

令和6年度指定管理者制度導入施設の主な成果

施設名 〔所管課〕 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前等との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
木戸交流センター 〔自治協働課〕 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 R5.4.1～R8.3.31	利用料金収入 185千円 (目標 197千円) 稼働率 5.50% (目標 5.99%) 利用人数 3,452人 (目標 3,421人)	利用料金収入及び稼働率は目標に届いていないものの、利用者数が目標を上回っていることは、管理者の努力であり評価できる。今後は、幅広い媒体を活用した情報発信や地域住民に向けた自主事業の積極的な実施など利用促進を図り、地域住民をはじめ幅広い団体・利用者が安心して利用できるよう、適切な管理運営を継続する。	(0件) 特になし
市民活動センター 〔自治協働課〕 特定非営利活動法人 エイチシーシーグループ R3.4.1～R8.3.31	利用料金収入 2,859千円 (目標 2,710千円) 稼働率 52.4% (目標 50%) 利用者数 52,049人 (目標 50,000人)	・適切な施設運営の結果として、使用料、稼働率及び利用者数の目標を達成できたことは評価できる。 ・今後も中間支援施設として市民団体及び地域への相談業務に努められたい。	(数件) ・エアコンの温度調整がしづらい ・会議室の壁紙の補修 ・隣の会議室の音が気になるなど
スカイプラザ浜大津 〔文化振興課〕 株式会社 ビー・ビー・シー・サービス R2.4.1～R7.3.31	利用料金収入 11,100千円 (目標 10,200千円) 利用人数 75,380人 (目標 70,000人)	昨年度から目標としていた貸館の稼働率80%を達成、スカイカルチャー等をはじめとした自主事業の充実を推進された。リアルタイムで空き状況が確認できるシステムの運用をはじめ、利用形態の変化(少人数での利用の増加、県外利用者の増加)にも柔軟に対応され、適切な管理運営が行われたと考える。	(4件) ・ドラムの音がうるさい ・トイレの便座が冷たい ・洋式トイレを増やしてほしい ・待合室の椅子が汚い
伝統芸能会館 〔文化振興課〕 株式会社 コンベンションリンクージ R2.4.1～R7.3.31	利用料金収入 3,189千円 (目標 3,370千円) 利用人数 11,597人 (目標 15,000人)	指定自主事業、自主事業ともに事業計画に沿って計画どおり実施していただいた。落語の公演は大盛況で、安定した自主事業として定着してきた。大河ドラマ「光る君へ」の放送にちなんだ能公演は満席になるなど、好調であったが、一方で、客層が固定化されている課題もある。次期指定管理期間では、新たなジャンルの自主事業を展開するなど、今後も親しみやすい公演を継続しながら、伝統芸能会館の認知度を高め、伝統芸能に対する市民の興味関心を向上させていきたい。	(1件) ・洋式トイレを増やしてほしい

令和6年度指定管理者制度導入施設の主な成果

施設名 〔所管課〕 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前等との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
大津市民会館 〔文化振興課〕 株式会社 ケイミックスパブリック ビジネス R6.4.1～R9.3.31	利用料金収入 44,098千円 (目標 39,604千円) 利用人数 90,658人 (目標 78,547人)	指定自主事業、自主事業ともに事業計画に沿って概ね計画どおり実施していただいた。自主事業の充実や、情報発信の強化等の課題にも前向きに取り組んでいただいた結果、稼働率・利用者数ともに目標を上回った。大規模ホールの特性を活かした自主事業を積極的に展開し、また、貸館としても多くの市民の発表や鑑賞の場として利用され、市民の心を豊かにする文化芸術の推進に貢献していただいた。	(7件) ・駐車場が満車でとめられない。(施設利用者以外の方がとめている) ・洋式トイレを増やしてほしい(洋式の方が少ない) ・客席がボロボロ ・空調の効きが悪い(楽屋、ホワイエ、大小ホール) ・正面玄関にスロープを設置してほしい(バリアフリー) ・楽屋の空調が弱い(特に楽屋1, 2) ・キャッシュレス対応の自販機の設置
大谷乗馬場 〔スポーツ課〕 大津市乗馬連盟 (非公募) R6.4.1～R9.3.31	乗馬場利用者 1,787人 (目標1,694人) 使用料収入 6,721千円 (目標 7,377千円)	・利用者数は目標達成したが、使用料収入は減少している。 ・各種イベントは開催でき、安定したサービス提供をしていた。	(0件)
市民プール (伊香立市民プールほか3プール) 〔スポーツ課〕 株式会社linkworks R4.4.1～R7.3.31	プール利用者 7,163人 (目標10,000人) 使用料収入 2,434千円 (目標 3,191千円)	・期間を通じて猛暑日が続いたこともあり、利用者数、使用料収入とも減少している。	(4件) ・従業員の仕事、対応、待遇等について ・施設の状態について

令和6年度指定管理者制度導入施設の主な成果

施設名 〔所管課〕 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前等との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
富士見市民温水プール 〔スポーツ課〕 新富士見PFI株式会社 (PFI・非公募) H30.10.1～R16.3.31	プール及び自主事業利用者114,647人 内)都度利用 18,958人 内)優待利用 45,952人 内)会員・スクール 49,737人 (目標 110,507人) 使用料及び自主事業収入147,060千円	・目標を上回る実績だった。 ・自主事業においても利用者の声を汲み取りながら、実施している。	(64件) <内訳> ・施設について 11件 ・マナーについて 19件 ・プログラムについて 26件 ・その他について 8件 計 64件
比良げんき村 〔スポーツ課〕 株式会社linkworks R3.4.1～R8.3.31	野外活動施設利用者 10,915人 (目標 14,000人) 内)キャンプ場 5,250人 内)天体観測施設 1,467人 内)木工実習室 1,363人 内)宿泊棟 1,372人 内)人工登はん壁 636人 内)会議室 590人 内)自主事業 237人 使用料収入5,054千円 (目標 6,000千円)	・猛暑が続いたことや天候不良もあり、利用者数、使用料収入とも減少している。	(数件) ・洋式トイレの設置について ・遊具の修繕について
斎場(志賀聖苑・大津聖苑) 〔戸籍住民課〕 おおつ斎苑管理グループ R2.4.1～R7.3.31	使用料収入 139,959千円 (目標130,010千円) (制度導入前94,971千円) (制度導入前対比147.3%) 葬儀ホールの稼働率 57.2% (目標 61%) (制度導入前51%)	昨年度に課題としていた火葬炉の修繕について、今年度は大幅に進捗がみられた点が高く評価できる。自主事業については喫茶運営などで改善点を残すものの、概ね良好に運営いただいたと評価できる。突発的なトラブルにも臨機応変に対応いただけており、今後もグループ会社としての強みを生かした運営を期待する。	(90件) ・職員の仕事、対応、接遇等が悪い ・喫煙所の設置希望 ・喫茶メニューや自販機の拡充 ・寒いなど

令和6年度指定管理者制度導入施設の主な成果

施設名 〔所管課〕 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前等との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
ふれあいプラザ 〔福祉政策課〕 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 R4.4.1～R7.3.31	貸室稼働率 52.3% (制度導入前対比 106.9%) 貸室利用件数 3,326件 (制度導入前対比 97.0%) 貸室利用人数 65,570人 (制度導入前対比 77.4%)	新型コロナウイルス感染症の流行による市民の社会生活の変化及び利用団体の高齢化に伴い、貸室の利用率の低下が顕著になってきたが、自主事業を工夫するなどして、市民の方に貸室のことを知っていただくことができた。 自主事業を実施することに加え、SNSを利用するなどして幅広い年齢層に貸室について知ってもらう必要がある。	(0件) ただし、利用者アンケートにおいて以下の要望等あり ・駐車券 ・Wi-Fiの改善 ・館内照度等改善 ・トイレの更新(和式から洋式)
障害者福祉センター 〔介護・福祉施設課〕 社会福祉法人 大津におの浜障害者福祉協会 R2.4.1～R7.3.31	貸館利用人数8,533人 (目標7,630人)	・新型コロナウイルス感染症に係る法上の位置づけの変更に伴う利用制限等の対策終了により、利用者数が目標値を超えていることを評価する。引き続き、広報活動を積極的に行うことにより、利用率の向上を期待する。	・送迎について
木戸老人福祉センター ほか4センター 〔介護・福祉施設課〕 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 (非公募) R6.4.1～R11.3.31	・介護保険収入 68,508千円(目標85,960千円) ・デイ稼働率 56.6%(目標69.2%) ・入浴料 3665千円(目標3,253千円) ・一般及びデイ利用者数 100,215人(目標104,442人)	デイサービス事業については、順次廃止が決定しているため、稼働率の停滞はやむを得ない。 中老人福祉センターにおいては、トレーニングルームの利用が好調な事から、後に続く各老人福祉センターの機能充実についても、積極的にPRを行う事で更なる利用者数の向上を期待する。	(7件) ・体操教室の内容について ・マスク着用について ほか
木戸デイサービスセンター 〔介護・福祉施設課〕 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 R5.4.1～R8.3.31	・介護保険収入 63,662千円(目標61,079千円) ・デイ稼働率 67.0%(目標74.9%) ・利用者数 6,006人(目標6,634人)	稼働率が目標値に比べ低い状況ではあるが、介護保険収入が目標値を超えていることは管理者の努力であり評価する。 近年の物価高騰等により支出も増大しているため、一層の経費削減と稼働率向上に向けての取組みを期待する。	(0件)

令和6年度指定管理者制度導入施設の主な成果

施設名 〔所管課〕 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前等との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
木戸つどいの広場 〔こども・若者政策課〕 特定非営利活動法人 子育てネットワーク志賀うりぼう R2.4.1～R7.3.31	利用者数 6,903人 (目標 8,000人) (制度導入前対比 52.8%)	・ユニバーサルデザインにも配慮し、誰もが安心してひろばを利用してもらうための環境整備がなされていた。 ・利用者のニーズを捉え事業を実施することで、講座参加者の増加や満足度の向上につながった。 ・地域の子育て関係機関や子育てサークルとの連携等、木戸地域の子育て支援施設としての機能を果たしていた。	(12件) ・開館時間等についての要望 ・講座の内容についての要望 ・備品、設備についての要望等
東部つどいの広場 〔こども・若者政策課〕 ほっこりひろばの会 R2.4.1～R7.3.31	利用者数 23,630人 (目標 18,000人) (制度導入前対比 105.6%)	・ユニバーサルデザインにも配慮し、誰もが安心してひろばを利用してもらうための環境整備がなされていた。 ・利用者のニーズを捉え事業を実施することで、講座参加者の増加や満足度の向上につながった。 ・地域の子育て関係機関や子育てサークルとの連携等、東部地域の子育て支援施設としての機能を果たしていた。	(21件) ・開館時間等についての要望 ・講座の内容についての要望 ・備品、設備についての要望等
母と子の家しらゆり 〔子育て支援給付課〕 社会福祉法人 湘南学園 R4.4.1～R9.3.31	のべ入所世帯数 104世帯 (制度導入前対比71.7%) ※制度導入前145世帯 退所世帯数 5世帯 (制度導入前対比83%) ※制度導入前6世帯	利用者の特性に合わせ、心理的アプローチも交えながら利用者の自立に向けた対応を模索してきた。利用者数が減少しているが、自主事業を通じて、利用者の自立心や自治意識を強める工夫をしてきた。引き続き、利用者や福祉事務所の要望に的確に応えられる施設運営が求められている。	対象者が入所者に限られるため日々の支援の中で個別の要望等について対応している
勤労福祉センター 〔商工労働政策課〕 株式会社ハウスビルシステム R5.4.1～R8.3.31	使用料収入 13,279千円 (目標 12,420千円) 稼働率 37.8%(福祉センター) 90.9%(体育センター) 利用者数 93,204人	・管理運営について、概ね仕様書、事業計画書どおりに実施できていたが、実施できていない事業などについては、事業計画書に則して、今後の自主事業を進めていただきたい。 ・今後の見通しについて、引き続き利用者への丁寧な対応に努めてくことを期待する。	(52件) ・洋式便座の増設 ・体育センターへの冷房設置 等

令和6年度指定管理者制度導入施設の主な成果

施設名 〔所管課〕 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前等との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
道の駅「妹子の郷」 〔商工労働政策課〕 大津志賀地域振興観光 株式会社 R5.4.1～R10.3.31	収入 504,324千円 (目標 497,266千円) 利用者数 806,000人 (目標 790,000人)	4月から6月にかけて実施した「ビックリマン地方創生プロジェクト 道の駅滋賀周遊キャンペーン」事業や野菜マルシェ等による地域特産品の活用など、観光の振興や地域活性化に寄与されており、収入・利用者数ともに目標を達成できている。 令和7年度は開駅10周年を迎えるため、周年イベントの充実や広報活動の強化を図り、さらなる利用者の増加に期待する。	(74件) ・調理方法について(肉が固い、ソースが甘い 等) ・レストランメニューについて(定食の種類増加、キッズメニューの追加、ご飯の増量 等)
公人屋敷(旧岡本邸) 〔観光振興課〕 坂本観光協会 R4.4.1～R9.3.31	入館者数 2,459人 (目標 3,000人) 五月人形飾り展示、坂本銭の写真とパネル展示、坂本今昔写真展など各種事業の実施	入場者数が昨年対比106%であるが、基準費用算定に用いた入館料収入を確保できていない状況。集客に向けたイベントの企画から実施まで、主体的な取組を期待したい。	(0件) 特になし
大津祭曳山展示館 〔観光振興課〕 特定非営利活動法人 大津祭曳山連盟 R6.4.1～R11.3.31	入館者数12,011人 (目標 - 人) 大津祭講習会・講演会の実施 大津まちなか大学大津祭学部との連携 お囃子体験 大津祭関連グッズ販売	施設全体の入館者数は、昨年対比29.6%であった。入館料の有料化の影響があり大幅に減少している。また、ホール使用件数は、概ね横ばいである。大津祭の魅力発信や入館者の増加につながる取組を期待したい。	(数件) 有料化に伴い、外トイレを洋式にしてほしい。
旧竹林院 〔観光振興課〕 坂本観光協会 R4.4.1～R9.3.31	入館者数 61,792人 (目標 47,824人) 竹灯籠展などの企画展等の実施	令和6年度は、昨年度比129%となる61,792人の入込数を記録し、過去最高となった。当館や坂本地域の魅力の発信と利用者の満足度向上に向けた取組を期待したい。	(数件) 庭園水路が干上がっている。

令和6年度指定管理者制度導入施設の主な成果

施設名 〔所管課〕 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前等との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
温泉保養交流施設 比良とぴあ 〔観光振興課〕 株式会社 アヤハレークサイドホテル R4.4.1～R9.3.31	入館者数112,867人 (目標 122,000人) 無料送迎バスの運行のほか、各種自主 事業の実施	経費削減・仕入れ価格の見直し等、営業努力を実施 され、使用料・利用者数は対前年度比で5%増となっ た。 近隣のグランピング施設やスキー場での割引券配布 など、販売促進策において、集客を図っているが、新 たな取組にも期待したい。	(75件) 苦情 ・武奈大浴場の壁が汚い(黒い汚 れ)。 要望 ・マレットゴルフ場を修繕してほしい。 ・マッサージチェアーを置いてほし い。
おごと温泉観光公園 〔観光振興課〕 おごと温泉旅館協同組合 R6.4.1～R11.3.31	入館者数 46,924人 (目標80,000人) 足湯や公園、飲食の提供を通じた憩いの 提供。物産の展示販売	物価高騰等の中、自主事業は物販を中心に売り上げ 増となったが、来訪者数は対前年度比約94%であ る。 天候・気温変化の影響もあるが、それを意識したイベ ント等で、来訪者増に努められたい。	(27件) 苦情 ・なし 要望 ・長浜ツーデーマーチ40kmに参加し ました。そうした健康スポーツイベ ントとコラボすればいいと思います。 ・温泉むすめ『おごと寧々』グッズの 種類を増やしてほしい。
大津港サイクルステーション 〔観光振興課〕 めぐるまち大津共同事業体 R4.4.28～R7.3.31	利用者数 25,762人 (目標 20,938人) 休憩及び交流拠点の施設・設備維持管 理業務 情報発信及び観光振興業務 物産紹介および展示業務 レンタサイクル業務 飲食提供業務	令和5年度と比較し、来客者約123%、収益134%と 大幅に増加を記録している。大河ドラマの放送を契機 とした取組「石山詣サイクリング」や「土産販売」を実 施し、意欲的に取り組んでおられ、評価できる。イン バウンド客の増加に対応するため、3か国語対応でき る職員を配置されるなど、着実に取組を進めておられ ることも評価できる。	(10件) ・5月、11月の繁忙期は、完売の車 種が発生し、当日利用ができなかつ た。 ・ビワイチ達成を記念した認定証を 配布してほしい。

令和6年度指定管理者制度導入施設の主な成果

施設名 〔所管課〕 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前等との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
リサイクルセンター木戸 〔廃棄物減量推進課〕 大津環境テクノロジー株式会社 (非公募) R5.8.1～R8.3.31	利用料金収入 0千円 (目標 0千円) (制度導入前対比100%) 貸し会議室利用人数 252人 (目標 153人) (制度導入前対比198.4%)	・概ね事業計画どおりの管理運営であった。 ・3R教室については「親子夏休み企画」など、子どもをターゲットにした企画もされており積極的な取組が見られた。	(0件) 特になし
旧大津公会堂 〔都市魅力創造課〕 特定非営利活動法人 BRAHart. R5.4.1～R10.3.31	利用料金収入 4,833千円 (目標 4,650千円) 稼働率 56% (目標 50%) 利用者数 33,862人 (目標 25,000人)	・概ね事業計画どおり管理運営ができた。 ・事業計画に沿った自主事業を実施するだけでなく、初開催となった「びわ湖大花火大会の無料観覧企画」や「大津おやこ劇場50周年イベント」は、地域の実態に合わせて自主事業を実施した。 ・幅広い年齢層の利用者が興味を持つ自主事業を展開され、施設の認知度・魅力の向上に寄与する取組を実施できていた。	(0件) 特になし
225都市公園 〔公園緑地課〕 おおつ協会都市公園グループ R4.4.1～R9.3.31	利用料金収入218,407千円 (目標 191,997千円) 利用者数 566,807人 (目標 620,000人) (駐車場除く、有料施設のみ) 園芸教室などの各種事業の実施。	・維持管理については、優先順位をつけて計画的に実施するとともに、修繕が必要な公園灯についてはLED化を行うことで、環境配慮に取り組んでいた。 ・人件費や物価等の価格が高騰する中、経費の削減や直営作業の増加等により管理事業における支出を前年度比97.6%に抑えていた。 ・自主事業については、多様なイベントの実施や積極的な広報活動の実施等により、収入が前年度比108.4%となった点は一定評価できる。	(2,000件) ・ベンチや四阿など公園施設等の修繕に関する要望 ・植栽管理に関する苦情、要望 ・剪定枝や落ち葉の回収要望 ・公園内の清掃要望 ・病虫害駆除 ・窓口対応に関する苦情
柳が崎湖畔公園 〔公園緑地課〕 京阪・琵琶湖汽船グループ R4.4.1～R9.3.31	利用料金収入 30,566千円 (目標 33,000千円) 利用者数 131,052人(駐車場除く) (目標 130,000人) ローズフェスタ、ハロウィンフェスタなどの各種事業の実施。	・概ね事業計画どおりの管理運営であった。 ・情報発信を積極的に行うことで、自主事業収入は対前年度比で101%であった。	(2件) ・園路を自転車が走ることへの苦情 ・花火大会時に自主事業にて園内の一部通行を制限したことに対しての苦情

令和6年度指定管理者制度導入施設の主な成果

施設名 〔所管課〕 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前等との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
大石緑地スポーツ村 〔公園緑地課〕 おおつ協会都市公園 グループ(大石) R6.4.1～R9.3.31	(スポーツ村) 利用料金収入 17,686千円 (目標 25,550千円) 利用者数 52,460人 (目標 66,630人) テニス教室などの各種事業の実施。	・施設の利用促進に取り組んだことにより、前年度比において、施設使用料は144.6%、利用者数は126.0%とどちらも大幅に増加していることは一定の評価ができる。 ・国スポ及び当課と協議の上、必要な施設の修繕及び各種調整を実施していた。	(5件) ・植栽の剪定や除草の要望 ・グラウンド整備時に舞い上がった砂の対応 ・啓発看板の更新の要望 ・放置車両の苦情
ブランチパーク (近江神宮外苑公園) 〔公園緑地課〕 大和リース株式会社 R5.4.1～R9.3.31	利用料金収入 701千円 (目標 600千円) 利用者数 7,370人(駐車場除く) (目標 4,100人) マルシェなどの各種事業の実施。	・概ね事業計画どおりの管理運営であった。 ・各種スポーツ教室やマルシェなどのイベントを実施し、公園の利用促進に取り組んでいた。	(1件) ・ペットの散歩マナーが悪い
LAGO 大津 (大津湖岸なぎさ公園) 〔公園緑地課〕 株式会社たねや (非公募) R7.3.24～R12.3.31	年間60万人(1日平均約1,600人)の来場見込みに対して、3月の8日間だけで約5万人、1日平均6千人を超えており、新たなにぎわい創出拠点として着実に成果を出している。	・オープン前より、各種SNSやHP、テレビ等の外部メディアなどを活用し、積極的な広報活動を行ったことで、多くの方の来場があり、公園の賑わい創出に寄与していた。 ・事前の案内や来場者の導線など様々な視点から対策を講じたことにより、交通渋滞等のトラブルは発生しなかった。	(1件) ・ペット入場禁止
市営住宅 〔住宅政策課〕 日本管財株式会社 R5.4.1～R10.3.31	収納率 98.02% (目標 98.6%) 精算項目の予算執行率 99.99% (目標 99%) 市内業者への発注率(特殊業務・メーカー作業等除く)100% (目標 100%)	・概ね事業計画どおりの管理運営であった。 ・特定目的住宅を予定通り15室整備できた。 ・概ね入居者の要望に対して迅速に対応し、適切に対応を行っていた。	(106件) ・生活に係る相談 (1,323件) ・設備等に係る相談・苦情

令和6年度指定管理者制度導入施設の主な成果

施設名 〔所管課〕 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前等との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
大津京駅前公共駐車場 ほか4駐車場 〔建設監理課〕 浜大津都市開発株式会社 R4.4.1～R9.3.31	使用料収入163,633千円 (目標160,223千円) 利用台数 490,929台 (目標 477,000台)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できている。 ・利用者からの意見を聴取し、より利用しやすくなるような駐車場運営を行っていた。 ・照明をLEDに改修するなど指定管理者で対応可能な範囲の施設改修をしていただき、安全な施設運営を行っていた。	(数件) ・駐車場内設備について ・障がい者割引の方法について
堅田駅前自転車駐車場 ほか16駐車場 〔建設監理課〕 ミディ総合管理株式会社 R4.4.1～R9.3.31	使用料収入176,895千円 (目標170,000千円) 利用者数 2,979,763人 (目標 2,830,000人)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・一部収支において課題を含むものの、業務全般において良好な取組をされている。	(数件) ・管理人の接遇について ・満車であることが多いことについて ・収容台数の増加について
大津公民館 〔生涯学習課〕 株式会社 ケイミックスパブリックビジネス R6.4.1～R9.3.31	利用料金収入1,156千円 (目標 1,268千円) (制度導入前(423千円)対比273.3%) 利用人数 43,992人 (目標 43,117人) (制度導入前(59,784人)対比73.6%) ※H20に制度を導入したが、制度導入前のH19は工事のためH18と対比。	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・利用料収入、利用人数が水準どおりであり、満足度も総じて高い水準であった。 ・施設の老朽化が進む中、今後も適正な維持管理に努めるよう期待する。	(20件) ・施設整備への要望(12件) ・備品の不具合に対する要望(6件) ・職員の対応について(1件) ・ホームページの情報について(1件)