

指定管理者制度導入施設の主な成果等

(市民部)

所属名	施設名 (指定管理者) (指定期間)	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
自治協働課	木戸コミュニティセンター (大津市社会福祉事業団) (H29.4.1～R4.3.31)	利用料金収入 148,845円 (目標 361,000円) 利用人数 6,432人 (目標 7,000人) (制度導入前対比 74.8%)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・利用者は昨年度と比較して大幅増となったが、施設利用料の誤徴収による返還費用が発生し、収入が減少した。	(0件)
自治協働課	市民活動センター (非営利活動法人HCCグループ) (H28.4.1～R3.3.31)	利用料金収入 3,786千円 (目標 3,870千円) 会議室利用件数 3,024件 (目標 2,500件) センター利用者数 79,474人 (目標 65,000人)	「のぞいてみよう市民活動体験講座」、「ベライチ活用講座」、「大津・SDGs協働推進プロジェクト2018」等、市民公益活動の推進、三者協働の促進に繋がる各種事業を実施できた。	平成31年1月からの開館時間の変更に伴う施設利用について(7件)
文化・青少年課	スカイプラザ浜大津 (株ビー・ビー・シーサービス) (H27.4.1～R2.3.31)	利用料金収入 7,485千円 (目標 8,000千円) (制度導入前対比 145.6%) 利用人数 73,462人 (目標 81,000人) (制度導入前対比170.0%)	従来の運営方法を見直し、より公平で利用しやすい仕組みづくりに努めている。	(4件) ・電話での仮押さえやネット予約を可能にしてほしい ・他の部屋からの音漏れが以前より大きくなっていると思う ・トイレを暖房便座にしてほしい ・空室が少ないので部屋を増やしてほしい
文化・青少年課	伝統芸能会館 (大津PAC&KLPグループ) (H27.4.1～R2.3.31)	利用料金収入 1,994千円 (目標 2,150千円) (制度導入前対比 86.2%) 利用人数 16,848人 (目標 17,000人) (制度導入前対比123.9%)	バスツアーの誘致など利用促進に努めている。少人数での利用が増えたことにより、稼働率は上昇したが利用者数は減少した。	(5件) ・空調の調整ができない。
文化・青少年課	市民会館 (大津市民会館運営共同事業体) (H28.4.1～R3.3.31)	利用料金収入 30,993千円 (目標 30,058千円) (制度導入前対比 133.0%) 利用人数 106,526人 (目標 110,000人) (制度導入前対比103.3%)	大ホールのグランドピアノを活用した事業やパレエ関係者によるストレッチ講座等、新たな事業の展開により、利用者層の拡大に努めている。老朽化による施設の不具合が多発しているが、施設利用への影響を最小限にとどめるよう尽力している。	(7件) ・洋式トイレが少ない ・男子トイレの傾斜に車椅子の車輪がとられる ・館内に段差が多い ・エレベーターが一基しかなく狭い ・大会議室前スロープに車椅子車輪がとられる ・リハーサル室へ上がる階段に手すりがない

指定管理者制度導入施設の主な成果等

(市民部)

所属名	施設名 (指定管理者) (指定期間)	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
市民スポーツ国 スポ・障 スポ推進 課	大谷乗馬場 (大津市乗馬連盟) (H28.4.1～R3.3.31)	乗馬場利用者 4,662人 (目標5,200人) (制度導入前対比 89.65%) 使用料収入 4,014千円 (目標 4,415千円) (制度導入前対比 90.92%)	高校生の技能向上を中心に、概ね事業計画どおり管理運営ができているが、前年度比利用者が減少した。経費節減に努め、自主事業の充実で収入の確保に努めている。	(7件) ・施設の老朽化。 ・崖の擁壁改修。 ・配管凍結による破損。 ・消防査察による是正。
市民スポーツ国 スポ・障 スポ推進 課	大津市市民プール (株)linkworks (H30.4.1～H31.3.31)	プール利用者8,761人 (目標9,000人) (制度導入前対比97.34%) イベント(自主事業) 12人 使用料収入 1,984,000円 (目標2,146,000円) (制度導入前対比 91.45%)	利用人数については8月の台風の影響により、目標をやや下回り、使用料収入も下振。自主事業も、参加者が定員割れを起こした。施設の経年劣化による修繕も増えており、抜本的な対策が必要になってきている。	(10件) ・監視員の対応について ・修繕について ・漏水について
市民スポーツ国 スポ・障 スポ推進 課	比良げんき村 (大津北商工会) (H28.4.1～R3.3.31)	野外活動施設利用者13,050人 (目標 13,700人) (制度導入前対比 94.94%) 内)キャンプ場 5,971人 内)天体観測施設 1,318人 内)木工作実習室 757人 内)宿泊棟 2,666人 内)人工登はん壁 2,032人 内)自主事業 306人 使用料収入5,697,000円 (目標 6,564,901円) (制度導入前対比 115.25%)	7月に発生した土砂災害の治山工事が大幅に遅れたため、年度一杯第1キャンプ場が閉鎖。しかし、自主事業の開催や施設のPRに努めた結果、利用者減を目標の5%減に留めた。収入については堅調に推移し、目標の15.25%増の6,565千円を確保した。	(20件) ・第一キャンプ場の再開について ・事務所の空調について ・雨漏れ修繕について ・遊具の修繕について ・樹木伐採について ・治山工事の見通しについて
市民スポーツ国 スポ・障 スポ推進 課	富士見市民温水プール (新富士見PFI(株)) (H30.10.1～R16.3.31)	プール及び自主事業利用者 58,689人 内)都度利用 10,842人 内)優待利用 24,550人 内)会員・スクール 23,297人 使用料及び自主事業収入 68,549千円	平成30年10月開設以来、前プールを大幅に上回る利用が続き、スクール・月額会員数も堅調に伸びている。反面、利用者のマナー違反や混雑によるトラブルが度々発生したが、その都度迅速に対応し、安定した運営に努めている。	(293件)定期的に利用者からアンケート等を取り、状況把握を行っており、運営の改善に生かしている。 内)運営システム 56件 内)スタッフ 20件 内)施設 118件 内)マナー 48件 内)プログラム 33件 内)その他 18件

指定管理者制度導入施設の主な成果等

(市民部)

所属名	施設名 (指定管理者) (指定期間)	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
戸籍住民課	斎場(大津聖苑・志賀聖苑) 〔戸籍住民課〕 五輪・日本管財グループ (H27.4.1～R2.3.31)	使用料収入 107,735千円 (目標107,000千円) (制度導入前94,971千円) 葬儀ホールの稼働率 48.6% (目標 52%) (前年度比 96%) (制度導入前51%)	・前年に引き続き、自主修繕が積極的に行われた。 ・自主提案の斎場葬儀プランの利用件数も前年度より増え、施設の利用促進に寄与した。 ・その他の業務についても適正に運営されている。	(110件) ・洋式トイレが少ない ・エアータオル設置 ・自販機のメニュー増 ・飲食物を持込可に ・スロープ設置 ・図書の充実 等

指定管理者制度導入施設の主な成果等

(福祉子ども部)

所属名	施設名 (指定管理者) (指定期間)	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
福祉政策課	ふれあいプラザ 〔福祉政策課〕 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 H29. 4. 1～R4. 3.31	貸室稼働率 56.7% (制度導入前対比 115.4%) 貸室利用件数 3,602件 (制度導入前対比 105.0%) 貸室利用人数 85,848人 (制度導入前対比 101.3%)	貸室利用件数は、前年に比べ減少したものの、稼働率及び貸室利用人数は増加した。	(1件) 「机の位置があればよい」という要望から、貸室の机と椅子を元の位置に戻しやすいように、各会議室に目印を貼るなどの対応を行った。
障害福祉課	障害者福祉センター 社会福祉法人 大津におの浜障害者福祉協会 (H27. 4. 1～R2. 3.31)	デイサービス講座利用者853人 (目標800人) (制度導入前対比132.7%) 貸館利用人数15,093人 (制度導入前対比186.3%)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・稼働率の向上にむけて、ホームページや広報紙での啓発に加え、デイサービスの講師と情報共有を図り、新規利用者の掘り起こしが出来た。	(111件) ・冷房の効きが悪い。
子ども家庭課	母と子の家しらゆり (社福)湘南学園 (H26.4.1～H31.3.31)	相談件数 615件 (目標 600件) のべ入所世帯数 160世帯 (制度導入前対比 110%) 退所世帯数 3世帯 (制度導入前対比 50%)	・入居者の自立に向けての支援や自主事業などを実施し、事業計画書に基づいた管理運営が行われている。 ・しらゆり職員一人ひとりの母子生活支援施設職員としての意識も高く、様々な研修への参加、外部講師を招いての研修を実施し、入居者に対して適切な対応をされている。	・対象者が入所者に限られるため日々の支援の中で個別の要望等について対応している。 ・全世帯対象のアンケート(年1回)の中で、利用についての個別要望あり
子育て総合支援センター	木戸つどいの広場 (特定非営利活動法人 子育てネットワーク志 賀うりぼう) (H27. 4. 1～R2. 3.31)	利用者数11,372人 (目標12,000人) (制度導入前対比87.0%)	・事業計画に沿った事業運営が実施できた。 ・利用者のニーズに応じた講座内容を検討実施しており、昨年度に比べ利用者数も増加している。	(37件) ・講座情報についての要望 ・講座の内容についての要望 ・備品、設備についての要望
子育て総合支援センター	東部つどいの広場 (ほっこりひろばの会) H27. 4. 1～R2. 3.31	利用者数31,931人 (目標30,000人) (制度導入前対比142.8%)	・事業計画に沿った事業運営が実施できた。 ・利用者のニーズに応じた講座を実施しており、目標を大きく上回る利用者があった。 ・経費の節減等により収支状況も良好である。	(49件) ・講座の内容についての要望 ・備品、設備についての要望 ・講座の時間、曜日についての要望

指定管理者制度導入施設の主な成果等

(健康保険部)

所属名	施設名 (指定管理者) (指定期間)	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
長寿政策課	中老人福祉センター 他4センター (社会福祉法人 大津市社会福祉事業 団) (H30.4.1～R5.3.31)	・介護保険収入 97,101千円 (目標 92,742千円) ・入浴料 4,919千円 (目標 4,632千円) ・デイ利用者数 10,523人 (目標 10,400人) ・利用者数(デイ除) 145,105人 (目標 149,200人) (制度導入前対比 71.6%)	・概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。 ・各センター毎に自主事業を展開し、センター利用者増に向けた工夫を行っているが、実績は目標を下回った。 ・昨年度より、地域のつながりに主眼を置いた自主事業を展開した。 ・デイ事業については、稼働率の向上により、収支が安定してきた。	(4件) ・骨折した利用者が家族の介助による入浴の申し出を断られた ・所長の態度に対する苦情 ・一部の利用者による占有 ・営業時間外の入浴について
長寿政策課	木戸デイサービスセンター (社会福祉法人 大津市社会福祉事業 団) (H30.4.1～R5.3.31)	・介護保険収入 68,460千円 (目標 54,919千円) ・デイ稼働率 81.4% (目標 78.6%) ・利用者数 7,237人 (目標 7,010人)	・事業計画に則り、適切に事業を実施。 ・デイの稼働率も目標を上回り、収支も安定している。 ・施設の老朽化が著しく、故障等によりデイの事業自体に支障が出ることもあり、事業の管理運営には厳しい面があるが、工夫を重ねて取り組んでいる。	特になし
健康推進課	総合保健センター 運動実践室・トレーニングルーム (株式会社 ビバ) (H27. 4. 1～R2. 3.31)	トレーニングルーム利用者 17,987人 (目標18,642人) (制度導入前対比147.2%) 健康運動教室利用者4,734人 (目標4,801人) (制度導入前対比268.4%) 使用料等収入37,360千円 (目標37,360千円) (制度導入前対比249.1%)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・制度導入前と比べ、利用者・使用料等収入とも大幅に増加しているものの、利用者数はピークとなった前年度(平成29年度)に比べるとやや減少した。	(16件) ・健康運動教室の申込抽選について ・トレーニングマシンの状態について ・利用者のマナーについて その他、アンケートにおいて、休館日の開館や駐車料金などについての要望あり。

指定管理者制度導入施設の主な成果等

(産業観光部)

所属名	施設名 (指定管理者) (指定期間)	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
商工 労働 政策 課	道の駅「妹子の郷」 (大津志賀地域振興観光株式会社) H30.4.1～R5.3.31	使用料収入 446,959千円 (目標472,500千円) 利用者数 601,885人 (目標642,000人)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・毎週土日や祝日に出店イベント等を開催し集客力の向上に努め、利用者数及び入場者数が年々増加している。	(多数) ・レストランのメニュー数を増やして欲しい。 ・物産販売の商品数を増やして欲しい。 ・ガソリンスタンドを作って欲しい。 ・駐車場の入口が分かりにくい。
商工 労働 政策 課	勤労福祉センター (一般財団法人大津市勤労者互助会) H30.4.1～R5.3.31	施設利用者 106,044人 (目標 105,587人) (制度導入前対比140%) 講座開催数 495回 (目標 500回) (制度導入前対比248%)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・光熱費のコストダウンを図るため、年度当初に部屋の照明をLED化した。	(34件) ・多目的室の床を板張りにして頂きたい。 ・駐車場が狭くて、もう少し広いと嬉しいです。 ・体育館のフェンスの数を増やして欲しい(卓球用防球フェンス)
商工 労働 政策 課	まちなか交流館 (ナす美の会) H28.4.1～R3.3.31	入館者数 34,832人 (目標28,400人) (制度導入前対比123%)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・入館者数及び貸室利用率ともに増加した。 ・地元商店街と連携し積極的に自主事業に取り組んでおり中心市街地のにぎわい創出に貢献した。	(5件) ・コミュニティホールエアコンが稼働しているにもかかわらず暑い。 ・本の購入者から持ち帰り用の袋を用意してほしい。 ・商店街の中で犬を連れて歩いてはいけないルールがあるのか。 ・父の遺品(古くて重い電車)について相談させてほしい。 ・イベント申込者から足が悪く座れないとの申出。

指定管理者制度導入施設の主な成果等

(産業観光部)

所属名	施設名 (指定管理者) (指定期間)	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
観光 振興 課	公人屋敷(旧岡本 邸) (坂本観光協会) H29.4.1～R4.3.31	入館者数 2,780人 (目標 3,600人) 雛人形、五月人形飾り、 明智光秀関連物の展示な ど各種事業の実施	・概ね事業計画どお り管理運営が実施で きた。 ・イベント、展示物の 追加数が多くなり、 事業計画以上の管 理運営ができた。	(15件) ・駐車場がない。 ・昨年度の英語併 記パンフレットがで き、苦情が回避でき た。 ・大津市ももっとPR すべきであるとの意 見があった。
観光 振興 課	大津祭曳山展示 館 (特定非営利活動 法人 大津祭曳山 連盟) H28.4.1～R3.3.31	入館者数36,786人 (目標40,000人) 市内小学生への講義 外国人観光客との文化交 流・手ぬぐいプレゼント 曳山の二ヶ月毎の展示替	・概ね事業計画どお り管理運営が実施で きた。 ・様々な事業、誘客、 講義により地元市 民・観光客との交流 ができていますが、入 館者数が伸び悩ん でいるため、より誘 客できる自主事業等 を行ったもらいたい。	(15件) ・駐車場がない。 ・雨漏りが少しす る。
観光 振興 課	旧竹林院 (坂本観光協会) H29.4.1～R4.3.31	入館者数 26,251人 (目標 30,000人) 小型御輿の展示、坂本ひ な人形展、落語会などの 各種事業の実施	・概ね事業計画どお り管理運営が実施で きた。 ・資料館を活用した 自主事業が出来た。 ・ホテルド比叡とコラ ボ企画で集客に努 めた。 ・休館日を利用した 貸切営業の要望に 応えた。 ・リフレクション撮影 スポット設置で集客 が向上した。	(15件) ・地元比叡山高校 割引がほしい。 ・旧竹林院に竹が無 い詐欺だ。

指定管理者制度導入施設の主な成果等

(産業観光部)

所属名	施設名 (指定管理者) (指定期間)	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
観光 振興 課	温泉保養交流施設比良とぴあ (株式会社 アヤハレークサイドホテル) H29.4.1～R4.3.31	入館者数119,773人 (目標 122,000人) 無料送迎バスの運行のほか、各種自主事業の実施	・事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・上期は大雨台風等自然災害多かった。 ・地場産の朝市、BSCとの地元小学生との交流に取り組んだ。	(40件) 苦情 ・混雑時の、更衣室のスペースの確保やシャワーの利用が難しい。 ・お風呂の表面が汚れている。 要望 ・露天風呂の入口のドアが重いので改善してほしい。
観光 振興 課	おごと温泉観光公園 (おごと温泉旅館協同組合) H26.4.1～ H31.3.31	入館者数 65,722人 (目標80,000人) 足湯や公園、飲食の提供を通じた憩いの提供。物産の展示販売	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・猛暑や冬季の降雪量の多さもあり、入園者数は昨年をやや下回った。 ・近江米カレーや棚田米などの販売を行った。	(33件) ・正面階段に手すりがほしい。 ・女性トイレの便座が冷たい。
農林 水産 課	葛川森林キャンプ村 (滋賀南部森林組合) H29.4.1～R4.3.31	利用回数 1,397 回 (目標2,700回) 利用者数 3,980 人 (前年度対比 76.7 %)	・台風等の影響による閉村日が多かったため、利用者数は昨年度より更に減少した。 ・地元産の薪・炭の販売を行い、林業振興を図った。 ・魚つかみ実施により子どもたちが自然とふれあう機会をつくることのできた。	(0件) 特になし
農林 水産 課	堅田漁港 (堅田漁業協同組合) <非公募> H28.4.1～ H31.3.31	安全管理対策の徹底による無事故	・事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) 特になし

指定管理者制度導入施設の主な成果等

(産業観光部)

所属名	施設名 (指定管理者) (指定期間)	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
農林 水産 課	北小松・和邇漁港 (志賀町漁業協同組合) <非公募> H28.4.1～ H31.3.31	安全管理対策の徹底による無事故	・事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) 特になし
農林 水産 課	真野舟だまり・西ノ切舟だまり (堅田漁業協同組合) <非公募> H26.4.1～ H31.3.31	安全管理対策の徹底による無事故	・事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) 特になし
農林 水産 課	若宮舟だまり・大津舟だまり (大津漁業協同組合) <非公募> H26.4.1～ H31.3.31	安全管理対策の徹底による無事故	・事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) 特になし

指定管理者制度導入施設の主な成果等

(未来まちづくり部)

所属名	施設名 (指定管理者) (指定期間)	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
都市再生課	旧大津公会堂 (株)まちづくり大津) (H30.4.1～H35.3.31)	利用料金収入 4,739千円 (目標 4,300千円) 利用者数 37,674人 (目標 35,000人)	・施設の利用状況については順調に推移している。 ・今後、さらに市民のニーズにあった新たな自主事業に積極的に取り組まれることを期待したい。	(0件) ・特になし
公園緑地課	213都市公園 (公益財団法人大津市公園緑地協会) (H26.4.1～H31.3.31)	利用料金収入 216,106千円 (目標 182,200千円) 利用者数 716,759人 (駐車場除く、有料施設のみ) 園芸教室などの各種事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できている。 ・スポーツイベント、各種教室などを実施し、その事業収入の5%が納入された。	(1,586件) ・機械設備の修繕(トイレの詰り解消) ・電気設備の修繕(公園灯不良等) ・建築物の修繕(扉の鍵の不具合等) ・剪定枝、落葉の回収等 ・園路の陥没等修繕 ・公園駐車場の放置自転車について ・公園内の清掃 ・病害虫駆除(毛虫の消毒等)
公園緑地課	柳が崎湖畔公園 (京阪・琵琶湖汽船グループ) (H26.4.1～H31.3.31)	利用料金収入28,527千円 (目標 25,947千円) 利用者数94,039人(駐車場除く) (制度導入前対比 187.7%) ローズフェスタ、オータムフェスタなどの各種事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・ローズフェスタや各種園芸教室、花火大会観覧等を実施し、その事業収入の5%(6,645千円)が納入された。 ・庭園管理にガーデンボランティアを活用し、市民との協働を進めている。	(7件) ・会議室の拡張希望 ・藻や魚の死骸に関する苦情 ・犬の散歩マナーについての苦情 ・猫の餌付けに関する苦情 ・ドローン飛行についての苦情

指定管理者制度導入施設の主な成果等

(未来まちづくり部)

所属名	施設名 (指定管理者) (指定期間)	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
公園緑地課	におの浜ふれあいスポーツセンター (ビバ・オリックス・日本リコメンドグループ) (H26. 4. 1～H31. 3.31)	利用料金収入27,445千円 (目標 27,118千円) 利用者数138,445人 (制度導入前対比 114.2%) 水泳教室など各種教室の開催	・事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・様々な方々がふれあえる施設の設置目的に沿った取り組みが行えた。 ・周辺施設のリニューアルや指定管理者変更の影響を受け、収支が悪化した。	(24件) ・施設全体的に空調の効きが悪い。 ・プール内の結露が酷く、更衣室などで錆が発生している。 ・他の利用者への注意喚起の希望等
公園緑地課	大石スポーツ村リバーヒル大石 (ビバ・TSKグループ) (H29. 4. 1～H32. 3.31)	(スポーツ村)利用料金収入13,599千円 51,615人 (リバーヒル)利用料金収入13,509千円 10,585人 (自主事業収入) 47,450千円 利用人数 62,200人	・テニス合宿を筆頭に、企業研修や大学のサークル活動の一環として、ご利用いただいた。 ・合宿・宿泊者等施設利用者への食事提供、各種宴会の受注、また、そば打ち体験やテニス教室のイベント等を実施し、事業収入の5%(1,058千円)を市に納入した。	(13件) ・中高生のテニス大会が騒がしい(10件)。 ・リバーヒルのロビー、小浴場の空調が効いていない。 ・客室トイレにウォシュレットを付けて欲しい。 ・毎月あるテニスコートの事前抽選受付を16日から1日にして欲しい。
公園緑地課	ヴェルツブルクハウス (株)シープラッツ・(株)高橋エーベン共同事業体) (H26. 4. 1～H31. 3.31)	自主事業収入 80,532千円 (目標 85,320千円) 来客者数 24,763人 (制度導入前対比 81.9%) ドイツビールイベント、ドイツワインイベント、ドイツ文化講演会及び音楽祭の開催	・おおむね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・レストランとして有効活用することで、多くの市民に対しドイツ文化の紹介に努め、ドイツとの国際交流に貢献した。 ・また、レストラン運営の売上額5%(3,729千円)を市へ納入した。	(2件) ・公園イベント開催時のレストランの駐車場確保 ・春の花フェスタのなぎさ公園での実施要望

指定管理者制度導入施設の主な成果等

(未来まちづくり部)

所属名	施設名 (指定管理者) (指定期間)	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
道路・ 河川管 理課	堅田駅前自転車 駐車場 他17駐 車場 社会福祉法人 大津におの浜障 害者福祉協会 26.4.1～ 31.3.31	管理経費の削減 (△11.7%) H30指定管理料 173,484,000円 制度導入前196,314,046 円	・概ね事業計画ど おり管理運営が実 施できた。	(5件) ・掲示看板の見や すさ ・定期券の更新切 れについて ・管理人の接遇に ついて 等

指定管理者制度導入施設の主な成果等

(未来まちづくり部)

所属名	施設名 (指定管理者) (指定期間)	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
まちづくり計画課	大津京駅前公共駐車場 ほか6駐車場 (浜大津都市開発株式会社) (26. 4. 1 ~ 31.3.31)	使用料収入248,306千円 (目標 240,000千円) 利用台数 634,191台(月極利用含む) (目標 541,000台) (制度導入前対比 117.7%)	・施設の維持管理については適切に対応し、速やかに市への報告もされていることから、特に問題はないと考える。 ・研修等の実施により誘導員の対応に係るクレーム件数が減少したことから、今後も徹底した指導と研修を継続することが重要である。	(9件) ・誘導員の接遇態度 (3件) ・環境や料金関係等 (6件)

指定管理者制度導入施設の主な成果等

(教育委員会)

所属名	施設名 (指定管理者) (指定期間)	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
生涯学習課	大津公民館 大津市民会館運営共同事業体 株式会社コンベンションリンクージ H28. 4. 1～R3. 3.31	使用料収入 990千円 (目標980千円) 公民館利用者 49,353人 (制度導入前対比96.4%)	・概ね事業計画どおりの管理運営が実施できている。 ・経年劣化による、施設の改修が今後の課題である。	(12件) ・空調、トイレなど施設整備への要望 ・備品に対する要望