

指定管理導入施設実績評価シート（令和3年度）

	施設所管課	市民部 スポーツ課
施設名	大津市大谷乗馬場	
指定管理者	大津市乗馬連盟	
指定期間	令和3年4月1日 ～ 令和6年3月31日	
指定管理料	年額1,696,000円(令和3年度)	(総額4,252,000円)
設置目的	乗馬を通じて、市民のスポーツ、レクリエーションの普及振興を図るため。	
業務内容	大津市大谷乗馬場条例12条各号に規定する業務 ・乗馬場を利用に供する業務 ・乗馬場の施設の使用の許可に関する業務 ・乗馬場の施設及び設備の維持管理に関する業務 ・その他市長が定める業務	

所管課 総合評価	I～IVによる総合評価	総合評価コメント
	B (良好)	設置目的に沿った運営はできており、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止を適切に講じながら、充実した施設の運営に努めている。

評価項目及び評価の視点	確認資料	自己評価	自己評価事由	所管課評価	所管課評価事由
施設の設置目的の達成 <input type="checkbox"/> 施設の設置目的を十分に理解し、それを踏まえ管理運営に努めていたか。	条例、仕様書、事業計画書、事業報告書	B (良好)	事業計画に基づき運営している。	B (良好)	設置目的を理解し管理運営できている。
職員の勤務実績・配置状況・労働条件 <input type="checkbox"/> 事業計画書に沿った職員を配置していたか。 <input type="checkbox"/> 必要な資格、経験を有する職員を確保していたか。 <input type="checkbox"/> 出勤状況、勤務形態等、労働条件が適正であったか。 <input type="checkbox"/> 障害者の雇用促進に努めていたか。	仕様書、事業計画書、日報、勤務表、資格証、実地調査、労働条件モニタリング	B (良好)	ボランティア(有資格者・乗馬指導者)を含め事業計画に沿った人員配置をしている。	B (良好)	人員配置は適切である。
職員の研修 <input type="checkbox"/> 事業計画書に基づき、業務に必要な研修、教育が実施できたか。	仕様書、事業計画書、事業報告書、研修資料等	B (良好)	コロナ禍により例年参加していた動物取扱者研修は中止となる。	B (良好)	動物取扱者研修は中止となったが、現場での研修が出来ている。
法令等遵守 <input type="checkbox"/> 関係法令、条例等を遵守していたか。	仕様書、関係法令等、実地調査	B (良好)	法令(家畜伝染病予防法)及び条例遵守。	B (良好)	関係法令等は遵守出来ている。
個人情報保護・情報公開 <input type="checkbox"/> 個人情報・情報公開の取り扱いについて、協定書に基づき適切に行っていたか。	仕様書、協定書、管理方法(実地調査)	B (良好)	協定書に基づき適切に行っている。	B (良好)	適切に行われている。
管理記録 <input type="checkbox"/> 業務日誌等を適切に整備、保管していたか。 <input type="checkbox"/> 点検結果や修繕履歴等を適切に記録・保管していたか。	日報、点検結果等関係書類、実地調査	B (良好)	管理記録等適切に保管している。	B (良好)	適切に整備保管が出来ている。
連絡体制 <input type="checkbox"/> 市と指定管理者間で十分に連絡、調整を行っていたか。 <input type="checkbox"/> 事業計画書、月報、事業報告書、その他報告書等の提出や内容が適正であったか。	仕様書、事業計画書、事業報告書等関係書類	B (良好)	市との連絡、調整は密に実施。報告書類は速やかに提出している。	B (良好)	市との連絡調整等は適切に出来ている。
緊急時対応 <input type="checkbox"/> 事故・災害等の緊急時の連絡体制が確保されていたか。 <input type="checkbox"/> 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行うなど、職員への指導徹底を図っていたか。	仕様書、事業計画書、事業報告書、緊急時対応マニュアル	B (良好)	事故災害等の緊急時対応は市と連絡を密にとり職員の指導強化を図っている。	B (良好)	事業計画書のとおり連絡体制が確保されている。
《I 総括》	業務の実施体制に関する評価【標準8項目/当施設8項目】	B (良好)		B (良好)	

指定管理導入施設実績評価シート（令和3年度）

評価項目及び評価の視点		確認資料	自己評価	自己評価事由	所管課評価	所管課評価事由
Ⅱ 内容・水準	施設管理 <input type="checkbox"/> 開館日、開館時間を遵守していたか。 <input type="checkbox"/> 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じていたか。	条例、規則、仕様書、事業計画書、日報	B (良好)	開場日・時間共遵守。利用者の安全、事故防止のため個別指導を実施している。	B (良好)	開場時間の遵守や安全確保が来ている。
	利用状況 <input type="checkbox"/> 利用者数、稼働率等が前年度実績や目標と比較し適正な水準であったか。	事業計画書、事業報告書	B (良好)	乗馬場閉鎖期間を除き概ね計画通り推移している。	B (良好)	乗馬場閉鎖期間中を除き、概ね順調に推移している。
	利用者対応 <input type="checkbox"/> 利用許可や案内等、職員の対応は迅速かつ適切に行っていたか。 <input type="checkbox"/> 服装、言葉遣い、接客態度等の接遇は適切であったか。 <input type="checkbox"/> 利用者に対して設備、備品等を適切に提供したか。	業務マニュアル、意見・苦情等受付簿、アンケート、実地調査	B (良好)	施設管理マニュアルに則り、安全安心を第一に親切丁寧な対応に努めている。	B (良好)	親切丁寧な対応が来ている。
	業務運営(全体) <input type="checkbox"/> 事業計画書に則し、事業を計画どおり実施したか。 <input type="checkbox"/> 利用促進に向け、積極的に取り組んでいるか。	仕様書、事業計画書、事業報告書、実地調査	B (良好)	コロナ禍で35日間乗馬場閉鎖をしたが利用者数は目標をクリアした。	B (良好)	コロナ禍により開場日の制限を受けたが利用者数の目標を達成できている。
	自主事業運営 <input type="checkbox"/> 自主事業計画書に則し、事業を計画どおり実施したか。 <input type="checkbox"/> 利用者の満足度を高める工夫がされたか。 <input type="checkbox"/> 事業の実施により市民サービスの向上に効果があったか。 <input type="checkbox"/> 施設の設置目的に沿った自主事業を実施したか。	仕様書、自主事業計画書、自主事業報告書、実地調査	B (良好)	コロナ禍により殆どどのイベント事業が実施出来なかった。利用者数は計画通り推移した。	B (良好)	コロナ禍により事業の開催は制限されたが、利用者数の目標を達成できている。
	維持管理 <input type="checkbox"/> 施設、設備の保守管理(点検・修繕)を計画的に実施したか。 <input type="checkbox"/> 修繕が必要な箇所について、適切に対応したか。 <input type="checkbox"/> 日常の清掃、保安、警備は適切に実施しているか。 <input type="checkbox"/> 備品台帳に基づき備品を管理、修繕したか。 <input type="checkbox"/> 植栽、樹木等の維持管理を定期的に行い、美観が保たれていたか。	仕様書、備品台帳、点検結果、委託契約書、実地調査	B (良好)	施設の劣化による修繕箇所については市と連絡を密に数ヶ所修繕完了。可能なものは直営修理。清掃保安等は馬の健康に留意し適切に実施している。	B (良好)	老朽化した施設であるため直営での修繕がされている。馬の健康にも影響するため、清掃は行き届いている。
	情報提供 <input type="checkbox"/> 施設案内、事業の開催案内等のパンフレット類を整備し、情報発信に努めていたか。 <input type="checkbox"/> ホームページ等の管理及び更新は適切に行っているか。	パンフレット・ホームページ等、実地調査	B (良好)	ホームページ・パンフレットにより乗馬場案内、来馬者にはその都度説明し情報発信。	B (良好)	ホームページ等により情報発信が来ている。
	環境配慮 <input type="checkbox"/> 省資源、省エネルギー等環境への配慮、リサイクル等の推進等に努めていたか。	関係書類、実地調査	B (良好)	経費削減もあり、省資源省エネルギーに努めている。	B (良好)	省資源省エネルギー、リサイクルが来ている。
	意見・要望・苦情 <input type="checkbox"/> 意見・要望・苦情等を把握する仕組みを確立しているか。 <input type="checkbox"/> 要望・苦情等の対応に迅速かつ適切に対応し、可能なものは管理運営に反映していたか。	事業計画書、事業報告書、日報、アンケート	B (良好)	現場でその都度速やかに対応。可能なものは管理運営に反映している。	B (良好)	日常的に意見を汲取ることによって管理運営に反映が来ている。
	利用者アンケート <input type="checkbox"/> 利用者アンケート調査等を実施するなど、利用者ニーズを積極的に把握し、その結果を管理運営に反映していたか。	事業計画書、アンケート、実地調査	B (良好)	利用者のニーズ把握に努め、満足度向上の為、管理運営に反映している。	B (良好)	アンケート箱を設置することで意見を汲取り反映することが来ている。
《Ⅱ総括》 業務の内容・水準に関する評価【標準10項目／当施設10項目】			B (良好)	B (良好)		
Ⅲ 収支等	経理事務 <input type="checkbox"/> 専用口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行ったか。 <input type="checkbox"/> 経理区分を設け、指定管理料を適正に執行していたか。 <input type="checkbox"/> 料金徴収、減免、還付の手続きは適切に処理していたか。	預金通帳、出納帳、利用申請書・減免申請書等、実地調査(金庫等)	B (良好)	つり銭現金等金庫保管。月報により利用者の利用状況等報告している。	B (良好)	適正な管理が来ている。
	収支状況 <input type="checkbox"/> 予算と決算に大幅な相違がなく、収入-支出はプラスとなっているか。 <input type="checkbox"/> 収支状況が対前年度比及び当初の目標を達成しているか。	事業計画書、事業報告書	B (良好)	コロナ禍による乗馬場閉鎖による減収は市の補填もあり賄えている。	B (良好)	市のコロナ補填を受け、収支のバランスの取れた状態となっている。
	経費節減の取組 <input type="checkbox"/> 経費削減に向けた取り組みを積極的に実施し、その効果が上がったか。 <input type="checkbox"/> 清掃、警備、保守点検、修繕等の第三者への委託が適切な水準、内容で実施されたか。	仕様書、事業計画書、事業報告書、委託契約書、実地調査	B (良好)	馬の健康管理に早期対処することで治療費、飼育料、装蹄費削減、節水節電に努めている。	B (良好)	経費節減の取り組みが来ている。
	《Ⅲ総括》 経費の収支等に関する評価【標準3項目／当施設3項目】			B (良好)	B (良好)	
Ⅳ その他(独自)	その他 <input type="checkbox"/> 努力事項として掲げた取り組みを推進したか。	仕様書、事業計画書、事業報告書、実地調査	B (良好)	部班指導を実施した。	B (良好)	適切に取り組んでいる。
	《Ⅳ総括》 その他に関する評価【当施設1項目】			B (良好)	B (良好)	

指定管理導入施設実績評価シート（令和3年度）

主な成果 (全体)	使用料(利用料)	目標	7,431 千円	⇒	実績	6,506 千円
	稼働率	目標	%	⇒	実績	%
	利用者数	目標	1,542 人	⇒	実績	1,562 人
	【指定管理者コメント】					
コロナ禍による35日間の乗馬場閉鎖はあったが利用者数は目標をクリアした。使用料は長期休会の会員等あり月会費は目標を未達、また各種イベント事業の中止によるイベント参加料も無くなり、目標を達成できなかった。コロナ収束により次年度は月会費、イベント参加料収入等目標達成を可能にしたいと努力する。						
【施設所管課コメント】						
コロナ禍により1か月にも及ぶ乗馬場閉鎖があったにも拘らず利用者数は目標を達成出来ている。使用料は閉鎖等の影響を受け目標が未達となっているが致し方ないとする。アフターコロナを見据え、これからも市民に乗馬普及を図り目標が達成できるよう心掛けていただきたい。						

自主事業 実施による 成果	<主な自主事業の実施状況>				
	事業名	指定自主事業・自主事業の別	事業内容	実施状況 (実施・追加・未実施)	特記事項(「未実施」の場合はその理由)
	会員の乗馬	指定自主事業	会員の騎乗指導 1回30分2240円	実施	年間利用者数1545名(目標1500名) 8/27~9/30の乗馬場閉鎖はあったが利用者数目標クリア 利用者数17名(目標42名 コロナ禍により減少)
	一般騎乗者体験乗馬	指定自主事業	体験乗馬者の指導 1回30分6500円	実施	
	各種イベント事業	指定自主事業	初心者体験乗馬、児童館等体験乗馬、体験教室	実施	コロナ禍にほとんどのイベントを中止する
	膳所高馬術班員	指定自主事業	膳所高校馬術班員の部活動並びに乗馬指導	実施	インターハイ出場、選手権出場の成果あり
	自動販売機売上	自主事業	乗馬場利用者の利便性向上の為2台設置	実施	乗馬場閉鎖はあったが売り上げは順調
【指定管理者コメント】					
コロナ禍により1か月余り乗馬場閉鎖はあったが長期活動を休止していた会員も期末には活動を再開し利用者数も増加、目標を達成した。ただ体験乗馬、各種イベントはコロナ禍の影響を受け不調に終わる。高校馬術班員はインターハイ、選手権出場と成果を得る活動をした。					
【施設所管課コメント】					
コロナ禍により1か月にも及ぶ乗馬場閉鎖があったにも拘わらず利用者数は増加し目標が達成出来ている。各種イベントの中止、縮小については感染症拡散防止の観点から致し方ない。高校馬術班員がインターハイ、選手権出場と成果を出しているのは市内に乗馬場があることの効果であるとする。引き続き事業の取り組みを進めていただきたい。					

課題及び 課題解決 の結果	【指定管理者コメント】
	コロナ禍により各種イベント事業が昨年同様ほとんど中止を余儀なくされたが、連盟所属会員の活動は活発で利用者数も順調に推移した。コロナ禍の収束を願い次年度は各種イベント事業に注力の上市民の乗馬普及に努めたい。膳所高校馬術班員の次年度の全国大会出場を目指し技術向上を図りたい。
	【施設所管課コメント】
	コロナ禍により各種イベント事業がほぼ中止となったが、会員の乗馬は活発で利用者数も順調に推移した。アフターコロナを見据え、これからも市民をはじめ高校馬術班員に乗馬普及、技術向上を図れるよう心掛けていただきたい。

特記事項等	緊急事態宣言発令を受け8月27日から9月30日まで乗馬場閉鎖
--------------	--------------------------------

※評価基準：項目別評価、《総括》、総合評価の評価基準(A~D)は、モニタリングチェックシートと同様とする。

※評価手順

指定管理者自己評価

➡

所管課評価

➡

指定管理者

➡

送付

➡

行政改革推進課(ホームページ等により結果公)