

平成26年度 指定管理者制度導入施設の主な成果等

施設名〔所管課〕 平成26年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成26年度比較)	平成26年度事業の実績評価	平成26年度の 苦情・要望の状況
木戸コミュニティセンター 〔自治協働課〕 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 26. 4. 1～29. 3.31	使用料収入 308,550円 (目標348,000円) 施設利用者 5,432人 (目標 8,000人) (制度導入前対比63.2%)	<ul style="list-style-type: none"> 概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 木戸公民館開設(平成22年4月)以来、施設利用者が年々減少となっているため、利用率及び収益の向上のためPR等するよう指導を行った。 	(0件) ・特になし
市民活動センター 〔自治協働課〕 おおつ生き活き市民ネット 23. 4.1～28. 3.31	利用料金収入 3,288千円 (目標 3,636千円) 会議室利用件数 2,499件 (目標 2,600件) センター利用者数 40,233人 (目標 40,000人)	<ul style="list-style-type: none"> 概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 利用料金収入、会議室利用件数、センター利用者数が明日都浜大津の改装の影響を受け、前年度より減少している。 	(数件) ・印刷機が時々調子が悪くなる。 ・換気ができないので、においが気になることがある。(空調設備があまり良くない。) ・交流スペースの机をもう少し増やしてほしい。 ・少し騒がしいときがある。 など
スカイプラザ浜大津 〔文化・青少年課〕 株式会社 ビー・ビー・シーサービス 22. 4. 1～27. 3.31	施設利用者 81,412人 (制度導入前対比188.5%) 施設利用料6,371千円 (目標6,310千円)	<ul style="list-style-type: none"> 概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。 フラダンスイベント・ジャズコンサート等の自主事業も積極的に展開し、地域活性化にも貢献している。 	(3件) ・無料駐車場を希望 ・インターネットで使用予約をしたい ・練習室3からの音漏れについて
伝統芸能会館 〔文化・青少年課〕 株式会社 ピーエーシーウエスト 22. 4. 1～27. 3.31	施設利用者 15,345人 (制度導入前対比112.9%) 施設利用料2,107千円 (目標2,415千円)	<ul style="list-style-type: none"> 概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。 自主事業で質の高い能・狂言の公演を定期的開催した。 	(7件) ・和室の使用申請を2ヶ月前から出来るようにしてほしい ・洋式トイレの増設 ・和室の障子、ふすま、湯沸し室のコンロ、ロビーに設置されている舞台用のモニターテレビの設備が古い ・ロビーの椅子・ソファが少くない ・喫茶、飲食できる施設があればよい
大津市民会館 〔文化・青少年課〕 株式会社 ピーエーシーウエスト 23. 4. 1～28. 3.31	施設利用者 117,377人 (制度導入前対比113.8%) 施設利用料 29,322千円 (目標25,000千円)	<ul style="list-style-type: none"> 概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。 多様なジャンルの自主事業を開催し、利用者数の増加に努めている。 光熱水費等の経費が増加したが、それを上回る施設使用料の増加があり、収支が改善した。 	(17件) ・利用時間・利用区分への要望 ・予約時期・予約方法への要望 ・駐車場の確保が難しい ・特に小ホールへの搬入・搬出が難しい ・洋式トイレが望ましい ・ピンマイクの本数を増やしてほしい ・技術関係者の対応が悪い
大津公民館 〔生涯学習課〕 株式会社 ピーエーシーウエスト 23. 4. 1～28. 3.31	使用料収入 501千円 (目標500千円) 公民館利用者 45,918人 (制度導入前対比89.7%)	<ul style="list-style-type: none"> 概ね事業計画どおりの管理運営が実施できているが、電気・ガス料金の高騰により光熱水費が増加していること、また、経年劣化による修繕費の増加により収支決算がマイナスとなっている。 利用者の高齢化が進んでおり、利用者数微減。 経年劣化等により、施設設備の修繕費がかさんでおり、大規模改修に向けた検討が必要になってきている。 	(5件) ・食事の取れる場所の要望 ・空調や照明など施設整備への要望 ・公民館職員のスキルアップ(手話)への要望 等
大谷乗馬場 〔市民スポーツ ・国体推進課〕 大津市乗馬連盟 (非公募) 23. 4. 1～28. 3.31	体験乗馬 58人 (目標100人) 利用者 7,017人 (目標5,500名) (制度導入前対比127.5%)	<ul style="list-style-type: none"> 概ね事業計画どおり管理運営ができている。乗馬場の広報、PR活動に努めるとともに使用料収入の確保と経費節減に努めている。 	(6件) ・施設の老朽化による改善についての要望(うち2件改善済み)

施設名〔所管課〕 平成26年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成26年度比較)	平成26年度事業の実績評価	平成26年度の 苦情・要望の状況
富士見市民温水プール ほか4屋外プール 〔市民スポーツ ・国体推進課〕 linkworks・鶴水スポーツ共同事 業体 23. 4. 1～28. 3.31	温水プール施設利用者73,448人 ※水泳教室含む (目標55,000人) (制度導入前対比133.5%) 浴室利用者 8,502人 夏期屋外プール利用者 7,980人	<ul style="list-style-type: none"> 平成25年12月から平成26年6月までプールの熱源である環境美化センターの焼却炉が停止したことから、平成26年7月中旬まで浴室の臨時休業が長引いたため、前年度を下回る利用者となった。浴室再開の周知が十分でなく、利用者離れが課題として残る。自主事業では参加者を伸ばしている。 	(18件) <ul style="list-style-type: none"> 施設内の設備についての要望 浴室の利用中止について プールサイドの室温低下について 駐車場の拡充について
比良げんき村 〔市民スポーツ ・国体推進課〕 大津北商工会 23. 4. 1～28. 3.31	野外活動施設利用者 9,597人 (目標 7,000人) (制度導入前対比135.1%) キャンプ場利用者 4,610人 天体観測施設利用者 1,071人 木工実習室利用者 443人 ・以下の施設は平成25年度より開始 宿泊棟利用者 752人 人工登はん壁利用者 2,721人	<ul style="list-style-type: none"> 夏期の集中豪雨により施設利用を一時休止したり利用者のキャンセルが数件あったものの順調に管理運営をし、利用者・使用料収入とも目標以上の実績を上げている。 施設の日常維持管理も修繕対応や樹木剪定等、的確に行っている。 	(40件) <ul style="list-style-type: none"> 施設の設備の改善について (遊具の増設・通路の整備・キャンプ場の土壌改良等) 利用時間の延長について
斎場(大津聖苑・志賀聖苑) 〔戸籍住民課〕 五輪・日本管財グループ 24. 4. 1～27. 3.31	使用料収入 91,240千円 (目標101,000千円) 葬儀ホールの稼働率 37.2% (目標 60%)	<ul style="list-style-type: none"> 管理運営面では、事業計画に沿って一定の役割が果たせた。 使用料収入及びホール稼働率が目標を下回ったこと等により、収支決算がマイナスとなった。 ホールの稼働率の引き上げ等、収支改善策が必要である。 	(16件) <ul style="list-style-type: none"> トイレが冷たい、蛇口を自動式にしてほしい、手を拭くものを備えてほしい ペット火葬の設備等をよくしてほしい 蛍光灯が切れかけている 食べ物の持込ができるように等
ふれあいプラザ 〔福祉政策課〕 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 24. 4. 1～29. 3.31	貸室稼働率 55.9% (目標 56.0%) (制度導入前対比103.9%) 貸室利用者数80,609人 (目標 83,000人) (制度導入前対比95.2%)	<ul style="list-style-type: none"> 利用件数、稼働率は昨年から微減であるが、概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。 稼働率の向上の為に、ホームページによる空室情報の提供や、重複利用希望日の調整を行った。 自主事業として、浜大津フェスタと合わせ老人福祉センター合同文化祭を実施し来館者の増加を図った。 	(0件) <ul style="list-style-type: none"> 特になし
木戸つどいの広場 〔子育て総合支援センター〕 特定非営利活動法人 子育てネットワーク志賀うりぼう 24. 4. 1～27. 3.31	利用者数14,442人 (目標15,000人) (制度導入前対比110.4%)	<ul style="list-style-type: none"> 概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。 利用者数は減少したが、利用者のニーズに応じた講座や事業を実施している。 昨年に引き続き木戸市民センター全体の避難訓練に参加するとともに、救急時の対応について研修するなど、安全・防災に対する意識が向上している。 	(1件) <ul style="list-style-type: none"> 土曜日も開館してほしい (5件)・父と子の教室・夕方のイベント・孫育て講座等イベント・講座に対する要望。 (2件) 託児を安価でしてほしい。 (1件) おもちゃの木の扉の改善。
東部つどいの広場 〔子育て総合支援センター〕 ほっこりひろばの会 24. 4. 1～27. 3.31	利用者数34,002人 (目標25,000人) (制度導入前対比151.8%)	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画どおり管理運営が実施できた。 広場の認知度向上、利用者の要望に応じた運営の改善に努めた結果、利用者数が大幅に増加した。利用者増に伴い経費がかさみ赤字決算となったことから経費の削減策の検討を指示した。 	(43件) <ul style="list-style-type: none"> 利用者のマナーについて 講座の定員・種類を増やしてほしい 髪の毛等の汚れ 月・日・祝も開館してほしい 等
障害者福祉センター 〔障害福祉課〕 社会福祉法人 大津におの浜障害者福祉協会 22. 4. 1～27. 3.31	デイサービス講座利用者926人 (目標900人) (制度導入前対比144.0%) 貸館利用人数15,812人 (制度導入前対比195.2%)	<ul style="list-style-type: none"> 概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 	(0件) <ul style="list-style-type: none"> 特になし

施設名〔所管課〕 平成26年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成26年度比較)	平成26年度事業の実績評価	平成26年度の 苦情・要望の状況
母と子の家しらゆり 〔子ども家庭課〕 社会福祉法人 湘南学園 26. 4. 1～31. 3.31	相談件数 252件 (目標 240件) のべ入所世帯数 129世帯 (制度導入前対比 89.0%) 退所世帯数 4世帯 (制度導入前対比 57.1%)	<ul style="list-style-type: none"> ・のべ5ヶ月間、職員欠員が生じたが、他の職員でカバーし、事業計画どおりの管理運営が実施できた。 ・自治会に加入して2年目となり、入居者が地域の各種行事にも参加することができた。 ・職員がそれぞれの世帯に寄り添い、相談業務に留まらず、家事支援等さまざまな支援をすることで、よりよい支援を目指している。 	(0件) ・特になし
浜大津保育園 〔保育幼稚園課 (H27～幼児政策課)〕 社会福祉法人 光寿会 23. 4. 1～28. 3.31	入所児童数 月平均70人 (延べ843人) (定員60人) 一時保育(緊急)利用児童数 年間869人	<ul style="list-style-type: none"> ・施設が狭隘であるにもかかわらず、定員を超える児童を受け入れた上で、事業計画どおり管理運営が実施できた。 	(1件) <ul style="list-style-type: none"> ・ガス燈広場の周辺で野菜や花を栽培しているが、観察のために園児がベンチに乗っていたところ、通行人に注意された。
中老人福祉センター ほか4センター 〔長寿政策課〕 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 26. 4. 1～29. 3.31	収益6,544千円 (目標0千円) 来館者145,655人 126,510人(木戸老福除く) (制度導入前対比75.87%) 入浴者50,309人 44,202人(木戸老福除く) (制度導入前対比58.32%)	<ul style="list-style-type: none"> ・前年度に比べ来館者数は小幅減となったが、前年度並みを維持し、概ね事業計画どおり管理運営ができた。 ・集客に向け、人気のある講座の回数を増やすなど利用者の要望にこたえる努力をしている。 ・デイサービス事業については、ケアマネを中心に、情報提供を強化し、デイの稼働率を徐々に回復してきている。 	(4件) <ul style="list-style-type: none"> ・ピリヤード台がサークルに占領されている。 ・入浴時間の終了が16時で早すぎる。 ・デイの食事の具材に対する要望。 ・アトピー性皮膚炎による出血のため、入浴を断られた。
唐崎デイサービスセンター ほか3センター 〔長寿政策課〕 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 26. 4. 1～29. 3.31	介護保険収入159,638千円 (目標 155,078千円) デイサービス利用者16,204人 8,847人(木戸デイ除く) (制度導入前対比89.32%)	<ul style="list-style-type: none"> ・デイサービス利用者数、介護保険収入ともに前年より伸びた。 ・ケアマネを中心に、情報提供を強化し、また、サービス内容も工夫することでデイの稼働率を徐々に回復してきている。 	(2件) <ul style="list-style-type: none"> ・入り口の木が茂りすぎ、街灯に覆いかぶさって暗い。 ・雨の日に、排水溝から水が溢れている。
総合保健センター 運動実践室・トレーニング ルーム 〔健康推進課〕 株式会社 ビバ 24. 4. 1～27. 3.31	トレーニングルーム利用者13,252人 (目標13,650人) (制度導入前対比108.4%) 健康運動教室利用者3,715人 (目標3,300人) (制度導入前対比210.6%) 使用料等収入28,446千円 (目標26,286千円) (制度導入前対比189.7%)	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・制度導入前と対比し、利用者は増加。特に、健康運動教室利用者は約2.1倍に増加した。また、使用料等収入についても、約1.9倍に増加した。 ・3年間の指定期間を通じ管理面、収支面、利用者数において高い実績を上げている。 	(795件) ※アンケート結果により、特にご意見があったもの <ul style="list-style-type: none"> ・スタジオの鏡を増設してほしい ・開館時間を延長してほしい ・駐車場料金を無料にしてほしい
まちなか交流館 〔商工労働政策課〕 HCCグループ・浜大津 観光協会共同事業体 23. 4. 1～28. 3.31	入館者数 45,977人 (目標 44,562人) (制度導入前対比162%) 各種自主事業の積極的な実施による集客増により、中心市街地のにぎわいの創出に貢献。	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者数は前年度比103.2%と増加した。コミュニティーホールの貸室、世代間交流スペースの運営ともリピーターが居ることで安定している。自主事業については事業体がつもつ市民活動団体等とのネットワークや商店街・大学と連携した運営ができています。 	(1件) 27年1月コミュニティーホールにおいて収納棚のドアが倒れ、ホールの利用者にあたった件について、市と連携をとりながら、被害者への連絡、保険の手続き等対応を行っている。
勤労福祉センター 〔商工労働政策課〕 一般財団法人 大津市勤労者互助会 (非公募) 25. 4. 1～30. 3.31	施設利用者 102,627人 (目標 101,814人) (制度導入前対比 135.3%) 講座開催数 398回 (目標 302回) (制度導入前対比 199.0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・講座開催数の増加等により利用者数及び利用料収入がともに昨年度を上回り、着実にその成果を上げている。 	(7件) <ul style="list-style-type: none"> ・修繕・備品設置等の要望(机・椅子の老朽化、電話の不備、体育館のカーテン・アリーナ床修繕、電器の増設等) (3件) ・施設運営管理(駐車場が狭あい、貸室の用途変更、空調) (4件) ・その他(利用者のマナー)

施設名〔所管課〕 平成26年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成26年度比較)	平成26年度事業の実績評価	平成26年度の 苦情・要望の状況
公人屋敷(旧岡本邸) 〔観光振興課〕 坂本観光協会 24.4.1～29.3.31	入館者数2,745人 (目標 3,600人) 雛人形、五月人形飾りの展示など 各種事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> 概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 	(20件) <ul style="list-style-type: none"> 館内の置物やパンフレットなどの説明を英語併記にしてほしい。 駐車場がない。
大津祭曳山展示館 〔観光振興課〕 特定非営利活動法人 大津祭曳山連盟 24.4.1～28.3.31	入館者数40,685人 (目標40,000人)(制度導入前対比 124.4%) 年6回の企画展等の実施 大津まちなか大学大津祭学部との 連携 テレビ、ラジオ出演によるPR	<ul style="list-style-type: none"> 概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 利用者の声を積極的に拾い上げ、サービス向上に取り組んでいる。 	(15件) <ul style="list-style-type: none"> 大津祭をもっとPRするべき。 駅から施設までの道順が分かりにくい。
旧竹林院 〔観光振興課〕 坂本観光協会 26.8.1～29.3.31	入館者数14,261人 (耐震改修工事後平成26年9月より 一般公開再開) 小型御輿の展示、五月人形の展 示、落語会などの各種事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> 概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 坂本盆梅展の開催が出来なかった為、利用者数の減少を招いた。 	(約30件) <ul style="list-style-type: none"> 坂本盆梅展が開催出来なかった事により、問い合わせや苦情が多かった。
温泉保養交流施設 比良とびあ 〔観光振興課〕 株式会社 アヤハレークサイドホテル 24.4.1～29.3.31	入館者数122,324人 (目標 121,000人) (制度導入前対比105.3%) 無料送迎バスの運行のほか、各種 自主事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画どおり管理運営が実施できた。 地場産の物産の積極的な販売など利用者へのサービスの向上に取り組んだ。 びわ湖パレイやBSCなど、地元観光業者と連携し、顧客増に努めた営業行為が実を結び、過去5年間で最高の入込となった。 	(33件) <ul style="list-style-type: none"> 休憩室のソファの汚れなど。 混雑時に十分な脱衣スペースや洗い場が確保できない。 混雑時に駐車スペースがない。等
おごと温泉観光公園 〔観光振興課〕 おごと温泉旅館協同組合 26.4.1～31.3.31	入館者数72,366人 (目標80,000人) 足湯や公園、飲食の提供を通じた 憩いの提供。物産の展示販売	<ul style="list-style-type: none"> 概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 観光客を含む入園者数は近年減少しているが、カフェの新メニューなどにより、カフェの利用者数は増加傾向にある。 	(60件) <ul style="list-style-type: none"> 場所が分かりにくい。 進入路が入りにくい。 ここでしか食べられないメニューがほしい。
葛川森林キャンプ村 〔農林水産課〕 滋賀南部森林組合 24.4.1～29.3.31	利用回数1,582回 (目標2,700回) 利用者数人7,699人 (前年度対比97.4%)	<ul style="list-style-type: none"> 天候不順等により、利用者数が減少した。 地元産の薪・炭の販売を行い、林業振興を図った。 	(0件) 特になし
堅田漁港 〔農林水産課〕 堅田漁業協同組合 (非公募) 23.4.1～28.3.31	安全管理対策の徹底による無事故	<ul style="list-style-type: none"> 概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 	(0件) ・特になし
北小松・和邇漁港 〔農林水産課〕 志賀町漁業協同組合 (非公募) 23.4.1～28.3.31	安全管理対策の徹底による無事故	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画どおり管理運営が実施できた。 	(0件) ・特になし

施設名〔所管課〕 平成26年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成26年度比較)	平成26年度事業の実績評価	平成26年度の 苦情・要望の状況
真野舟だまり・西ノ切 舟だまり 〔農林水産課〕 堅田漁業協同組合 (非公募) 26. 4. 1～31. 3.31	安全管理対策の徹底による無事故	・事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) ・特になし
若宮舟だまり・大津舟だまり 〔農林水産課〕 大津漁業協同組合 (非公募) 26. 4. 1～31. 3.31	安全管理対策の徹底による無事故	・事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) ・特になし
旧大津公会堂 〔都市再生課〕 株式会社まちづくり大津 (非公募) 25. 4. 1～30. 3.31	自主事業実施数 6回 (目標 6回) 施設利用料収入 4,584千円 (目標 3,395千円)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・貸館稼働率は、概ね同等の推移であるが収入としては、商業等の利用者の増により、貸館料収入は増加している。	(4件) ・ホールにホワイトボードを常備 ・駐輪場へのスロープを拡幅 ・防犯カメラの設置 ・駐車台数の増 ・隣の貸室の騒音が大きい
213都市公園 〔公園緑地課〕 公益財団法人 大津市公園緑地協会 26. 4. 1～31. 3.31	利用料金収入 174,268千円 (目標 166,739千円) 利用者数12,900,171人 (駐車場除く) 園芸教室などの各種事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できている。 ・スポーツイベント、各種教室などを実施し、その事業収入の5%が納入された。	(1169件) ・機械設備の修繕(トイレのポンプエラー等の詰り) ・電気設備の修繕(公園灯不良等) ・建築物の修繕(扉の不具合等) ・剪定枝、落葉の回収等 ・公園駐車場の放置自転車について ・公園内のバーベキュー等について(バーベキュー、焚き火をしている) ・公園内の清掃 ・病害虫駆除(毛虫の消毒等)
柳が崎湖畔公園 〔公園緑地課〕 京阪・琵琶湖汽船グループ 26.4.1～31.3.31	利用料金収入13,658千円 (目標 13,844千円) 利用者数 50,115人 (駐車場除く) (制度導入前対比104.2%) ローズフェスタ、オータムフェスタなどの各種事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・ローズフェスタや各種園芸教室、花火大会観覧等を実施し、その事業収入の5%(4,826千円)が納入された。 ・庭園管理にガーデンボランティアを活用し、市民との協働を進めている。	(10件) ・ゴミ捨てが多いので看板を付けて欲しい。 ・藻の回収依頼。 ・ゴルフの練習をしている人がいるのでやめさせて欲しい。 等
ヴェルツブルクハウス 〔公園緑地課〕 株式会社シーブラツ・株式会社高橋エーベン共同事業体 26. 4. 1～31. 3.31	自主事業収入 84,937千円 (目標 88,500千円) 来客者数 31,070人 (制度導入前対比77.2%) ドイツビール祭り、ドイツワイン祭り及び音楽祭の開催	・おおむね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・レストランとして有効活用することで、多くの市民に対しドイツ文化の紹介に努め、ドイツとの国際交流に貢献した。 ・また、レストラン運営の売上額5%(4,247千円)を市へ納入した。	(2件) ・強風雨時に屋外テラスが利用できない。 ・料理の提供が遅い。
大石スポーツ村 リバーヒル大石 〔公園緑地課〕 公益財団法人大津市公園緑地協会 26. 4. 1～29. 3.31	(スポーツ村)利用料金収入 13,175千円 74,296人 (リバーヒル)利用料金収入 12,308千円 6,955人 (自主事業収入) 31,556千円 利用人数 18,865人	・事業計画どおり管理運営が実施できなかった。 ・宿泊者等施設利用者への食事提供、各種宴会の受注、物品の販売等を実施し、その事業収入の5%(1,461千円)が市に納入された。	(0件) ・特になし
におの浜ふれあいスポーツ センター 〔公園緑地課〕 ビバ・オリックス・日本リコム グループ 26. 4. 1～31. 3.31	利用料金収入28,491千円 (目標 - 千円) 利用者数106,452人 (制度導入前対比129.62%) 水泳教室など各種教室の開催	・事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・各種教室(水泳・卓球・バスケットスクール・ノルディックウォーキング・障害を持っている方へのワンポイントアドバイスなど)や水着等の物販を実施し、その事業収入の5%(1,414千円)が納入された。	(9件) ・駐車場が混雑する ・採暖室の温度が低い 等

施設名〔所管課〕 平成26年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成26年度比較)	平成26年度事業の実績評価	平成26年度の 苦情・要望の状況
大津京駅前公共駐車場 ほか6駐車場 〔交通・建設監理課〕 浜大津都市開発株式会社 26.4.1～31.3.31	使用料収入 246,203千円 (目標 240,000千円) 利用台数 632,905台 (月極利用含む) (制度導入前対比 135.5%)	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の維持管理や事故等については適切に対応し、速やかに市への報告もされていることから、特に問題はないと考える。 ・一部の駐車場において、利用者に対する誘導員の対応が不適切であり、市に対して直接クレームが入るケースが散見されたことから、従業員に対する指導や研修を徹底する必要がある。 	(9件) <ul style="list-style-type: none"> ・誘導員の接遇態度(4件) ・施設改善関係(3件) ・料金設定関係(2件)
堅田駅前自転車駐車場 ほか17駐車場 〔道路管理課〕 社会福祉法人 大津におの浜障害者福祉協会 26.4.1～31.3.31	管理経費の大幅な削減 (△11.7%) H27指定管理料173,484,000円 制度導入前196,314,046円	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・新設の小野駅前自転車駐車場の運営・整備ができていた。 ・瀬田駅前自転車駐車場の定期申し込み方法を抽選制にすることで苦情が減った。 	(8件) <ul style="list-style-type: none"> ・管理人の対応について ・定期券の申込み方法について ・自転車等の損傷について 等