

## 指定管理者制度導入施設の主な成果等

（市 民 部）

所属名	施設名 (指定管理者) (指定期間)	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
自治協働課	木戸コミュニティセンター (大津市社会福祉事業団) (H.29.4.1～H.34.3.31)	利用料金収入 225,550円 (目標 434,000円) 利用人数 4,331人 (目標 5,000人) (制度導入前対比 50.4%)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・新たに地域への回覧を行うなどにより、無料利用の人数及び件数については、前年度よりも増加した。	(0件)
自治協働課	市民活動センター (非営利活動法人HCCグループ) (H28.4.1～H33.3.31)	利用料金収入 3,767千円 (目標 3,870千円) 会議室利用件数 2,900件 (目標 2,700件) センター利用者数 76,256人 (目標 65,000人)	・「広報力UP講座」や「ママの市民活動体験講座」、「コレクティブインパクト講座」、健康フェスタに参加することで実施した「市民活動フェスタ」等、市民公益活動の推進、三者協働の促進に繋がる各種事業を実施していただいた。	(1件) ・メールマガジンの誤配信(一斉送信)により、受信者同士が互いのメールアドレスを認知してしまった事案があり、苦情があった。
文化・青少年課	スカイプラザ浜大津 (株ビー・ビー・シーサービス) (H27.4.1～H32.3.31)	利用料金収入 7,708千円 (目標 8,400千円) (制度導入前対比 149.9%) 利用人数 81,266人 (目標 81,000人) (制度導入前対比188.1%)	他の文化施設や近隣施設との連携を含む新規の自主事業を立ち上げ、順調に事業を展開している。	(4件) ・インターネット予約ができるようにしてほしい ・機器が古い ・便座を暖房付にしてほしい ・部屋を増やしてほしい
	伝統芸能会館 (株ピーエーシーウエスト) (H27.4.1～H32.3.31)	利用料金収入 2,132千円 (目標 2,100千円) (制度導入前対比 92.1%) 利用人数 16,802人 (目標 21,800人) (制度導入前対比123.6%)	自主事業については、今後も質の高い公演や来場者のニーズに合った公演を実施しつつ、入場率の低い公演についての改善が必要である。	(0件)
	市民会館 (大津市民会館運営共同事業体) (H28.4.1～H33.3.31)	利用料金収入 32,219千円 (目標 30,003千円) (制度導入前対比 138.3%) 利用人数 124,768人 (目標 110,000人) (制度導入前対比121.0%)	自主事業の支出を見直したことにより、収支が改善している。貸館の稼働率や自主・共催事業の集客の向上に向けた取り組みが必要である。	(6件) ・1階自販機前のカーペットが汚れている ・館内に段差や傾斜があり車椅子での使用が不便 ・洋式トイレ・暖房便座を増やしてほしい ・エレベーターが狭い
市民スポーツ・国体推進課	大谷乗馬場 (大津市乗馬連盟) (H28.4.1～H33.3.31)	乗馬場利用者 5,114人 (目標5,500名) (制度導入前対比92.9%)  乗馬教室等120人	高校生の技能向上を中心に、概ね事業計画どおり管理運営ができているが、前年度比利用者数が減少した。経費節減に努め、自主事業の充実で収入の確保に努めている。	(5件) ・施設の老朽化。 ・崖の擁壁改修。

## 指定管理者制度導入施設の主な成果等

(市 民 部)

所属名	施設名 (指定管理者) (指定期間)	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
市民スポーツ・国体推進課	大津市市民プール (株)linkworks) (H28.4.1～H30.3.31)	プール利用者79,627人 (目標55,000人) (制度導入前対比144.8%) 内)水泳 36,428人 内)教室 34,236人 内)夏期 8,963人  浴室他利用者 20,785人 イベント(自主事業) 1,064人	平成28年10月からの午前開放の影響もあり一般利用者数は伸びた(+855人)が、水泳教室は減少(△1,875人)。富士見市民温水プールでは平成30年3月の閉館までの間、環境美化センター改築の関連工事が始まったり、温水導水ポンプが故障したりしたが、安全に最後まで市民の利用に供することができた。	(4件) ・更衣室の風除けについて ・浴室の使用について ・プール監視員の姿勢について
市民スポーツ・国体推進課	比良げんき村 (大津北商工会) (H28.4.1～H33.3.31)	野外活動施設利用者12,684人 (目標 7,000人) (制度導入前対比181.2%) 内)キャンプ場 6,925人 内)天体観測施設 782人 内)木工作実習室 448人 内)宿泊棟 1,224人 内)人工登はん壁 3,060人 内)自主事業 245人	ホームページのリニューアル等もあり、キャンプ場、宿泊棟の利用者が伸びており、自然を生かした滞在型の施設として認知度が広がった。浄水設備の改修を行った。樹木剪定等を行っているが、大きな樹木が増え見晴らしが悪くなっているため、更に維持管理を徹底する。	(3件) ・遊具の老朽化について ・宿泊棟の空調について
戸籍住民課	大津聖苑・志賀聖苑 (五輪・日本管財グループ) (27.4.1～32.3.31)	使用料収入 111,275千円 (目標107,000千円) (制度導入前対比117%) 葬儀ホールの稼働率 50.6% (目標 50%) (制度導入前対比99%)	・待合ロビーの絨毯全面張替など、積極的な自主修繕が実施された。 ・使用料収入及びホール稼働率が前年度を上回り増収となった。施設の利用普及に貢献している。 ・その他の業務については、おおむね適正かつ良好であった。	(85件) ・洋式トイレが少ない、エアータオルがほしい、手洗いの水が自動でない、ソファの布地が破れている、食べ物を持ち込みたい ・冷房の効きすぎ、図書が古い ・喫茶のメニューが高い等

## 指定管理者制度導入施設の主な成果等

(福祉子ども部)

所属名	施設名 (指定管理者) (指定期間)	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
福祉政策課	ふれあいプラザ 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 29. 4. 1～33. 3.31	貸室稼働率 53.7% (制度導入前対比 109.3%) 貸室利用件数 3,728件 (制度導入前対比 108.7%) 貸室利用人数 85,195人 (制度導入前対比 100.5%)	・利用者数については、ほぼ横ばいではあるものの、利用件数、稼働率については、増加しており、概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。	(1件) ※アンケート結果の際、特にご意見があったもの ・時間利用を希望
障害福祉課	障害者福祉センター 社会福祉法人 大津におの浜障害者福祉協会 27. 4. 1～32. 3.31	デイサービス講座利用者 892人 (目標900人) (制度導入前対比138.7%) 貸館利用人数17,717人 (制度導入前対比218.8%)	概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。	(1件) ・空調の調整ができない。
子ども家庭課	母と子の家しらゆり (社福)湘南学園 26.4.1～31.3.31	相談件数 809件 (目標 600件) のべ入所世帯数 138世帯 (制度導入前対比 95%) 退所世帯数 2世帯 (制度導入前対比 33%)	・入居者の自立に向けての支援や自主事業などを実施し、事業計画書に基づいた管理運営が行われている。 ・しらゆり職員一人ひとりの母子生活支援施設職員としての意識も高く、様々な研修に積極的に参加し入居者に対して適切な対応をされている。	・対象者が入所者に限られるため日々の支援の中で個別の要望等について対応している。 ・全世帯対象のアンケート(年1回)の中で、利用についての個別要望あり
子育て総合支援センター	木戸つどいの広場 (特定非営利活動法人子育てネットワーク志賀うりぼう) 27. 4. 1～32. 3.31	利用者数11,014人 (目標12,000人) (制度導入前対比84.2%)	・概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。 ・利用者数の目標には届かなかったものの、多種多様な講座が数多く開催されている。	(27件) ・臨時休館日の周知について ・月、祝日の開館について ・講座の時間・曜日について等
子育て総合支援センター	東部つどいの広場 (ほっこりひろばの会) 27. 4. 1～32. 3.31	利用者数33,864人 (目標30,000人) (制度導入前対比151.2%)	・事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・利用者の要望に応じた運営に努め、目標を大きく上回る利用者があった。 ・相談業務も丁寧に対応し件数も多い。	(41件) ・講座開催についての要望 ・土、祝日の開館について ・備品・設備に関する要望等

## 指定管理者制度導入施設の主な成果等

( 健康保険部 )

所属名	施設名 (指定管理者) (指定期間)	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
長寿政策課	中老人福祉センター 他4センター  (社会福祉法人 大津市社会福祉事業 団) (29.4.1～30.3.31)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険収入 91,788千円 (目標 90,012千円)</li> <li>・入浴料 4,570千円 (目標 4,626千円)</li> <li>・デイ稼働率 83.1% (目標 82.3%)</li> <li>・利用者数(デイ除) 145,435人 (目標 149,200人) (制度導入前対比 71.8%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。</li> <li>・各センター毎に自主事業を展開し、センター利用者増に向けた工夫を行っているが、実績は目標を下回り、利用者の意向について十分な把握ができていないと言いがたい。</li> <li>・デイ事業については、稼働率の向上により、収支が安定してきた。</li> </ul>	<p>(1件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・デイの送迎車の危険運転について苦情→運転手に嚴重注意</li> </ul>
長寿政策課	唐崎デイサービスセンター他3センター  (社会福祉法人 大津市社会福祉事業 団) (29.4.1～30.3.31)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険収入 155,386千円 (目標 180,796千円)</li> <li>・入浴料 640千円 (目標 624千円)</li> <li>・デイ稼働率 73.8% (目標 81.4%)</li> <li>・利用者数(生きがい除) 16,688人 (目標 18,770人) (制度導入前対比 102.2%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業計画に則り、適切に事業を実施しているが、利用者の減から収支のアンバランスが見られた。</li> <li>・施設の老朽化が著しく、故障等によりデイの事業自体に支障が出ることもあり、事業の管理運営には厳しい面があるが、工夫を重ねて取り組んでいる。</li> </ul>	<p>(3件・アンケートによる要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・レクリエーションを増やしてほしい。</li> <li>・施設の清掃について(網戸のホコリ、トイレの衛生)</li> </ul>
健康推進課	総合保健センター 運動実践室・トレーニングルーム (株 ビバ) (H27. 4. 1～H32. 3.31)	<ul style="list-style-type: none"> <li>トレーニングルーム利用者 18,642人 (目標17,655人) (制度導入前対比152.5%)</li> <li>健康運動教室利用者4,801人 (目標4,598人) (制度導入前対比272.2%)</li> <li>使用料等収入38,096千円 (目標29,845千円) (制度導入前対比254.1%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> <li>・制度導入前と比べ、利用者・使用料等収入とも大幅に増加している。</li> <li>・管理面、収支面、利用者確保において高い実績を上げている。</li> </ul>	<p>(19件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・トレーニングマシンの状態や使用時間について</li> <li>・駐車場や駐車料金について</li> <li>・利用者のマナーについて</li> </ul> <p>その他、アンケートにおいて、教室の内容や休館日の開館などについての要望あり。</p>

## 指定管理者制度導入施設の主な成果等

(産業観光部)

所属名	施設名 (指定管理者) (指定期間)	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
商工労働政策課	まちなか交流館 (ナす美の会)  (28. 4. 1～33. 3.31)	入館者数 31,727人 (目標28,400人) (制度導入前対比111%)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・入館者数は近隣大型店舗の開店による通行者数の増加もあり、前年度比125%と増加した。 ・地元商店街と連携し積極的に自主事業に取り組んでおり中心市街地のにぎわい創出に貢献した。	(4件) ・ラジオ体操の音がうるさい。 ・貸室の時計が進んでおり調整してほしい。 ・貸室利用者から貸室のドアが勝手に開けられて困っている。 ・ラジオ体操の参加者が通行の妨げになる。
商工労働政策課	勤労福祉センター (一般財団法人大津市勤労者互助会)  (25. 4. 1～30. 3.31)	施設利用者 105,587人 (目標 107,468人) (制度導入前対比 139%) 講座開催数 522回 (目標 461回) (制度導入前対比 261%)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・利用者数及び利用収入は若干減少したが、施設の稼働率は上がった。	(25件) ・熱中症対策に冷水気を設置してほしい。 ・バドミントンのネットをしっかりと張れるようにしてほしい。 ・カロリーメイトやゼリーなど食べ物の自販機が欲しい。 ・体育館が滑るので雑巾が欲しい。 ・喫煙場所を出入口近くから離してほしい。
商工労働政策課	道の駅「妹子の郷」 (大津志賀地域振興観光株式会社)  (25.4. 1～30. 3.31)	使用料収入 303,716千円 (目標487,000千円) 利用者数 393,738人 (目標662,000人)	・台風被害による年度後半の運営を除けば、概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・年度前半は昨年度を上回る売上を記録し好調であった。 ・年度後半は台風被害により店舗の休止を余儀なくされたが、災害対応やトイレ・休憩施設の管理等適切に実施できた。	(多数) ・駐輪場が狭い ・飲料水を提供をしてほしい ・もう少し安い牛丼などのメニューがあると利用しやすい
観光振興課	公人屋敷(旧岡本邸) (坂本観光協会)  (29.4. 1～34. 3.31)	入館者数 2,958人 (目標 3,600人)  雛人形、五月人形飾りの展示など各種事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・イベント、展示物の追加数が多くなり、事業計画以上の管理運営ができた。	(15件) ・駐車場がない。 ・昨年度の英語併記パンフレットができ、苦情が回避できた。 ・展示物に英語や中国語の併記が欲しい。
観光振興課	大津祭曳山展示館 (特定非営利活動法人 大津祭曳山連盟)  (28.4. 1～33. 3.31)	入館者数32,254人 (目標40,000人)(制度導入前対比115.0%) 年6回の企画展等の実施 大津まちなか大学大津祭学部との連携 テレビ、ラジオ出演によるPR	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・利用者の声を拾い上げ、サービス向上に取り組んでいる。	(15件) ・駐車場がないのが残念。 ・展示物に外国語併記をしてほしい。 ・トイレを洋式化してほしい。 ・トイレにベビーベッドを設置してほしい。 ・自転車駐輪場を整備してほしい。

## 指定管理者制度導入施設の主な成果等

(産業観光部)

所属名	施設名 (指定管理者) (指定期間)	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
観光振興課	旧竹林院  (坂本観光協会)  (29.4. 1～34. 3.31)	入館者数 19,573人 (目標 30,000人)  小型御輿の展示、坂本ひな人形展、落語会などの各種事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・資料館を活用した自主事業が出来た。 ・ホテルド比叡とコラボ企画で集客に努めた	(15件) ・かめむしの大量発生で苦情が多かった。 ・昨年の足が冷たいの苦情に対して、ホットカーペットを設置、好評であった。
観光振興課	温泉保養交流施設 比良とびあ  (株式会社アヤハ レークサイドホテル)  (29.4. 1～34. 3.31)	入館者数123,881人 (目標 122,000人)  無料送迎バスの運行のほか、各種自主事業の実施	・事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・上期は来場者も多かったが、下期は1月に大雪の影響があった。 ・GW,夏期等の営業時間延長の効果もあり、高い集客力が保たれた。 ・地場産の朝一、BSCとの地元小学生との交流に取り組んだ。	(44件) 苦情 ・混雑時の、更衣室のスペースの確保やシャワーの利用が難しい。 ・お風呂の表面が汚れている。  要望 ・露天風呂の入口のドアが重いので改善してほしい。 ・団体利用の際、駐車場スペースを確保してほしい。
観光振興課	おごと温泉観光公園  (おごと温泉旅館協同組合)  (26.4. 1～31. 3.31)	入館者数 65,935人 (目標80,000人)  足湯や公園、飲食の提供を通じた憩いの提供。物産の展示販売	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・台風等の影響で中止したイベントもあった。 ・おおつ近江米カレーや棚田米などの販売を行った。	(39件) 苦情 ・足湯を休業する時はホームページに載せてほしい。 ・北から来ると入りにくい。  要望 ・電気自動車が充電出来るように機械を置いてほしい。 ・トイレの荷物掛けが高すぎて背が低いと大きい荷物が掛け辛い。
農林水産課	葛川森林キャンプ村  (滋賀南部森林組合)  (29. 4. 1～34.3.31)	利用回数1,231 回 (目標2,700回) 利用者数人5,178人 (前年度対比 70.3%)	・台風等の影響により、夏季の閉鎖期間が長期になったため利用者数は昨年度より大幅に減少した。 ・地元産の薪・炭の販売を行い、林業振興を図った。 ・魚つかみ実施により子どもたちが自然とふれあう機会をつくることができた。	(1件) ・団体予約に際して、ホームページでの利用料金の掲示に誤りがありトラブルが発生した。

## 指定管理者制度導入施設の主な成果等

(産業観光部)

所属名	施設名 (指定管理者) (指定期間)	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
農林水産課	堅田漁港 (堅田漁業協同組合) (非公募)  (28.4.1～31.3.31)	安全管理対策の徹底による無事故	・現場での施設の安全管理や維持管理の実施はできているが、管理報告などに不備があり改善が必要。	(1件) ・包括外部監査による指摘
農林水産課	北小松・和邇漁港 (志賀町漁業協同組合) (非公募)  (28.4.1～31.3.31)	安全管理対策の徹底による無事故	・事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) ・特になし
農林水産課	真野舟だまり・西ノ切舟だまり (堅田漁業協同組合)  (26. 4. 1～31. 3.31)	安全管理対策の徹底による無事故	・事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) ・特になし
農林水産課	若宮舟だまり・大津舟だまり (大津漁業協同組合) (非公募)  (26. 4. 1～31. 3.31)	安全管理対策の徹底による無事故	・事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) ・特になし

## 指定管理者制度導入施設の主な成果等

( 未来まちづくり部)

所属名	施設名 (指定管理者) (指定期間)	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
都市再生課	旧大津公会堂 (株)まちづくり大津) (H25.4.1～H30.3.31)	利用料金収入 4,723千円 (目標 4,300千円) 利用者数 36,464人 (目標 35,000人)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・施設の利用状況については順調に推移しており、新たな自主事業にも取組んでいた。	(1件) ・施設内昇降機の経年劣化への対応
公園緑地課	213都市公園 (公益財団法人大津市公園緑地協会) (H26. 4. 1～H31. 3.31)	利用料金収入 196,170千円 (目標 172,670千円) 利用者数 763,648人 (駐車場除く、有料施設のみ)  園芸教室などの各種事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できている。 ・スポーツイベント、各種教室などを実施し、その事業収入の5%が納入された。	(1,369件) ・機械設備の修繕(トイレのポンプエラー等の詰り) ・電気設備の修繕(公園灯不良等) ・建築物の修繕(扉の不具合等) ・剪定枝、落葉の回収等 ・公園駐車場の放置自転車について ・公園内のバーベキュー等について(バーベキュー、焚き火をしている) ・公園内の清掃 ・病害虫駆除(毛虫の消毒等)
公園緑地課	柳が崎湖畔公園 (京阪・琵琶湖汽船グループ) (H26.4.1～H31.3.31)	利用料金収入25,514千円 (目標 25,131千円) 利用者数 80,672人(駐車場除く) (制度導入前対比161%)  ローズフェスタ、オータムフェスタなどの各種事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・ローズフェスタや各種園芸教室、花火大会観覧等を実施し、その事業収入の5%(6,781千円)が納入された。 ・庭園管理にガーデンボランティアを活用し、市民との協働を進めている。 ・環境省の事業に参画し、環境学習の拠点化をすすめている。	(7件) ・会議室の拡張希望 ・藻や魚の死骸に関する苦情 ・犬の散歩マナーについての苦情 ・猫の餌付けに関する苦情 ・グラウンドゴルフ利用者についての苦情 等



## 指定管理者制度導入施設の主な成果等

( 未来まちづくり部)

所属名	施設名 (指定管理者) (指定期間)	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
公園緑地課	におの浜ふれあいスポーツセンター (ビバ・オリックス・日本リコメンドグループ) (H26. 4. 1～H31. 3.31)	利用料金収入28,394千円 (目標 30,400千円) 利用者数118,354人 (制度導入前対比 97.6%)  水泳教室など各種教室の開催	・事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・大会の急なキャンセルや台風の影響によるキャンセルなどが重なり利用者数実績が減少している。 ・アリーナの予約に空きがある際に、誰でも道具なしで参加できるスポーツ体験デーを開催。	(42件) ・プール更衣室扉前のカーテンが汚い ・ジムのストレッチエリアにホコリや髪の毛が落ちている ・アリーナ器具庫の整理をしてほしい等
公園緑地課	大石スポーツ村リバーヒル大石 (ビバ・TSKグループ) (H29. 4. 1～H32. 3.31)	(スポーツ村)利用料金収入13,189千円 54,148人 (リバーヒル)利用料金収入12,548千円 9,078人 (自主事業収入) 26,000千円 利用人数 11,258人	・グラウンドゴルフスペースにおける芝刈りについて仕様書の基準に達していなかった。 ・宿泊者等施設利用者への食事提供、各種宴会の受注、物品の販売等を実施し、その事業収入の5% (7,449千円)が市に納入された。	(34件) ・中高生のテニス大会が騒がしい ・グラウンドゴルフ場の芝刈りをしてほしい
公園緑地課	ヴェルツブルクハウス (株)シープラッツ・(株)高橋エーベン共同事業体) (H26. 4. 1～H31. 3.31)	自主事業収入 76,083千円 (目標 79,000千円) 来客者数 26,593人 (制度導入前対比 87.95%)  ドイツビールイベント、ドイツワインイベント、パリスタの講演会、ドイツ文化講演会及び音楽祭の開催	・おおむね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・レストランとして有効活用することで、多くの市民に対しドイツ文化の紹介に努め、ドイツとの国際交流に貢献した。 ・また、レストラン運営の売上額5% (3,804千円)を市へ納入した。	(2件) ・公園イベント開催時のレストランの駐車場確保 ・春の花フェスタのなぎさ公園での実施要望

## 指定管理者制度導入施設の主な成果等

( 未来まちづくり部)

所属名	施設名 (指定管理者) (指定期間)	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
道路・ 河川管 理課	堅田駅前自転車 駐車場 他17駐車場  社会福祉法人 大津におの浜障 害者福祉協会 26.4.1～ 31.3.31	管理経費の削減 (△11.7%) H29指定管理料 173,484,000円 制度導入前196,314,046 円	・概ね事業計画ど おり管理運営が実 施できた。	(7件) ・管理人の対応に ついて ・定期券の更新切 れについて ・忘れ物の取扱に ついて 等

## 指定管理者制度導入施設の主な成果等

（ 教育委員会 ）

所属名	施設名 (指定管理者) (指定期間)	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
生涯学習課	<b>大津公民館</b> 大津市民会館運営共同事業体 株式会社コンベンションリンケージ 28. 4. 1～33. 3.31	使用料収入 1,140千円 (目標515千円) 公民館利用者 46,740人 (制度導入前対比91.3%)	・概ね事業計画どおりの管理運営が実施できている。 ・経年劣化による、施設の改修が今後の課題である。	(23件) ・空調、照明、トイレなど施設整備への要望 ・備品に対する要望