

指定管理導入施設実績評価シート（令和3年度）

	施設所管課	市民部 スポーツ課
施設名	大津市富士見市民温水プール	
指定管理者	新富士見PFI株式会社	
指定期間	平成30年10月1日 ～ 令和16年3月31日	
指定管理料	年額 49,360,544円（令和3年度 サービス購入料B）	
設置目的	市民にスポーツ、レクリエーションの場を提するとともに健康の保持増進を図るため。	
業務内容	(1)温水プールを利用に供する業務 (2)温水プールの使用の許可に関する業務 (3)使用量の徴収に関する業務 (4)温水プールの施設及び設備の維持管理に関する業務 (5)その他市長が定める業務	

所管課 総合評価	I～IVによる総合評価	総合評価コメント
	B (良好)	新型コロナウイルス感染症の感染拡大が収まらない状況の中で、臨時休館や時短営業により、昨年度に引き続き、月額総合、スイミングスクール生徒への連絡や諸手続き、振替えや利用料金等への対応に奔走する事態となった。その中で、人数制限や感染防止対策を実施しつつ、利用者の方々のご協力も頂きながら、無事に施設からの感染者や、事故もなく運営することができた。今後も同様の状況は続くと考えるため、利用者の皆様が安心して利用できるよう感染防止対策を引き続き実施していく。

評価項目及び評価の視点	確認資料	自己評価	自己評価事由	所管課評価	所管課評価事由
施設の設置目的の達成 <input type="checkbox"/> 施設の設置目的を十分に理解し、それを踏まえ管理運営に努めていたか。	条例、仕様書、事業計画書、事業報告書	B (良好)	地域の方に多くご利用頂けた。	B (良好)	適切な管理運営に努めている。
職員の勤務実績・配置状況・労働条件 <input type="checkbox"/> 事業計画書に沿った職員を配置していたか。 <input type="checkbox"/> 必要な資格、経験を有する職員を確保していたか。 <input type="checkbox"/> 出勤状況、勤務形態等、労働条件が適正であったか。 <input type="checkbox"/> 障害者の雇用促進に努めていたか。	仕様書、事業計画書、日報、勤務表、資格証、実地調査、労働条件モニタリング	B (良好)	有資格者配置と適正人数の配置	B (良好)	適正に雇用している。
職員の研修 <input type="checkbox"/> 事業計画書に基づき、業務に必要な研修、教育が実施できたか。	仕様書、事業計画書、事業報告書、研修資料等	B (良好)	救命講習の全スタッフ義務化	B (良好)	研修を実施し、スキルアップに努めている。
法令等遵守 <input type="checkbox"/> 関係法令、条例等を遵守していたか。	仕様書、関係法令等、実地調査	B (良好)	年間を通して法令遵守して業務を遂行した。	B (良好)	遵守に努めている。
個人情報保護・情報公開 <input type="checkbox"/> 個人情報・情報公開の取り扱いについて、協定書に基づき適切に行っていたか。	仕様書、協定書、管理方法（実地調査）	B (良好)	2重の施錠により管理	B (良好)	適切な運用に努めている。
管理記録 <input type="checkbox"/> 業務日誌等を適切に整備、保管していたか。 <input type="checkbox"/> 点検結果や修繕履歴等を適切に記録・保管していたか。	日報、点検結果等関係書類、実地調査	B (良好)	指定場所を定め保存。	B (良好)	整備保管について適切に管理されている。
連絡体制 <input type="checkbox"/> 市と指定管理者間で十分に連絡、調整を行っていたか。 <input type="checkbox"/> 事業計画書、月報、事業報告書、その他報告書等の提出や内容が適正であったか。	仕様書、事業計画書、事業報告書等関係書類	B (良好)	適宜、報告連絡を心がけた。	B (良好)	月1回の運営会議を開催し、課題や問題点を協議するなど緊密な連携に努めている。
緊急時対応 <input type="checkbox"/> 事故・災害等の緊急時の連絡体制が確保されていたか。 <input type="checkbox"/> 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行うなど、職員への指導徹底を図っていたか。	仕様書、事業計画書、事業報告書、緊急時対応マニュアル	B (良好)	計画に基づき避難訓練を実施した。	B (良好)	適切な運用に努めている。
《I 総括》 業務の実施体制に関する評価【標準8項目/当施設8項目】		B (良好)		B (良好)	B (良好)

指定管理導入施設実績評価シート（令和3年度）

評価項目及び評価の視点		確認資料	自己評価	自己評価事由	所管課評価	所管課評価事由
II 内容・水準	施設管理 <input type="checkbox"/> 開館日、開館時間を遵守していたか。 <input type="checkbox"/> 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じていたか。	条例、規則、仕様書、事業計画書、日報	B (良好)	コロナ拡大下のため、臨時休館、時短営業あり。	B (良好)	臨時休館があったものの、時間について規定通り運営。事故等に対し十分な対策を講じていた。
	利用状況 <input type="checkbox"/> 利用者数、稼働率等が前年度実績や目標と比較し適正な水準であったか。	事業計画書、事業報告書	B (良好)	昨年対比としては前年度の水準を上回った。	B (良好)	コロナの影響で、利用者が減少したが不可抗力と考える。
	利用者対応 <input type="checkbox"/> 利用許可や案内等、職員の対応は迅速かつ適切に行っていたか。 <input type="checkbox"/> 服装、言葉遣い、接客態度等の接遇は適切であったか。 <input type="checkbox"/> 利用者に対して設備、備品等を適切に提供したか。	業務マニュアル、意見・苦情等受付簿、アンケート、実地調査	B (良好)	満足頂けるサービス、対応を提供できた。	B (良好)	適正に実施されている。
	業務運営(全体) <input type="checkbox"/> 事業計画書に則し、事業を計画どおり実施したか。 <input type="checkbox"/> 利用促進に向け、積極的に取り組んでいるか。	仕様書、事業計画書、事業報告書、実地調査	B (良好)	事業計画に基づきより多くの方にご利用頂けるよう、接遇等心掛けて運営した。	B (良好)	安心、安全、快適な施設運営が実施できている。
	自主事業運営 <input type="checkbox"/> 自主事業計画書に則し、事業を計画どおり実施したか。 <input type="checkbox"/> 利用者の満足度を高める工夫がされたか。 <input type="checkbox"/> 事業の実施により市民サービスの向上に効果があったか。 <input type="checkbox"/> 施設の設置目的に沿った自主事業を実施したか。	仕様書、自主事業計画書、自主事業報告書、実地調査	B (良好)	事業計画に基づきより多くの方にご利用頂けるよう、体験会等を実施した。	B (良好)	コロナの影響で、入会数が減少したが、広報おおつ等も活用し会員の獲得に努めている。
	維持管理 <input type="checkbox"/> 施設、設備の保守管理(点検・修繕)を計画的に実施したか。 <input type="checkbox"/> 修繕が必要な箇所について、適切に対応したか。 <input type="checkbox"/> 日常の清掃、保安、警備は適切に実施しているか。 <input type="checkbox"/> 備品台帳に基づき備品を管理、修繕したか。 <input type="checkbox"/> 植栽、樹木等の維持管理を定期的に行い、美観が保たれていたか。	仕様書、備品台帳、点検結果、委託契約書、実地調査	B (良好)	年度計画に基づき経過的な維持管理、修繕を行うことができた。	B (良好)	適正な維持管理、修繕が実施されている。
	情報提供 <input type="checkbox"/> 施設案内、事業の開催案内等のパンフレット類を整備し、情報発信に努めていたか。 <input type="checkbox"/> ホームページ等の管理及び更新は適切に行っているか。	パンフレット・ホームページ等、実地調査	B (良好)	常に新しい情報の提供を心がけた。	B (良好)	適切に情報発信が行われている。
	環境配慮 <input type="checkbox"/> 省資源、省エネルギー等環境への配慮、リサイクル等の推進等に努めていたか。	関係書類、実地調査	B (良好)	節電・節水への取り組みを行った。	B (良好)	努力が認められる。
	意見・要望・苦情 <input type="checkbox"/> 意見・要望・苦情等を把握する仕組みを確立しているか。 <input type="checkbox"/> 要望・苦情等の対応に迅速かつ適切に対応し、可能なものは管理運営に反映していたか。	事業計画書、事業報告書、日報、アンケート	B (良好)	「お客様の声」の設置と可能なものは迅速に対応した。	B (良好)	苦情等については市と連携し迅速に対応している。
	利用者アンケート <input type="checkbox"/> 利用者アンケート調査等を実施するなど、利用者ニーズを積極的に把握し、その結果を管理運営に反映していたか。	事業計画書、アンケート、実地調査	B (良好)	年度末にアンケートを実施し、多数のご意見を回収した。	B (良好)	定期的にアンケートを実施し、利用者のニーズ把握に努めている。
《II 総括》 業務の内容・水準に関する評価【標準10項目/当施設10項目】			B(良好)		B(良好)	
III 収支等	経理事務 <input type="checkbox"/> 専用口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行ったか。 <input type="checkbox"/> 経理区分を設け、指定管理料を適正に執行していたか。 <input type="checkbox"/> 料金徴収、減免、還付の手続きは適切に処理していたか。	預金通帳、出納帳、利用申請書・減免申請書等、実地調査(金庫等)	A (優良)	助成券システムにも対応し適切に処理できた。	B (良好)	正確かつ迅速に処理が出来ている。
	収支状況 <input type="checkbox"/> 予算と決算に大幅な相違がなく、収入-支出はプラスとなっているか。 <input type="checkbox"/> 収支状況が対前年度比及び当初の目標を達成しているか。	事業計画書、事業報告書	C (課題含)	コロナ影響あり。	B (良好)	新型コロナウイルスの影響で収支が悪化しているが、不可抗力であると考えられる。
	経費節減の取組 <input type="checkbox"/> 経費削減に向けた取り組みを積極的に実施し、その効果が上がったか。 <input type="checkbox"/> 清掃、警備、保守点検、修繕等の第三者への委託が適切な水準、内容で実施されたか。	仕様書、事業計画書、事業報告書、委託契約書、実地調査	B (良好)	経費削減に努力した。	B (良好)	特に問題は認められない。
	《III 総括》 経費の収支等に関する評価【標準3項目/当施設3項目】			B(良好)		B(良好)
自IV その他 (一独)	その他 <input type="checkbox"/> 利用者のマナー向上に努める	仕様書、事業計画書、事業報告書、実地調査	B (良好)	声かけと館内放送の徹底	B (良好)	努力が認められる。
	《IV 総括》 その他に関する評価【当施設1項目】			B(良好)		B(良好)

指定管理導入施設実績評価シート（令和3年度）

主な成果 (全体)	使用料(利用料)	目標	118,570,338 円	⇒	実績	118,570,338 円
	稼働率	目標	— %	⇒	実績	— %
	利用者数	目標	101,741 人	⇒	実績	101,741 人
	【指定管理者コメント】					
短期教室やイベント等の自粛はしながらも、スクール体験実施により、特にスイミングスクール集客が成果があった。体操教室はニーズのある幼児クラスの増設を行った。						
【施設所管課コメント】						
新型コロナウイルス感染拡大の影響で、施設の閉鎖や時短営業もあり、年度を通しての通常営業ができない中、スクールの体験会等を実施し、集客やニーズの発掘を実施した。結果減収を最小限に抑えることができた。						

自主事業 実施による 成果	<主な自主事業の実施状況>				
	事業名	指定自主事業・自主事業の別	事業内容	実施状況 (実施・追加・未実施)	特記事項(「未実施」の場合はその理由)
	子供スイミング事業	指定自主事業	子供スイミング教室	実施	
	健康増進事業	指定自主事業	カルチャーレッスン(ダンス、ヨガ、体操等)	実施	
	大人スイミング事業	指定自主事業	大人スイミング教室	実施	
	自動販売機、商品販売	自主事業	自動販売機の設置、商品の販売	実施	
	団体専用利用事業	自主事業	プール、スタジオ等空き時間に団体専用利用を行う	実施	
	【指定管理者コメント】				
コロナの影響で、会員登録が大幅に減少しているため、安心安全な施設であることを周知するため、引き続き感染防止対策を徹底していく。					
【施設所管課コメント】					
都度利用者は徐々に回復してきているが、月額会員登録については、減少している。コロナの不安からによるものだと考えられるため、より安全な施設運営が必要となる。今後も緊張感をもって施設運営を実施していく。					

課題及び 課題解決 の結果	【指定管理者コメント】
	自主事業のスイミングスクールにおいては登録がコロナ前水準に回復し沢山の方にご利用頂いているが、一方、成人(月額総合)登録はコロナ前から大幅に減少しており、この回復が課題である。コロナ前に比べ利用者が減少しているため、駐車場の市道滞留問題は解消されている。一旦納まりかけていたコロナも再拡大し、油断出来ない状況であるので、緊張感をもち、引き続き、感染防止対策を行い安全、安心な施設運営に努めてまいります。
	【施設所管課コメント】
	徐々に知名度もあがり、利用者が増加していたが、新型コロナウイルスの影響で、会員数、利用者ともに減少した。しかし、こまめに新型コロナウイルス感染拡大防止対策を実施し、安心安全な施設運営を行ってきたことにより、利用者、会員ともに回復してきている。来年度以降も新型コロナウイルスが猛威を振るうことが予想されるため、永続的な対策が必要である。

特記事項等	
--------------	--

※評価基準：項目別評価、《総括》、総合評価の評価基準(A～D)は、モニタリングチェックシートと同様とする。

※評価手順：

指定管理者自己評価

➡

所管課評価

➡

指定管理者

➡

送付

➡

行政改革推進課(ホームページ等により結果公表)