

指定管理者制度導入施設実績評価シート(平成23年度)

所管課	産業政策課
施設名	まちなか交流館
指定管理者	HCCグループ・浜大津観光協会共同事業体
指定期間	平成23年4月1日 ～ 平成28年3月31日
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大津市街並み博物館条例第3条第2号及び第3号に定める事業の実施に関する業務</li> <li>・まちなか交流館のホール等の利用の許可に関する業務</li> <li>・まちなか交流館の施設及び設備の維持管理に関する業務</li> <li>・その他市長が定める業務</li> </ul>
指定管理料	43,750,000円 (23年度) 8,750,000円

全体評価	指定期間（5年間）の初年度として、過去の同施設の指定管理者の経験を生かして、実績を上げていることは評価に値する。今後、商業体験スペースを活用した事業を積極的に推進するよう指導、助言していく。
------	---

主な成果	(管理経費) 目標 9,950千円 → 実績 9,830千円
	(入館者数) 目標 30,400人 → 実績 42,086人

評価項目		所属 チェック	個別の評価
総論	<b>施設の設置目的の達成</b> 事業計画書どおり目標を達成できたか	B	概ね実施できている。
	<b>職員の勤務実績・配置状況・労働条件</b> 出勤状況、配置状況は適切か、適正な労働条件が確保されているか	A	
	<b>開館の実績</b> 事業計画書どおり開館しているか	A	
	<b>職員の研修</b> 事業計画書どおり実施し、研修目的が達成できているか	B	
施設・設備の維持	<b>建物・設備の保守点検</b> 事業計画書どおり実施しているか、不具合の発生についての対応が適切か	A	十分に実施できている。
	<b>清掃業務</b> 事業計画書どおり実施しているか	A	
	<b>警備業務</b> 事業計画書どおり実施しているか、事故等が発生していないか	A	
	<b>日常時の安全管理業務</b> 事業計画書どおり実施しているか	A	
運営業務及びサービスの質の向上	<b>利用実績及び施設の稼働率</b> 事業計画書どおり目標を達成できたか	A	概ね実施できている。
	<b>広報・PRの実施</b> 事業計画書どおり実施しているか	A	
	<b>職員間での情報共有化</b> 事業計画書どおり実施しているか	A	
	<b>事故発生時の対応体制の構築</b> 事業計画書どおり実施しているか	A	
	<b>災害発生時の対応体制の構築</b> 訓練等を事業計画書どおりに実施したか	A	
	<b>利用者の意見・苦情を抽出する仕組みの構築</b> 利用者からの意見・苦情への対応は適切か	B	
	<b>利用者満足度の把握</b> 事業計画書どおりに実施しているか	B	
	<b>関連団体等との連携</b> 事業計画書どおりに実施しているか	B	
	<b>自主事業の適切な実施</b> 事業計画書どおり実施しているか、施設の設置目的達成に貢献しているか	A	
収支状況	<b>指定管理料の執行状況</b> 指定管理料は適正に執行されているか	A	概ね達成できている。
	<b>収支決算状況</b> 予算と決算に大幅な相違がないか、収支－支出がプラスになっているか	B	
	<b>利用料金収入</b> 事業計画書の目標額が達成されているか	B	
	<b>経費節減の取組</b> 事業計画書どおりに実施し、効果があったか	B	
その他	<b>商店街との連携の実績及び提案について</b> 商店街との連携した取組みが行われているか	B	概ね良好である。
	<b>中心市街地の活性化について</b> 商業や観光をふまえた中心市街地の活性化に対する取組みが行われているか	B	

評価基準 A 十分に(達成、実施等)できている。 B (達成、実施等)できている。 C (達成、実施等)できていないが、必要な最低限の市民サービスは提供できている。 D (達成、実施等)できていない。改善措置を講じる