指定管理導入施設実績評価シート（令和７年度）

施設所管課	産業観光部　観光振興課

施　設　名	公人屋敷
指定管理者	坂本観光協会
指定期間	令和4年4月1日　～　令和9年3月31日
指定管理料	年額3，830，000円（令和7年度）　（総額19，150，000円）
設置目的	坂本地域の歴史、伝統及び文化を継承し、もって市民の文化の向上及び発展に寄与するとともに、本市の観光の振興を図るため。
業務内容	（1）公人屋敷を入館者の観覧に供する業務 （2）公人屋敷の施設及び設備の維持管理に関する業務 （3）その他市長が定める業務

所管課総合評価	Ⅰ～Ⅳによる総合評価	総合評価コメント
	D（要改善）	入場者数は、前年比約94%、目標値比約77%であり、基準費用算定に用いた入館料収入を確保できていない。集客に向けた自主事業について、計画書どおり実施されていないため、確実に実施すること。

	評価項目及び評価の視点	確認資料	自己評価	自己評価事由	所管課評価	所管課評価事由
Ⅰ実施体制	**施設の設置目的の達成** ☐ 施設の設置目的を十分に理解し、それを踏まえ管理運営に努めていたか。	条例、仕様書、事業計画書、事業報告書	B（良好）	適切に行う	B（良好）	事業計画書に沿っていない部分もあるが、概ね実施できている。
	職員の勤務実績･配置状況･労働条件 ☐ 事業計画書に沿った職員を配置していたか。 ☐ 必要な資格、経験を有する職員を確保していたか。 ☐ 出勤状況、勤務形態等、労働条件が適正であったか。 ☐ 障害者の雇用促進に努めていたか。	仕様書、事業計画書、日報、勤務表、資格証、実地調査、労働条件モニタリング	B（良好）	適正、確保している	B（良好）	実施できている。
	職員の研修 ☐ 事業計画書に基づき、業務に必要な研修、教育が実施できたか。	仕様書、事業計画書、事業報告書、研修資料等	B（良好）	実施している	B（良好）	月に1回実施されている。研修資料についてはしっかりと保存すること。
	法令等遵守 ☐ 関係法令、条例等を遵守していたか。	仕様書、関係法令等、実地調査	B（良好）	遵守する	B（良好）	実施できている。
	個人情報保護･情報公開 ☐ 個人情報・情報公開の取り扱いについて、協定書に基づき適切に行っていたか。	仕様書、協定書、管理方法（実地調査）	B（良好）	適切に行う	B（良好）	実施できている。
	管理記録 ☐ 業務日誌等を適切に整備、保管していたか。 ☐ 点検結果や修繕履歴等を適切に記録・保管していたか。	日報、点検結果等関係書類、実地調査	B（良好）	出来ている	B（良好）	実施できている。
	連絡体制 ☐ 市と指定管理者間で十分に連絡、調整を行っていたか。 ☐ 事業計画書、月報、事業報告書、その他報告書等の提出や内容が適正であったか。	仕様書、事業計画書、事業報告書等関係書類	B（良好）	適正である	B（良好）	実施できている。
	緊急時対応 ☐ 事故・災害等の緊急時の連絡体制が確保されていたか。 ☐ 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行うなど、職員への指導徹底を図っていたか。	仕様書、事業計画書、事業報告書、緊急時対応マニュアル	B（良好）	出来ている	B（良好）	実施できている。
	《Ⅰ総　括》　業務の実施体制に関する評価【標準8項目／当施設8項目】		B（良好）		B（良好）	

指定管理導入施設実績評価シート（令和７年度）

	評価項目及び評価の視点	確認資料	自己評価	自己評価事由	所管課評価	所管課評価事由
Ⅱ内容・水準	**施設管理** ☐ 開館日、開館時間を遵守していたか。 ☐ 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じていたか。	条例、規則、仕様書、事業計画書、日報	B（良好）	遵守する	B（良好）	遵守できている。
	利用状況 ☐ 利用者数、稼働率等が前年度実績や目標と比較し適正な水準であったか。	事業計画書、事業報告書	C（課題含）	問題である	C（課題含）	目標の年間3,000人を到達できる利用水準でない。対策を講じること。
	利用者対応 ☐ 利用許可や案内等、職員の応対は迅速かつ適切に行ったか。 ☐ 服装、言葉遣い、接客態度等の接遇は適切であったか。 ☐ 利用者に対して設備、備品等を適切に提供したか。	業務マニュアル、意見・苦情等受付簿、アンケート、実地調査	B（良好）	適切である	B（良好）	展示品や坂本地区についての説明を実施するなど、適切に利用者対応できている。
	業務運営（全体） ☐ 事業計画書に則し、事業を計画どおり実施したか。 ☐ 利用促進に向け、積極的に取り組んでいるか。	仕様書、事業計画書、事業報告書、実地調査	B（良好）	実施している	C（課題含）	現場が事業計画を把握しておらず、利用促進についても積極性が見られない。
	自主事業運営 ☐ 自主事業計画書に則し、事業を計画どおり実施したか。 ☐ 利用者の満足度を高める工夫がされたか。 ☐ 事業の実施により市民サービスの向上に効果があったか。 ☐ 施設の設置目的に沿った自主事業を実施したか。	仕様書、自主事業計画書、自主事業報告書、実地調査	C（課題含）	課題有り	D（要改善）	事業計画書に記載のある自主事業が実施できておらず、利用者の満足度を高める工夫が不十分である。
	維持管理 ☐ 施設、設備の保守管理（点検・修繕）を計画的に実施したか。 ☐ 修繕が必要な箇所について、適切に対応したか。 ☐ 日常の清掃、保安、警備は適切に実施しているか。 ☐ 備品台帳に基づき備品を管理、修繕したか。 ☐ 植栽、樹木等の維持管理を定期的に実施し、美観が保たれていたか。	仕様書、備品台帳、点検結果、委託契約書、実地調査	B（良好）	実施している	B（良好）	実施できている。
	情報提供 ☐ 施設案内、事業の開催案内等のパンフレット類を整備し、情報発信に努めていたか。 ☐ ホームページ等の管理及び更新は適切に行っているか。	パンフレット・ホームページ等、実地調査	B（良好）	適切に行う	B（良好）	実施できている。
	環境配慮 ☐ 省資源、省エネルギー等環境への配慮、リサイクル等の推進等に努めていたか。	関係書類、実地調査	B（良好）	適切に行う	B（良好）	実施できている。
	ユニバーサルデザイン等への配慮 ☐ ユニバーサルデザイン、バリアフリーへの配慮、障害者に対しての合理的配慮の推進等に努めていたか。	関係書類、実地調査	B（良好）	努めている	B（良好）	実施できている。
	意見・要望・苦情 ☐ 意見・要望・苦情等を把握する仕組みを確立しているか。 ☐ 要望・苦情等の対応に迅速かつ適切に対応し、可能なものは管理運営に反映していたか。	事業計画書、事業報告書、日報、アンケート	B（良好）	出来ている	B（良好）	実施できている。
	利用者アンケート ☐ 利用者アンケート調査等を実施するなど、利用者ニーズを積極的に把握し、その結果を管理運営に反映していたか。	事業計画書、アンケート、実地調査	B（良好）	利用、活用	B（良好）	実施できている。
	《Ⅱ総　括》　業務の内容・水準に関する評価 【標準11項目／当施設11項目】		B（良好）		D（要改善）	
Ⅲ収支等	**経理事務** ☐ 専用口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行ったか。 ☐ 経理区分を設け、指定管理料を適正に執行していたか。 ☐ 料金徴収、減免、還付の手続きは適切に処理していたか。	預金通帳、出納帳、利用申請書・減免申請書等、実地調査（金庫等）	B（良好）	適切に処理している	B（良好）	適正に処理できている。
	収支状況 ☐ 予算と決算に大幅な相違がなく、収入―支出はプラスとなっているか。 ☐ 収支状況が対前年度比及び当初の目標を達成しているか。	事業計画書、事業報告書	C（課題含）	問題有り	C（課題含）	基準費用算定時に設定した入館料収入を確保できておらず、妥当でない。
	経費節減の取組 ☐ 経費削減に向けた取り組みを積極的に実施し、その効果が上がったか。 ☐ 清掃、警備、保守点検、修繕等の第三者への委託が適切な水準、内容で実施されたか。	仕様書、事業計画書、事業報告書、委託契約書、実地調査	B（良好）	取り組んでいる	B（良好）	概ね実施できている。
	《Ⅲ総　括》　経費の収支等に関する評価 【標準3項目／当施設3項目】		B（良好）		B（良好）	
Ⅳその他（独自の取組等）	**その他** ☐ 努力事項として掲げ坂本地域魅力発信の取り組みを推進	仕様書、事業計画書、事業報告書、実地調査	B（良好）	努めている	D（要改善）	特に取組を実施しておらず、行動を起こすこと。
	《Ⅳ総　括》　その他に関する評価 【当施設1項目】		B（良好）		D（要改善）	

指定管理導入施設実績評価シート（令和７年度）

主な成果（全体）

使用料（利用料）	目標	300,000 円	⇒	実績	213,140 円
稼働率	目標	100 %	⇒	実績	71 %
利用者数	目標	3,000 人	⇒	実績	2,300 人

【指定管理者コメント】

利用者が少なかった

【施設所管課コメント】

事業計画書について、しっかり把握した上で運営を行うこと。
集客に向けた自主事業について、計画書どおり実施されていないため、確実に実施すること。

自主事業実施による成果

＜主な自主事業の実施状況＞

事業名	指定自主事業・自主事業の別	事業内容	実施状況（実施・追加・未実施）	特記事項（「未実施」の場合はその理由）
パネル展示	自主事業	坂本銭の写真	実施	
展示	自主事業	茶器	実施	
展示	自主事業	山王祭船戸行模型	実施	

【指定管理者コメント】

常設展示　坂本銭の写真・パネル展示・茶器展示・山王祭船戸行模型展示（継続展示）

【施設所管課コメント】

事業計画書にある飲食等の提供・特産品等の物販ができていない。計画書通り確実に実施すること。

課題及び課題解決の結果

【指定管理者コメント】

利用者アップが最大の課題

【施設所管課コメント】

これまでにも自主事業の充実を促してきたが、改善を図った具体的な取組もなく、創意工夫を図る姿勢が見られない。受動的な企画展ではなく、主体的な企画展等の取組を実施すること。

特記事項等

※評価基準：項目別評価、《総括》、総合評価の評価基準（A～D）は、モニタリングチェックシートと同様とする。

※評価手順：

