

指定管理者制度導入施設実績評価シート(平成23年度)

所管課	子ども家庭課
施設名	大津市立母と子の家しらゆり
指定管理者	社会福祉法人 湘南学園
指定期間	平成23年4月1日 ~ 平成26年3月31日
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・大津市立母子生活支援施設条例第3条各号に規定する事業の実施に関する業務 ・しらゆりの施設及び設備の維持管理に関する業務 ・その他市長が定める業務
指定管理料	115,280,000円 (23年度) 37,926,000円

全体の評価	平成23年度は初年度であり、新規職員が多かったが、所長を中心に入所者の相談に力をいれ、母子家庭の自立を支援できた。
-------	---

主な成果	(相談件数) 目標 240件 → 実績 308件
	(退所世帯数) 目標 3世帯 → 実績 8世帯

評価項目		所属 チェック	個別の評価
総論	施設の設置目的の達成 事業計画書どおり目標を達成できたか	B	研修により職員のスキルアップを図り、入所者との信頼関係構築に努めることで、母子家庭の保護及び自立促進のためにその生活を支援するという目的に寄与することができた。
	職員の勤務実績・配置状況・労働条件 出勤状況、配置状況は適切か、適正な労働条件が確保されているか	B	
	開館の実績 事業計画書どおり開館しているか	B	
	職員の研修 事業計画書どおり実施し、研修目的が達成できているか	A	
施設 維持・ 管理の 設備の	建物・設備の保守点検 事業計画書どおり実施しているか、不具合の発生についての対応が適切か	B	設備の不具合については担当課との連絡調整のもと、対応した。
	清掃業務 事業計画書どおり実施しているか	B	
	警備業務 事業計画書どおり実施しているか、事故等が発生していないか	B	
運営 業務 及び サー ビス の 質 の 向 上	利用実績及び施設の稼働率 事業計画書どおり目標を達成できたか	B	入所施設であり、夜間も含め職員が交代制勤務をとっているが、所長不在の際に発生したトラブルに対して十分な対応が取れず、課題が残ったため、年度末に担当課と運営法人とで協議の場をもった。
	広報・PRの実施 事業計画書どおり実施しているか	B	
	職員間での情報共有化 事業計画書どおり実施しているか	B	
	事故発生時の対応体制の構築 事業計画書どおり実施しているか	C	
	災害発生時の対応体制の構築 訓練等を事業計画書どおりに実施したか	B	
	利用者の意見・苦情を抽出する仕組みの構築 利用者が意見・苦情への対応は適切か	B	
	利用者満足度の把握 事業計画書どおり実施しているか	B	
	関連団体等との連携 事業計画書どおり実施しているか	B	
収入 状況	指定管理料の執行状況 指定管理料は適正に執行されているか	B	開所後10年以上が経過し、軽微な修繕箇所が増える中、支出の縮減に努めている。
	収支決算状況 予算と決算に大幅な相違がないか、収支-支出がプラスになっているか	B	
	利用料金収入 事業計画書の目標額が達成されているか	B	
	経費削減の取組 事業計画書どおりに実施し、効果があったか	B	

評価基準 A 十分に(達成、実施等)できている。 B (達成、実施等)できている。 C (達成、実施等)できていないが、必要な最低限の市民サービスは提供できている。 D (達成、実施等)できていない。改善措置を講じる