

# 指定管理者制度導入施設実績評価シート(平成23年度)

|       |   |
|-------|---|
| 所管課   | 観光振興課   |
| 施設名   | おごと温泉観光公園   |
| 指定管理者 | おごと温泉旅館協同組合   |
| 指定期間  | 平成23年2月1日 ~ 平成26年3月31日  |
| 業務内容  | <ul style="list-style-type: none"> <li>おごと温泉観光公園の管理運営に関する業務</li> <li>おごと温泉観光公園の施設及び設備の維持管理に関する業務</li> </ul> |
| 指定管理料 | 46,250,000 円 (23年度) 14,750,000 円  |

|      |   |
|------|---|
| 全体評価 | 自主事業を積極的に展開し、目標入園者数をはるかに上回った。平成23年度は1年を通じての運営が初めての年であったが、事業計画書どおり実施できている。 |
|------|---|

|      |                               |
|------|-------------------------------|
| 主な成果 | (入館者数) 目標 60,000 → 実績 84,180人 |
|      | ( ) 目標 → 実績                   |

| 評価項目            |  | 所属<br>チェック | 個別の評価    |
|-----------------|--|------------|----------|
| 総論              | <b>施設の設置目的の達成</b><br>事業計画書どおり目標を達成できたか                         | B          | 実施できている。 |
|                 | <b>職員の勤務実績・配置状況・労働条件</b><br>出勤状況、配置状況は適切か、適正な労働条件が確保されているか     | B          |          |
|                 | <b>開館の実績</b><br>事業計画書どおり開館しているか                                | A          |          |
|                 | <b>職員の研修</b><br>事業計画書どおり実施し、研修目的が達成できているか                      | B          |          |
| 施設・設備の維持        | <b>建物・設備の保守点検</b><br>事業計画書どおり実施しているか、不具合の発生についての対応が適切か         | B          | 実施できている。 |
|                 | <b>清掃業務</b><br>事業計画書どおり実施しているか                                 | B          |          |
|                 | <b>警備業務</b><br>事業計画書どおり実施しているか、事故等が発生していないか                    | B          |          |
|                 | <b>植栽・樹木等の維持管理業務</b><br>事業計画書どおり実施しているか                        | B          |          |
| 運営業務及びサービスの質の向上 | <b>利用実績及び施設の稼働率</b><br>事業計画書どおり目標を達成できたか                       | A          | 実施できている。 |
|                 | <b>広報・PRの実施</b><br>事業計画書どおり実施しているか                             | B          |          |
|                 | <b>職員間での情報共有化</b><br>事業計画書どおり実施しているか                           | B          |          |
|                 | <b>事故発生時の対応体制の構築</b><br>事業計画書どおり実施しているか                        | B          |          |
|                 | <b>災害発生時の対応体制の構築</b><br>訓練等を事業計画書どおりに実施したか                     | B          |          |
|                 | <b>利用者の意見・苦情を抽出する仕組みの構築</b><br>利用者からの意見・苦情への対応は適切か             | B          |          |
|                 | <b>利用者満足度の把握</b><br>事業計画書どおりに実施しているか                           | B          |          |
|                 | <b>関連団体等との連携</b><br>事業計画書どおりに実施しているか                           | B          |          |
|                 | <b>自主事業の適切な実施</b><br>事業計画書どおり実施しているか、施設の設置目的達成に貢献しているか         | B          |          |
| 収支状況            | <b>指定管理料の執行状況</b><br>指定管理料は適正に執行されているか                         | B          | 実施できている。 |
|                 | <b>収支決算状況</b><br>予算と決算に大幅な相違がないか、収支-支出がプラスになっているか              | B          |          |
|                 | <b>利用料金収入</b><br>事業計画書の目標額が達成されているか                            | -          |          |
|                 | <b>経費節減の取組</b><br>事業計画書どおりに実施し、効果があったか                         | B          |          |
| その他             | <b>協定書の留意事項の取組</b><br>留意事項に対する取組みが行われているか                      | B          | 実施できている。 |
|                 | <b>条例に掲げる事業の実施状況</b><br>観光案内や情報の発信、憩いの場の提供、物産の紹介、観光の振興が行われているか | B          |          |

評価基準 A 十分に(達成、実施等)できている。 B (達成、実施等)できている。 C (達成、実施等)できていないが、必要な最低限の市民サービスは提供できている。 D (達成、実施等)できていない。改善措置を講じる