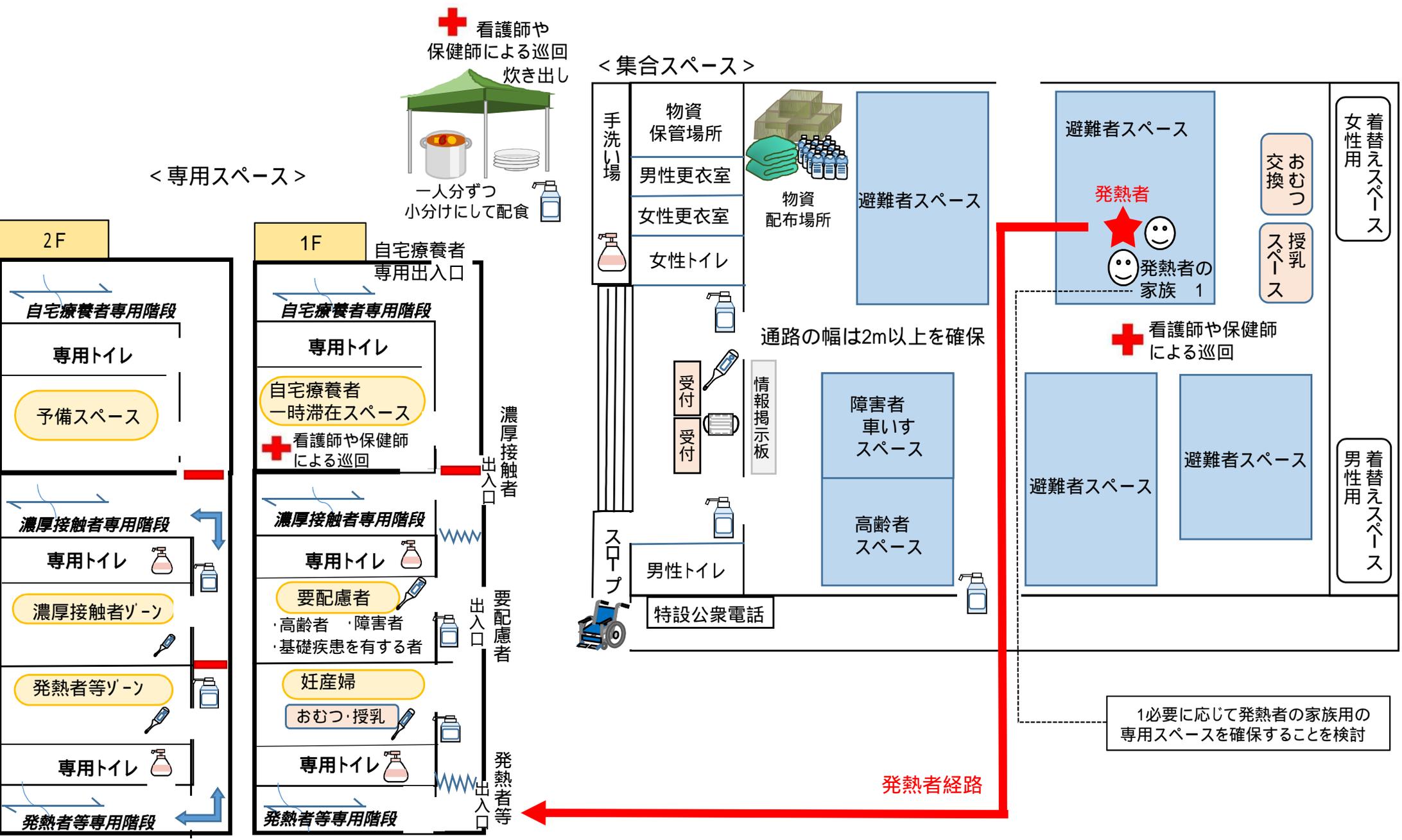
総合受付にて
滞在場所の振り分け



避難者
（マスク・体温計持参）

上記は全て実施することが望ましいが、災害時において、種々の制約が想定され、出来る範囲で最大限実施することが望まれる。

新型コロナウイルス感染症対応時の避難所レイアウト（例）＜避難受付以降＞

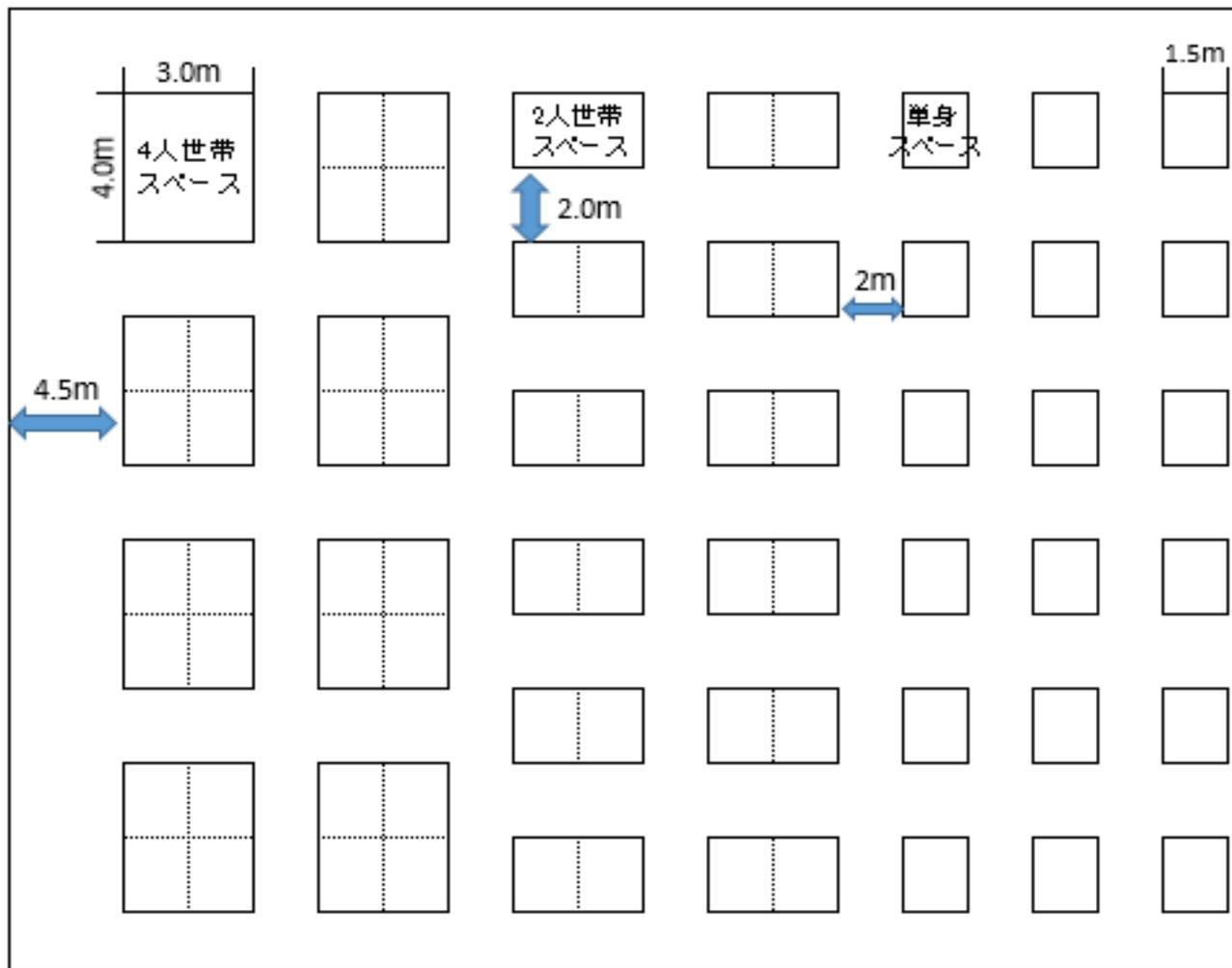


上記は全て実施することが望ましいが、災害時において、種々の制約が想定され、出来る範囲で最大限実施することが望まれる。

事前準備

-4 避難所(居住スペース)レイアウト(例)

居住スペース(体育館)



テープによる区画表示

一家族が一区画を使用し、人数に応じて区画の広さは調整する。
世帯間の距離を1~2m以上空ける。

パーティションを利用した場合

飛沫感染を防ぐため、少なくとも座位で口元より高いパーティションとし、プライバシーを確保する高さにすることが望ましい。

テントを利用した場合

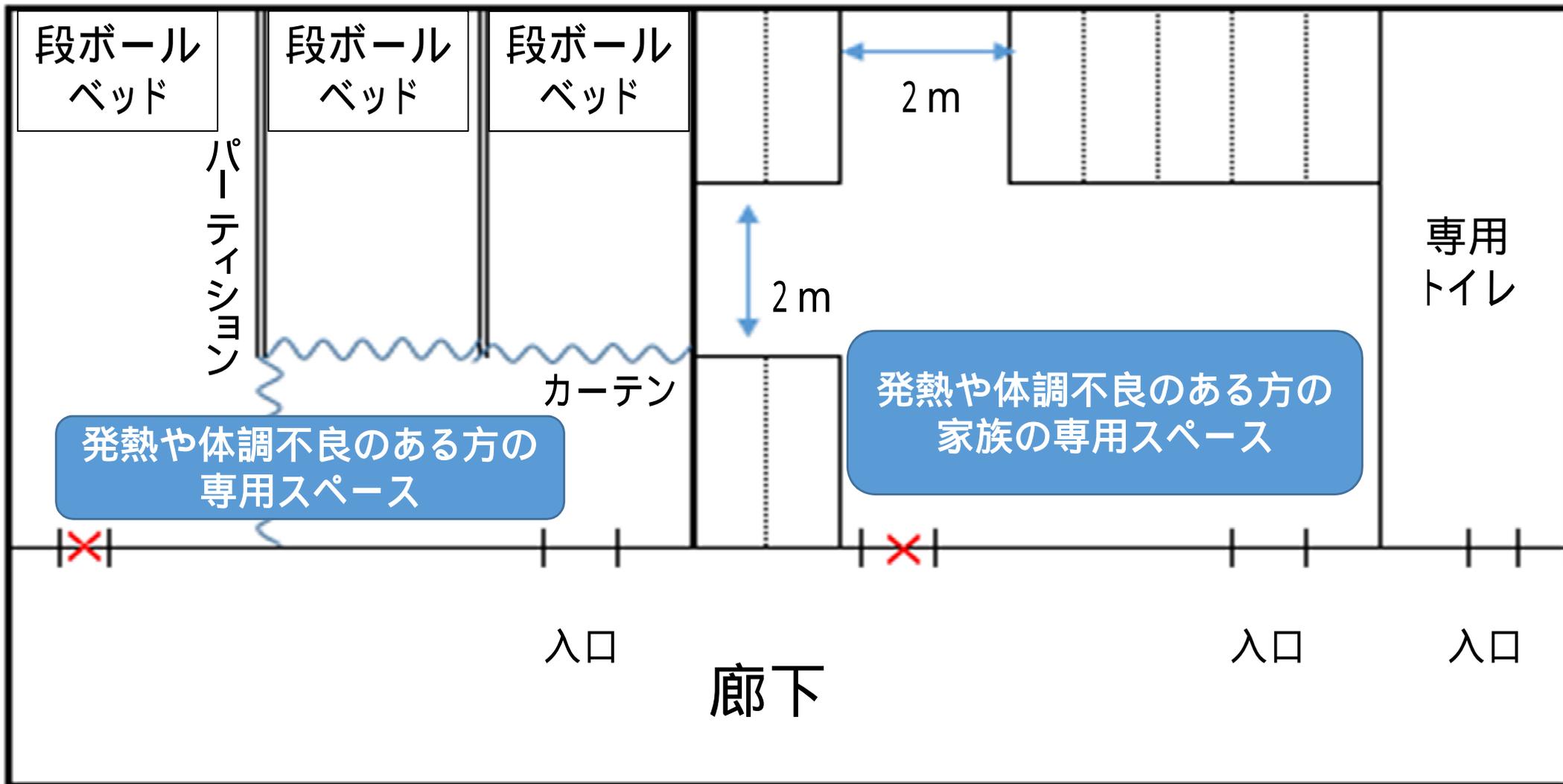
テントを利用する場合は、飛沫感染を防ぐために屋根がある方が望ましいが、熱中症対策に十分注意する。

参考:『避難所開設での感染を防ぐための事前準備チェックリスト Ver.2』
人と防災未来センター 高岡誠子研究員

事前準備

-5 避難所(専用スペース)レイアウト(例)

専用スペース(教室等)



教室の場合、机や椅子などがあるため教室の3分の2程度の面積しか使用できないことに留意

事前準備

ペット同行避難者への対応を検討していますか。

✓ ペットの受入れ方法

- 同行避難動物登録票の準備
- 避難ルールの周知

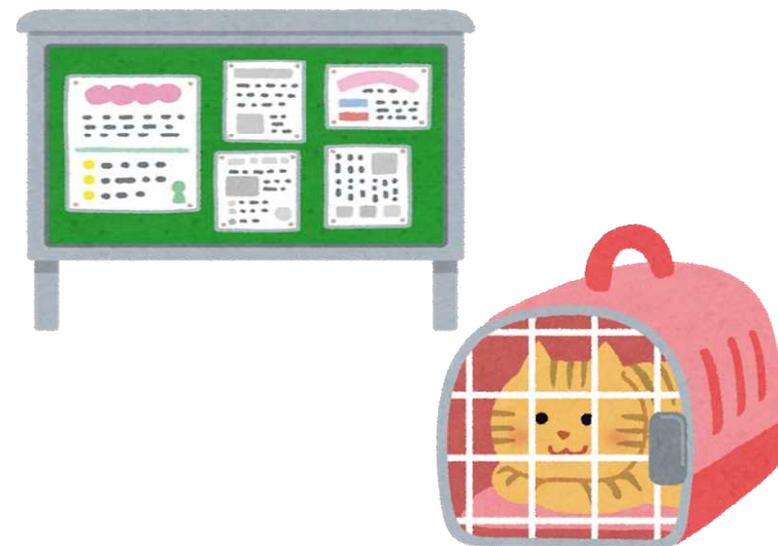
✓ 避難スペースの確保

- ペットの飼養場所の確保
補助犬(盲導犬、介助犬、聴導犬など)は、
滞在スペースへの同伴が必要です(同伴避難)

✓ ペットを伴った避難ルールの作成・周知

- 飼養場所(屋内・屋外、ケージの有無)
- 物資提供
- 給餌、後片付け
- 保清、汚物等の処理

✓ 防災訓練でのペット同行避難の実施



開設時の対応

-1 事前受付の適切な運用

✓ 『もしサポ滋賀』の活用

LINE公式アカウント
滋賀県-新型コロナ対策パーソナルサポート

滋賀県 Shiga Prefecture

もしもの時のサポートシステム
『もしサポ滋賀』

この施設、店舗の利用者やイベント等参加者に新型コロナウイルスの感染が確認され、保健所が不特定の方への感染の恐れが高いと判断した場合、LINEメッセージで、その情報をお知らせし、感染拡大防止に向けたお願いなどをご案内します。

施設、店舗名

こちらを読み取ってください



Sample
<特定キー>

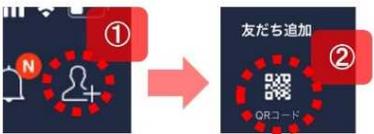
・ 同じ場所であっても訪問するたびに読み取ってください。

QRコード読み取り

スマートフォンでQRコードを読み取ってください。

(例)

- ① LINEアプリの「ホーム」画面右上のボタンを押す
- ② 「友だち追加」画面の『QRコード』ボタンを押す



友だち追加

QRコード

【お知らせ】 ※イメージ
新型コロナウイルスの感染が判明した方が、あなたが登録した施設を利用または、イベントに参加していました。
...
下記窓口までお問合せください。
...

県からお知らせ

必要に応じて対象者にお知らせのメッセージを配信します。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

□ QRコードの発行 <https://shiga.qr.liny.jp/entry>

QRコード発行のための所要時間は3分程度

申請方法

業態

避難所

利用規模 施設に応じて入力

施設・店舗・イベント名 避難施設名

住所 避難所の住所

電話番号 市役所や町役場の防災担当部局

メールアドレス 市役所や町役場の防災担当課部局

『利用規則に同意する』にチェックを入れる



□ 左のチラシの掲示

□ 避難者へのQRコード読み込み促進

□ 避難者に1日に1度はQRコードの読み込みを するよう呼びかけ

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

開設時の対応

-2 事前受付の適切な運用

- ✓ 事前受付の設置・対応 (可能な限り屋外に設置)
 - 物品の配置 (事前準備参照)
 - 運営者の感染防止装備の着用
 - 非接触型体温計による検温
 - 接触型体温計の場合、毎回消毒
 - もしサポ滋賀のQRコード読み取りを呼びかけ
 - 振り分け基準に従って、各スペースへ誘導

事前受付は混むことが想定されます。
対応はできるだけ簡素化できるように検討してください。

開設時の対応

-3 事前受付の適切な運用

✓ 滞在スペースと区画の振り分け基準

滞在スペース		状態	目安となる基準
居住スペース	一般スペース	一般の避難者	チェックリストでチェックが入らなかった人
	障害者 高齢者 スペース	要配慮者のうち、集合スペースの避難者スペースでの避難に差し支えない人	要配慮者に関する項目14～18にチェックがつくが、本人の申し出も参考に判断
専用スペース	濃厚接触者ゾーン	健康観察中の濃厚接触者	健康に関する項目1にチェックした人
	発熱者等ゾーン	発熱などの体調不良者	健康に関する項目2～10にチェックがついた者、発熱がある人
	要配慮者ゾーン	要配慮者のうち、居住スペースでの避難が困難で、特に支援が必要な人	要配慮者に関する項目14～18のいずれかにチェックがついた人（高齢者の方）、およびその家族
	妊産婦ゾーン	乳幼児と一緒に避難した者または妊娠中の人	要配慮者に関する項目16にチェックがついた人のうち、希望する人

開設時の対応

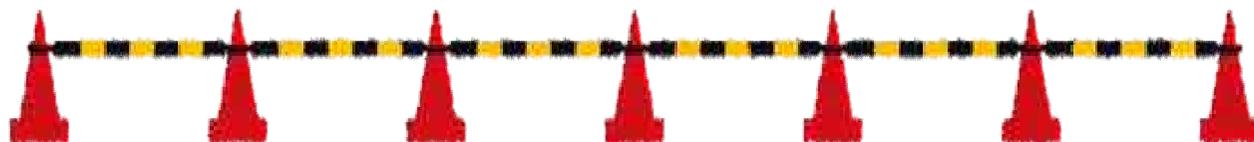
-4 事前受付の適切な運用

✓ 各スペースへの誘導

□ 居住スペースの総合受付または、専用スペースへ誘導

□ 避難者自ら移動できるように、案内看板や養生テープ、案内図等の掲示

□ 各避難者の滞在するスペース、区画等を記録



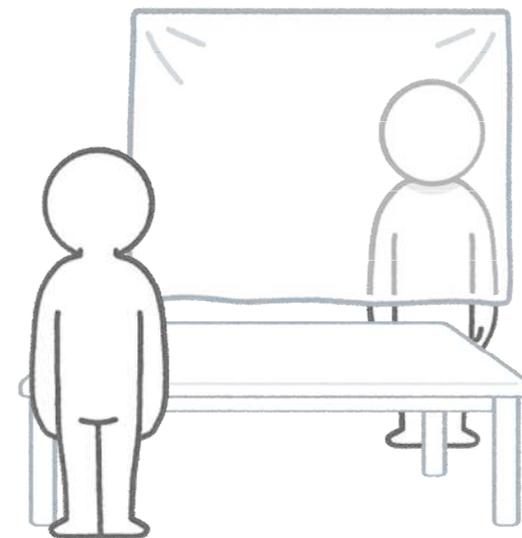
避難生活での対応 適切な物資等の配布

✓ 物資の配布

- 並ぶ際は避難者同士の間隔を確保(2m程度)
- 配給前後に机の消毒の徹底
- 配給者は手指消毒の徹底

✓ 食料の配布

- 1人分ずつ小分けでの配食
- 配食時にはアクリル板 / ビニールシートの設置
- 順番制にするなど、配食時の密を回避



避難生活での対応 避難者への呼びかけ

✓ ポスター等により避難者へ周知

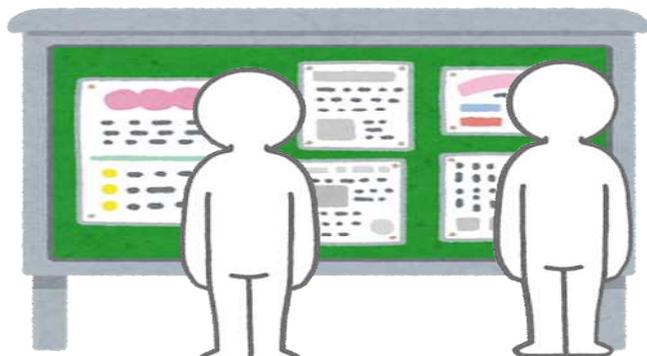
□ 人権啓発の実施

□ 避難所の留意点(ルール等)の周知

□ 避難者への咳エチケット、マスク着用、手洗い等の基本的な感染対策の周知・徹底

□ 避難者に対して、避難所運営に協力してもらう旨、事前周知すると

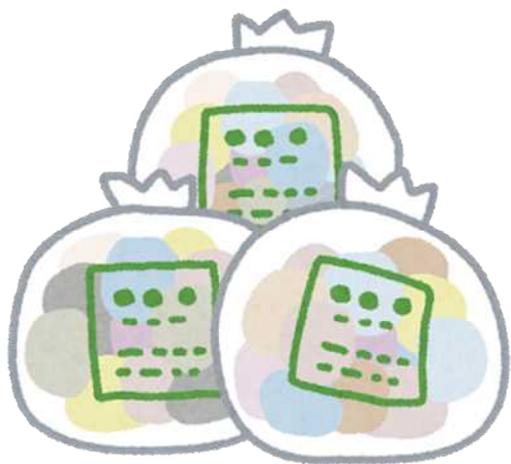
ともに掲示等で周知



出典: NIID 国立感染症研究所

避難生活での対応 -1 ルールづくり

- ✓ 衛生環境を保つためのルールの実施
 - ゴミ置き場のルールづくり
 - 共有場所の清潔維持と密集を防ぐ運用の継続
 - 定期的な換気の実施
 - 定期的な消毒作業の実施(特にドアノブ等の共用部)



避難生活での対応 -2 ルールづくり

- ✓ 定期的な体調管理の実施
 - 事前受付の継続
 - 避難所に入がる度に、体温や体調の確認
 - 避難所内の避難者や避難施設内の車中泊者の体調の確認
 - 避難所運営実務者の体調の確認



➤ 参考

- 知っておくべき5つのポイント(内閣府(防災担当)・消防庁)
<http://www.bousai.go.jp/pdf/colonapoint.pdf>
- 手洗いで感染症予防(NIID国立感染症研究所)
<https://www.mhlw.go.jp/content/10900000/000334134.pdf>
- 咳エチケットで感染予防(NIID国立感染症研究所)
<https://www.mhlw.go.jp/content/10900000/000334136.pdf>
- 避難所開設での感染を防ぐための事前準備チェックリスト Ver.2
(人と防災未来センター)
http://www.dri.ne.jp/wordpress/wp-content/uploads/sp_report_vol1_ver2.pdf
- 新型コロナウイルス避難生活お役立ちサポートブック
(認定NPO法人全国災害ボランティア支援団体ネットワーク(JVOAD)避難生活改善に関する専門委員会)
<http://jvoad.jp/guideline/>
- 避難所における新型コロナウイルス感染症への対応に関するQ&A(第2版)について (内閣府(防災担当)・消防庁・厚生労働省・観光庁)
- ペット避難ガイドライン(滋賀県)
<https://www.pref.shiga.lg.jp/file/attachment/4008845.pdf>

➤ アドバイザー (Ver.1およびVer.2)

- 河田 慈人(人と防災未来センター研究員)
- 高岡 誠子(人と防災未来センター研究員)
- 藤原 宏之(人と防災未来センター研究調査員)