

指定管理者制度導入施設実績評価シート(平成23年度)

所管課	健康長寿課
施設名	大津市立唐崎デイサービスセンターほか3センター
指定管理者	社会福祉法人大津市社会福祉事業団
指定期間	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大津市老人デイサービスセンター条例第3条に規定する事業の実施に関する業務</li> <li>・同条例第5条に規定する生きがい事業に係る利用証の交付に関する業務</li> <li>・同条例第6条に規定するセンターの使用の制限に関する業務</li> <li>・大津市老人デイサービスセンターの施設及び設備の維持に関する業務</li> </ul>
指定管理料	92,043,000円 (23年度) 18,412,000円

全体の評価	実績、利用者数が増加して順調に推移しており、概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。
-------	--

主な成果	(介護保険収入) 目標 164,684千円 → 実績 156,910千円
	( ) 目標 → 実績

評価項目		所属 チェック	個別の評価
総論	<b>施設の設置目的の達成</b> 事業計画書どおり目標を達成できたか	A	実施、達成できている。
	<b>職員の勤務実績・配置状況・労働条件</b> 出勤状況、配置状況は適切か、適正な労働条件が確保されているか	A	
	<b>開館の実績</b> 事業計画書どおり開館しているか	A	
	<b>職員の研修</b> 事業計画書どおり実施し、研修目的が達成できているか	A	
施設・設備の維持管理	<b>建物・設備の保守点検</b> 事業計画書どおり実施しているか、不具合の発生についての対応が適切か	B	設備の保守点検や清掃等については適切に実施できている。
	<b>清掃業務</b> 事業計画書どおり実施しているか	A	
	<b>警備業務</b> 事業計画書どおり実施しているか、事故等が発生していないか	A	
	<b>植栽・樹木等の維持管理業務</b> 事業計画書どおり実施しているか	A	
運営業務及びサービスの質の向上	<b>利用実績及び施設の稼働率</b> 事業計画書どおり目標を達成できたか	B	利用実績も増加し、適切に実施できている。
	<b>広報・PRの実施</b> 事業計画書どおり実施しているか	B	
	<b>職員間での情報共有化</b> 事業計画書どおり実施しているか	A	
	<b>事故発生時の対応体制の構築</b> 事業計画書どおり実施しているか	A	
	<b>災害発生時の対応体制の構築</b> 訓練等を事業計画書どおりに実施したか	A	
	<b>利用者の意見・苦情を抽出する仕組みの構築</b> 利用者からの意見・苦情への対応は適切か	A	
	<b>利用者満足度の把握</b> 事業計画書どおりに実施しているか	A	
	<b>関連団体等との連携</b> 事業計画書どおりに実施しているか	A	
	<b>自主事業の適切な実施</b> 事業計画書どおり実施しているか、施設の設置目的達成に貢献しているか	—	
収支状況	<b>指定管理料の執行状況</b> 指定管理料は適正に執行されているか	A	必要経費の節減に努め、適正にできている。
	<b>収支決算状況</b> 予算と決算に大幅な相違がないか、収支-支出がプラスになっているか	C	
	<b>利用料金収入</b> 事業計画書の目標額が達成されているか	B	
	<b>経費節減の取組</b> 事業計画書どおりに実施し、効果があったか	A	
その他	<b>協定書の留意事項の取組</b> 留意事項に対する取組みが行われているか	A	良好である。

評価基準 A 十分に(達成、実施等)できている。 B (達成、実施等)できている。 C (達成、実施等)できていないが、必要な最低限の市民サービスは提供できている。 D (達成、実施等)できていない。改善措置を講じる