

指定管理導入施設実績評価シート（令和3年度）

	施設所管課	産業観光部 観光振興課
施設名	大津祭曳山展示館	
指定管理者	NPO法人大津祭曳山連盟	
指定期間	令和3年4月1日 ～ 令和6年3月31日	
指定管理料	年額 11,060,000円	（総額 33,180,000円）
設置目的	歴史、伝統、文化芸術的価値を備えた大津祭の華やかさや、迫力ある町人文化を展開し、大津祭の魅力を市民はもとより市外各地から訪れる人々に知ってもらい、本市の観光資源として大津祭をPRする。	
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・大津祭曳山展示館における大津市大津祭曳山展示館条例に規定する事業の実施に関する業務 ・多目的ホールの使用の許可に関する業務 ・大津祭曳山展示館の施設及び設備の維持に関する業務 	

所管課 総合評価	I～IVによる総合評価 B (良好)	総合評価コメント 施設全体の入館者数は、昨年対比136.9%、目標対比50.7%であった。昨年度と比較して、新型コロナウイルス感染症による落ち込みから持ち直し、特に個人客やホール利用者の増加が顕著ではあるものの、コロナ禍以前の水準や目標値にはまだ遠い状況である。その中で曳山レプリカのライトアップや織物作家による曳山手拭でのバッグ展示等、地道な集客向上策に取り組んでいる。
---------------------	--------------------------------------	--

評価項目及び評価の視点	確認資料	自己評価	自己評価事由	所管課評価	所管課評価事由
施設の設置目的の達成 <input type="checkbox"/> 施設の設置目的を十分に理解し、それを踏まえ管理運営に努めていたか。	条例、仕様書、事業計画書、事業報告書	B (良好)	計画書通り実行できた	B (良好)	実施できた。
職員の勤務実績・配置状況・労働条件 <input type="checkbox"/> 事業計画書に沿った職員を配置していたか。 <input type="checkbox"/> 必要な資格、経験を有する職員を確保していたか。 <input type="checkbox"/> 出勤状況、勤務形態等、労働条件が適正であったか。 <input type="checkbox"/> 障害者の雇用促進に努めていたか。	仕様書、事業計画書、日報、勤務表、資格証、実地調査、労働条件モニタリング	B (良好)	計画書通り実行できた	B (良好)	実施できた。
職員の研修 <input type="checkbox"/> 事業計画書に基づき、業務に必要な研修、教育が実施できたか。	仕様書、事業計画書、事業報告書、研修資料等	B (良好)	計画書通り実行できた	B (良好)	実施できた。
法令等遵守 <input type="checkbox"/> 関係法令、条例等を遵守していたか。	仕様書、関係法令等、実地調査	B (良好)	計画書通り実行できた	B (良好)	実施できた。
個人情報保護・情報公開 <input type="checkbox"/> 個人情報・情報公開の取り扱いについて、協定書に基づき適切に行っていたか。	仕様書、協定書、管理方法（実地調査）	B (良好)	計画書通り実行できた	B (良好)	実施できた。個人情報は施錠して保管している。
管理記録 <input type="checkbox"/> 業務日誌等を適切に整備、保管していたか。 <input type="checkbox"/> 点検結果や修繕履歴等を適切に記録・保管していたか。	日報、点検結果等関係書類、実地調査	B (良好)	計画書通り実行できた	B (良好)	実施できた。
連絡体制 <input type="checkbox"/> 市と指定管理者間で十分に連絡、調整を行っていたか。 <input type="checkbox"/> 事業計画書、月報、事業報告書、その他報告書等の提出や内容が適正であったか。	仕様書、事業計画書、事業報告書等関係書類	B (良好)	計画書通り実行できた	B (良好)	実施できた。報告書類は適正に記載されている。
緊急時対応 <input type="checkbox"/> 事故・災害等の緊急時の連絡体制が確保されていたか。 <input type="checkbox"/> 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行うなど、職員への指導徹底を図っていたか。	仕様書、事業計画書、事業報告書、緊急時対応マニュアル	B (良好)	計画書通り実行できた	B (良好)	実施できた。
《I 総括》 業務の実施体制に関する評価【標準8項目／当施設8項目】		B (良好)		B (良好)	

指定管理導入施設実績評価シート（令和3年度）

評価項目及び評価の視点		確認資料	自己評価	自己評価事由	所管課評価	所管課評価事由
Ⅱ 内容・水準	施設管理 <input type="checkbox"/> 開館日、開館時間を遵守していたか。 <input type="checkbox"/> 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じていたか。	条例、規則、仕様書、事業計画書、日報	B (良好)	計画書通り実行できた	B (良好)	実施できた。
	利用状況 <input type="checkbox"/> 利用者数、稼働率等が前年度実績や目標と比較し適正な水準であったか。	事業計画書、事業報告書	B (良好)	計画書通り実行できた	B (良好)	入館者数は対前年度3割増と持ち直した。
	利用者対応 <input type="checkbox"/> 利用許可や案内等、職員の対応は迅速かつ適切に行っていたか。 <input type="checkbox"/> 服装、言葉遣い、接客態度等の接遇は適切であったか。 <input type="checkbox"/> 利用者に対して設備、備品等を適切に提供したか。	業務マニュアル、意見・苦情等受付簿、アンケート、実地調査	B (良好)	計画書通り実行できた	B (良好)	コロナ禍の中、適切な距離と相手の反応を見ながら可能な限り個別案内に努めた。
	業務運営(全体) <input type="checkbox"/> 事業計画書に則し、事業を計画どおり実施したか。 <input type="checkbox"/> 利用促進に向け、積極的に取り組んでいるか。	仕様書、事業計画書、事業報告書、実地調査	B (良好)	計画書通り実行できた	B (良好)	新型コロナウイルスの影響はあったが、利用促進への取り組みも見られた。
	自主事業運営 <input type="checkbox"/> 自主事業計画書に則し、事業を計画どおり実施したか。 <input type="checkbox"/> 利用者の満足度を高める工夫がされたか。 <input type="checkbox"/> 事業の実施により市民サービスの向上に効果があったか。 <input type="checkbox"/> 施設の設置目的に沿った自主事業を実施したか。	仕様書、自主事業計画書、自主事業報告書、実地調査	B (良好)	計画書通り実行できた	B (良好)	新型コロナウイルスの影響により一部の自主事業は中止となったが、概ね計画どおり実施できた。
	維持管理 <input type="checkbox"/> 施設、設備の保守管理(点検・修繕)を計画的に実施したか。 <input type="checkbox"/> 修繕が必要な箇所について、適切に対応したか。 <input type="checkbox"/> 日常の清掃、保安、警備は適切に実施しているか。 <input type="checkbox"/> 備品台帳に基づき備品を管理、修繕したか。 <input type="checkbox"/> 植栽、樹木等の維持管理を定期的に行い、美観が保たれていたか。	仕様書、備品台帳、点検結果、委託契約書、実地調査	B (良好)	経年劣化による不具合(ランプ切れ、水漏れ他)は全て職員の手で修復した。その他は計画通り実行出来た。	B (良好)	簡易な修繕はスタッフ自らが修繕する等、機動的に取り組む経費節減にも努めている。日常の清掃、点検も実施できている。
	情報提供 <input type="checkbox"/> 施設案内、事業の開催案内等のパンフレット類を整備し、情報発信に努めていたか。 <input type="checkbox"/> ホームページ等の管理及び更新は適切に行っているか。	パンフレット・ホームページ等、実地調査	B (良好)	計画書通り実行できた	B (良好)	実施できた。
	環境配慮 <input type="checkbox"/> 省資源、省エネルギー等環境への配慮、リサイクル等の推進等に努めていたか。	関係書類、実地調査	B (良好)	計画書通り実行できた	B (良好)	実施できた。
	意見・要望・苦情 <input type="checkbox"/> 意見・要望・苦情等を把握する仕組みを確立しているか。 <input type="checkbox"/> 要望・苦情等の対応に迅速かつ適切に対応し、可能なものは管理運営に反映していたか。	事業計画書、事業報告書、日報、アンケート	B (良好)	計画書通り実行できた	B (良好)	大きな苦情は殆どないが、あった場合には原因究明、再発防止へ取り組む仕組みができています。
	利用者アンケート <input type="checkbox"/> 利用者アンケート調査等を実施するなど、利用者ニーズを積極的に把握し、その結果を管理運営に反映していたか。	事業計画書、アンケート、実地調査	B (良好)	計画書通り実行できた	B (良好)	アンケート結果は好意的なものが多い。
《Ⅱ総括》 業務の内容・水準に関する評価【標準10項目/当施設10項目】			B(良好)		B(良好)	
Ⅲ 収支等	経理事務 <input type="checkbox"/> 専用口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行ったか。 <input type="checkbox"/> 経理区分を設け、指定管理料を適正に執行していたか。 <input type="checkbox"/> 料金徴収、減免、還付の手続きは適切に処理していたか。	預金通帳、出納帳、利用申請書・減免申請書等、実地調査(金庫等)	A (優良)	連盟会計監査2名専任税理士指導のもと適正に処理できた。	B (良好)	通帳、帳簿類は適切に記録、管理していることを確認した。
	収支状況 <input type="checkbox"/> 予算と決算に大幅な相違がなく、収入-支出はプラスとなっているか。 <input type="checkbox"/> 収支状況が対前年度比及び当初の目標を達成しているか。	事業計画書、事業報告書	B (良好)	計画書通り実行できた	B (良好)	コロナ禍の中、収支は辛くも黒字を維持している。
	経費節減の取組 <input type="checkbox"/> 経費削減に向けた取り組みを積極的に実施し、その効果が上がったか。 <input type="checkbox"/> 清掃、警備、保守点検、修繕等の第三者への委託が適切な水準、内容で実施されたか。	仕様書、事業計画書、事業報告書、委託契約書、実地調査	B (良好)	計画書通り実行できた	B (良好)	簡易な修繕は自前で施行し、経費節減に努めている。
	《Ⅲ総括》 経費の収支等に関する評価【標準3項目/当施設3項目】			B(良好)		B(良好)
Ⅳ その他(独)	その他 <input type="checkbox"/> 展示物の付加価値向上	仕様書、事業計画書、事業報告書、実地調査	B (良好)	計画書通り実行できた	B (良好)	曳山レプリカのライトアップ、祭用門幕の作製等に取り組んだ。
	《Ⅳ総括》 その他に関する評価【当施設1項目】			B(良好)		B(良好)

指定管理導入施設実績評価シート（令和3年度）

主な成果 (全体)	使用料(利用料)	目標	900,000 円	⇒	実績	1,094,830 円
	稼働率	目標	%	⇒	実績	%
	利用者数	目標	40,000 人	⇒	実績	20,290 人
	【指定管理者コメント】					
○手拭バッグの作品展を開催、集客を図った。 ○各局テレビ取材に応じ出演し、放映後TVで知ったと来館者も多くあり効果大であった。						
【施設所管課コメント】						
コロナ禍の中、入館者数は対前年比37%増と持ち直しつつあるが、コロナ前の水準には戻っていない。最も集客のある本祭、宵宮が2年連続中止となった影響が大きくやむを得ない面もある。						

自主事業 実施による 成果	<主な自主事業の実施状況>				
	事業名	指定自主事業・自主事業の別	事業内容	実施状況 (実施・追加・未実施)	特記事項(「未実施」の場合はその理由)
	飲料自動販売機	自主事業	大津祭の広報	実施	
	物品販売	自主事業	大津祭関連グッズの販売 厄除け粽、手拭、大津祭冊子 おもしろ地図、絵はがき クリアファイル/せんべい等	実施	
	キャラクター「ちま吉」の活用	自主事業	・「ちま吉くん」着ぐるみを館内に展示来館者の希望により曳山のハッピーを着て楽しく記念写真を撮ってもらおう。 ・ちま吉関連商品の開発・販売 ・ちま吉着ぐるみを活用したイベント企画	未実施	コロナウイルス感染症対策でイベント中止の為
	大津まちなか大学 大津祭学部	自主事業	・第16期大津祭学部開校、17期準備/キャンパス 平成21年度より大津市より引き継ぐ	実施	
	大津祭企画展	自主事業	銀行、ホテルなどに大津祭の写真パネル、旗等のグッズを貸し出し多くの人に大津祭を知ってもらえるよう努めている	追加	
	大津祭チラシ有効活用	自主事業	コロナ禍で曳山行事が中止となり、PRの為準備したチラシを有効活用する為学校で授業に役立てて貰いたい。→600部学校教育課に届けた。	追加	
【指定管理者コメント】					
年間の自主事業に追加し、企画展とチラシの有効活用の事業を行った。					
【施設所管課コメント】					
新型コロナウイルス感染症対策のため一部のイベントが中止となったが、代替の追加事業に取り組み、2年連続で巡行が中止となった大津祭の告知広報にも努めた。					

課題及び 課題解決 の結果	【指定管理者コメント】
	東海道大津宿・百町・大津祭をPRの為、来館者に探訪してもらう為のマップが無い。 市の観光PRの為、統一したマップを作成して欲しい。(各所が近辺の地図を独断で作成している現状)
課題及び 課題解決 の結果	【施設所管課コメント】
	館内の新型コロナウイルス感染症対策は徹底できている。大津祭曳山展示館を起点とした、独自の街歩きマップ作製に期待したい。

特記事項等	
--------------	--

※評価基準：項目別評価、《総括》、総合評価の評価基準(A~D)は、モニタリングチェックシートと同様とする。

※評価手順

指定管理者自己評価

➡

所管課評価

➡

指定管理者

➡

送付

➡

行政改革推進課(ホームページ等により結果公表)