

指定管理者制度導入施設実績評価シート(平成23年度)

所管課	自治協働課
-----	-------

施設名	大津市市民活動センター		
指定管理者	おおつ生き活き市民ネット		
指定期間	平成23年4月1日	～	平成28年3月31日
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・大津市市民活動センター条例第3条に規定する事業及び仕様書に掲げる管理運営方針に関する業務 ・大津市市民活動センター条例別表に掲げる会議室等の施設の使用の許可に関する業務 ・センターの施設及び設備の維持管理に関する業務 		
指定管理料	60,675,000円	(23年度)	11,895,000円)

全体の評価	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね事業計画書どおり実施できている。 ・利用促進に努力した結果、会議室利用件数、センター利用者数、利用料金収入も多く、センターの設置目的達成に貢献している。 		
-------	--	--	--

主な成果	施設運営 会議室利用件数)	目標	2,100件	→	実績	2,391件
	(施設運営 センター利用者数)	目標	39,000人	→	実績	40,198人

評価項目		所属 チェック	個別の評価
針 運 営 の 基 本 方	施設の設置目的の達成 事業計画書どおり目標を達成できたか	A	達成できている。
	開館の実績 事業計画書どおり開館しているか	A	
	警備業務 事業計画書どおり実施しているか、事故等が発生していないか	B	
危 機 管 理 体 制	事故発生時の対応体制の構築 事業計画書どおり実施しているか	B	実施できている。
	災害発生時の対応体制の構築 訓練等を事業計画書どおりに実施したか	B	
	個人情報の保護 事業計画書どおり実施しているか	B	
配 置 計 画	職員の勤務実績・配置状況・労働条件 出勤状況、配置状況は適切か、適正な労働条件が確保されているか	B	実施できている。
	職員間での情報共有化 事業計画書どおり実施しているか	B	
研 修	職員の研修 事業計画書どおり実施し、研修目的が達成できているか	B	達成できている。
施 設 運 営	サービスの向上 事業計画書どおり実施しているか	B	実施できている。
	利用の促進(広報・PRの実施) 事業計画書どおり実施しているか	A	
	利用者の声の反映 利用者からの意見・苦情への対応は適切か	B	
	明日都浜大津及び周辺地域との連携 事業計画書どおりに実施しているか	B	
	自主事業の適切な実施 事業計画書どおり実施しているか、施設の設置目的達成に貢献しているか	A	
収 支 状 況	指定管理料の執行状況 指定管理料は適正に執行されているか	B	達成できている。
	収支決算状況 予算と決算に大幅な相違がないか、収入-支出がプラスになっているか	B	
	利用料金収入 事業計画書の目標額が達成されているか	A	
	経費節減の取組 事業計画書どおりに実施し、効果があったか	B	

評価基準 A 十分に(達成、実施等)できている。 B (達成、実施等)できている。 C (達成、実施等)できていないが、必要な最低限の市民サービスは提供できている。 D (達成、実施等)できていない。改善措置を講じる