

# 指定管理導入施設実績評価シート（令和4年度）

	<b>施設所管課</b>	教育委員会 生涯学習課
<b>施設名</b>	大津市立大津公民館	
<b>指定管理者</b>	株式会社ケイミックスパブリックビジネス	
<b>指定期間</b>	令和3年4月1日 ～ 令和6年3月31日	
<b>指定管理料</b>	年額 27,208,386 円(令和4年度)	(総額 79,599,406 円)
<b>設置目的</b>	住民のために、实际生活に即する教育、学術及び文化に関する各種の事業を行い、もって住民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を語り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与すること。	
<b>業務内容</b>	(1) 社会教育法第22条各号に掲げる事業の実施に関する業務 (2) 大津公民館の会議室等の使用の許可に関する業務 (3) 大津公民館の施設及び設備の維持管理に関する業務 (4) その他教育委員会が定める業務	

<b>所管課 総合評価</b>	I～IVによる総合評価	<b>総合評価コメント</b>
	B (良好)	新型コロナウイルス感染症の状況を見ながら事業を実施するなど、大変困難な状況だったかと思ひます。その中で、利用者、稼働率が共に増加し、利用者からの満足度も非常に高いです。施設の維持管理や業務について市の方針に従い、運営いただひています。

評価項目及び評価の視点	確認資料	自己評価	自己評価事由	所管課評価	所管課評価事由	
<b>I 実施体制</b>	<b>施設の設置目的の達成</b> <input type="checkbox"/> 施設の設置目的を十分に理解し、それを踏まえ管理運営に努めていたか。	条例、仕様書、事業計画書、事業報告書	<b>B (良好)</b>	仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った内容で管理運営に努めた。	<b>B (良好)</b>	適正に実施している。
	<b>職員の勤務実績・配置状況・労働条件</b> <input type="checkbox"/> 事業計画書に沿った職員を配置していたか。 <input type="checkbox"/> 必要な資格、経験を有する職員を確保していたか。 <input type="checkbox"/> 出勤状況、勤務形態等、労働条件が適正であったか。 <input type="checkbox"/> 障害者の雇用促進に努めていたか。	仕様書、事業計画書、日報、勤務表、資格証、実地調査、労働条件モニタリング	<b>B (良好)</b>	計画に沿った体制を取り適切に実施した。	<b>B (良好)</b>	適正に実施している。
	<b>職員の研修</b> <input type="checkbox"/> 事業計画書に基づき、業務に必要な研修、教育が実施できたか。	仕様書、事業計画書、事業報告書、研修資料等	<b>B (良好)</b>	計画に基づき実施した。	<b>B (良好)</b>	適正に実施している。
	<b>法令等遵守</b> <input type="checkbox"/> 関係法令、条例等を遵守していたか。	仕様書、関係法令等、実地調査	<b>B (良好)</b>	法令等を遵守した。	<b>B (良好)</b>	適正に実施している。
	<b>個人情報保護・情報公開</b> <input type="checkbox"/> 個人情報・情報公開の取り扱いについて、協定書に基づき適切に行っていたか。	仕様書、協定書、管理方法(実地調査)	<b>B (良好)</b>	適切に実施した。	<b>B (良好)</b>	適正に実施している。
	<b>管理記録</b> <input type="checkbox"/> 業務日誌等を適切に整備、保管していたか。 <input type="checkbox"/> 点検結果や修繕履歴等を適切に記録・保管していたか。	日報、点検結果等関係書類、実地調査	<b>B (良好)</b>	適切に実施し、保管した。	<b>B (良好)</b>	適正に実施している。
	<b>連絡体制</b> <input type="checkbox"/> 市と指定管理者間で十分に連絡、調整を行っていたか。 <input type="checkbox"/> 事業計画書、月報、事業報告書、その他報告書等の提出や内容が適正であったか。	仕様書、事業計画書、事業報告書等関係書類	<b>B (良好)</b>	適正に実施した。	<b>B (良好)</b>	適正に実施している。
	<b>緊急時対応</b> <input type="checkbox"/> 事故・災害等の緊急時の連絡体制が確保されていたか。 <input type="checkbox"/> 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行うなど、職員への指導徹底を図っていたか。	仕様書、事業計画書、事業報告書、緊急時対応マニュアル	<b>B (良好)</b>	マニュアル整備、訓練を適切に実施した。	<b>B (良好)</b>	定期的な訓練をいただき、適正に実施している。
<b>《I 総括》</b>	<b>業務の実施体制に関する評価【標準8項目/当施設8項目】</b>	<b>B (良好)</b>		<b>B (良好)</b>		

# 指定管理導入施設実績評価シート（令和4年度）

評価項目及び評価の視点		確認資料	自己評価	自己評価事由	所管課評価	所管課評価事由
Ⅱ 内容・水準	<b>施設管理</b> <input type="checkbox"/> 開館日、開館時間を遵守していたか。 <input type="checkbox"/> 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じていたか。	条例、規則、仕様書、事業計画書、日報	B (良好)	安全対策、危機管理を全部門で共有した。	B (良好)	適正に実施している。
	<b>利用状況</b> <input type="checkbox"/> 利用者数、稼働率等が前年度実績や目標と比較し適正な水準であったか。	事業計画書、事業報告書	B (良好)	平常時と比較し適正だった。	B (良好)	コロナ禍の困難な状況であるが、利用者数、稼働率共に増加している。
	<b>利用者対応</b> <input type="checkbox"/> 利用許可や案内等、職員の対応は迅速かつ適切に行っていたか。 <input type="checkbox"/> 服装、言葉遣い、接客態度等の接遇は適切であったか。 <input type="checkbox"/> 利用者に対して設備、備品等を適切に提供したか。	業務マニュアル、意見・苦情等受付簿、アンケート、実地調査	B (良好)	利用者に対して適切な接遇、対応を行った。	B (良好)	丁寧な接遇を実施している。
	<b>業務運営(全体)</b> <input type="checkbox"/> 事業計画書に則し、事業を計画どおり実施したか。 <input type="checkbox"/> 利用促進に向け、積極的に取り組んでいるか。	仕様書、事業計画書、事業報告書、実地調査	B (良好)	計画に基づき内容を工夫し利用促進に向け取り組んだ。	B (良好)	概ね計画通り実施している。
	<b>自主事業運営</b> <input type="checkbox"/> 自主事業計画書に則し、事業を計画どおり実施したか。 <input type="checkbox"/> 利用者の満足度を高める工夫がされたか。 <input type="checkbox"/> 事業の実施により市民サービスの向上に効果があったか。 <input type="checkbox"/> 施設の設置目的に沿った自主事業を実施したか。	仕様書、自主事業計画書、自主事業報告書、実地調査	B (良好)	設置目的に沿った事業、講座を実施した。	B (良好)	幅広い年齢層向けに実施するなど、工夫して実施している。
	<b>維持管理</b> <input type="checkbox"/> 施設、設備の保守管理(点検・修繕)を計画的に実施したか。 <input type="checkbox"/> 修繕が必要な箇所について、適切に対応したか。 <input type="checkbox"/> 日常の清掃、保安、警備は適切に実施しているか。 <input type="checkbox"/> 備品台帳に基づき備品を管理、修繕したか。 <input type="checkbox"/> 植栽、樹木等の維持管理を定期的に行い、美観が保たれていたか。	仕様書、備品台帳、点検結果、委託契約書、実地調査	B (良好)	計画的、迅速に修繕を行った。周囲の植栽管理を、美観を意識し実施した。	B (良好)	概ね計画通り実施している。修繕についても適宜対応いただいている。
	<b>情報提供</b> <input type="checkbox"/> 施設案内、事業の開催案内等のパンフレット類を整備し、情報発信に努めていたか。 <input type="checkbox"/> ホームページ等の管理及び更新は適切に行っているか。	パンフレット・ホームページ等、実地調査	B (良好)	会館パンフレット、事業チラシ作成を行い情報発信を適切に行った。	B (良好)	自主事業・共催事業ともにHPやチラシ等で広報活動を行っている。
	<b>環境配慮</b> <input type="checkbox"/> 省資源、省エネルギー等環境への配慮、リサイクル等の推進等に努めていたか。	関係書類、実地調査	B (良好)	エコペーパーの購入、裏紙使用等省エネ推進に努めた。	B (良好)	適正に実施している。
	<b>意見・要望・苦情</b> <input type="checkbox"/> 意見・要望・苦情等を把握する仕組みを確立しているか。 <input type="checkbox"/> 要望・苦情等の対応に迅速かつ適切に対応し、可能なものは管理運営に反映していたか。	事業計画書、事業報告書、日報、アンケート	B (良好)	意見、苦情は即時に協議し、改善に向け取り組んだ。	B (良好)	適正に実施している。
	<b>利用者アンケート</b> <input type="checkbox"/> 利用者アンケート調査等を実施するなど、利用者ニーズを積極的に把握し、その結果を管理運営に反映していたか。	事業計画書、アンケート、実地調査	B (良好)	アンケート調査、自主事業講座開始時のアンケートを行い、管理運営に役立てた。	B (良好)	適正に実施している。
《Ⅱ総括》 業務の内容・水準に関する評価【標準10項目／当施設10項目】			B (良好)		B (良好)	
Ⅲ 収支等	<b>経理事務</b> <input type="checkbox"/> 専用口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行ったか。 <input type="checkbox"/> 経理区分を設け、指定管理料を適正に執行していたか。 <input type="checkbox"/> 料金徴収、減免、還付の手続きは適切に処理していたか。	預金通帳、出納帳、利用申請書・減免申請書等、実地調査(金庫等)	B (良好)	帳簿類は適切に保管、適正処理を行った。	B (良好)	適正に実施している。
	<b>収支状況</b> <input type="checkbox"/> 予算と決算に大幅な相違がなく、収入－支出はプラスとなっているか。 <input type="checkbox"/> 収支状況が対前年度比及び当初の目標を達成しているか。	事業計画書、事業報告書	B (良好)	計画に沿って実施した。	B (良好)	概ね計画通り実施している。
	<b>経費節減の取組</b> <input type="checkbox"/> 経費削減に向けた取組を積極的に実施し、その効果が上がったか。 <input type="checkbox"/> 清掃、警備、保守点検、修繕等の第三者への委託が適切な水準、内容で実施されたか。	仕様書、事業計画書、事業報告書、委託契約書、実地調査	B (良好)	適正な勤務体制をとり、経費削減が実現できた。修繕業者選定は相見積りをとり実施した。	B (良好)	適正に実施している。
	《Ⅲ総括》 経費の収支等に関する評価【標準3項目／当施設3項目】			B (良好)		B (良好)
自Ⅳ その他 (独)	<b>その他</b> <input type="checkbox"/> 努力事項として掲げた公民館利用者団体との連携の取組を推進したか。	仕様書、事業計画書、事業報告書、実地調査	B (良好)	市民参加しやすい講座を企画実施した。	B (良好)	毎月の運営協議会の参加による情報交換や共催事業の実施をしている。
	《Ⅳ総括》 その他に関する評価【当施設1項目】			B (良好)		B (良好)

# 指定管理導入施設実績評価シート（令和4年度）

<b>主な成果 (全体)</b>	使用料(利用料)	目標	1,032,180 円	⇒	実績	1,154,090 円
	稼働率	目標	30.1 %	⇒	実績	33 %
	利用者数	目標	32,463 人	⇒	実績	40,406 人
	<b>【指定管理者コメント】</b>					
令和3年度実績を稼働率・利用者数の目標とした結果、全てにおいて上回った。平常時に戻りつつある。修繕としては、利用者要望の中から緊急性の高いもの、特に防火設備機器の修繕を迅速に行った。						
<b>【施設所管課コメント】</b>						
新型コロナウイルス感染症も落ち着き始めたこともあり、少しずつではありますが利用者も増加しています。稼働率が低い調理実習室で自主事業を実施するなど、利用者や稼働率の増加に対して様々な工夫をいただいています。施設の異常や問題が生じた際には、当課宛てにすぐに連絡いただいております。今後も引き続き迅速な対応と情報共有をお願いします。						

<b>自主事業 実施による 成果</b>	<b>&lt;主な自主事業の実施状況&gt;</b>				
	事業名	指定自主事業・自主事業の別	事業内容	実施状況 (実施・追加・未実施)	特記事項(「未実施」の場合はその理由)
	暮らしうるおう金継ぎ講座	自主事業	初心者向けの漆・金継ぎ講座	実施	
	シニア向けスマートフォン教室	自主事業	シニア向けのスマートフォン教室	実施	
	交通安全教室	自主事業	交通安全について学ぶ講座	実施	
	親子食育講座 アイシングクッキー教室	自主事業	小学生向けの工作教室	実施	
	夏休み将棋 超初心者講座	自主事業	小学生向けの将棋教室	実施	
	<b>【指定管理者コメント】</b>				
今年度より、利用者団体の要望があれば共催事業は全て実施することとした。「広報おおつ」への掲載やチラシの作成等の広報協力が集客に結びつき、利用者団体からは喜びの声が多く寄せられた。主催事業では、幅広い世代をターゲットとしたさまざま講座を開催。シニア向けの講座では新たにスマートフォン教室を開催し、高齢者のインターネット活用増進の機会を創出。また、小学生向けや親子向けの講座も複数回開催。絵画・工作・料理などの講座で、乳幼児～小学生の子どもや子育て世代に多数足を運んでいただくことができた。昨年度より引き続き実施のうし教室・笑いヨガは今年度で終了したが、参加者同士でサークルを立ち上げ、活動は引き続き行われる。					
<b>【施設所管課コメント】</b>					
昨年度より自主事業、共催事業の実施が大幅に増加しており、新たな利用者の増加に繋がっていると思います。また利用者団体との日頃からの情報交換や、チラシ、ホームページを作成いただいております。今後とも積極的な事業の展開をお願いします。					

<b>課題及び 課題解決 の結果</b>	<b>【指定管理者コメント】</b>
	市民参加型の自主事業を企画開催を行い、その後参加者主体でのサークルへとつなげることができた。幅広い年齢層に多種多彩の内容で活動してもらうことが公民館の発展となるため、今後も若年層を取り込めるような自主事業を行い当施設をアピールしていく。公民館内のインターネット環境の整備のためポケットWi-Fi無料貸出を実施しているが、台数や容量不足に対応できるよう対策を検討している。
<b>【施設所管課コメント】</b>	
令和4年度よりポケットWi-Fiの利用が本格的となり、通信容量が不足するなど、新たな課題にも迅速に対応していただきました。また、利用状況や各種要望等々あるかとは思いますが、その課題に対して適時対応していただいております。今後も利用者団体をはじめ、幅広く市民の方々が気軽に社会教育活動などに利用できる公民館となるよう、柔軟な事業運営の実施をお願いします。	

<b>特記事項等</b>	なし。
--------------	-----

※評価基準：項目別評価、《総括》、総合評価の評価基準(A～D)は、モニタリングチェックシートと同様とする。

