

指定管理者制度導入施設実績評価シート(平成23年度)

| | |
|-----|---------|
| 所管課 | 文化・青少年課 |
|-----|---------|

| | | | |
|-------|--|-------|--------------|
| 施設名 | 大津市民会館 | | |
| 指定管理者 | 株式会社ピーエーシーウエスト | | |
| 指定期間 | 平成23年4月1日 | ～ | 平成28年3月31日 |
| 業務内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・大津市民会館条例第3条に規定する事業の実施に関する業務 ・大津市民会館条例第4条に規定する大ホール等の施設の使用の許可に関する業務 ・市民会館の施設及び設備の維持管理に関する業務 | | |
| 指定管理料 | 294,500,000円 | (23年度 | 58,900,000円) |

| | |
|-------|--|
| 全体の評価 | 平成23年度は、概ね事業計画書どおり実施できている。 自主事業について、収支の改善に取り組むよう指導した。 |
|-------|--|

| | | | | | | |
|------|---------|----|-------------|---|----|-------------|
| 主な成果 | (使用料収入) | 目標 | 25,000,000円 | → | 実績 | 23,744,880円 |
| | (単年度収支) | 目標 | 0円 | → | 実績 | 4,464,016円 |

| 評価項目 | | 所属 チェック | 個別の評価 |
|-----------------|--|------------|------------|
| 総論 | 施設の設置目的の達成 事業計画書どおり目標を達成できたか | B | 実施できている。 |
| | 職員の勤務実績・配置状況・労働条件 出勤状況、配置状況は適切か、適正な労働条件が確保されているか | B | |
| | 開館の実績 事業計画書どおり開館しているか | B | |
| | 職員の研修 事業計画書どおり実施し、研修目的が達成できているか | B | |
| 維持管理・設備の | 建物・設備の保守点検 事業計画書どおり実施しているか、不具合の発生についての対応が適切か | B | 実施できている。 |
| | 清掃業務 事業計画書どおり実施しているか | B | |
| | 警備業務 事業計画書どおり実施しているか、事故等が発生していないか | B | |
| 運営業務及びサービスの質の向上 | 利用実績及び施設の稼働率 事業計画書どおり目標を達成できたか | B | 概ね実施できている。 |
| | 広報・PRの実施 事業計画書どおり実施しているか | B | |
| | 職員間での情報共有化 事業計画書どおり実施しているか | B | |
| | 事故発生時の対応体制の構築 事業計画書どおり実施しているか | B | |
| | 災害発生時の対応体制の構築 訓練等を事業計画書どおりに実施したか | B | |
| | 利用者の意見・苦情を抽出する仕組みの構築 利用者からの意見・苦情への対応は適切か | B | |
| | 利用者満足度の把握 事業計画書どおりに実施しているか | B | |
| | 関連団体等との連携 事業計画書どおりに実施しているか | B | |
| | 自主事業の適切な実施 事業計画書どおり実施しているか、施設の設置目的達成に貢献しているか | B | |
| 収支状況 | 指定管理料の執行状況 指定管理料は適正に執行されているか | B | 概ね達成できている。 |
| | 収支決算状況 予算と決算に大幅な相違がないか、収支-支出がプラスになっているか | A | |
| | 利用料金収入 事業計画書の目標額が達成されているか | C | |
| | 経費節減の取組 事業計画書どおりに実施し、効果があったか | B | |
| その他 | 協定書の留意事項の取組 留意事項に対する取組みが行われているか | B | 良好である。 |

評価基準 A 十分に(達成、実施等)できている。 B (達成、実施等)できている。 C (達成、実施等)できていないが、必要な最低限の市民サービスは提供できている。 D (達成、実施等)できていない。改善措置を講じる