

## 平成28年度 指定管理者制度導入施設の主な成果等

施設名〔所管課〕 平成28年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成28年度比較)	平成28年度事業の実績評価	平成28年度の 苦情・要望の状況
<b>木戸コミュニティセンター</b> 〔自治協働課〕  社会福祉法人 大津市社会福祉事業団  26. 4. 1～29. 3.31	使用料収入 244,750円 (目標457,000円)  施設利用者 5,090人 (目標 7,500人) (制度導入前対比;59.3%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> <li>木戸公民館開設(平成22年4月)以来、利用率は伸び悩んでいるため、利用率及び収益の向上、経費削減に努めるよう指導した。</li> </ul>	(0件) 苦情0件 要望0件
<b>市民活動センター</b> 〔自治協働課〕  特定非営利活動法人エイチ シーシーグループ  28. 4.1～33. 3.31	利用料金収入 3,983千円 (目標 3,340千円) 会議室利用件数 2,330件 (目標 2,500件) センター利用者数62,885人 (目標 40,000人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> <li>大津市内の「防災」に関わる団体、事業者及び消防局の協力のもと、三者協働で市民活動フェスタを実施するなど、協働の拠点施設としての機能が充実してきている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>メールマガジンの誤配信に対する苦情(1件)</li> <li>職員の子連れでの出勤に対する苦情(1件)</li> </ul> など
<b>スカイプラザ浜大津</b> 〔文化・青少年課〕  株式会社 ビー・ビー・シーサービス  27. 4. 1～32. 3.31	施設利用者 82,364人 (制度導入前対比190.7%) 施設利用料7,998千円 (目標8,100千円)	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。</li> <li>昨年度に引き続き、びわ湖ホール主催の大型事業「ラ・フォル・ジュルネ」関連イベントとして「浜大津駅コンサート」を開催した。</li> <li>積極的な自主事業の展開が利用者数の増加につながっている。</li> </ul>	(7件) <ul style="list-style-type: none"> <li>LGBTの方々に対するトイレの対応はできているか</li> <li>インターネット予約を可能にしてほしい</li> <li>フリーWi-Fiを設置してほしい</li> <li>トイレを暖房・洗浄付き便座にしてほしい</li> <li>スタッフの対応が横柄に感じられた</li> </ul>
<b>伝統芸能会館</b> 〔文化・青少年課〕  大津PAC&KLPグループ  27. 4. 1～32. 3.31	施設利用者 21,743人 (制度導入前対比160.0%) 施設利用料2,057千円 (目標2,500千円)	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。</li> <li>子どもを演者とした能「土蜘蛛」を上演し、子どもが古典芸能に親しむ機会を提供し、育成も図った。</li> </ul>	(11件) <ul style="list-style-type: none"> <li>音響設備の老朽化による不具合がある</li> <li>洋式トイレの増設</li> <li>ホールの温度が均一にならない</li> </ul>
<b>大津市民会館</b> 〔文化・青少年課〕  大津市民会館運営共同事業 体  28. 4. 1～33. 3.31	施設利用者 110,203人 (制度導入前対比106.9%) 施設利用料 29,000千円 (目標29,391千円)	<ul style="list-style-type: none"> <li>新しい指定管理者による初年度で、予定通りに実施できなかった事業があった。</li> <li>多様なジャンルの自主事業を開催し、利用者数の増加に努めているが、入場者が少なく赤字となっている事業がある。</li> </ul>	(13件) <ul style="list-style-type: none"> <li>1階自販機前のカーペットの汚れが目立つ</li> <li>女子トイレに洋式が少ない</li> <li>1階、3階の男子トイレ排水口に傾斜があり、車椅子の車輪が嵌る</li> <li>館内に段差が多い</li> <li>ホールホワイエの時計に針がなく時間がわからない</li> <li>エレベーターが1基しかなく、奥行きも狭いため車椅子や荷物運搬に不便</li> </ul>
<b>大津公民館</b> 〔生涯学習課〕  大津市民会館運営共同事業 体  28.4.1～33.3.31	使用料収入 661千円 (目標500千円) 公民館利用者 46,084人 (制度導入前対比90.1%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>指定管理者の更新に伴い新体制による1年目であったが概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。</li> <li>新体制の開始に伴い、公民館利用団体の貸館や減免について見直すなど、使用料収入の増加に努めている。</li> <li>経年劣化による修繕費が負担となる中で、各種設備保守点検などによって、施設不具合を把握し予算の範囲内で修繕するなど、施設管理に努めている。</li> </ul>	(6件) <ul style="list-style-type: none"> <li>バリアフリー、空調、照明、トイレなど施設整備への要望</li> <li>備品に対する要望</li> </ul>
<b>大谷乗馬場</b> 〔市民スポーツ ・国体推進課〕  大津市乗馬連盟 (非公募)  28. 4. 1～33. 3.31	乗馬場利用者 6,005人 (目標5,500名) (制度導入前対比109.2%)  体験乗馬 89人	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね事業計画どおり管理運営ができている。乗馬場の広報、PR活動に努めるとともに使用料収入の確保と経費削減に努めている。自主事業の充実に努め、参加者がH27には81人だったがH28には155人に増加した。</li> </ul>	(5件) <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の老朽化による改善についての要望。</li> <li>乗馬指導に対する要望。</li> </ul>

## 平成28年度 指定管理者制度導入施設の主な成果等

施設名〔所管課〕 平成28年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成28年度比較)	平成28年度事業の実績評価	平成28年度の 苦情・要望の状況
<b>市民プール(富士見市民温水プールほか4屋外プール)</b> <b>〔市民スポーツ・国体推進課〕</b> (株)linkworks 28. 4. 1～30. 3.31	プール利用者81,044人 (目標55,000人) (制度導入前対比147.4%) 内)水泳 35,573人 内)教室 36,111人 内)夏期 9,360人 浴室他利用者 19,500人 イベント(自主事業) 1,980人	一般利用者数は前年より増えたが、水泳教室参加者数は減少したため、利用者全体では前年より減少した。10月から午前の一般開放を開始した。また、夏期屋外プールも天候がよかったこともあり利用者数は改善した。	(6件) ・7月余熱配管の損傷で浴室が使用できず(10日間)。 ・浴室ドア等施設の修繕。 ・施設内外の美化。 ・プール監視員の姿勢。 ・アルバイトの労働環境。
<b>比良げんき村</b> <b>〔市民スポーツ・国体推進課〕</b> 大津北商工会 28. 4. 1～33. 3.31	野外活動施設利用者10,907人 (目標 7,000人) (制度導入前対比155.8%) 内)キャンプ場 4,835人 内)天体観測施設 816人 内)木工実習室 436人 内)宿泊棟 1,062人 内)人工登はん壁 3,399人 内)自主事業 359人	プラネタリウム・天体望遠鏡、人工登はん壁等の当施設の利点を生かした自主事業を開催し、参加者が増加した。施設の老朽化が進む中、施設の維持管理や樹木剪定、草刈等、的確に行っている。	(5件) ・宿泊棟へのエアコンの設置の要望。 ・イベントや祭り等の開催の要望。 ・プラネタリウムでの説明がおもしろい。
<b>斎場(大津聖苑・志賀聖苑)</b> <b>〔戸籍住民課〕</b> 五輪・日本管財グループ 27. 4. 1～32. 3.31	使用料収入 106,300千円 (目標102,000千円) (内訳)火葬炉使用料 68,502千円 葬儀ホール使用料 37,798千円 葬儀ホールの稼働率 49.8% (目標 60%) (前年度比 4%増)	・管理運営面では、発煙発生事案により指導を行い、指定管理者としても業務の見直し・緊急時連絡体制さらにモニターの増設等を行った。 ・使用料収入及びホール稼働率が前年度を上回ったこと等により、増収となっただけでなく、利用普及に貢献している。 ・その他の業務については、おおむね適正かつ良好であった。	(44件) ・洋式を増やして、エアータオル・ペーパーがほしい、水の出が悪い、オムツを替える場所がなかった ・冷房の効きすぎ、段差に手すりやスロープ、売店がほしい、ロビーに水を置いてほしい、図書が古い ・喫茶のメニューが高い、出るのが遅い、軽食がほしい 等
<b>ふれあいプラザ</b> <b>〔福祉政策課〕</b> 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 24. 4. 1～29. 3.31	貸室稼働率 56.6% (制度導入前対比 105.4%) 貸室利用件数 3,596件 (制度導入前対比 104.9%) 貸室利用人数 86,780人 (制度導入前対比 102.4%)	・利用件数、稼働率については、前年を下回っているものの、利用人数は増加しており、概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。 ・ホームページによる空室情報の提供を行うことにより、稼働率の向上を図った。	(数件) ※アンケート結果の際、特にご意見があったもの ・貸室の修繕 ・備品の汚れ 他
<b>木戸つどいの広場</b> <b>〔子育て総合支援センター〕</b> 特定非営利活動法人 子育てネットワーク志賀うりぼう 27. 4. 1～32. 3.31	利用者数13,840人 (目標14,000人) (制度導入前対比101.1%)	・概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。 ・目標には届かなかったものの利用者数が増加した。	(17件) ・臨時休館日の周知について ・月、祝日の開館について ・講座の時間について 等
<b>東部つどいの広場</b> <b>〔子育て総合支援センター〕</b> ほっこりひろばの会 27. 4. 1～32. 3.31	利用者数38,811人 (目標33,300人) (制度導入前対比116.3%)	・事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・利用者の要望に応じた運営に努め目標を大きく上回る利用者があった。 ・相談業務も丁寧に対応し件数も多い。	(39件) ・講座開催についての要望 ・土、祝日の開館について ・設備に関する要望 ・他の利用者のマナーについて 等
<b>障害者福祉センター</b> <b>〔障害福祉課〕</b> 社会福祉法人 大津におの浜障害者福祉協会 27. 4. 1～32. 3.31	デイサービス講座利用者897人 (目標840人) (制度導入前対比139.5%) 貸館利用人数17,614人 (制度導入前対比217.5%)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。	(1件) ・備品の管理について…前回の利用者が保管場所を間違え返却したため、当日利用できなかった。

## 平成28年度 指定管理者制度導入施設の主な成果等

施設名〔所管課〕 平成28年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成28年度比較)	平成28年度事業の実績評価	平成28年度の 苦情・要望の状況
<b>母と子の家しらゆり 〔子ども家庭課〕</b>  社会福祉法人 湘南学園  26. 4. 1～31. 3.31	相談件数 600件 (目標 600件) ※H27と集計方法異なる のべ入所世帯数 143世帯 (制度導入前対比 98.6%) 退所世帯数 5世帯 (制度導入前対比 83%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入居者の自立に向けての支援や自主事業などを実施し、事業計画書に基づいた管理運営が行われている。</li> <li>・しらゆり職員一人ひとりの母子生活支援施設職員としての意識も高く、様々な研修に積極的に参加し入居者に対して適正な対応をされている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対象が入所者に限られるため日々の支援の中で個別の要望等について対応している。</li> <li>・全世界対象のアンケート(年1回)の中で、利用についての個別要望あり</li> </ul>
<b>中老人福祉センター ほか4センター 〔長寿政策課〕</b>  社会福祉法人 大津市社会福祉事業団  26. 4. 1～29. 3.31	収益4,385千円 (目標5,496千円) 来館者129,620人 107,639人(木戸老福除く) (制度導入前対比64.55%) 入浴者44,169人 37,545人(木戸老福除く) (制度導入前対比49.54%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。</li> <li>・利用者の要望が高い介護予防に向けた講座の充実を図った。</li> <li>・施設の老朽化に伴い、設備の故障なども散見するが、中老人福祉センターの再開もあり、来館者数は前年に比べ伸びている。</li> <li>・デイサービス事業については、営業活動の強化などにより、1日の平均利用者数を伸ばしている。</li> </ul>	(3件) <ul style="list-style-type: none"> <li>・ロビーでの食事・大声での会話に対する改善要望</li> <li>・所長の態度(挨拶をしない)の改善</li> <li>・駐車スペースの確保</li> </ul>
<b>唐崎デイサービスセンター ほか3センター 〔長寿政策課〕</b>  社会福祉法人 大津市社会福祉事業団  26. 4. 1～29. 3.31	介護保険収入168,770千円 (目標173,836千円) デイサービス利用者17,986人 10,490人(木戸デイ除く) (制度導入前対比105.9%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。</li> <li>・稼働率の低いデイについては、営業を強化し、稼働率の向上に努めた。</li> <li>・サービスの向上を目指し、研修・営業を強化する中で、前年並みの利用実績を残せた。</li> </ul>	(0件) ・特になし
<b>総合保健センター 運動実践室・トレーニング ルーム 〔健康推進課〕</b>  株式会社 ビバ  27. 4. 1～32. 3.31	トレーニングルーム利用者17,350人 (目標15,900人) (制度導入前対比141.9%) 健康運動教室利用者4,463人 (目標4,330人) (制度導入前対比253.0%) 使用料等収入35,085,551千円 (目標33,524千円) (制度導入前対比234.0%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> <li>・制度導入前と比べ、利用者・使用料等収入とも増加している。</li> <li>・特に、トレーニングルームの利用者数は昨年度実績を大きく上回った。</li> <li>・新規の利用者も増えており、運動による健康づくりに取り組むきっかけの提供に寄与している。</li> </ul>	(189件(アンケート回答数)) ※アンケート結果により、特にご意見があったもの <ul style="list-style-type: none"> <li>・トレーニングマシン等の機械を増やしてほしい</li> <li>・教室の体験会を実施してほしい</li> <li>・開館時間を延長してほしい</li> <li>・休館日をなくしてほしい</li> <li>・駐車場料金の無料化、割引サービスの実施</li> </ul>
<b>まちなか交流館 〔商工労働政策課〕</b>  ナす美の会  28. 4. 1～33. 3.31	入館者数 25,331人 (目標28,348人) (制度導入前対比89.3%)  各種自主事業を積極的に実施し、中心市街地のにぎわいの創出に貢献した。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・商店街の集客商業施設の閉店により通行者数が減少しており、利用者数についても一旦減少したが、自主事業や広報紙の作成に注力し、認知度を高めている。</li> <li>・概ね事業計画どおり管理運営を実施し、スタッフの対応、館内の清掃等、利用者が気持ちよく活動できるよう整えられている。</li> <li>・自主事業を積極的に実施し、幅広い世代の利用者を集めている。</li> </ul>	(1件) ・現指定管理者の対応について前指定管理者の自主事業に協力していた団体から苦情があった。所管課担当者が話を伺い、一因として前指定管理者の引継ぎに不足があったことが判明したため、前指定管理者に対し、改めて利用団体への説明を行うよう指導した。
<b>勤労福祉センター 〔商工労働政策課〕</b>  一般財団法人 大津市勤労者互助会 (非公募)  25. 4. 1～30. 3.31	施設利用者 107,468人 (目標 107,516人) (制度導入前対比 100.0%) 講座開催数 518回 (目標 459回) (制度導入前対比 112.9%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> <li>・使用料収入は増となったものの、利用者数は微減となった。</li> <li>・稼働率は昨年度を上回ったものの、アリーナ以外の稼働率は、平均34%と低調なものとなった。</li> </ul>	(38件) <ul style="list-style-type: none"> <li>・1F更衣室に扇風機が欲しい。</li> <li>・熱中症対策に冷水器を設置してほしい。</li> <li>・バドミントンのネットを新しくしてほしい</li> <li>・体育館の四隅の窓(三角形)が眩しいので暗幕を取り付けてください。</li> </ul>
<b>道の駅「妹子の郷」 〔商工労働政策課〕</b>  大津志賀地域振興観光(株)  27.8. 1～30. 3.31	施設利用者 768,141人 (目標 800,000人)  大津市北部地域の振興を目的とし、びわ湖バレイの観光客や湖西道路利用者をはじめ、地元の利用者を獲得したことにより、地域活性化に貢献した。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・湖西道路唯一の休憩施設として、利便性の面から観光客・地元住民の他、長距離トラック運転手まで幅広く利用されている。その入込客数においても、昨年度に引き続き県内道の駅の中でも遜色のない、好調な実績を残している。</li> </ul>	(多数) <ul style="list-style-type: none"> <li>・レストランメニューの種類を増やしてほしいとのアンケートを受け、子供用や麺類の新しいメニューを考案し、幅広い世代層が獲得されるよう指導、助言を行った。</li> </ul>

## 平成28年度 指定管理者制度導入施設の主な成果等

施設名〔所管課〕 平成28年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成28年度比較)	平成28年度事業の実績評価	平成28年度の 苦情・要望の状況
<b>公人屋敷(旧岡本邸)</b> <b>〔観光振興課〕</b>  坂本観光協会  24.4. 1～29. 3.31	入館者数 2,722人 (目標 3,600人)  雛人形、五月人形飾りの展示など 各種事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施 できた。 ・イベント、展示物の追加数が多くなり、 事業計画以上の管理運営ができた。 ・ ・	( 15件) ・駐車場がない。 ・昨年度の英語併記パンフレットが でき、苦情が回避できた。
<b>大津祭曳山展示館</b> <b>〔観光振興課〕</b>  特定非営利活動法人 大津祭曳山連盟  28.4. 1～33. 3.31	入館者数37,596人 (目標40,000人)(制度導入前対比 115.0%) 年6回の企画展等の実施 大津まちなか大学大津祭学部との 連携 テレビ、ラジオ出演によるPR	・概ね事業計画どおり管理運営が実施 できた。 ・利用者の声を拾い上げ、サービス向 上に取り組んでいる。	(15件) ・駐車場がないのが残念。 ・展示物に外国語併記をしてほし い。 ・トイレを洋式化してほしい。 ・トイレにベビーベッドを設置して ほしい。 ・自転車駐輪場を整備してほしい。
<b>旧竹林院</b> <b>〔観光振興課〕</b>  坂本観光協会  26.8. 1～29. 3.31	入館者数 19,608人 (目標 30,000人)  小型御輿の展示、坂本ひな人形 展、五月人形の展示、落語会など の各種事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施 できた。 ・資料館が工事予定のため利用でき ず、断った企画もあった。 ・NHK西日本の旅と4Kハイビジョンで紹 介されPRになった。	( 15件) ・廊下が冷たい、スリッパが有れば 良かった。 ・主屋前の芝生は白砂にしてほし い。
<b>温泉保養交流施設 比良とびあ</b> <b>〔観光振興課〕</b>  株式会社 アヤハレークサイドホテル  24.4. 1～29. 3.31	入館者数123,494人 (目標 122,000人)  無料送迎バスの運行のほか、各種 自主事業の実施	・事業計画どおり管理運営が実施でき した。 ・上期は来場者も多かったが、下期は1 月に大雪の影響があった。 ・GW,夏期等の営業時間延長の効果も あり、高い集客力が保たれた。 ・地場産の朝一、BSCとの地元小学生 との交流に取り組んだ。	(44件) 苦情 ・混雑時の、更衣室のスペースの 確保やシャワーの利用が難しい。 ・お風呂の表面が汚れている。  要望 ・露天風呂の入口のドアが重いの で改善してほしい。 ・団体利用の際、駐車場スペース を確保してほしい。
<b>おごと温泉観光公園</b> <b>〔観光振興課〕</b>  おごと温泉旅館協同組合  26.4. 1～31. 3.31	入館者数 69,961人 (目標80,000人)  足湯や公園、飲食の提供を通じた 憩いの提供。物産の展示販売	・概ね事業計画どおり管理運営が実施 できた。 ・猛者や冬季の降雪量の多さもあり、入 園者数は昨年をやや下回った。 ・近江米カレーや棚田米などの販売を 行った。	( 33件) ・正面階段に手すりがほしい。 ・女性トイレの便座が冷たい。
<b>葛川森林キャンプ村</b> <b>〔農林水産課〕</b>  滋賀南部森林組合  24. 4. 1～29.3.31	利用回数2,043 回 (目標2,700回) 利用者数7,363人 (前年度対比 110.4%)	・昨年度より天候に恵まれ利用者数は 増加した。 ・地元産の薪・炭の販売を行い、林業 振興を図った。 ・魚のつかみ取りの実施により子どもた ちが自然とふれあう機会をつくること ができた。	(4件) ・浄化槽から処理水が溢水した→ 平面酸化層を設置した。 ・人工河川の木柵が朽ち、ボルト が剥き出しになり危険→突出した ボルトを切断し補修した。 ・大量の積雪によりテント台が3台 破損した→修繕した。 ・トタン屋根の錆が進行して穴が開 く→塗料及び塗布材料を支給し指 定管理者が塗布作業を行った。
<b>堅田漁港</b> <b>〔農林水産課〕</b>  堅田漁業協同組合 (非公募)  28.4.1～31.3.31	安全管理対策の徹底による無事 故	・概ね事業計画どおり管理運営が実施 できた。	(0件) ・特になし
<b>北小松・和邇漁港</b> <b>〔農林水産課〕</b>  志賀町漁業協同組合 (非公募)  28.4.1～31.3.31	安全管理対策の徹底による無事 故	・事業計画どおり管理運営が実施でき た。	(0件) ・特になし

## 平成28年度 指定管理者制度導入施設の主な成果等

施設名〔所管課〕 平成28年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成28年度比較)	平成28年度事業の実績評価	平成28年度の 苦情・要望の状況
<b>真野舟だまり・西ノ切舟だまり</b> <b>〔農林水産課〕</b> 堅田漁業協同組合 (非公募) 26. 4. 1～31. 3.31	安全管理対策の徹底による無事故	・事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) ・特になし
<b>若宮舟だまり・大津舟だまり</b> <b>〔農林水産課〕</b> 大津漁業協同組合 (非公募) 26. 4. 1～31. 3.31	安全管理対策の徹底による無事故	・事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) ・特になし
<b>旧大津公会堂</b> <b>〔都市再生課〕</b> 株式会社まちづくり大津 (非公募) 25. 4. 1～30. 3.31	利用料金収入 4,665千円 (目標 4,200千円) 利用者数 33,152人 (目標 35,000人) (制度導入前対比120%) KEIBUN文化講座などの各種自主事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・貸館の稼働率は、順調に推移していた。 ・各種自主事業の実施により、施設への集客数を増やし、中心市街地の賑わいの創出に貢献していた。	(1件) ・地下1階の共用部分における漏水
<b>213都市公園</b> <b>〔公園緑地課〕</b> 公益財団法人 大津市公園緑地協会 26. 4. 1～31. 3.31	利用料金収入 180,278千円 (目標 174,997千円) 利用者数 622,735人 (駐車場除く、有料施設のみ) 園芸教室などの各種事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できている。 ・スポーツイベント、各種教室などを実施し、その事業収入の5%が納入された。	(1,489件) ・機械設備の修繕(トイレのポンプエラー等の詰り) ・電気設備の修繕(公園灯不良等) ・建築物の修繕(扉の不具合等) ・剪定枝、落葉の回収等 ・公園駐車場の放置自転車について ・公園内のバーベキュー等について(バーベキュー、焚き火をしている) ・公園内の清掃 ・病虫害駆除(毛虫の消毒等)
<b>柳が崎湖畔公園</b> <b>〔公園緑地課〕</b> 京阪・琵琶湖汽船グループ 26.4.1～31.3.31	利用料金収入26,344千円 (目標 21,787千円) 利用者数 81,238人 (駐車場除く) (制度導入前対比162%) ローズフェスタ、オータムフェスタなどの各種事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・ローズフェスタや各種園芸教室、花火大会観覧等を実施し、その事業収入の5%(6,741千円)が納入された。 ・庭園管理にガーデンボランティアを活用し、市民との協働を進めている。 ・環境省の事業に参画し、環境学習の拠点化をすすめている。	(7件) ・花壇の設置希望 ・会議室の拡張希望 ・グラウンドゴルフ利用者についての苦情 等
<b>ヴェルツブルクハウス</b> <b>〔公園緑地課〕</b> 株式会社シーブラッツ・株式会社高橋エーベン共同事業体 26. 4. 1～31. 3.31	自主事業収入 75,955千円 (目標 83,500千円) 来客者数 27,366人 (制度導入前対比90.51%) ドイツビールイベント、ドイツワインイベント、ドイツ文化講演会及び音楽祭の開催	・おおむね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・レストランとして有効活用することで、多くの市民に対しドイツ文化の紹介に努め、ドイツとの国際交流に貢献した。 ・また、レストラン運営の売上額5%(3,466千円)を市へ納入した。	(3件) ・公園イベント開催時のレストランの駐車場確保 ・物販の品数の増加 ・ビールイベント開催の増加
<b>大石スポーツ村 リバーヒル大石</b> <b>〔公園緑地課〕</b> 公益財団法人大津市公園緑地協会 26. 4. 1～29. 3.31	(スポーツ村)利用料金収入 13,722千円 69,998人 (リバーヒル)利用料金収入 16,885千円 9,407人 (自主事業収入) 33,481千円 利用人数 20,530人	・前年度より収入増、利用者増になっているが、リバーヒル大石の自主事業において事業計画どおり収益が達成できなかった。 ・宿泊者等施設利用者への食事提供、各種宴会の受注、物品の販売等を実施し、その事業収入の5%(1,550千円)が市に納入された。	(0件) ・特になし

## 平成28年度 指定管理者制度導入施設の主な成果等

施設名〔所管課〕 平成28年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成28年度比較)	平成28年度事業の実績評価	平成28年度の 苦情・要望の状況
<b>におの浜ふれあいスポーツセンター</b> <b>〔公園緑地課〕</b> ビバ・オリックス・日本リコムドグループ 26.4.1～31.3.31	利用料金収入27,033千円 (目標 1,103千円) 利用者数134,872人 (制度導入前対比111.2%) 水泳教室など各種教室の開催	・事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・各種教室の参加者数の増加による利用者数増が大きな要因。特に子どもスイミングにおいて昨年度末より在籍数42名増となっている。また施設認知度を上げる為のイベント開催等により新規利用者が多くなった。	(42件) ・プール更衣室扉前のカーテンが汚い ・ジムのストレッチエリアにホコリや髪の毛が落ちている ・アリーナ器具庫の整理をしてほしい等
<b>大津京駅前公共駐車場 ほか6駐車場</b> <b>〔交通・建設監理課〕</b> 浜大津都市開発株式会社 26.4.1～31.3.31	使用料収入 247,653千円 (目標 240,000千円) 利用台数 632,849台 (月極利用含む) (制度導入前対比 116.9%)	・施設の維持管理については適切に対応し、速やかに市への報告もされていることから、特に問題はないと考える。	(7件) ・接遇態度等 (2件) ・機械設備関係等 (3件) ・環境や料金関係等 (2件)
<b>堅田駅前自転車駐車場 ほか17駐車場</b> <b>〔道路管理課〕</b> 社会福祉法人 大津におの浜障害者福祉協会 26.4.1～31.3.31	管理経費の大幅な削減 (△11.7%) H28指定管理料173,484,000円。 制度導入前196,314,046円	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。	(12件) ・管理人の対応について ・定期利用の更新について ・自転車等の損傷について 等