

指定管理者制度導入施設実績評価シート(平成23年度)

所管課	観光振興課
-----	-------

施設名	旧竹林院		
指定管理者	坂本観光協会		
指定期間	平成21年4月1日	～	平成24年3月31日
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・旧竹林院を利用に供する業務</li> <li>・茶室の使用の許可に関する業務</li> <li>・旧竹林院の施設及び設備の維持管理に関する業務</li> </ul>		
指定管理料	12,000,000円	(23年度)	4,000,000円)

全体評価	施設については適切に維持管理できている。 1年を通じて自主事業を実施するなど、入館者増に努めている。
------	---

主な成果	(入館者数) 目標 34,000人 → 実績 32,610人
	( ) 目標 → 実績

評価項目		所属 チェック	個別の評価
総論	<b>施設の設置目的の達成</b> 事業計画書どおり目標を達成できたか	B	概ね実施できている。
	<b>職員の勤務実績・配置状況・労働条件</b> 出勤状況、配置状況は適切か、適正な労働条件が確保されているか	B	
	<b>開館の実績</b> 事業計画書どおり開館しているか	A	
	<b>職員の研修</b> 事業計画書どおり実施し、研修目的が達成できているか	C	
施設・設備の維持	<b>建物・設備の保守点検</b> 事業計画書どおり実施しているか、不具合の発生についての対応が適切か	B	適切に実施できている。
	<b>清掃業務</b> 事業計画書どおり実施しているか	B	
	<b>警備業務</b> 事業計画書どおり実施しているか、事故等が発生していないか	B	
	<b>植栽・樹木等の維持管理業務</b> 事業計画書どおり実施しているか	B	
運営業務及びサービスの質の向上	<b>利用実績及び施設の稼働率</b> 事業計画書どおり目標を達成できたか	B	概ね実施できている。
	<b>広報・PRの実施</b> 事業計画書どおり実施しているか	B	
	<b>職員間での情報共有化</b> 事業計画書どおり実施しているか	B	
	<b>事故発生時の対応体制の構築</b> 事業計画書どおり実施しているか	B	
	<b>災害発生時の対応体制の構築</b> 訓練等を事業計画書どおりに実施したか	B	
	<b>利用者の意見・苦情を抽出する仕組みの構築</b> 利用者からの意見・苦情への対応は適切か	B	
	<b>利用者満足度の把握</b> 事業計画書どおりに実施しているか	B	
	<b>関連団体等との連携</b> 事業計画書どおりに実施しているか	B	
	<b>自主事業の適切な実施</b> 事業計画書どおり実施しているか、施設の設置目的達成に貢献しているか	B	
	<b>指定管理料の執行状況</b> 指定管理料は適正に執行されているか	B	
<b>収支決算状況</b> 予算と決算に大幅な相違がないか、収支-支出がプラスになっているか	B		
<b>利用料金収入</b> 事業計画書の目標額が達成されているか	B		
<b>経費節減の取組</b> 事業計画書どおりに実施し、効果があったか	B		
その他	<b>協定書の留意事項の取組</b> 留意事項に対する取組みが行われているか	B	概ね実施できている。
	<b>坂本地域の歴史、伝統の継承及び市民文化の向上について</b> 事業計画書どおりに実施しているか	A	
	<b>観光振興について</b> 事業計画書どおりに実施しているか	B	

評価基準 A 十分に(達成、実施等)できている。 B (達成、実施等)できている。 C (達成、実施等)できていないが、必要な最低限の市民サービスは提供できている。 D (達成、実施等)できていない。改善措置を講じる