

指定管理導入施設実績評価シート（令和3年度）

	施設所管課	都市計画部 都市魅力づくり推進課
施設名	旧大津公会堂	
指定管理者	株式会社 まちづくり大津	
指定期間	平成30年4月1日 ～ 令和5年3月31日	
指定管理料	年額 9,841,599 円(令和3年度)	(総額 49,663,462 円)
設置目的	登録有形文化財、景観重要建造物である歴史的資産を管理し、情報発信やまちなか観光の拠点として活用することにより、市民・観光旅行者等の集客を推進し、賑わいを創出するとともに中心市街地の活性化を図ることを目的とする。	
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・旧大津公会堂条例第3条に定める事業の実施に関する業務 ・旧大津公会堂のホール等の使用の許可に関する業務 ・旧大津公会堂の施設及び設備の維持管理に関する業務 ・その他大津市が定める業務 	

所管課 総合評価	I～IVによる総合評価	総合評価コメント
	B (良好)	新型コロナウイルス感染症の影響もある中、徹底した感染防止対策により、利用者の減少も落ち着き、貸館利用者も増加し、通常どおりの稼働となってきた。貸館稼働率についても、順調な推移を示し、目標は達成した。今後も地域に密着した自主事業の展開並びに情報発信など、引き続き、中心市街地の活性化に寄与するような管理運営を行っていく。

	評価項目及び評価の視点	確認資料	自己評価	自己評価事由	所管課評価	所管課評価事由
I 実施体制	施設の設置目的の達成 □ 施設の設置目的を十分に理解し、それを踏まえ管理運営に努めているか。	条例、仕様書、事業計画書、事業報告書	B (良好)	設置目的を理解した上での管理運営に努めた	B (良好)	設置目的を理解した管理運営ができていた
	職員の勤務実績・配置状況・労働条件 □ 事業計画書に沿った職員を配置しているか。 □ 必要な資格、経験を有する職員を確保しているか。 □ 出勤状況、勤務形態等、労働条件が適正であるか。 □ 障害者の雇用促進に努めているか。	事業計画書、日報、勤務表、資格証、実地調査、	B (良好)	職員1名欠員状況であるが、業務分担等を見直し対応していた	B (良好)	適正に職員が、配置されていた
	職員の研修 □ 事業計画書に基づき、業務に必要な研修、教育を実施しているか。	仕様書、事業計画書、事業報告書、研修資料等	B (良好)	新型コロナウイルスの影響により業務研修会等WEBで参加した	B (良好)	新型コロナウイルスの影響を鑑み、WEBでの研修会に参加するなど、工夫をした職員の研修が実施できていた
	法令等遵守 □ 関係法令、条例等を遵守しているか。	仕様書、関係法令等、実地調査	A (優良)	遵守していた	B (良好)	法令の遵守ができていた
	個人情報保護・情報公開 □ 個人情報・情報公開の取り扱いについて、協定書に基づき適切に行っているか。	仕様書、協定書、管理方法(実地調査)	B (良好)	個人情報、情報公開の取り扱いは、適切に対応した	B (良好)	個人情報保護・情報公開を適切に行っていた
	管理記録 □ 業務日誌等を適切に整備、保管しているか。 □ 点検結果や修繕履歴等を適切に記録・保管しているか。	日報、点検結果等関係書類、実地調査	B (良好)	日誌、施設管理記録等の整備、保管は適切に実施した	B (良好)	管理記録を適切に整備・保管していた
	連絡体制 □ 市と指定管理者間で十分に連絡、調整を行っているか。 □ 事業計画書、月報、事業報告書、その他報告書等の提出や内容が適正であるか。	仕様書、事業計画書、事業報告書等関係書類	B (良好)	報告書等提出書類については、適宜連絡、調整をし適切に処理した	B (良好)	適宜連絡・調整を行っており、報告書も適正であった
	緊急時対応 □ 事故・災害等の緊急時の連絡体制が確保されているか。 □ 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行うなど、職員への指導徹底を図っているか。	仕様書、事業計画書、事業報告書、緊急時対応マニュアル	B (良好)	定期的に連絡体制、マニュアルを確認すると共に職員と共有して緊急時に備えた	B (良好)	緊急時にも対応できていた
	《I 総括》 業務の実施体制に関する評価【標準8項目／当施設8項目】		B (良好)		B (良好)	

指定管理導入施設実績評価シート（令和3年度）

評価項目及び評価の視点		確認資料	自己評価	自己評価事由	所管課評価	所管課評価事由
Ⅱ 内容・水準	施設管理 <input type="checkbox"/> 開館日、開館時間を遵守しているか。 <input type="checkbox"/> 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じているか。	条例、規則、仕様書、事業計画書、日報	B (良好)	施設の適正な管理運営、安全対策等に心掛けた	B (良好)	適正に管理できていた
	利用状況 <input type="checkbox"/> 利用者数、稼働率等が前年度同時期の実績や目標と比較し適正な水準であるか。	事業計画書、事業報告書	B (良好)	新型コロナウイルスの影響は残るものの、貸館利用者も増え稼働率も回復してきた	B (良好)	緊急事態宣言の影響があったにもかかわらず、貸館利用者も増え、稼働率も回復した
	利用者対応 <input type="checkbox"/> 利用許可や案内等、職員の対応は迅速かつ適切か。 <input type="checkbox"/> 服装、言葉遣い、接客態度等の接遇は適切か。 <input type="checkbox"/> 利用者に対して設備、備品等を適切に提供しているか。	業務マニュアル、意見・苦情等受付簿、アンケート、実地調査	B (良好)	誠意ある接客並びに備品提供等適切な対応をしていた	B (良好)	適切な接遇ができています
	事業運営(全体) <input type="checkbox"/> 事業計画書に則し、事業を計画どおり実施しているか。 <input type="checkbox"/> 利用促進に向け、積極的に取り組んでいるか。	仕様書、事業計画書、事業報告書、実地調査	B (良好)	新型コロナウイルスの感染防止対策を講じながら事業等に取り組んだ	B (良好)	適切な運営ができています
	自主事業運営 <input type="checkbox"/> 自主事業計画書に則し、事業を計画どおり実施したか。 <input type="checkbox"/> 利用者の満足度を高める工夫がされたか。 <input type="checkbox"/> 事業の実施により市民サービスの向上に効果があったか <input type="checkbox"/> 施設の設置目的に沿った自主事業を実施したか。	仕様書、自主事業計画書、自主事業報告書、実地調査	B (良好)	新型コロナウイルス感染症の影響は先行き不透明ではありましたが、感染対策を講じながら今期計画の事業は延期分も含め実施した	B (良好)	新型コロナウイルス感染症の対策を行いながら、自主事業を実施するなど、適切な事業運営に努めている
	維持管理 <input type="checkbox"/> 施設、設備の保守管理(点検・修繕)を計画的に実施しているか。 <input type="checkbox"/> 修繕が必要な箇所について、適切に対応しているか。 <input type="checkbox"/> 日常の清掃、保安、警備は適切に実施しているか。 <input type="checkbox"/> 備品台帳に基づき備品を管理、修繕しているか。 <input type="checkbox"/> 植栽、樹木等の維持管理を定期的実施し、美観が保たれているか。	仕様書、備品台帳、点検結果、委託契約書、実地調査	B (良好)	設備の保守管理、防犯管理、植栽の維持管理等、定期的に業者委託し施設保全に努めた	B (良好)	適切に維持管理ができています
	情報提供 <input type="checkbox"/> 施設案内、事業の開催案内等のパンフレット類を整備し、情報発信に努めているか。 <input type="checkbox"/> ホームページ等の管理及び更新は適切に行っているか。	パンフレット・ホームページ等、実地調査	B (良好)	最新情報の発信、ホームページの更新等適切に処理した	B (良好)	ホームページを更新するなど情報発信に努めている
	環境配慮 <input type="checkbox"/> 省資源、省エネルギー等環境への配慮、リサイクル等の推進等に努めているか。	関係書類、実地調査	B (良好)	環境への配慮は、常に心掛けた	B (良好)	環境に配慮できている
	意見・要望・苦情 <input type="checkbox"/> 意見・要望・苦情等を把握する仕組みを確立しているか。 <input type="checkbox"/> 要望・苦情等の対応に迅速かつ適切に対応し、可能なものは管理運営に反映しているか。	事業計画書、事業報告書、日報、アンケート	B (良好)	意見箱を設けて、要望・苦情等の把握する仕組みを確立し、対応可能なものは迅速に処理した	B (良好)	適切に対応できている
	利用者アンケート <input type="checkbox"/> 利用者アンケート調査等を実施するなど、利用者の満足度やニーズを積極的に把握し、結果を反映する仕組み <input type="checkbox"/> 利用者の満足度を高める工夫を行っているか。	事業計画書、アンケート、実地調査	B (良好)	年1回アンケート調査を計画し、利用者の満足度やニーズの把握に努め、好感度を得る工夫を考えている	B (良好)	利用者の声を反映させる仕組みができています
《Ⅱ総括》 業務の内容・水準に関する評価【標準10項目/当施設10項目】			B (良好)		B (良好)	
Ⅲ 収支等	経理事務 <input type="checkbox"/> つり銭等現金の管理は適切か。 <input type="checkbox"/> 専用口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っているか。 <input type="checkbox"/> 経理区分を設け、指定管理料を適正に執行しているか。 <input type="checkbox"/> 料金徴収、減免、還付の手続きは適切に処理しているか。	預金通帳、出納帳、利用申請書・減免申請書等、実地調査(金庫等)	B (良好)	経理事務、貸館料徴収等適正に処理した	B (良好)	適正に経理事務が実施されている
	収支状況 <input type="checkbox"/> 収支状況が対前年度同期及び当初の目標に照らし、妥当な水準であるか。	事業計画書、事業報告書	B (良好)	新型コロナウイルス感染症の不安は残るものの、稼働率の回復に伴い貸館料収入も増えてきた	B (良好)	新型コロナウイルス感染症の影響が残る中、稼働率も回復し、貸館料収入も以前の水準に戻ってきた。
	経費節減の取組 <input type="checkbox"/> 経費削減に向けた取組を積極的に実施しているか。 <input type="checkbox"/> 清掃、警備、保守点検、修繕等の第三者への委託が適切な水準、内容で実施されているか。	仕様書、事業計画書、事業報告書、委託契約書、実地調査	B (良好)	経費削減には常に心掛けており、業務委託についても適切な水準、内容で実施した	B (良好)	経費の削減ができています
《Ⅲ総括》 経費の収支等に関する評価【標準3項目/当施設3項目】			B (良好)		B (良好)	
Ⅳ その他(独自)	その他 <input type="checkbox"/> 努力事項として掲げた〇〇〇〇の取組を推進したか。	仕様書、事業計画書、事業報告書、実地調査		特になし		
	《Ⅳ総括》 その他に関する評価【当施設0項目】					

指定管理導入施設実績評価シート（令和3年度）

主な成果 (全体)	使用料(利用料)	目標	4,000,000 円	⇒	実績	4,531,625 円	
		稼働率	目標	40 %	⇒	実績	45.1 %
		利用者数	目標	28,000 人	⇒	実績	24,549 人
	【指定管理者コメント】						
長引く新型コロナウイルス感染症の影響が先行き懸念される中での設定目標であったが、下期ごろから徐々に稼働率も増しほぼ平常な貸館運営となった。利用者数は目標に達しなかったが予想外の使用料増収であった。							
【施設所管課コメント】							
新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を講じながら貸館運営がなされたことにより、貸館の利用稼働率も、以前の水準に戻ってきており、使用料も以前の水準に戻った。今後も新型コロナウイルス感染症の影響が続くことが見込まれることから、3密の回避など感染防止対策の徹底を行ったうえで、利用者のニーズに応えられるよう、引き続き工夫した管理運営をお願いしたい。							

＜主な自主事業の実施状況＞				
事業名	指定自主事業・自主事業の別	事業内容	実施状況 (実施・追加・未実施)	特記事項(「未実施」の場合はその理由)
KEIBUN春期文化講座	自主事業	しがぎん経済文化センターと連携し、歴史や芸術、伝統芸能など幅広いテーマで誰もが参加できる講座	実施	
KEIBUN秋期文化講座	自主事業	しがぎん経済文化センターと連携し、歴史や芸術、伝統芸能など幅広いテーマで誰もが参加できる講座	未実施	新型コロナウイルス第5波感染防止のため
大津まちなか、まち遺産パネル&古写真展	自主事業	中心市街地にある歴史的遺産・大津町家(内の国登録有形文化財)の写真パネルや浜大津エリアの昔のまちの風景写真を展示し、まちの魅力を発信する。	実施	びわ湖大花火大会開催時に展示する予定であったが、新型コロナウイルス感染防止のため中止となり、パネル等展示は2月に延期し、実施した
旧大津公会堂イルミネーション	自主事業	公会堂レストランと連携したクリスマスツリーライトやイルミネーションの装飾を行い、中心市街地の活性化と旧大津公会堂の魅力を発信する。	実施	
まるももワクワクパーク with旧大津公会堂マルシェ	自主事業	国の登録有形文化財指定である昭和レトロな旧大津公会堂でマルシェを開催し、中心市街地の活性化と賑わい創出をめざした。	実施	
【指定管理者コメント】				
今期は前半新型コロナウイルス感染症の影響で自主事業1件未実施であったが、その後感染者数の高止まり状況が続き先行き不安であったが、十分な感染症対策を講じつつ計画していた自主事業並びに延期していた自主事業を実施することができた。				
【施設所管課コメント】				
新型コロナウイルス感染症の影響が見通せない中での自主事業の運営でしたが、感染症対策を講じつつ、計画されていた自主事業を実施するなど、工夫して対応していただいた。今後も影響が続くことが見込まれることから、3密の回避などの感染防止対策を徹底したうえで、引き続き工夫した自主事業の運営をお願いしたい。				

課題及び課題解決の結果	【指定管理者コメント】 新型コロナウイルス感染症の影響が第5波以降高止まりが続き先行き不安ではありましたが、幸いにも利用者のニーズが増え当館並びに利用者双方が十分な感染症対策を施しほぼ平常な稼働となりつつあった。貸館利用者・貸館料収入も増え稼働率もほぼ平常に回復してきた。今後も徹底した感染防止対策を講じながら事業計画どおり利用促進に向け貸館業務等の積極的な取り組みに心掛けます。尚、このまま新型コロナウイルス感染症が終息に向かうことを願っています。
	【施設所管課コメント】 新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を講じることで、以前の水準である50%近い稼働率まで戻すことができた。貸館利用収入では、営業・商業目的の利用が増加しつつあり、新型コロナウイルス感染症の影響によって新たに生じた需要を獲得しており、今後、さらに利用料収入の増加が見込まれる状況にあります。 令和4年度には、情報発信室を改修し、無料wi-fiを整備し、コワーキングスペースとして提供するなど、これまで以上に地域住民や観光客が交流できる場として提供できるよう努めてまいります。

特記事項等	
--------------	--

