

大津市平成21年度大津市事務事業評価（二次評価）事業仕分け結果

班 別	第3班	時 間	11:30~12:20
事業番号	19	所管部課名	産業観光部 観光振興課
事業名	観光案内所管理運営事業		
事業仕分け結果	(6) 民営化 (NPO、地域団体含む)		
内 訳	(1) 不要	1名	
	(2) 国及び県実施	-	
	(3) 市実施 現行通り	-	
	(4) 市実施 内容・規模見直し	1名	
	(5) 市実施 民間委託	1名	
	(6) 民営化 (NPO、地域団体含む)	2名	
<p>【事業仕分け判定に係る意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・観光案内所の場所が分りにくく、利用者も少ないことから随時廃止し、呼び込む施策が必要であることから集客に力を入れる方向に転換していくべきと考える。</li> <li>・駅等に観光案内所があるが、車で来津する観光客が多いことから見直しが必要。国際都市大津というなら、外国語のパンフレットも作っていくべきではないか。</li> <li>・地域の活性化ということからも民間の発想やアイデアは必要であり、民営化していく方が良いのではないか。</li> </ul>			

事業仕分け発言要旨	
コーディネーター・評価者	事業説明者・補助者
	・事業概要説明（省略）
<p>(コーディネーター)</p> <p>・この事業にあがっていないが、他にも市内に観光協会はあるのか。それらはこういった形で運営され、補助金等を出しているのか。</p>	<p>・市内に観光協会は全部で11ある。大津は合併をしてきているので、それぞれの地域にあった観光協会が事業の内容に差はあるが残っており、観光案内やイベントだけを行ったりしている。旧志賀町域の観光協会においては、管理運営補助という形になっている。</p>
<p>・市の顔ともいえる観光案内所であるが、例えば、JR大津駅の観光案内所が目につく所がなく、どこにあるのか分りにくい。このような状態では必要とは思えない。コンビニエンスストア等にパンフレットを置くほうが良いのではないか。</p>	<p>・駅舎の中にある案内所ということで、いろいろと制約があって確かに分りにくい面もあるが、改善策が今のところない。しかし、大津市内には観光資源も多く、利用者もあり、観光案内所の必要性はあると考えている。</p>

<p>・観光案内所の利用状況からみても、来てもらった人にサービスすることも必要だが、その前に例えば京都等で大津をPRして集客する方に優先順位を高くおくべきではないか。</p>	<p>・確かに京都は観光客が多いので、京都駅等でどのように大津をPRしていくのか検討はしているが実行するのは困難である。</p>
<p>・観光客の動向調査はしているのか。交通手段は何が多いのか。</p>	<p>・動向調査は今後する予定である。観光客は、車で来られる方が多く、次に公共交通機関利用者である。</p>
<p>(コーディネーター)</p> <p>・大津に観光で来られる方の交通手段の割合で車が多いのであれば、そういった観光案内所づくりが必要ではないか。</p>	<p>—</p>
<p>・観光案内所を分かりやすく、案内板も分かりやすくするために、もっとアイデアを出していくべきで、任せっきりになっていないか。駐車場の確保や高齢者にも分かりやすい対策が必要ではないか。</p>	<p>—</p>
<p>・京都の1日観光バスのようなものが大津にはないが、市内には多くの観光場所があるので、今後の課題として点を線で結ぶような観光事業を展開していくべきではないか。</p>	<p>・観光交流基本計画のなかで「結の観光」ということで各地域の観光資源を結び、人と人を結んでいく「連携」を重要と考えている。それを実行していくために、まず観光客を増やし需要を高めていくことが課題となっている。</p>
<p>(コーディネーター)</p> <p>・この観光案内所管理運営事業以外の観光事業に係る費用はどれくらいか。</p>	<p>・全体で4億9,300万円、そのうち人件費が8,200万円となっている。維持管理や施設整備事業にかなりの費用をかけている。</p>
<p>・管理運営委託は、指定管理にあたらぬのか。</p>	<p>・案内等のサービス提供が主な事業であり、収益が上がらないため指定管理を実施しても委託と大差がないと思われる。</p>
<p>・リピーター調査をしているか。</p>	<p>・これから実施する予定であるが、平成18年度の宿泊施設等で実施したアンケート調査では、約7割が2回以上来津している。</p>
<p>・今後の観光協会のあり方を考えていくうえで、市内の観光協会が集まって話し合う機会はあるのか。</p>	<p>・定期的集まって意見交換等している。将来的には1つに統合ということも検討していく。</p>
<p>・他の観光協会は何で運営を維持しているのか。</p>	<p>・会員の会費やイベント事業の補助金、協賛金等で運営している。</p>