

指定管理導入施設実績評価シート（平成29年度）

	施設所管課	産業観光部 商工労働政策課
施設名	大津市勤労福祉センター	
指定管理者	一般財団法人大津市勤労者互助会	
指定期間	平成25年4月1日 ～ 平成30年3月31日	
指定管理料	年額 28,209,000円(平成29年度)	(総額 141,045,000 円)
設置目的	勤労者の福祉の増進及び文化教養の向上を図ることを目的として設置	
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 大津市勤労福祉センター条例第2条に規定する事業の実施に関する業務 ・ 大津市勤労福祉センター条例別表に掲げるセンターの施設の使用許可に関する業務 ・ センターの施設及び設備の維持管理に関する業務 ・ その他市長が定める業務 	

主な成果 <small>(自主事業含む)</small>	使用料収入	目標	12,360,000 円	⇒	実績	12,176,465 円
	稼働率	目標	34 %	⇒	実績	35 %
	利用者数	目標	107,468 人	⇒	実績	105,587 人
	【主な自主事業実施による成果】					
平成29年度の事業収入全体では、昨年度を243千円下回る46,874千円、自主事業講座単独においては、26講座38回開催(平成28年度、30講座46回)した。						

総合評価	I～IVによる総合評価	総合評価コメント
	B (良好)	各種講座は事業計画の461回を上回る522回開催され、勤労者福祉の増進と文化教養の向上に寄与した。また、大会議室を含む室別利用率は昨年度比で1%増加の35%であり、体育センターの利用率は85%で、昨年度比で3%の減となった。センター全体の利用者数は昨年度比で1,881人の減、利用収入は183,710円の減収となった。

	評価項目及び評価の視点	確認資料	自己評価	自己評価事由	所管課評価	所管課確認事項
I 実施体制	施設の設置目的の達成 □ 施設の設置目的を十分に理解し、それを踏まえ管理運営に努めていたか。	事業計画書、事業報告書	B (良好)	適正に行っている	B (良好)	適正に行えた
	職員の勤務実績・配置状況・労働条件 □ 事業計画書に沿った職員を配置していたか。 □ 必要な資格、経験を有する職員を確保していたか。 □ 出勤状況、勤務形態等、労働条件が適正であったか。 □ 障害者の雇用促進に努めていたか。	事業計画書、日報、勤務表、資格証、実地調査	B (良好)	適正に行っている	B (良好)	適正に行えた
	職員の研修 □ 事業計画書に基づき、業務に必要な研修、教育が実施できたか。	事業計画書、事業報告書、研修資料等	B (良好)	適正に行っている	B (良好)	適正に行えた
	法令等遵守 □ 関係法令、条例等を遵守していたか。	仕様書、関係書類等、実地調査	B (良好)	適正に行っている	B (良好)	適正に行えた
	個人情報保護・情報公開 □ 個人情報・情報公開の取り扱いについて、協定書に基づき適切に行っていたか。	協定書、管理方法(実地調査)	B (良好)	適正に行っている	B (良好)	適正に行えた
	管理記録 □ 業務日誌等を適切に整備、保管していたか。 □ 点検結果や修繕履歴等を適切に記録・保管していたか。	日報、点検結果等関係書類、実地調査	B (良好)	適正に行っている	B (良好)	適正に行えた
	連絡体制 □ 市と指定管理者間で十分に連絡、調整を行っていたか。 □ 事業計画書、月報、事業報告書、その他報告書等の提出や内容が適正であったか。	事業計画書、事業報告書等関係書類	B (良好)	適正に行っている	B (良好)	適正に行えた
	緊急時対応 □ 事故・災害等の緊急時の連絡体制が確保されていたか。 □ 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行うなど、職員への指導徹底を図っていたか。	事業計画書、事業報告書、緊急時対応マニュアル	B (良好)	適正に行っている	B (良好)	適正に行えた
《I 総括》 業務の実施体制に関する評価【標準B項目/当施設 項目】			B (良好)		B (良好)	

指定管理導入施設実績評価シート（平成29年度）

評価項目及び評価の視点	確認資料	自己評価	自己評価事由	所管課評価	所管課確認事項	
Ⅱ 内容・水準	施設管理 □ 開館日、開館時間を遵守していたか。 □ 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じていたか。	事業計画書、日報	B (良好)	適正に行っている	B (良好)	適正に行えた
	利用状況 □ 利用者数、稼働率等が前年度実績や目標と比較し適正な水準であったか。	事業計画書、事業報告書	B (良好)	適正に行っている	B (良好)	適正に行えた
	利用者対応 □ 利用許可や案内等、職員の対応は迅速かつ適切に行っていたか。 □ 服装、言葉遣い、接客態度等の接遇は適切であったか。 □ 利用者に対して設備、備品等を適切に提供したか。	業務マニュアル、意見・苦情等受付簿、アンケート、実地調査	B (良好)	適正に行っている	B (良好)	利用者の対応について適正に行えた
	事業運営 □ 事業計画書に則し、事業を計画どおり実施したか。 □ 施設の設置目的に沿った自主事業を実施したか。 □ 利用者の満足度を高める工夫がされたか。 □ 自主事業の実施により市民サービスの向上に効果があったか。	事業計画書、事業報告書、自主事業計画書、実地調査	B (良好)	適正に行っている	B (良好)	事業計画書に基づき適正に行えた
	維持管理 □ 施設、設備の保守管理(点検・修繕)を計画的に実施したか。 □ 修繕が必要な箇所について、適切に対応したか。 □ 日常の清掃、保安、警備は適切に実施しているか。 □ 備品台帳に基づき備品を管理、修繕したか。 □ 植栽、樹木等の維持管理を定期的に行い、美観が保たれていたか。	仕様書、備品台帳、点検結果、委託契約書、実地調査	B (良好)	適正に行っている	B (良好)	適正に行えた
	情報提供 □ 施設案内、事業の開催案内等のパンフレット類を整備し、情報発信に努めていたか。 □ ホームページの管理は適切に行っていたか。	パンフレット・ホームページ等、実地調査	B (良好)	適正に行っている	B (良好)	適正に行えた
	環境配慮 □ 省資源、省エネルギー等環境への配慮、リサイクル等の推進等に努めていたか。	関係書類、実地調査	B (良好)	適正に行っている	B (良好)	適正に行えた
	意見・要望・苦情 □ 意見・要望・苦情等を把握する仕組みを確立しているか。 □ 要望・苦情等の対応に迅速かつ適切に対応し、可能なものは管理運営に反映していたか。	事業計画書、事業報告書、日報、アンケート	B (良好)	適正に行っている	B (良好)	利用者意見の収集等を適正に行えた
	利用者アンケート □ 利用者アンケート調査等を実施するなど、利用者ニーズを積極的に把握し、その結果を管理運営に反映していたか。	事業計画書、アンケート、実地調査	B (良好)	適正に行っている	B (良好)	アンケート調査について適正に行えた
	【Ⅱ総括】 業務の内容・水準に関する評価【標準9項目／当施設 項目】			B (良好)	B (良好)	
Ⅲ 収支等	経理事務 □ 専用口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行ったか。 □ 経理区分を設け、指定管理料を適正に執行していたか。 □ 料金徴収、減免、還付の手続きは適切に処理していたか。	預金通帳、出納帳、利用申請書・減免申請書等、実地調査（金庫等）	B (良好)	適正に行っている	B (良好)	経理事務について適正に行えた
	収支状況 □ 予算と決算に大幅な相違がなく、収入－支出はプラスとなっているか。 □ 収支状況が対前年度比及び当初の目標を達成しているか。	事業計画書、事業報告書	B (良好)	適正に行っている	B (良好)	適正に行えた
	経費削減の取組 □ 経費削減に向けた取り組みを積極的に実施し、その効果が上がったか。 □ 清掃、警備、保守点検、修繕等の再委託が適切な水準、内容で実施されたか。	仕様書、事業計画書、委託契約書、実地調査	B (良好)	適正に行っている	B (良好)	適正に行えた
	【Ⅲ総括】 経費の収支等に関する評価【標準3項目／当施設 項目】			B (良好)	B (良好)	
Ⅳ その他	その他 □ 努力事項として掲げた○○○○の取り組みを推進したか	実地調査				
	【Ⅳ総括】 その他に関する評価【当施設 項目】					
特記事項等 (課題・成果)	【指定管理者】 施設の老朽化に伴い、男子トイレ、女子トイレ、身障者用トイレの水漏れが頻繁に起こったが、職員では対応できるレベルではなかったため、業者に修理を依頼した。また、夜間貸館使用中に冷房機の作動が止まり、暑い季節のため利用者の皆様にご迷惑をお掛けすることとなったが、状況を説明し、ご理解をいただいた。すぐに業者に確認を依頼したところ、原因は屋上冷水発生機のGPSケーブル線の被覆が劣化により剥がれたことによる漏電と分かった。本来ならケーブル線を取替えるべきであるが、大掛かりな修繕となり、それに要する費用が高額になることから、業者に安全を確認した上で、ビニールテープで絶縁処理を行うことで復旧した。その他、利用者の意見、要望、苦情に関しては、昨年2月から全ての利用者がいつでも記入できるよう常時ご意見箱を設置していることから、要望等についてタイムリーな対応ができる体制を継続して行っている。ただ、苦情に関しては、体育館に冷房を付けてほしい、天井近くの窓にカーテンを付けてほしいなどのご意見をいただくが、高額な工事となるため、現状のままご使用いただくようご理解とご協力をお願いすることで対応している。					