

指定管理者制度導入施設実績評価シート(平成23年度)

所管課	生涯学習課
施設名	大津公民館
指定管理者	株式会社ピーエーシーウエスト
指定期間	平成23年4月1日 ~ 平成27年3月31日
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・大津市立公民館の設置及び管理に関する条例第13条第1号に規定する事業の実施に関する業務 ・大津市立公民館の設置及び管理に関する条例別表に掲げる会議室等の施設の利用に関する業務 ・公民館の施設及び設備の維持管理に関する業務
指定管理料	117,500,000円 (23年度) 23,500,000円

全体の評価	平成23年度も概ね事業計画どおり管理運営できている。ただし、前年度より管理費・光熱水費・委託料ともに経費削減が図られたが、修繕料の大幅な増加等により、収支決算がマイナスとなった。なお、公民館の特性上、収益事業が実施できないため、使用料収入の著しい増加を見込むことが難しいことと、同業者が一括管理している市民会館(合築)との必要経費の按分方法が収支のマイナスに大きく影響している。今後も引き続き経費削減に取り組むとともに、自主事業の充実をはじめとした公民館自体の活性化を図ることで使用料収入の向上に資するよう指導した。
-------	--

主な成果	(使用料収入) 目標 705,000円 → 実績 486,032円
------	-----------------------------------

評価項目		所属 チェック	個別の評価
総論	施設の設置目的の達成 事業計画書どおり目標を達成できたか	B	概ね実施できている。
	職員の勤務実績・配置状況・労働条件 出勤状況、配置状況は適切か、適正な労働条件が確保されているか	B	
	開館の実績 事業計画書どおり開館しているか	B	
	職員の研修 事業計画書どおり実施し、研修目的が達成できているか	B	
維持・設備の管理	建物・設備の保守点検 事業計画書どおり実施しているか、不具合の発生についての対応が適切か	B	概ね実施できている。
	清掃業務 事業計画書どおり実施しているか	B	
	警備業務 事業計画書どおり実施しているか、事故等が発生していないか	B	
運営業務及びサービスの質の向上	利用実績及び施設の稼働率 事業計画書どおり目標を達成できたか	B	概ね実施できている。
	広報・PRの実施 事業計画書どおり実施しているか	B	
	職員間での情報共有化 事業計画書どおり実施しているか	B	
	事故発生時の対応体制の構築 事業計画書どおり実施しているか	B	
	災害発生時の対応体制の構築 訓練等を事業計画書どおりに実施したか	B	
	利用者の意見・苦情を抽出する仕組みの構築 利用者からの意見・苦情への対応は適切か	B	
	利用者満足度の把握 事業計画書どおりに実施しているか	B	
	関連団体等との連携 事業計画書どおりに実施しているか	B	
	自主事業の適切な実施 事業計画書どおり実施しているか、施設の設置目的達成に貢献しているか	B	
収支状況	指定管理料の執行状況 指定管理料は適正に執行されているか	B	修繕料の大幅な増加等により、収支決算がマイナスとなった。今後も引き続き経費削減に取り組むとともに、自主事業の充実をはじめとした公民館自体の活性化を図ることで使用料収入の向上に資するよう指導した。
	収支決算状況 予算と決算に大幅な相違がないか、収支-支出がプラスになっているか	C	
	利用料金収入 事業計画書の目標額が達成されているか	C	
	経費節減の取組 事業計画書どおりに実施し、効果があったか	C	
その他	協定書の留意事項の取組 留意事項に対する取組みが行われているか	B	概ね実施できている。

評価基準 A 十分に(達成、実施等)できている。 B (達成、実施等)できている。 C (達成、実施等)できていないが、必要な最低限の市民サービスは提供できている。 D (達成、実施等)できていない。改善措置を講じる