

指定管理者制度導入施設実績評価シート(平成23年度)

所管課	健康長寿課
施設名	大津市立中老人福祉センターほか4センター
指定管理者	社会福祉法人大津市社会福祉事業団
指定期間	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大津市老人福祉センター条例第3条に規定する事業の実施に関する業務</li> <li>・同条例第6条第1項に規定するセンターの利用証の交付並びに同条例第2項及び第3項に規定するセンターの特定の部屋の専用の承認及び許可に関する業務</li> <li>・同条例第7条に規定するセンターの使用の制限に関する業務</li> <li>・センターの施設及び設備の維持に関する業務</li> </ul>
指定管理料	587,500,000円 (23年度) 117,500,000円

全体の評価	前年に比べて利用者数は大幅に伸びている。また、入浴者数では従来、利用者が伸び悩んでいた木戸老人福祉センターで増加してきており、利用促進に努力された結果、概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。
-------	--

主な成果	(介護保険収入) 目標 86,562千円 → 実績 82,798千円
	(収益) 目標 0千円 → 実績 2,238千円

評価項目		所属 チェック	個別の評価
総論	<b>施設の設置目的の達成</b> 事業計画書どおり目標を達成できたか	A	高齢者福祉の拠点施設として広く市民に定着し、適切に運営されている。
	<b>職員の勤務実績・配置状況・労働条件</b> 出勤状況、配置状況は適切か、適正な労働条件が確保されているか	A	
	<b>開館の実績</b> 事業計画書どおり開館しているか	A	
	<b>職員の研修</b> 事業計画書どおり実施し、研修目的が達成できているか	A	
施設・設備の維持管理	<b>建物・設備の保守点検</b> 事業計画書どおり実施しているか、不具合の発生についての対応が適切か	B	施設の保守点検については適切に実施できているが、老朽施設が多く、様々な不具合が発生しているため、緊急性等を考慮して順次対応している。
	<b>清掃業務</b> 事業計画書どおり実施しているか	A	
	<b>警備業務</b> 事業計画書どおり実施しているか、事故等が発生していないか	A	
	<b>植栽・樹木等の維持管理業務</b> 事業計画書どおり実施しているか	A	
運営業務及びサービスの質の向上	<b>利用実績及び施設の稼働率</b> 事業計画書どおり目標を達成できたか	A	利用しやすい施設の運営に努め、計画どおり適切に実施できている。
	<b>広報・PRの実施</b> 事業計画書どおり実施しているか	B	
	<b>職員間での情報共有化</b> 事業計画書どおり実施しているか	A	
	<b>事故発生時の対応体制の構築</b> 事業計画書どおり実施しているか	A	
	<b>災害発生時の対応体制の構築</b> 訓練等を事業計画書どおりに実施したか	A	
	<b>利用者の意見・苦情を抽出する仕組みの構築</b> 利用者からの意見・苦情への対応は適切か	A	
	<b>利用者満足度の把握</b> 事業計画書どおりに実施しているか	B	
	<b>関連団体等との連携</b> 事業計画書どおりに実施しているか	A	
	<b>自主事業の適切な実施</b> 事業計画書どおり実施しているか、施設の設置目的達成に貢献しているか	A	
収支状況	<b>指定管理料の執行状況</b> 指定管理料は適正に執行されているか	A	経費の節減に努め、収支状況が改善されている。
	<b>収支決算状況</b> 予算と決算に大幅な相違がないか、収支-支出がプラスになっているか	A	
	<b>利用料金収入</b> 事業計画書の目標額が達成されているか	B	
	<b>経費節減の取組</b> 事業計画書どおりに実施し、効果があったか	A	
その他	<b>協定書の留意事項の取組</b> 留意事項に対する取組みが行われているか	A	良好である。

評価基準 A 十分に(達成、実施等)できている。 B (達成、実施等)できている。 C (達成、実施等)できていないが、必要な最低限の市民サービスは提供できている。 D (達成、実施等)できていない。改善措置を講じる