

指定管理者制度導入施設実績評価シート(平成23年度)

| | |
|-----|-------|
| 所管課 | 公園緑地課 |
|-----|-------|

| | | | |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------|
| 施設名 | 堅田雄琴湖岸公園ほか16都市公園 | | |
| 指定管理者 | 公益財団法人大津市公園緑地協会 | | |
| 指定期間 | 平成21年4月1日 | ～ | 平成26年3月31日 |
| 業務内容 | <ul style="list-style-type: none"> 公園を利用に供する業務 有料公園施設の使用（その目的以外の使用を除く。）の許可に関する業務 公園施設の維持管理に関する業務 | | |
| 指定管理料 | 1,950,000,000円 | (23年度) | 390,000,000円 |

| | |
|------|----------------------------|
| 全体評価 | 平成23年度は、概ね事業計画書どおり実施できている。 |
|------|----------------------------|

| | | | | | | |
|------|----------|----|-----------|---|----|-----------|
| 主な成果 | (利用料金収入) | 目標 | 176,000千円 | → | 実績 | 173,894千円 |
| | (自主事業収入) | 目標 | 5,392千円 | → | 実績 | 6,391千円 |

| 評価項目 | | 所属 チェック | 個別の評価 |
|-----------------|------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------|
| 総論 | 施設の設置目的の達成 事業計画書どおり目標を達成できたか | A | 実施できている。 |
| | 職員の勤務実績・配置状況・労働条件 出勤状況、配置状況は適切か、適正な労働条件が確保されているか | B | |
| | 開館の実績 事業計画書どおり開館しているか | A | |
| | 職員の研修 事業計画書どおり実施し、研修目的が達成できているか | B | |
| 施設・設備の維持管理 | 建物・設備の保守点検 事業計画書どおり実施しているか、不具合の発生についての対応が適切か | B | 実施できている。 |
| | 清掃業務 事業計画書どおり実施しているか | A | |
| | 警備業務 事業計画書どおり実施しているか、事故等が発生していないか | B | |
| | 植栽・樹木等の維持管理業務 事業計画書どおり実施しているか | A | |
| 運営業務及びサービスの質の向上 | 利用実績及び施設の稼働率 事業計画書どおり目標を達成できたか | A | 実施できている。 |
| | 広報・PRの実施 事業計画書どおり実施しているか | B | |
| | 職員間での情報共有化 事業計画書どおり実施しているか | B | |
| | 事故発生時の対応体制の構築 事業計画書どおり実施しているか | B | |
| | 災害発生時の対応体制の構築 訓練等を事業計画書どおりに実施したか | B | |
| | 利用者の意見・苦情を抽出する仕組みの構築 利用者からの意見・苦情への対応は適切か | B | |
| | 利用者満足度の把握 事業計画書どおりに実施しているか | B | |
| | 関連団体等との連携 事業計画書どおりに実施しているか | A | |
| | 自主事業の適切な実施 事業計画書どおり実施しているか、施設の設置目的達成に貢献しているか | B | |
| 収支状況 | 指定管理料の執行状況 指定管理料は適正に執行されているか | A | 概ね達成できているものの、利用料金収入は目標額を下回った。 |
| | 収支決算状況 予算と決算に大幅な相違がないか、収支-支出がプラスになっているか | A | |
| | 利用料金収入 事業計画書の目標額が達成されているか | C | |
| | 経費節減の取組 事業計画書どおりに実施し、効果があったか | A | |
| その他 | 協定書の留意事項の取組 留意事項に対する取組みが行われているか | B | 良好である。 |

評価基準 A 十分に(達成、実施等)できている。 B (達成、実施等)できている。 C (達成、実施等)できていないが、必要な最低限の市民サービスは提供できている。 D (達成、実施等)できていない。改善措置を講じる