令和7年度指定管理者制度導入施設の主な成果

施設名 〔所管課〕 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 （目標） （制度導入前等との比較）	実績評価	苦情・要望の状況
木戸交流センター 〔自治協働課〕 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 R5.4.1～R8.3.31	利用料金収入　163千円 （目標　180千円） 稼働率　5.50% （目標　5.50%） 利用人数　3,407人 （目標　　3,400人）	稼働率、利用者数において目標と同程度又は上回る結果となった。利用者数は安定しており、管理者の広報活動等サービス向上に繋がる施設運営を評価できる。	（0件） 特になし
市民活動センター 〔自治協働課〕 特定非営利活動法人 エイチシーシーグループ R3.4.1～R8.3.31	利用料金収入　2,734千円 （目標　2,710千円） 稼働率　55.5% （目標　50%） 利用者数　52,237人 （目標 50,000人）	・概ね良好に実施されており、年間の使用料、会議室稼働率及びセンター利用者数はすべて目標値を達成している。これらは管理者の努力によるものと評価できる。	（0件） 特になし
スカイプラザ浜大津 〔文化振興課〕 株式会社 コンベンションリンケージ R7.4.1～R12.3.31	利用料金収入　10,467千円 （目標　11,000千円） 利用人数　73,828人 （目標　70,000人）	工夫された自主事業を展開されているとともに、利用形態の変化（少人数での利用の増加、県外利用者の増加）にも柔軟に対応いただいた管理運営をされている。 事業の実施に当たっては計画的に取り組んで頂くとともに、「文学のまち」に関連した事業や伝統芸能会館との2館コラボの事業にも積極的に取り組んで頂きたい。	（3件） ・ロビーにカプセルトイ（ガチャ）を設置してほしい。 ・練習室ドアのガラス窓から覗かれるのが迷惑。（気になる方は目隠し持参を依頼） ・利用時間は「片付け時間を含む」を徹底してほしい。
伝統芸能会館 〔文化振興課〕 株式会社 コンベンションリンケージ R7.4.1～R12.3.31	利用料金収入　1,885千円 （目標　2,000千円） 利用人数　11,294人 （目標　15,000人）	指定自主事業、自主事業ともに事業計画に沿って計画どおり実施していただいた。落語の公演は大盛況で、安定した自主事業として定着してきた。能公演は満席近いものもあるが、会場の狭さから、人気演目を行っても収益が上がりにくい点もある。今後は、収益性をより意識した自主事業の展開や、今後も親しみやすい公演を継続しながら、伝統芸能会館の認知度を高め、伝統芸能に対する市民の興味関心を向上させていただきたい。	（0件） 特になし

令和7年度指定管理者制度導入施設の主な成果

施設名 〔所管課〕 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 （目標） （制度導入前等との比較）	実績評価	苦情・要望の状況
大津市民会館 **〔文化振興課〕** 株式会社 ケイミックスパブリック ビジネス R6.4.1～R9.3.31	利用料金収入　40,952千円 （目標　44,098千円） 利用人数　89,250人 （目標　90,658人）	指定自主事業、自主事業ともに事業計画に沿って概ね計画どおり実施していただいた。自主事業の充実や、情報発信の強化等の課題にも前向きに取り組んでいただいた。大規模ホールの特性を活かした自主事業を積極的に展開し、また、貸館としても多くの市民の発表や鑑賞の場として利用され、市民の心を豊かにする文化芸術の推進に貢献していただいた。	（9件） ・女子シャワー室で異臭がする（排水溝が原因特定対応済） ・大ホール座面傷んでいる ・楽屋の折り畳み椅子の座面が斜めになっている。（交換済み） ・リハーサル室にスロープ付けてほしい。 ・リハーサル室のトイレを洋式化してほしい。（改修済み） ・大ホール内、ホワイエ、小ホールロビーの空調が弱い。 ・公民館側のトイレを洋式にしてほしい。 ・大ホール入場までの導線をバリアフリー化してほしい。 ・トイレ出入口に扉が無いのが気になる。
大谷乗馬場 **〔スポーツ課〕** 大津市乗馬連盟 （非公募） R6.4.1～R9.3.31	乗馬場利用者　1,655人 （目標　1,788人） 利用料金及び自主事業収入　6,460千円 （目標　7,052千円）	・期間を通じて猛暑日が続いたこともあり、利用者数、利用料金及び自主事業収入とも減少している。 ・各種イベント事業を通して、市民への乗馬普及を図っている。	（0件）
市民プール **（伊香立市民プールほか** **3プール）** **〔スポーツ課〕** 株式会社linkworks R7.4.1～R10.3.31	プール利用者　6,813人 （目標7,353人） 利用料金収入　2,261千円 （目標　2,451千円）	・期間を通じて猛暑日が続いたこともあり、利用者数、利用料金収入とも減少している。 ・伊香立市民プールでの水質トラブルにより3日間休業の影響もある。	（7件） ・伊香立市民プール休業について ・スタッフの対応について

令和7年度指定管理者制度導入施設の主な成果

施設名 〔所管課〕 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 （目標） （制度導入前等との比較）	実績評価	苦情・要望の状況
富士見市民温水プール **〔スポーツ課〕** 新富士見PFI株式会社 （PFI・非公募） H30.10.1～R16.3.31	プール及び自主事業利用者108,528人 内）都度利用　18,093人 内）優待利用　43,202人 内）会員・スクール　47,233人 （目標　110,507人） 使用料及び自主事業収入140,968千円 （目標　119,083千円）	・レジオネラ属菌検出により、目標を下回る実績だった。 ・自主事業においては、利用者の声を汲み取りながら、実施している。	（80件） <内訳> ・運営システムについて 13件 ・スタッフについて　5件 ・施設について　18件 ・マナーについて　21件 ・プログラムについて　19件 ・その他について　4件 計　80件
比良げんき村 **〔スポーツ課〕** 株式会社 linkworks R3.4.1～R8.3.31	野外活動施設利用者 10,226人 （目標 14,000人） 内）キャンプ場　4,979人 内）天体観測施設　1,395人 内）木工作実習室　1,014人 内）宿泊棟　1,375人 内）人工登はん壁　563人 内）会議室　730人 内）自主事業　170人 利用料金収入4,867千円 （目標　6,000千円）	期間を通じて猛暑日が続いたこともあり、利用者数、利用料金収入とも減少している。	（数件） ・洋式トイレの設置について ・遊具の修繕について
斎場（志賀聖苑・大津聖苑） **〔戸籍住民課〕** おおつ斎苑管理グループ R7.4.1～R12.3.31	使用料収入131,266千円 （目標134,825千円） （制度導入前94,971千円） （制度導入前対比138.2%） 葬儀ホールの稼働率　57.3% （目標　61%） （制度導入前51%）	施設老朽化に伴う設備の更新・改修工事等にも利用者の不便にならないよう柔軟に運営できている点について評価する。 また、アンケートで要望のあった機器を積極的に導入する等、利用者の声をサービス向上につなげている点も高く評価できる。 自主事業においても葬儀プランが着実に増加している点について評価する。	（70件） ・トイレの清掃、備品等の要望 ・喫煙所の設置希望 ・喫茶メニューや自販機の拡充 ・空調関係 ・飲食物の持ち込み要望 など

令和7年度指定管理者制度導入施設の主な成果

施設名 〔所管課〕 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 （目標） （制度導入前等との比較）	実績評価	苦情・要望の状況
ふれあいプラザ 〔福祉政策課〕 浜大津都市開発株式会社 R7.4.1～R10. 3.31	貸室稼働率　45.8% （制度導入前対比　93.7%） 貸室利用件数　3,825件 （制度導入前対比　111.5%） 貸室利用人数　49,406人 （制度導入前対比　58.3%）	令和7年度から貸室をこれまでの6室から5室に変更となったが、予約システムの導入により、市民が時間を気にすることなく、広く周知できて予約することができるようになり、成果を上げていると思われる。 また、スマートロックを導入することで大幅な人件費の削減を実現できている。	（14件） 利用者の退出時チェックリストや口頭において以下の要望等あり ・部屋の10分前解錠 ・机、椅子、マイクなどの備品の損傷が激しい ・貸出時間帯の変更の検討 ・録音設備の老朽化
障害者福祉センター 〔介護・福祉施設課〕 社会福祉法人 大津におの浜障害者福祉協会 R7.4.1～R12.3.31	貸館利用人数9,346人 （目標7,410人）	貸館利用者数が目標値を超えたことを評価する。	（5件） 利用者アンケートにおいて以下の苦情・要望等あり ・駐車場が少ない ・照明が暗い ・冷暖房の温度調整がしづらい ・ゴミ箱の設置 ・椅子、ドアが故障している
木戸老人福祉センター ほか4センター 〔介護・福祉施設課〕 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 （非公募） R6.4.1～R11.3.31	・介護保険収入 44,050千円（目標41,672千円） ・デイ稼働率 63.4%（目標57.6%） ・入浴料 4,673千円（目標3,720千円） ・一般及びデイ利用者数 120,955人（目標96,163人）	全項目目標値以上の実績となっていることを評価する。 中老人福祉センター、南老人福祉センターにおいては、トレーニングルームの利用が好調な事から、後に続く各老人福祉センターの機能充実についても、積極的にPRを行う事で更なる利用者数の向上を期待する。	（3件） 利用者アンケートにおいて以下の苦情・要望等あり ・利用者への対応が悪い ・職員の私語が多い ・体操講座の種類を増やしてほしい
木戸デイサービス センター 〔介護・福祉施設課〕 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 R5.4.1～R8.3.31	・介護保険収入 54,454千円（目標65,526千円） ・デイ稼働率 61.1%（目標74.2%） ・利用者数 5,410人（目標6,630人）	稼働率が目標値に比べ低い状況であり、介護保険収入が目標値に達することはなかったが、新たに機能訓練を実施し、利用者の身体機能や生活機能の維持・向上に貢献したことは事業者の努力として一定評価する。 近年の物価高騰等により支出も増大しているため、一層の経費削減と稼働率向上に向けての取組みを期待する。	（1件） 利用者アンケートにおいて以下の苦情・要望等あり ・おやつが甘いものばかり

令和7年度指定管理者制度導入施設の主な成果

施設名 〔所管課〕 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 （目標） （制度導入前等との比較）	実績評価	苦情・要望の状況
母と子の家しらゆり 〔子育て支援給付課〕 社会福祉法人　湘南学園 R4.4.1～R9.3.31	のべ入所世帯数　91世帯 （制度導入前対比62.8%） ※制度導入前145世帯 退所世帯数　2世帯 （制度導入前対比33.3%） ※制度導入前6世帯	・利用者ニーズの多様化・複雑化に対応するため、支援体制の見直しや人材確保に取組み、様々な問題を抱える母子に対して、継続的かつ安定した支援体制の構築に努めたことは評価できる。 ・自主事業において、入退所者への食支援や、各種行事を開催し、入所者の母と子がともに社会活動へ参加することで、入所者同士、職員、地域社会とのつながりが深まり、母の孤立の防止や、こどもたちの健やかな成長に寄与していると認められる。 今後も、母子の安全確保を最優先としながら、多様なニーズに応えられるよう、更なる職員の知識・技術の向上に努めるとともに、地域に求められる施設運営を期待する。	（0件） ・特になし 対象者が入所者に限られるため日々の支援の中で個別の要望等について対応している
木戸つどいの広場 〔こども・若者政策課〕 特定非営利活動法人 子育てﾈｯﾄﾜｰｸ志賀うりぼう R7.4.1～R10.3.31	利用者数　7,378人 （目標　7,000人） （制度導入前13,076人：対比 56.4%）	・利用者数は目標値に達し、前年度に比べ増加した。 ・利用者のニーズを察知、こまめに工夫し事業を実施することで、講座参加者の増加や満足度の向上につながった。 ・父親の利用増加など利用者が多様化する中で、誰もが安心してひろばを利用してもらうための環境整備がなされていた。 ・地域の子育て関係機関や子育てサークルとの連携等、木戸地域の子育て支援施設としての機能を果たしていた。	（13件） ※155名へのアンケート実施の中で、開館曜日や時間、口座、設備、備品に関する要望などがあった。
東部つどいの広場 〔こども・若者政策課〕 ほっこりひろばの会 R7.4.1～R12.3.31	利用者数　25,050人 （目標　18,000人） （制度導入前22,364人：対比 112.0%）	・利用者は目標値を上回り、前年度と比べ増加した。 ・利用者のニーズを捉え事業を実施することで、講座参加者も目標値を大きく上回り、満足度の向上につながった。 ・父親の利用増加など利用者が多様化する中で、誰もが安心してひろばを利用してもらうための環境整備がなされていた。 ・地域の子育て関係機関や子育てサークルとの連携等、東部地域の子育て支援施設としての機能を果たしていた。	（9件） ※100名へのアンケート実施の中で、開館曜日や時間、口座、設備、備品に関する要望などがあった。

令和7年度指定管理者制度導入施設の主な成果

施設名 〔所管課〕 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 （目標） （制度導入前等との比較）	実績評価	苦情・要望の状況
勤労福祉センター **〔商工労働政策課〕** 株式会社ハウスビルシステム R5.4.1～R8.3.31	使用料収入　13,866千円 （目標　13,200千円） 稼働率　40.2%（福祉センター） 92.3%（体育センター） 利用者数　92,224人	・管理運営について、概ね仕様書、事業計画書どおりに実施できており、自主事業についても利用者のニーズに即した適切な事業実施ができている。 ・今後も、引き続き利用者への丁寧な対応を行い、利用促進に努めていただくことを期待する。	（27件） ・施設利用者以外の無断駐車 ・アリーナ利用団体同士のトラブル 等
道の駅「妹子の郷」 **〔商工労働政策課〕** 大津志賀地域振興観光 株式会社 R5.4.1～R10.3.31	収入　534,727千円 （目標　503,828千円） 利用者数　831,000人 （目標　810,000人）	総売上額は5．3億円と前年度を上回った。原材料価格高騰に伴う物価上昇や、それに起因する消費者の買い控え、さらに年度末には中東情勢の影響による追加的な物価上昇など、様々な外部要因を受ける中で、利益も含め前年度以上の水準を達成できた。	(461件)※意見・要望・感想等を伺うアンケート回収数 うち苦情・要望例は以下の通り ・メニューの数を増やしてほしい。 ・麺類がほしい。 ・ハヤシライスの肉が少なかった。
公人屋敷（旧岡本邸） **〔観光振興課〕** 坂本観光協会 R4.4.1～R9.3.31	入館者数　2,300人 （目標 3,000人） 山王祭船戸行模型展示、坂本銭の写真とパネル展示、など各種事業の実施	・入場者数は、前年比約94%、目標値比約77%であり、基準費用算定に用いた入館料収入を確保できていない。 ・集客に向けた自主事業について、計画書どおり実施されていないため、確実に実施すること。	(0件) 特になし
大津祭曳山展示館 **〔観光振興課〕** 特定非営利活動法人 大津祭曳山連盟 R6.4.1～R11.3.31	入館者数11,261人 （目標　－　人） 大津祭講習会・講演会の実施 お囃子体験 大津祭関連グッズ販売	・施設全体の入館者数は昨年比94%であった。入館者数拡大に向けた具体的な施策を検討・実施すること。 ・昨年度指摘したお囃子体験については、事業計画書どおり校外学習や関西万博、JICA関西など様々な場面で実施され、広く大津祭をPRすることができた。	（10件） ・トイレを洋式にしてほしい。

令和7年度指定管理者制度導入施設の主な成果

施設名 〔所管課〕 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 （目標） （制度導入前等との比較）	実績評価	苦情・要望の状況
旧竹林院 **〔観光振興課〕** 坂本観光協会 R4.4.1～R9.3.31	入館者数55,449人 （目標 50,000人） セッコク展などの企画展等の実施 軽飲食の提供	・事業計画書について、しっかり把握した上で運営を行うこと。 ・庭園の清掃・管理については細心の注意を払い、国指定名勝庭園としてふさわしい管理を行うこと。	・池の改修工事
温泉保養交流施設 **比良とぴあ** **〔観光振興課〕** 株式会社 アヤハレークサイドホテル R4.4.1～R9.3.31	入館者数114,007人 （目標 122,000人） 無料送迎バスの運行のほか、各種自主事業の実施	・経費削減・仕入れ価格の見直し等、営業努力が見られ、使用料・利用者数は対前年度比で1～2%増となり、一定の改善が見られた。 ・割引券の配布において飲食コーナーで利用できるクーポンを付与するなど、販売促進を図っている。 ・軽微な修繕は施設職員で行っているが、施設設備機器の更新も課題となっているので、協議を密にし取り組む。	（109件） 苦情 ・壁面・浴水面に汚れがある。 ・扉を開けっぱなしにしたり、湯船でタオルを使ったりするマナーの悪い客に対して注意して欲しい。 要望 ・自動販売機・飲食のメニューを増やして欲しい。 （コーヒー牛乳の大、ラーメン、単品のおにぎり、夏季に麺類の冷たいもの） ・マッサージチェアーを置いてほしい ・年間パスを作ってほしい
おごと温泉観光公園 **〔観光振興課〕** おごと温泉旅館協同組合 R6.4.1～R11.3.31	入館者数　43,594人 （目標80,000人） 足湯や公園、飲食の提供を通じた憩いの提供。物産の展示販売	・物価高騰等の中、自主事業の飲食事業は前年比売上げ増となったが、物販は前年比減、来訪者数は４月の足湯休業などの影響もあり、対前年度比約93%である。	（45件） ・温泉娘のグッズが増えてくれると嬉しい。 ・子供が裸足で外を歩いてしまうので、何か工夫はありますか？ ・カフェのメニューがもう少し多い方が、昼時の利用がしやすい。 ・道から分かりにくいので、もう少しアピールしてほしい。

令和7年度指定管理者制度導入施設の主な成果

施設名 〔所管課〕 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 （目標） （制度導入前等との比較）	実績評価	苦情・要望の状況
大津港サイクルステーション 〔観光振興課〕 めぐるまち大津共同事業体 R7.4.1～R12.3.31	利用者数 31,717人 （目標　23,545人　） 休憩及び交流拠点の施設・設備維持管理業務 情報発信及び観光振興業務 物産紹介および展示業務 レンタサイクル業務 飲食提供業務	・令和6年度と比較し、（カフェ）入込数約１１９％、収益１２７％、（ビワイチバイク）レンタル台数約１６０％、収益約１７７％と大幅に増加している。 ・予約システムの改修や、レジの混雑緩和のために台数を増加させるなど、利用者の利便性・満足度を向上させる取組を進めていることも評価できる。	・需要と供給のバランスから、お越しいただいたお客様にお貸しできる自転車がないことがあり。更なる増台が望まれた。 ・繁忙期にビワイチバイク側の店内が混みあうことがあり、スペースの増床の検討が必要 ・コーヒーの量が少ない ・英語を話してほしい ・セルフサービスの案内がわかりにくい
リサイクルセンター木戸 〔廃棄物減量推進課〕 大津環境テクノロジー株式会社 （非公募） R5.8.1～R8.3.31	利用料金収入　0千円 （目標　0千円） （制度導入前対比100％） 貸し会議室利用人数　280人 （目標　－人） （制度導入前対比209％） 3R教室、子どものリユースコーナーなどの各種事業の実施。	・概ね事業計画どおりの管理運営であった。 ・自主事業の充実やホームページ、SNSを活用した情報発信に努めた結果、会議室の稼働率が若干増加し、利用人数も増加した。	(0件) 特になし
旧大津公会堂 〔都市魅力創造課〕 特定非営利活動法人 BRAHart. R5.4.1～R10.3.31	利用料金収入　4,491千円 （目標　4,650千円） 稼働率　52.6％ （目標　50％） 利用者数　32,596人 （目標　30,000人）	・利用料金収入に関しては未達となったものの、稼働率、利用者数は年間目標値を上回り、概ね事業計画どおり管理運営ができた。 ・自主事業に関しては、びわ湖大花火大会と連動した事業やびわ湖芸術文化財団と連携した事業を実施し、市民、観光旅行者等の交流を促進し、中心市街地の活性化に寄与され、本施設の目的に則した運営ができている。	(0件) 特になし

令和7年度指定管理者制度導入施設の主な成果

施設名 〔所管課〕 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 （目標） （制度導入前等との比較）	実績評価	苦情・要望の状況
225都市公園 **〔公園緑地課〕** おおつ協会都市公園グループ R4.4.1～R9.3.31	利用料金収入123,336千円 （目標 136,000千円） 利用者数　583,366人 （目標 566,000人） （駐車場除く、有料施設のみ） 園芸教室などの各種事業の実施。	・利用料金収入において、国スポの開催に伴い、例年どおり施設を利用できない期間があったが、前年度比95%を達成していた。 ・支出については、国スポ開催に伴い、令和7年に予定していなかった修繕等を前倒し行った中で、直営作業の実施や光熱水費の削減により、前年度比102%に抑えたことは一定評価できる。	（1,800件） ・ベンチや四阿など公園施設等の修繕に関する要望 ・植栽管理に関する苦情、要望 ・剪定枝や落ち葉の回収要望 ・公園内の清掃要望 ・窓口応対に関する苦情
柳が崎湖畔公園 **〔公園緑地課〕** 京阪・琵琶湖汽船グループ R4.4.1～R9.3.31	利用料金収入　33,371千円 （目標 32,597千円） 利用者数　141,542人(駐車場(台)） （目標 134,001人） ローズフェスタ、ハロウィンフェスタなどの各種事業の実施。	・映画「国宝」のロケ地効果として6月から12月で対前年およそ3万人の来館者の増となり事業全体の増収につながった。 ・情報発信を積極的に行うことで、自主事業収入は対前年度比で129%であった。	（5件） ・園路を自転車が走ることへの苦情 ・打ち上った水草の清掃、処分に関する苦情
大石緑地スポーツ村 **〔公園緑地課〕** おおつ協会都市公園 グループ（大石） R6.4.1～R9.3.31	（スポーツ村） 利用料金収入 14,479千円 （目標 15,000千円 ） 利用者数　50,182人 （目標 49,420人） テニス教室などの各種事業の実施。	・国スポ開催に伴い、可能な範囲で計画外の修繕を行ったことは、評価できる。 ・自主事業のテニス教室について、振替の対応を行うことで、最大限参加者数を確保したことは評価できる。	(5件) ・トイレ詰まり等のいたずらに対する苦情 ・犬の糞の放置に対する苦情 ・四阿等公園施設設置の要望
ブランチパーク **（近江神宮外苑公園）** **〔公園緑地課〕** 大和リース株式会社 R5.4.1～R9.3.31	利用料金収入 755千円 （目標 924千円） 利用者数　5,872人(駐車場除く) （目標 6,150人） マルシェなどの各種事業の実施。	・概ね事業計画どおりの管理運営であった。 ・利用料金収入が目標値に届かなかったが、前年度比107.7%と増収となった。酷暑や週末を中心とした天候不順もあり、夏季を中心に有料施設利用の減が見られた。 ・各種スポーツ教室やマルシェなどのイベントを実施し、公園の利用促進に取り組んでいた。	(1件) ・ペットの散歩マナーが悪い

令和7年度指定管理者制度導入施設の主な成果

施設名 〔所管課〕 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 （目標） （制度導入前等との比較）	実績評価	苦情・要望の状況
LAGO 大津 （大津湖岸なぎさ公園の一部） 〔公園緑地課〕 株式会社たねや （非公募） R7.3.24～R12.3.31	年間約80万人が訪れ、なぎさ公園の魅力向上とさらなるにぎわい創出に寄与した。	・公園施設の清掃や警備を適切に実施し、公園施設を良好な状態に維持管理したことは一定評価できる。 ・自主事業においても利用者ニーズに合わせた事業を展開し、利用者の満足度向上に努めていた。	(0件) ・特になし
市営住宅 〔住宅政策課〕 日本管財株式会社 R5.4.1～R10.3.31	収納率　98.66% （目標　98.8%） 精算項目の予算執行率　99.99% （目標　100%） 市内業者への発注率（特殊業務・メーカー作業等除く）100% （目標　100%）	・概ね事業計画どおりの管理運営であった。 ・特定目的住宅を予定通り15室整備できた。 ・概ね入居者の要望に対して迅速に対応し、適切に対応を行っていた。	（93件） ・生活に係る相談 （1,456件） ・設備等に係る相談・苦情
大津京駅前公共駐車場 ほか4駐車場 〔建設監理課〕 浜大津都市開発株式会社 R4.4.1～R9.3.31	使用料収入169,747千円 （目標160,223千円） 利用台数　489,253台 （目標　477,000台）	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・利用者からの意見を聴取し、より利用しやすくなるような駐車場運営を行った。 ・照明をLEDに改修するなど指定管理者で対応可能な範囲の施設改修をしていただき、安全な施設運営を行っていた。	（数件） ・駐車場内設備についての要望 ・障がい者割引の方法についての要望
堅田駅前自転車駐車場 ほか16駐車場 〔建設監理課〕 ミディ総合管理株式会社 R4.4.1～R9.3.31	使用料収入179,386千円 （目標170,000千円） 利用者数　3,026,964人 （目標　2,830,000人）	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた 。 ・一部収支において課題を含むものの、業務全般において良好な取組をされていた。	（数件） ・管理人の接遇についての苦情 ・満車であることが多いことについての苦情 ・収容台数の増加についての要望

令和7年度指定管理者制度導入施設の主な成果

施設名 〔所管課〕 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 （目標） （制度導入前等との比較）	実績評価	苦情・要望の状況
大津公民館 **〔生涯学習課〕** 株式会社 ケイミックスパブリックビジネス R6.4.1～R9.3.31	利用料金収入1,136千円 （目標　1,156千円） （制度導入前(423千円)対比268.6%） 利用人数　49,453人 （目標　43,992人） （制度導入前(59,784人)対比82.7%） ※H20に制度を導入したが、制度導入前のH19は工事のためH18と対比。	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・利用料収入、利用人数が水準どおりであり、満足度も総じて高い水準であった。 ・自主事業、共催事業ともに前年度と比較し、開催回数が増え、参加者数が大幅に増えている。また、周知方法を強化したことが集客に結び付き、今後も新たな利用者が増加することを期待する。	(11件) ・設備の不具合や老朽化に関する要望(8件) ・オンライン予約に関する要望(1件) ・駐車場の台数不足について(1件) ・使用料減免に関する要望(1件)