

# 指定管理導入施設実績評価シート（平成29年度）

	<b>施設所管課</b>	市民部市民スポーツ・国体推進課
<b>施設名</b>	大津市大谷乗馬場	
<b>指定管理者</b>	大津市乗馬連盟	
<b>指定期間</b>	平成28年4月1日 ～ 平成33年3月31日	
<b>指定管理料</b>	年額1,253,000円(平成29年度) (総額6,185,000円)	
<b>設置目的</b>	乗馬を通じて市民のスポーツ、レクリエーションの普及振興を図るため。	
<b>業務内容</b>	大津市大谷乗馬場条例第12条各号に規定する業務。 (1)乗馬場を利用に供する業務。 (2)乗馬場の使用の許可に関する業務。 (3)乗馬場の施設及び設備の維持管理に関する業務。 (4)その他市長が定める業務。	
<b>主な成果</b> <small>(自主事業含む)</small>	使用料収入 目標 4,632,000 円 ⇒ 実績 3,843,000 円 稼働率 目標 % ⇒ 実績 % 利用者数 目標 6,400 人 ⇒ 実績 5,114 人	
	<b>【主な自主事業実施による成果】</b> 昨年度(平成28年度)に引き続き大津市民乗馬教室を始め初心者向けの体験乗馬や子ども会、児童館の子ども、障害者対象の体験乗馬を開催した。	

<b>総合評価</b>	I～IVによる総合評価	<b>総合評価コメント</b>
	B (良好)	設置目的に沿った運営はできているが利用者が減少しており、自主事業の充実等により継続的な利用者を増やす方が求められる。

評価項目及び評価の視点	確認資料	自己評価	自己評価事由	所管課評価	所管課確認事項
<b>施設の設置目的の達成</b> <input type="checkbox"/> 施設の設置目的を十分に理解し、それを踏まえ管理運営に努めていたか。	事業計画書、事業報告書	B (良好)	事業計画に基づき管理運営をしている。	B (良好)	設置目的を理解し管理運営できている。
<b>職員の勤務実績・配置状況・労働条件</b> <input type="checkbox"/> 事業計画書に沿った職員を配置していたか。 <input type="checkbox"/> 必要な資格、経験を有する職員を確保していたか。 <input type="checkbox"/> 出勤状況、勤務形態等、労働条件が適正であったか。 <input type="checkbox"/> 障害者の雇用促進に努めていたか。	事業計画書、日報、勤務表、資格証、実地調査	B (良好)	ボランティア(有資格者、乗馬指導者)を含め事業計画書に沿った職員配置をしている。	B (良好)	人員配置は適切である。
<b>職員の研修</b> <input type="checkbox"/> 事業計画書に基づき、業務に必要な研修、教育が実施できたか。	事業計画書、事業報告書、研修資料等	B (良好)	動物取扱者、乗馬指導者研修参加、技能検定審査実施。	B (良好)	必要な研修を実施できた。
<b>法令等遵守</b> <input type="checkbox"/> 関係法令、条例等を遵守していたか。	仕様書、関係書類等、実地調査	B (良好)	法令(家畜伝染予防法等)及び条例を遵守。	B (良好)	関係法令等を遵守している。
<b>個人情報保護・情報公開</b> <input type="checkbox"/> 個人情報・情報公開の取り扱いについて、協定書に基づき適切に行っていたか。	協定書、管理方法(実地調査)	B (良好)	協定書に基づき適切に行っている。	B (良好)	適切に行っている。
<b>管理記録</b> <input type="checkbox"/> 業務日誌等を適切に整備、保管していたか。 <input type="checkbox"/> 点検結果や修繕履歴等を適切に記録・保管していたか。	日報、点検結果等関係書類、実地調査	B (良好)	管理記録等適切に整備保管している。	B (良好)	適切に整備保管できている。
<b>連絡体制</b> <input type="checkbox"/> 市と指定管理者間で十分に連絡、調整を行っていたか。 <input type="checkbox"/> 事業計画書、月報、事業報告書、その他報告書の提出や内容が適正であったか。	事業計画書、事業報告書等関係書類	B (良好)	市との連絡調整は十分に実施。報告書類は速やかに提出している。	B (良好)	市との連絡調整等適切に出来ている。
<b>緊急時対応</b> <input type="checkbox"/> 事故・災害等の緊急時の連絡体制が確保されていたか。 <input type="checkbox"/> 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行うなど、職員への指導徹底を図っていたか。	事業計画書、事業報告書、緊急時対応マニュアル	B (良好)	事故災害等の緊急時対応は市と連絡を密に取り職員指導を強化している。	B (良好)	事業計画書のとおり確保されている。
<b>《I 総括》</b> 業務の実施体制に関する評価【標準B項目/当施設 項目】		B (良好)		B (良好)	

# 指定管理導入施設実績評価シート（平成29年度）

評価項目及び評価の視点	確認資料	自己評価	自己評価事由	所管課評価	所管課確認事項	
<b>Ⅱ 内容・水準</b>	<b>施設管理</b> □ 開館日、開館時間を遵守していたか。 □ 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じていたか。	事業計画書、日報	<b>B (良好)</b>	開場日、時間は遵守。利用者の事故防止、安全確保のため可能な限り個別指導を実施。	<b>B (良好)</b>	開場時間の遵守や安全確保等できている。
	<b>利用状況</b> □ 利用者数、稼働率等が前年度実績や目標と比較し適正な水準であったか。	事業計画書、事業報告書	<b>B (良好)</b>	概ね事業計画とおりの数値で推移している。	<b>C (課題含)</b>	利用者数は減少。
	<b>利用者対応</b> □ 利用許可や案内等、職員の対応は迅速かつ適切に行っていたか。 □ 服装、言葉遣い、接客態度等の接遇は適切であったか。 □ 利用者に対して設備、備品等を適切に提供したか。	業務マニュアル、意見・苦情等受付簿、アンケート、実地調査	<b>B (良好)</b>	施設管理マニュアルに沿い安全安心を第一に親切丁寧な対応に努めている。	<b>B (良好)</b>	マンツーマンでの指導であり、丁寧に対応している。
	<b>事業運営</b> □ 事業計画書に則し、事業を計画どおり実施したか。 □ 施設の設置目的に沿った自主事業を実施したか。 □ 利用者の満足度を高める工夫がされたか。 □ 自主事業の実施により市民サービスの向上に効果があったか。	事業計画書、事業報告書、自主事業計画書、実地調査	<b>B (良好)</b>	事業計画に即し概ね計画通り実施。自主事業を含め市民サービス向上に努めた。	<b>B (良好)</b>	概ね事業計画どおり実施。
	<b>維持管理</b> □ 施設、設備の保守管理(点検・修繕)を計画的に実施したか。 □ 修繕が必要な箇所について、適切に対応したか。 □ 日常の清掃、保安、警備は適切に実施しているか。 □ 備品台帳に基づき備品を管理、修繕したか。 □ 植栽、樹木等の維持管理を定期的実施し、美観が保たれていたか。	仕様書、備品台帳、点検結果、委託契約書、実地調査	<b>B (良好)</b>	施設の劣化による修繕箇所として馬房床の取替が急務であり市へ依頼中である。清掃保守警備は適切に実施。美観保護上校草刈は定期的実施。	<b>B (良好)</b>	老朽化した施設であるが、馬の健康にも影響するため、清掃は行き届いている。馬房床の修繕を実施。
	<b>情報提供</b> □ 施設案内、事業の開催案内等のパンフレット類を整備し、情報発信に努めていたか。 □ ホームページの管理は適切に行っていたか。	パンフレット・ホームページ等、実地調査	<b>B (良好)</b>	ホームページ、パンフレットによる乗馬場案内、来場者への説明等情報発信に努める。	<b>B (良好)</b>	ホームページ等により情報発信に努めている。
	<b>環境配慮</b> □ 省資源、省エネルギー等環境への配慮、リサイクル等の推進等に努めていたか。	関係書類、実地調査	<b>B (良好)</b>	経費削減策もあり省資源省エネルギーを推進中。	<b>B (良好)</b>	薪を活用し湯沸しする等省資源、リサイクルに努めている。
	<b>意見・要望・苦情</b> □ 意見・要望・苦情等を把握する仕組みを確立しているか。 □ 要望・苦情等の対応に迅速かつ適切に対応し、可能なものは管理運営に反映していたか。	事業計画書、事業報告書、日報、アンケート	<b>B (良好)</b>	現場でその都度迅速に対応し管理運営に生かせるものは反映している。	<b>B (良好)</b>	日常的に意見を汲取ることが出来るようにしている。
	<b>利用者アンケート</b> □ 利用者アンケート調査等を実施するなど、利用者ニーズを積極的に把握し、その結果を管理運営に反映していたか。	事業計画書、アンケート、実地調査	<b>B (良好)</b>	利用者のニーズ把握面よりアンケートボックスを設置し満足度向上に努めている。	<b>B (良好)</b>	アンケート箱を設置し声を汲取れるようにしている。
	<b>《Ⅱ総括》 業務の内容・水準に関する評価【標準9項目/当施設 項目】</b>			<b>B (良好)</b>	<b>B (良好)</b>	
<b>Ⅲ 収支等</b>	<b>経理事務</b> □ 専用口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行ったか。 □ 経理区分を設け、指定管理料を適正に執行していたか。 □ 料金徴収、減免、還付の手続きは適切に処理していたか。	預金通帳、出納帳、利用申請書・減免申請書等、実地調査(金庫等)	<b>B (良好)</b>	つり銭現金等は金庫保管。日報により徴収報告等適切に行っている。	<b>B (良好)</b>	適正に管理している。
	<b>収支状況</b> □ 予算と決算に大幅な相違がなく、収入－支出はプラスとなっているか。 □ 収支状況が対前年度比及び当初の目標を達成しているか。	事業計画書、事業報告書	<b>B (良好)</b>	概ね事業計画書通り推移。	<b>C (課題含)</b>	利用者数の減少により利用料収入も減となった。
	<b>経費節減の取組</b> □ 経費削減に向けた取り組みを積極的に実施し、その効果が上がったか。 □ 清掃、警備、保守点検、修繕等の再委託が適切な水準、内容で実施されたか。	仕様書、事業計画書、委託契約書、実地調査	<b>B (良好)</b>	馬匹の健康管理による飼料費治療費装蹄費の削減節電節水等省エネに努めている。	<b>B (良好)</b>	節水、省エネに取り組んでいる。
	<b>《Ⅲ総括》 経費の収支等に関する評価【標準3項目/当施設 項目】</b>			<b>B (良好)</b>	<b>B (良好)</b>	
<b>Ⅳ その他</b>	<b>その他</b> □ 努力事項として掲げた○○○○の取り組みを推進したか。	実地調査				
	<b>《Ⅳ総括》 その他に関する評価【当施設 項目】</b>					

**【指定管理者】**  
利用状況向上策として一部部班指導等を取り入れ使用料収入の増加を図ると共に馬匹の充足をなし利用者の満足度を高めていく。自主事業の充実により市民に喜ばれる乗馬場運営に注力する。膳所高馬術班の次年度インターハイ出場を目指し指導強化に努めている。施設の劣化による修繕箇所も増加しているため市との連絡を密にとり保守管理に努めたい。

**【施設所管課】**  
年度の後半で利用者数は前年度比やや回復したものの、年間では減少となった。自主事業の充実等で乗馬経験者を増やす方策が求められる。老朽化した施設、設備であるが、都度改修が今後も必要である。

