

指定管理導入施設実績評価シート(平成30年度)

| | | | |
|--------------|--|-------------------|-------------|
| | | 施設所管課 | 産業観光部 観光振興課 |
| 施設名 | 大津祭曳山展示館 | | |
| 指定管理者 | NPO法人大津祭曳山連盟 | | |
| 指定期間 | 平成28年4月1日 ~ 平成33年3月31日 | | |
| 指定管理料 | 年額 11,261,000 円 | (総額 56,305,000 円) | |
| 設置目的 | 歴史、伝統、文化芸術的価値を備えた大津祭の華やかさや、迫力ある町人文化を展開し、大津祭の魅力を市民はもとより市外各地から訪れる人々に知ってもらい、本市の観光資源として大津祭をPRする。 | | |
| 業務内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・大津祭曳山展示館における大津市大津祭曳山展示館条例に規定する事業の実施に関する業務 ・多目的ホールの使用の許可に関する業務 ・大津祭曳山展示館の施設及び設備の維持に関する業務 | | |

| | | | | |
|--|------------------------|---------------------|---|---------------------|
| 主な成果 (自主事業含む) | 使用料収入 | 目標 850,000 円 | ⇒ | 実績 941,420 円 |
| | 稼働率 | 目標 % | ⇒ | 実績 % |
| | 利用者数 | 目標 40,000 人 | ⇒ | 実績 36,786 人 |
| | 【主な自主事業実施による成果】 | | | |
| 外国人来訪者に対しては、オリジナルの手ぬぐいをプレゼントし、喜んでいただいた。また、中央小学校の生徒が描いた大津祭の絵を展示したところ、来訪者数が増加した。 | | | | |

| | | | | |
|-------------|--------------------|--|--|--|
| 総合評価 | I~IVによる総合評価 | 総合評価コメント | | |
| | B (良好) | 目標に到達していないものの、利用者数は対前年比で15%増加している。また、貸し室については、新たな利用者を見つけたことにより、対前年比で55%増加し、かつ、目標も十分に達成した。 自主事業については、新たな取組みとして、外国人来訪者へ手ぬぐいをお土産として渡すことで大津祭の周知につながり、満足度も高めている。また、中央小学校の生徒の大津祭の絵画を展示することで、利用者数の増加につながったことも評価できる。今後も、利用者数の増加と来訪者満足度を向上させる事業の推進を期待する。 | | |

| 評価項目及び評価の視点 | | 確認資料 | 自己評価 | 自己評価事由 | 所管課評価 | 所管課確認事項 |
|---|---|------------------------|---------------|-------------|---------------|-------------|
| I 実施体制 | 施設の設置目的の達成 □ 施設の設置目的を十分に理解し、それを踏まえ管理運営に努めていたか。 | 事業計画書、事業報告書 | B (良好) | 計画書どおり実行できた | B (良好) | 計画書どおり実行された |
| | 職員の勤務実績・配置状況・労働条件 □ 事業計画書に沿った職員を配置していたか。 □ 必要な資格、経験を有する職員を確保していたか。 □ 出勤状況、勤務形態等、労働条件が適正であったか。 □ 障害者の雇用促進に努めていたか。 | 事業計画書、日報、勤務表、資格証、実地調査 | B (良好) | 計画書どおり実行できた | B (良好) | 計画書どおり実行された |
| | 職員の研修 □ 事業計画書に基づき、業務に必要な研修、教育が実施できたか。 | 事業計画書、事業報告書、研修資料等 | B (良好) | 計画書どおり実行できた | B (良好) | 計画書どおり実行された |
| | 法令等遵守 □ 関係法令、条例等を遵守していたか。 | 仕様書、関係書類等、実地調査 | B (良好) | 計画書どおり実行できた | B (良好) | 計画書どおり実行された |
| | 個人情報保護・情報公開 □ 個人情報・情報公開の取り扱いについて、協定書に基づき適切に行っていたか。 | 協定書、管理方法(実地調査) | B (良好) | 計画書どおり実行できた | B (良好) | 計画書どおり実行された |
| | 管理記録 □ 業務日誌等を適切に整備、保管していたか。 □ 点検結果や修繕履歴等を適切に記録・保管していたか。 | 日報、点検結果等関係書類、実地調査 | B (良好) | 計画書どおり実行できた | B (良好) | 計画書どおり実行された |
| | 連絡体制 □ 市と指定管理者間で十分に連絡、調整を行っていたか。 □ 事業計画書、月報、事業報告書、その他報告書等の提出や内容が適正であったか。 | 事業計画書、事業報告書等関係書類 | B (良好) | 計画書どおり実行できた | B (良好) | 計画書どおり実行された |
| | 緊急時対応 □ 事故・災害等の緊急時の連絡体制が確保されていたか。 □ 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行うなど、職員への指導徹底を図っていたか。 | 事業計画書、事業報告書、緊急時対応マニュアル | B (良好) | 計画書どおり実行できた | B (良好) | 計画書どおり実行された |
| 《I 総括》 業務の実施体制に関する評価【標準B項目/当施設 項目】 | | | B (良好) | | B (良好) | |

指定管理導入施設実績評価シート(平成30年度)

| 評価項目及び評価の視点 | | 確認資料 | 自己評価 | 自己評価事由 | 所管課評価 | 所管課確認事項 |
|-------------|--|---------------------------------|-----------|-----------------------------|-----------|--|
| II 内容・水準 | 施設管理 □ 開館日、開館時間を遵守していたか。 □ 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じていたか。 | 事業計画書、日報 | B (良好) | 計画書どおり実行できた | B (良好) | 計画書どおり実行された |
| | 利用状況 □ 利用者数、稼働率等が前年度実績や目標と比較し適正な水準であったか。 | 事業計画書、事業報告書 | B (良好) | 計画書どおり実行できた | B (良好) | 利用者数の目標には達していないものの、対前年度比55%増となった |
| | 利用者対応 □ 利用許可や案内等、職員の対応は迅速かつ適切に行っていたか。 □ 服装、言葉遣い、接客態度等の接遇は適切であったか。 □ 利用者に対して設備、備品等を適切に提供したか。 | 業務マニュアル、意見・苦情等受付簿、アンケート、実地調査 | B (良好) | 計画書どおり実行できた | B (良好) | 計画書どおり実行された |
| | 事業運営 □ 事業計画書に則し、事業を計画どおり実施したか。 □ 施設の設置目的に沿った自主事業を実施したか。 □ 利用者の満足度を高める工夫がされたか。 □ 自主事業の実施により市民サービスの向上に効果があったか。 | 事業計画書、事業報告書、自主事業計画書、実地調査 | B (良好) | 計画書どおり実行できた | A (優良) | 外国人来訪者への手ぬぐいのプレゼントなど、満足度向上につながるサービスを実施した |
| | 維持管理 □ 施設、設備の保守管理(点検・修繕)を計画的に実施したか。 □ 修繕が必要な箇所について、適切に対応したか。 □ 日常の清掃、保安、警備は適切に実施しているか。 □ 備品台帳に基づき備品を管理、修繕したか。 □ 植栽、樹木等の維持管理を定期的に行い、美観が保たれていたか。 | 仕様書、備品台帳、点検結果、委託契約書、実地調査 | B (良好) | 計画書どおり実行できた | B (良好) | 計画書どおり実行された |
| | 情報提供 □ 施設案内、事業の開催案内等のパンフレット類を整備し、情報発信に努めていたか。 □ ホームページの管理は適切に行っていたか。 | パンフレット・ホームページ等、実地調査 | B (良好) | 計画書どおり実行できた | B (良好) | 計画書どおり実行された |
| | 環境配慮 □ 省資源、省エネルギー等環境への配慮、リサイクル等の推進等に努めていたか。 | 関係書類、実地調査 | B (良好) | 計画書どおり実行できた | B (良好) | 計画書どおり実行された |
| | 意見・要望・苦情 □ 意見・要望・苦情等を把握する仕組みを確立しているか。 □ 要望・苦情等の対応に迅速かつ適切に対応し、可能なものは管理運営に反映していたか。 | 事業計画書、事業報告書、日報、アンケート | B (良好) | 計画書どおり実行できた | B (良好) | 計画書どおり実行された |
| | 利用者アンケート □ 利用者アンケート調査等を実施するなど、利用者ニーズを積極的に把握し、その結果を管理運営に反映していたか。 | 事業計画書、アンケート、実地調査 | B (良好) | 計画書どおり実行できた | B (良好) | 計画書どおり実行された |
| | 《II総括》 業務の内容・水準に関する評価【標準9項目/当施設 項目】 | | | B(良好) | | B(良好) |
| III 収支等 | 経理事務 □ 専用口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行ったか。 □ 経理区分を設け、指定管理料を適正に執行していたか。 □ 料金徴収、減免、還付の手続きは適切に処理していたか。 | 預金通帳、出納帳、利用申請書・減免申請書等、実地調査(金庫等) | A (優良) | 連盟会計監査2名、専任税理士指導のもと適正に処理できた | B (良好) | 項目ごとにファイル分けされ、適正に処理された |
| | 収支状況 □ 予算と決算に大幅な相違がなく、収入-支出はプラスとなっているか。 □ 収支状況が対前年度比及び当初の目標を達成しているか。 | 事業計画書、事業報告書 | B (良好) | 計画書どおり実行できた | A (優良) | 貸し室は、対前年比で55%増、かつ、目標も十分に達成した |
| | 経費節減の取組 □ 経費削減に向けた取り組みを積極的に実施し、その効果が上がったか。 □ 清掃、警備、保守点検、修繕等の再委託が適切な水準、内容で実施されたか。 | 仕様書、事業計画書、委託契約書、実地調査 | B (良好) | 計画書どおり実行できた | B (良好) | 計画書どおり実行された |
| | 《III総括》 経費の収支等に関する評価【標準3項目/当施設 項目】 | | | B(良好) | | B(良好) |
| IV その他 | その他 | | | | | |
| | 《IV総括》 その他に関する評価【当施設 項目】 | | | | | |

| | |
|------------------|---|
| 特記事項等 (課題・成果) | 【指定管理者】 ・各曳山町の装飾品を2ヶ月毎に入替え展示し、大津祭関連グッズ販売を通して、大津祭の普及に貢献できた。 ・まちなか大学のキャンパスとして会場の提供を行っている。 ・海外からの来館者には文化交流と大津祭PRのため手ぬぐいをお土産として差し上げている。 ・商店街や他施設とも連携をとり町と祭のPRに努めている。 ・今年度は、市内小学校3年生来館12校1100名、展示館案内、町の歴史、大津祭について講義した。 |
| | 【施設所管課】 施設の管理において計画書どおり実行され、大津祭の普及に貢献された。 利用者数がやや伸び悩んでいるため、積極的な自主事業の実施により、更なる利用者を獲得されたい。 |

