

**事業概要シート (■事務事業 □補助金等事業)**

事業名称	観光案内所管理運営事業	事業種別	委託	担当部課	産業観光部観光振興課	事務事業No.	19			
事業期間	平成3年度	～	継続	記入者	主事 大西襟梨子					
事業の経緯	・JR大津駅、JR石山駅、JR堅田駅前観光案内所は、平成3年より社団法人びわ湖大津観光協会に、管理運営を委託している。 ・石山寺観光案内所は、平成16年に開設し、社団法人石山観光協会に管理運営を委託している。 ・坂本観光案内所は、平成15年に開設し、坂本観光協会に管理運営を委託している。	根拠法令	なし							
		根拠条例	なし							
		必須業務の有無	なし							
事業目的・事業の位置づけ(首長公約、マニフェスト、総合計画、緊急度など)	(総合計画第1期実行計画 方針02-政策01-施策01-視点01)	これまでの成果	成果の内容	大津市のイメージアップとリピーターを含む観光客数の増加						
			活動指標名	年間営業日数						
事業概要・施設概要(補助金の場合は、補助率・算出根拠・限度額、対象者など)	大津市観光の拠点となるJR大津駅、石山駅、堅田駅及び京阪本駅の各駅前及び石山寺門前に観光案内所を設置し、観光客に対する丁寧な対応、適切な宿泊施設の紹介、パンフレット類の配布及びイベントのPR等を通じて、市民憲章の実践と大津市のイメージアップに努めている。	対象者の状況	指標の推移	単位	H19実績	H20実績	H21見込	目標値(H22)		
			成果指標名	観光案内所利用者数						
【収入】	千円	H19実績	H20実績	H21見込	指標の推移	単位	H19実績	H20実績	H21見込	目標値(H22)
					対象者名	観光入込客数				
使用料・手数料					対象者の推移	単位	H19実績	H20実績	H21見込	目標値(H28)
国支出金(補助率)					将来の動向	千人	11,010	10,834	12,300	14,000
県支出金(補助率)					民間委託	委託の現状	JR大津駅・石山駅・堅田駅前観光案内所は(社)びわ湖大津観光協会に、石山寺観光案内所は(社)石山観光協会に、坂本観光案内所は坂本観光協会に、それぞれ管理運営を委託している。			
収入合計		0	0	0		受け皿の存在	なし			
【支出】	千円	H19実績	H20実績	H21見込	市における類似事業	なし				
人件費	正規職員	従事人数(人)	0.1	0.1		0.1				
		人件費	830	840	840					
	臨時・嘱託・再雇用職員	従事人数(人)								
		人件費								
事業費(予算・決算)		18,672	20,880	22,283	近隣・同等規模等の都市の状況	・京都市 京都市観光案内所とぶらり嵐山京都市観光コーナーの二つを所管し、社団法人京都市観光協会に委託している。京都市観光案内所の年間営業日数は365日、年間利用数は64万6千人。この他、観光企画課で、京都まちなか観光案内所(セブンイレブンやスターバックスの店員から観光案内をうけることができる)事業を実施している。				
支出合計		19,502	21,720	23,123						
【収支】	千円	H19実績	H20実績	H21見込	国、県の補助金の動向	なし				
一般財源充当額		19,502	21,720	23,123		観光案内所は、観光客と直に接して、大津市の観光をPRし、観光客に必要な情報を提供する場である。廃止した場合、その貴重な機会を失うことになり、しいては、観光客の減少、大津市のイメージダウンにつながる。				
対象者あたり一般財源充当額		0	0	0	廃止したときの影響	なし				
主な事業費(H21見込)	事業名称	事業概要	事業費	国、県の補助金の動向	なし					
	観光案内所管理運営事業費	観光案内施設に係る管理運営費(委託料)	21,803		廃止したときの影響	観光案内所は、観光客と直に接して、大津市の観光をPRし、観光客に必要な情報を提供する場である。廃止した場合、その貴重な機会を失うことになり、しいては、観光客の減少、大津市のイメージダウンにつながる。				
				その他特記事項(事業仕分けにかけたい理由、議論して欲しい点、留意事項など)	なし					