

指定管理導入施設実績評価シート（平成27年度）

	施設所管課	都市計画部	公園緑地課
施設名	柳が崎湖畔公園(びわ湖大津館含む)		
指定管理者	京阪・琵琶湖汽船グループ		
指定期間	平成 26年 4月 1日 ~ 平成 31年 3月 31日		
指定管理料	年額 42,862,000 円 (総額 205,773,000 円)		
設置目的	びわ湖の自然を活かした環境学習施設として利活用を図る。 琵琶湖畔に位置する観光スポットとしての利活用を図る。 学生や地域住民、ボランティア団体等の協働の場として利活用を図る。 ロケーションを活かしたイベントの場として利活用を図る。		
業務内容	管理事業 自主事業(飲食事業、ブライダル事業、売店事業等)		

主な成果 <small>(自主事業含む)</small>	使用料収入	目標	186,868,000 円	⇒	実績	156,977,626 円	
		稼働率	目標	10 %	⇒	実績	9.2 %
		利用者数	目標	130,000 人	⇒	実績	147,784 人
	【主な自主事業実施による成果】 びわ湖花火大会有料観覧席を2300席販売し、今年度は座席全て完売し、レストラン売上等全体で約1,500万円の自主事業収入を得ることが出来た。また、様々なイベントを開催することにより、英国式庭園をはじめ、レストランや物販部門の来館者や収入が増えた。						

	I～IVによる総合評価	総合評価コメント
総合評価	B	全体として概ね指定管理者としての基本水準を満たしている。各項目ごとに見ていくと内的要因だけでなく、外的要因による課題も見られるが、課題の解消に今後も努めて欲しい。また、英国式庭園や自主事業など、好調な事業についてはより発展を望む。

評価項目及び評価の視点	確認資料	自己評価	所管課評価
施設の設置目的の達成 施設の設置目的を十分に理解し、それを踏まえ管理運営に努めていたか。	事業計画書、事業報告書	A	B
職員の勤務実績・配置状況・労働条件 事業計画書に沿った職員を配置していたか。 必要な資格、経験を有する職員を確保していたか。 出勤状況、勤務形態等、労働条件が適正であったか。 障害者の雇用促進に努めていたか。	事業計画書、日報、勤務表、資格証、実地調査	A	B
職員の研修 事業計画書に基づき、業務に必要な研修、教育が実施できたか。	事業計画書、事業報告書、研修資料等	B	B
法令等遵守 関係法令、条例等を遵守していたか。	仕様書、関係書類等、実地調査	A	A
個人情報保護・情報公開 個人情報・情報公開の取り扱いについて、協定書に基づき適切に行っていたか。	協定書、管理方法(実地調査)	A	B
管理記録 業務日誌等を適切に整備、保管していたか。 点検結果や修繕履歴等を適切に記録・保管していたか。	日報、点検結果等関係書類、実地調査	A	A
連絡体制 市と指定管理者間で十分に連絡、調整を行っていたか。 事業計画書、月報、事業報告書、その他報告書等の提出や内容が適正であったか。	事業計画書、事業報告書等関係書類	B	B
緊急時対応 事故・災害等の緊急時の連絡体制が確保されていたか。 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行うなど、職員への指導徹底を図っていたか。	事業計画書、事業報告書、緊急時対応マニュアル	B	B
《I 総括》 業務の実施体制に関する評価【標準8項目／当施設 項目】		A	B

指定管理導入施設実績評価シート（平成27年度）

評価項目及び評価の視点	確認資料	自己評価	所管課評価	
Ⅱ 内容・水準	施設管理 開館日、開館時間を遵守していたか。 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じていたか。	事業計画書、日報	B	B
	利用状況 利用者数、稼働率等が前年度実績や目標と比較し適正な水準であったか。	事業計画書、事業報告書	A	B
	利用者対応 利用許可や案内等、職員の対応は迅速かつ適切に行っていたか。 服装、言葉遣い、接客態度等の接遇は適切であったか。 利用者に対して設備、備品等を適切に提供したか。	業務マニュアル、意見・苦情等受付簿、アンケート、実地調査	A	A
	事業運営 事業計画書に則し、事業を計画どおり実施したか。 施設の設置目的に沿った自主事業を実施したか。 利用者の満足度を高める工夫がされたか。 自主事業の実施により市民サービスの向上に効果があったか。	事業計画書、事業報告書、自主事業計画書、実地調査	A	B
	維持管理 施設、設備の保守管理(点検・修繕)を計画的に実施したか。 修繕が必要な箇所について、適切に対応したか。 日常の清掃、保安、警備は適切に実施しているか。 備品台帳に基づき備品を管理、修繕したか。 植栽、樹木等の維持管理を定期的に行い、美観が保たれていたか。	仕様書、備品台帳、点検結果、委託契約書、実地調査	A	A
	情報提供 施設案内、事業の開催案内等のパンフレット類を整備し、情報発信に努めていたか。 ホームページの管理は適切に行っていたか。	パンフレット・ホームページ等、実地調査	A	B
	環境配慮 省資源、省エネルギー等環境への配慮、リサイクル等の推進等に努めていたか。	関係書類、実地調査	A	B
	意見・要望・苦情 意見・要望・苦情等を把握する仕組みを確立しているか。 要望・苦情等の対応に迅速かつ適切に対応し、可能なものは管理運営に反映していたか。	事業計画書、事業報告書、日報、アンケート	A	B
	利用者アンケート 利用者アンケート調査等を実施するなど、利用者ニーズを積極的に把握し、その結果を管理運営に反映していたか。	事業計画書、アンケート、実地調査	A	B
	《Ⅱ総括》 業務の内容・水準に関する評価【標準9項目／当施設 項目】		A	B
Ⅲ 収支等	経理事務 専用口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っていたか。 経理区分を設け、指定管理料を適正に執行していたか。 料金徴収、減免、還付の手続きは適切に処理していたか。	預金通帳、出納帳、利用申請書・減免申請書等、実地調査(金庫等)	A	A
	収支状況 予算と決算に大幅な相違がなく、収入－支出はプラスとなっているか。 収支状況が対前年度比及び当初の目標を達成しているか。	事業計画書、事業報告書	A	B
	経費節減の取組 経費削減に向けた取り組みを積極的に実施し、その効果が上がったか。 清掃、警備、保守点検、修繕等の再委託が適切な水準、内容で実施されたか。	仕様書、事業計画書、委託契約書、実地調査	A	B
	《Ⅲ総括》 経費の収支等に関する評価【標準3項目／当施設 項目】		A	B
Ⅳ その他	その他			
	《Ⅳ総括》 その他に関する評価【当施設 項目】			

特記事項等 (課題・成果)	【指定管理者】 平成27年度の英国式庭園入園者数が42,269名となり、指定管理受託前の平成25年度年間入園者数19,967名を約2倍程上回ることが出来た。しかし、会議室利用件数は例年通りに推移しているが、多目的ホール「桃山」の稼働率が若干落ちているので、利用者増に向け様々な企画をしていきたい。
	【施設所管課】 英国式庭園の運営は順調なもの、会議室、ブライダル利用が停滞している。観光資源としてだけではない施設の活用方法の検討が必要である。

※評価基準：項目別評価、《総括》、総合評価の評価基準(A～D)は、モニタリングチェックシートと同様とする。

