

指定管理者制度導入施設実績評価シート(平成23年度)

所管課	文化・青少年課
-----	---------

施設名	スカイプラザ浜大津		
指定管理者	株式会社ビー・ビー・シー・サービス		
指定期間	平成22年4月1日	～	平成27年3月31日
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・スカイプラザ浜大津条例第3条に規定する事業の実施に関する業務 ・スカイプラザ浜大津条例第5条に規定するスタジオ等の施設の使用の許可に関する業務 ・プラザの施設及び設備の維持管理に関する業務 		
指定管理料	134,900,000円	(23年度	26,980,000円)

全体の評価	平成23年度は、概ね事業計画書どおり実施できている。 新規事業の実施やテレビ放送を活用した事業告知、HPのリニューアル等により、利用者が増加したことは、指定管理者の努力によるもので、評価できる。
-------	--

主な成果	(使用料収入)	目標	7,000,000円	→	実績	6,221,040円
	(単年度収支)	目標	0円	→	実績	53,386円

評価項目		所属 チェック	個別の評価
総論	施設の設置目的の達成 事業計画書どおり目標を達成できたか	B	概ね実施できている。
	職員の勤務実績・配置状況・労働条件 出勤状況、配置状況は適切か、適正な労働条件が確保されているか	B	
	開館の実績 事業計画書どおり開館しているか	B	
	職員の研修 事業計画書どおり実施し、研修目的が達成できているか	B	
維持管理・設備の	建物・設備の保守点検 事業計画書どおり実施しているか、不具合の発生についての対応が適切か	B	概ね実施できている。
	清掃業務 事業計画書どおり実施しているか	B	
	警備業務 事業計画書どおり実施しているか、事故等が発生していないか	B	
運営業務及びサービスの質の向上	利用実績及び施設の稼働率 事業計画書どおり目標を達成できたか	B	概ね実施できている。積極的な広報活動は評価出来る。
	広報・PRの実施 事業計画書どおり実施しているか	A	
	職員間での情報共有化 事業計画書どおり実施しているか	B	
	事故発生時の対応体制の構築 事業計画書どおり実施しているか	B	
	災害発生時の対応体制の構築 訓練等を事業計画書どおりに実施したか	B	
	利用者の意見・苦情を抽出する仕組みの構築 利用者からの意見・苦情への対応は適切か	B	
	利用者満足度の把握 事業計画書どおりに実施しているか	B	
	関連団体等との連携 事業計画書どおりに実施しているか	B	
	自主事業の適切な実施 事業計画書どおり実施しているか、施設の設置目的達成に貢献しているか	B	
収支状況	指定管理料の執行状況 指定管理料は適正に執行されているか	B	概ね達成できている。収支決算がマイナスとなっており、その解消に努めるよう、指導した。
	収支決算状況 予算と決算に大幅な相違がないか、収支-支出がプラスになっているか	B	
	利用料金収入 事業計画書の目標額が達成されているか	C	
	経費節減の取組 事業計画書どおりに実施し、効果があったか	B	
その他	協定書の留意事項の取組 留意事項に対する取組みが行われているか	B	良好である。

評価基準 A 十分に(達成、実施等)できている。 B (達成、実施等)できている。 C (達成、実施等)できていないが、必要な最低限の市民サービスは提供できている。 D (達成、実施等)できていない。改善措置を講じる