

平成25年度 指定管理者制度導入施設の主な成果等

施設名〔所管課〕 平成25年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成25年度比較)	平成25年度事業の実績評価	平成25年度の 苦情・要望の状況
<b>木戸コミュニティセンター</b> 〔自治協働課〕  社会福祉法人 大津市社会福祉事業団  21. 4. 1～26. 3.31	使用料収入 289,740円 (目標273,000円) 施設利用者 6,079人 (目標 7,500人) (制度導入前対比70.8%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> <li>木戸公民館開設(平成22年4月)以来、施設利用者が年々減少となっているため、利用率及び収益の向上のためPR等するよう指導を行った。</li> </ul>	(0件) ・特になし
<b>市民活動センター</b> 〔自治協働課〕  おおつ生き活き市民ネット  23. 4.1～28. 3.31	利用料金収入 3,688千円 (目標 3,260千円) 会議室利用件数 2,619件 (目標 2,300件) センター利用者数 43,717人 (目標 40,000人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> <li>利用料金収入、会議室利用件数、センター利用者数が前年度から増えており、利用促進に努力された。</li> </ul>	(0件) ・特になし
<b>スカイプラザ浜大津</b> 〔文化・青少年課〕  株式会社 ビー・ビー・シーサービス  22. 4. 1～27. 3.31	施設利用者 78,068人 (制度導入前対比180.72%) 施設利用料10,544千円 (※自主事業収入含む) (※24年度実績10,508千円)	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。</li> <li>認知度が向上し、練習施設の利用者数・稼働率が増加、過去最高となった。</li> <li>フラなどカルチャー教室も人気がある他、自主事業も積極的に展開している。</li> </ul>	(5件) ・空調など会館設備への要望(室温調整できるように) ・練習室の楽器に対する要望(グランドピアノの利用要望)
<b>伝統芸能会館</b> 〔文化・青少年課〕  株式会社 ピーエーシーウエスト  22. 4. 1～27. 3.31	施設利用者 16,853人  施設利用料2,415千円 (目標2,480千円)	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。</li> </ul>	(数件) ・空調不調の苦情数件 ・音の干渉への要望
<b>大津市民会館</b> 〔文化・青少年課〕  株式会社 ピーエーシーウエスト  23. 4. 1～28. 3.31	施設利用者 122,479人 (制度導入前対比118.77%) 施設利用料 25,243千円 (目標25,000千円)	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。</li> </ul>	(16件) ・音響や照明など舞台設備への要望 ・空調など会館設備への要望 ・利用時間についての要望 ・トイレの改修についての要望
<b>大津公民館</b> 〔生涯学習課〕  株式会社 ピーエーシーウエスト  23. 4. 1～28. 3.31	使用料収入 347千円 (目標500千円) 公民館利用者 47,978人 (制度導入前対比93.8%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね事業計画どおりの管理運営が実施できているが、電気料金の値上げにより光熱水費が増加していること、また、経年劣化による修繕費の増加により収支決算がマイナスとなっている。</li> <li>利用者の高齢化が進んでいるが、利用者数については微増。</li> <li>施設設備に対する満足度が低下しており、大規模改修に向けた検討が必要になってきている。</li> </ul>	(8件) ・食事の取れる場所の提供 ・エアコンの効が悪い ・正面入口の照明が暗い ・ブラインドの破損 ・ギャラリーの新設
<b>斎場(大津聖苑・志賀聖苑)</b> 〔戸籍住民課〕  五輪・日本管財グループ  24. 4. 1～27. 3.31	使用料収入 92,302千円 (目標101,000千円) 葬儀ホールの稼働率 40.8% (目標 60%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。</li> <li>使用料収入が目標を下回ったこと等により、収支決算がマイナスとなっているため、葬儀ホールの稼働率の引き上げ等収支改善策の検討が必要である。</li> </ul>	(18件) ・トイレが冷たい・ウォシュレットがよい ・絨毯、壁が汚れている等、設備の充実 ・食事の出来る場所がほしい ・ペットの葬儀がしたい 等
<b>ふれあいプラザ</b> 〔福祉政策課〕  社会福祉法人 大津市社会福祉事業団  24. 4. 1～29. 3.31	貸室利用者数80,531人 (目標 83,000人) (制度導入前対比97.03%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者数等は昨年からの微減であるが、概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。</li> <li>稼働率の向上の為に、ホームページによる空室情報の提供や、重複利用希望日の調整を行った。</li> <li>自主事業として、浜大津フェスタと合わせ老人福祉センター合同文化祭を実施し来館者の増加を図った。</li> </ul>	(0件) ・特になし

施設名〔所管課〕 平成25年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成25年度比較)	平成25年度事業の実績評価	平成25年度の 苦情・要望の状況
<b>木戸つどいの広場</b> 〔子育て総合支援センター〕  特定非営利活動法人 子育てネットワーク志賀うりぼう  24. 4. 1～27. 3.31	利用者数15,614人 (目標15,000人) (制度導入前対比111.6%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業計画どおりの管理運営が実施できた。</li> <li>・利用者のニーズに応じた講座や事業を実施、地域や関係機関との連携により、利用者数が増加した。</li> <li>・木戸市民センター全体の避難訓練にも参加し、安全・防災に対する意識が向上した。</li> </ul>	(3件) <ul style="list-style-type: none"> <li>・地震が発生した場合、蛍光灯にカバーがないのが危険</li> <li>・土曜日も開館してほしい</li> <li>・アレルギーに関する講座をしてほしい</li> </ul>
<b>東部つどいの広場</b> 〔子育て総合支援センター〕  ほっこりひろばの会  24. 4. 1～27. 3.31	利用者数31,993人 (目標22,000人) (制度導入前対比142.8%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> <li>・広場の認知度向上、利用者の要望に応じた運営の改善に努めた結果、利用者数が大幅に増加した。</li> </ul>	(20件) <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者のマナーについて</li> <li>・講座の定員を増やしてほしい</li> <li>・室温が高い</li> <li>・出入口を二重にしてほしい 等</li> </ul>
<b>障害者福祉センター</b> 〔障害福祉課〕  社会福祉法人 大津におの浜障害者福祉協会  22. 4. 1～27. 3.31	デイサービス講座利用者945人 (目標900人) (制度導入前対比146.9%) 貸館利用人数11,531人 (制度導入前対比142.4%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> </ul>	(2件) <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者が多い日は駐車できない。</li> <li>・車椅子対応の駐車場に対象者以外の車が駐車している時があった。</li> </ul>
<b>母と子の家しらゆり</b> 〔子ども家庭課〕  社会福祉法人 湘南学園  23. 4. 1～26. 3.31	相談件数 250件 (目標 240件) のべ入所世帯数 146世帯 (制度導入前対比 100.6%) 退所世帯数 7世帯 (制度導入前対比 100.0%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> <li>・様々なイベントを工夫しながら開催し、入所者との交流を行い、関係を深める努力をしている。</li> <li>・職員が個々の世帯に寄り添い、働きかけを行うことにより、母子家庭の自立を支援している。</li> </ul>	(0件) <ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし</li> </ul>
<b>浜大津保育園</b> 〔保育幼稚園課〕  社会福祉法人 光寿会  23. 4. 1～28. 3.31	入所児童数 月平均70.9人 (定員60人) 一時保育(緊急)利用児童数 年間778人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設が狭隘であるにもかかわらず、定員を超える児童を受け入れた上で、事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> </ul>	(1件) <ul style="list-style-type: none"> <li>・明日都テナント入居者より。窓の開放時、大津絵の道で遊んでいる子どもの声がかましい。</li> </ul>
<b>中老人福祉センター</b> ほか4センター 〔健康長寿課〕  社会福祉法人 大津市社会福祉事業団  21. 4. 1～26. 3.31	収益-6,990千円 (目標0千円) 来館者147,418人 133,219人(木戸老福除く) (制度導入前対比79.89%) 入浴者50,691人 44,671人(木戸老福除く) (制度導入前対比58.94%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前年度に比べ来館者数は小幅減となったが、前年度並みを維持し、概ね事業計画どおり管理運営ができた。</li> <li>・特に入浴利用者数については、一部施設でボイラー等の故障等により約1ヶ月休止したにも関わらず、昨年度より上回る利用があった。</li> </ul>	(5件) <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用証の提示なし利用している人がいる。</li> <li>・浴場でカランを独占しているグループがいる。</li> <li>・暖房がききすぎ。</li> <li>・シャトルバスを運行してほしい。</li> <li>・デイ送迎車がコンビニ駐車場に駐車してあった。</li> </ul>
<b>唐崎デイサービスセンター</b> ほか3センター 〔健康長寿課〕  社会福祉法人 大津市社会福祉事業団  21. 4. 1～26. 3.31	介護保険収入144,202千円 (目標 164,333千円) デイサービス利用者15,288人 8,621人(木戸デイ除く) (制度導入前対比87.04%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・デイサービス利用者数、介護保険収入ともに前年より小幅減となった。</li> </ul>	(3件) <ul style="list-style-type: none"> <li>・デイサービスのサービス提供時間が長い。早く帰りたい。</li> <li>・施設の周りに桜の木があり、かなり茂ってるので伐採してほしい。</li> <li>・送迎の最に車両が揺れて腰が痛くなった。</li> </ul>
<b>総合保健センター</b> 運動実践室・トレーニング ルーム 〔健康推進課〕  株式会社 ビバ  24. 4. 1～27. 3.31	トレーニングルーム利用者12,401人 (目標16,940人) (制度導入前対比101.4%) 健康運動教室利用者3,239人 (目標2,728人) (制度導入前対比183.6%) 使用料等収入24,821千円 (目標22,988千円) (制度導入前対比165.5%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> <li>・制度導入前と対比し、トレーニングルーム利用者は少し増したが、健康運動教室利用者は大幅に増加した。また、使用料等収入についても、増加した。</li> <li>・さらなる集客を目指すため、自主事業の積極的な推進等に努めるよう指示・助言を行った。</li> </ul>	(18件)※アンケート結果により、特にご意見があったもの <ul style="list-style-type: none"> <li>・18時からのレッスンがあれば、利用しやすい</li> <li>・ロッカー室のほごりが多い</li> <li>・駐車場料金を無料にしてほしい</li> </ul>

施設名〔所管課〕 平成25年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成25年度比較)	平成25年度事業の実績評価	平成25年度の 苦情・要望の状況
まちなか交流館 〔工商労働政策課〕  HCCグループ・浜大津 観光協会共同事業体  23. 4. 1～28. 3.31	入館者数 44,562人 (目標 46,800人) (制度導入前対比157.1%)  各種自主事業の積極的な実施による集客増により、中心市街地のにぎわいの創出に貢献。	・利用者が前年度より若干減少したものの、自主事業の実施により、利用促進に成果を上げている。	(0件) ・特に無し。
勤労福祉センター 〔工商労働政策課〕  一般財団法人 大津市勤労者互助会 (非公募)  25. 4. 1～30. 3.31	施設利用者 101,814人 (目標 95,800人) (制度導入前対比 134.2%) 講座開催数 297回 (目標 300回) (制度導入前対比 149.0%)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・利用者数及び利用料収入がともに昨年度を上回るなど、着実にその成果を上げている。	(6件) ・備品修繕・設置等の要望(机・椅子の老朽化、電話の不備、体育館のカーテン等) (10件) ・施設運営管理(駐車場が狭あい、貸館の抽選方法等) (4件) ・その他(利用者のマナー)
公人屋敷(旧岡本邸) 〔観光振興課〕  坂本観光協会  24.4. 1～29. 3.31	入館者数3,732人 (目標 3,600人)  「秋の虫の声と琴の演奏」や講演会、雛人形飾りの展示など各種事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・入館者数が伸び目標を達成できた。	(20件) ・館内の置物やパンフレットなどの説明を英語併記してほしい。 ・駐車場がない。
大津祭曳山展示館 〔観光振興課〕  特定非営利活動法人 大津祭曳山連盟  24. 4. 1～29. 3.31	入館者数38,790人 (目標40,000人)(制度導入前対比118.6%) 年6回の企画展等の実施 大津まちなか大学大津祭学部との連携 テレビ、ラジオ出演によるPR	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・利用者の声を積極的に拾い上げ、サービス向上に取り組んでいる。	(18件) ・大津祭をもっとPRするべき。 ・施設でのお囃子体験や、曳山のからくりがとても楽しい。
旧竹林院 〔観光振興課〕  坂本観光協会  24. 4. 1～25. 6.30	入館者数5,155人 (耐震改修工事のため25年7月より休園)  小型御輿の展示、五月人形の展示、落語会などの各種事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・耐震改修工事に伴う休園に入るため利用者数の減少が予想されたが、継続的に自主事業を実施し、利用者数の減少を抑えた。	(12件) ・食事場所、お土産売り場がない。 ・大宮川駐車場からの距離が遠い。他駐車場は台数に制限あり。
温泉保養交流施設 比良とびあ 〔観光振興課〕  株式会社 アヤハレークサイドホテル  24.4. 1～29. 3.31	入館者数114,499人 (目標 121,000人) (制度導入前対比98.5%)  無料送迎バスの運行のほか、各種自主事業の実施	・事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・地場産の物産の積極的な販売など利用者へのサービスの向上に取り組んだ。 ・志賀バイパス延伸の影響が懸念されたが、営業努力もあり、影響はなかった。 ・9月10月は台風の影響で、例年よりも利用者が減少し、年間利用者数にも響いた。 ・施設の利用者一人あたり10円が市に納入された。	(84件) ・露天風呂工事のため利用禁止だった。 ・混雑時に十分な脱衣スペースや洗い場が確保できない。 ・混雑時に駐車スペースがない。等
おごと温泉観光公園 〔観光振興課〕  おごと温泉旅館協同組合  23.2. 1～26. 3.31	入館者数72,214人 (目標80,000人)  足湯や公園、飲食の提供を通じた憩いの提供。物産の展示販売	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・足湯の利用者が多く、また、自主事業を積極的に実施し入園者数増加に努めたが、入園者数は近年減少傾向である。	(60件) ・場所が分かりにくい。 ・進入路が入りにくい。
葛川森林キャンプ村 〔農林水産課〕  滋賀南部森林組合  24. 4. 1～29.3.31	利用回数 1,978回 (目標2,700回) 利用者数人 7,904人 (前年度対比90.20%)	・台風18号の影響により、道路に被害が発生し、9月の利用者に大きく影響した。 ・地元産の薪・炭の販売を行い、林業振興を図った。	(0件) 特になし

施設名〔所管課〕 平成25年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成25年度比較)	平成25年度事業の実績評価	平成25年度の 苦情・要望の状況
<b>堅田漁港</b> 〔農林水産課〕  堅田漁業協同組合 (非公募)  23.4.1～28.3.31	安全管理対策の徹底による無事故	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) ・特になし
<b>北小松漁港ほか1漁港</b> 〔農林水産課〕  志賀町漁業協同組合 (非公募)  23.4.1～28.3.31	安全管理対策の徹底による無事故	・事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) ・特になし
<b>真野舟だまり・西ノ切舟だまり</b> 〔農林水産課〕  堅田漁業協同組合 (非公募)  21.4.1～26.3.31	安全管理対策の徹底による無事故	・事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) ・特になし
<b>若宮舟だまり・大津舟だまり</b> 〔農林水産課〕  大津漁業協同組合 (非公募)  21.4.1～26.3.31	安全管理対策の徹底による無事故	・事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) ・特になし
<b>旧大津公会堂</b> 〔都市再生課〕  株式会社まちづくり大津 (非公募)  25.4.1～30.3.31	自主事業実施数 7回 (目標 6回) 施設利用料収入 4,148千円 (目標 3,395千円)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・年々貸館利用者は増加しており、昨年度は過去最高を記録した。	(7件) ・ホールのワックス掛けを頻繁に ・飲料水の自動販売機を設置 ・駐輪場へのスロープを設置 ・駐車台数の増 ・楽器等の保管場所を確保 ・待合室を設置 ・隣の貸室の騒音が大きい
<b>堅田雄琴湖岸公園 ほか16都市公園</b> 〔公園緑地課〕  公益財団法人 大津市公園緑地協会  21.4.1～26.3.31	利用料金収入 163,684千円 (目標 166,739千円) 利用者数483,349人 (駐車場除く) (制度導入前対比101.1%)  園芸教室などの各種事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できている。 ・スポーツイベント、各種教室などを実施し、その事業収入の5% (272千円) が納入された。	(271件) ・機械設備の修繕(トイレのポンプエラー等の詰り) ・電気設備の修繕(公園灯不良等) ・建築物の修繕(扉の不具合等) ・剪定枝、落葉の回収等 ・公園駐車場の放置車両について ・公園内のバーベキュー等について(バーベキュー、焚き火をしている) ・公園内の清掃 ・病害虫駆除(毛虫の消毒等)
<b>柳が崎湖畔公園</b> 〔公園緑地課〕  公益財団法人 大津市公園緑地協会  21.4.1～26.3.31	利用料金収入11,049千円 (目標 12,168千円) 利用者数 50,794人 (駐車場除く) (制度導入前対比105.7%)  ローズフェスタ、オータムフェスタなどの各種事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・ローズフェスタや各種園芸教室、花火大会観覧等を実施し、その事業収入の5% (6,733千円) が納入された。 ・庭園管理にガーデンボランティアを活用し、市民との協働を進めている。	(10件) ・ゴミ捨てが多いので看板を付けて欲しい。 ・藻の回収依頼。 ・ゴルフの練習をしている人がいるのでやめさせて欲しい。等
<b>ヴェルツブルクハウス</b> 〔公園緑地課〕  株式会社シーブラツツ  21.4.1～26.3.31	自主事業収入 84,813千円 (目標 89,250千円) 来客者数 30,239人 (制度導入前対比75.1%)  ドイツビール祭り、ドイツワイン祭り及び音楽祭の開催	・おおむね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・レストランとして有効活用することで、多くの市民に対しドイツ文化の紹介に努め、ドイツとの国際交流に貢献した。 ・また、レストラン運営の売上額5% (4,038千円) を市へ納入した。	(0件) ・特になし

施設名〔所管課〕 平成25年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成25年度比較)	平成25年度事業の実績評価	平成25年度の 苦情・要望の状況
サイクリングターミナル リバーヒル大石 〔公園緑地課〕  滋賀南部森林組合  21. 4. 1～26. 3.31	利用料金収入 10,277千円 (目標 14,650千円) 利用者数 7,673人 (制度導入前対比68.4%)	・事業計画どおり管理運営が実施できなかった。 ・宿泊者等施設利用者への食事提供、各種宴会の受注、物品の販売等を実施し、その事業収入の5% (1,471千円) が市に納入された。	(0件) ・特になし
におの浜ふれあいスポーツ センター 〔公園緑地課〕  グンゼスポーツ・ビル管財 共同事業体  21. 4. 1～26. 3.31	利用料金収入 30,068千円 (目標 - 千円) 利用者数 113,913人 (制度導入前対比138.71%)  水泳教室など各種教室の開催	・事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・各種教室(水泳・卓球・エアロビクス・フィットネスパワーヨガ・障害を持っている方へのワンポイントアドバイスなど)やグンゼフェア等の物販を実施し、その事業収入の5% (1,517千円) が納入された。	(9件) ・駐車場が混雑する ・採暖室の温度が低い 等
大津京駅前公共駐車場 ほか6駐車場 〔交通・建設監理課〕  浜大津都市開発株式会社  21. 4. 1～26. 3.31	使用料収入 239,650千円 (目標 238,494千円) 利用台数 637,949台 (制度導入前対比161.7%)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・利用者ニーズを集約し、管理運営についての問題提起や新たな提案ができた。	(12件) ・設備について ・接遇態度について ・料金について 等
堅田駅前自転車駐車場 ほか16駐車場 〔道路管理課〕  社会福祉法人 大津におの浜障害者福祉協会  21. 4. 1～26. 3.31	管理経費の大幅な削減 (△16.5%) H25指定管理料163,800,000円 制度導入前196,314,046円	・事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・管理経費の削減を実現した。	(8件) ・管理人の対応について ・定期券の申込み方法について ・自転車等の損傷について 等
大谷乗馬場 〔市民スポーツ課〕  大津市乗馬連盟 (非公募)  23. 4. 1～28. 3.31	体験乗馬 45人 (目標100人) 利用者 4,074人 (目標5,500名) (制度導入前対比74.1%)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・自主事業の拡大等で収支状況の改善が見られるが、集客を増加させるため、乗馬場の広報、PR活動に努めるとともに使用料収入の確保と経費節減に努められた。	(2件) ・施設の老朽化による改善についての要望 ・台風による被害の早期対応について
富士見市民温水プール ほか4屋外プール 〔市民スポーツ課〕  linkworks・鶴水スポーツ共同事 業体  23. 4. 1～28. 3.31	温水プール施設利用者65,051人 ※水泳教室含む (目標 55,000人) (制度導入前対比118.3%) 浴室利用者 11,895人 夏期屋外プール利用者 9,760人	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。特に子ども水泳教室は好評である。 ・各種水泳教室や地域プログラム、体験講座等の自主事業を拡大し、自主財源の確保に努められた。 ・環境美化センターの焼却炉の故障により富士見温水プールの熱源が十分に確保できなくなり浴室はH25.12からH26.3まで利用中止となり利用者数は減少した。	(15件) ・施設内の設備についての要望 ・浴室の利用中止について
比良げんき村 〔市民スポーツ課〕  大津北商工会  23. 4. 1～28. 3.31	野外活動施設利用者 8,359人 (目標 7,000人) (制度導入前対比119.4%) キャンプ場利用者 4,734人 天体観測施設利用者 1,127人 木工実習室利用者 417人  ・以下の施設は平成25年度より開始 宿泊棟利用者 914人 人工登はん壁利用者 1,166人	・平成25年度は滋賀県から旧山岳センターの宿泊棟、人工登はん壁を引き受け、営業を始めた。しかし台風18号の土砂崩れにより宿泊棟の営業が停止となり、当初見込んでいた利用者数より減少となった。 ・安全管理上軽微な施設の改善等について対応できている。また利用者集客のためWEBサイト開設によるPR活動にあわせ、自主事業の拡大にも努められた。	(20件) ・宿泊棟の申し込み方法について