

指定管理者制度導入施設実績評価シート(平成23年度)

所管課	公園緑地課
施設名	大津湖岸なぎさ公園におの浜ふれあいスポーツセンター
指定管理者	ゲンゼスポーツ・ビル管財共同事業体
指定期間	平成21年4月1日 ～ 平成26年3月31日
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・におの浜ふれあいスポーツセンターを利用に供する業務 ・有料公園施設の使用（その目的以外の使用を除く。）の許可に関する業務 ・におの浜ふれあいスポーツセンターの施設の維持管理に関する業務
指定管理料	243,887,000 円 (23年度 48,326,000 円)

全体評価	平成23年度は、全体的に事業計画書どおり実施できている。前年度に比べて利用者は増加しており、かつ全体収入も増加している。ただし、利用者増に伴い満車の状況にある駐車場について、駐車スペースの確保等整備が課題である。
------	--

主な成果	(利用料金収入) 目標 34,253千円 → 実績 30,517千円
	(自主事業収入) 目標 26,097千円 → 実績 32,397千円

評価項目		所属 チェック	個別の評価
総論	施設の設置目的の達成 事業計画書どおり目標を達成できたか	A	実施できている。
	職員の勤務実績・配置状況・労働条件 出勤状況、配置状況は適切か、適正な労働条件が確保されているか	A	
	開館の実績 事業計画書どおり開館しているか	A	
	職員の研修 事業計画書どおり実施し、研修目的が達成できているか	B	
施設・設備の維持管理	建物・設備の保守点検 事業計画書どおり実施しているか、不具合の発生についての対応が適切か	A	実施できている。
	清掃業務 事業計画書どおり実施しているか	A	
	警備業務 事業計画書どおり実施しているか、事故等が発生していないか	A	
	植栽・樹木等の維持管理業務 事業計画書どおり実施しているか	A	
運営業務及びサービスの質の向上	利用実績及び施設の稼働率 事業計画書どおり目標を達成できたか	A	実施できている。
	広報・PRの実施 事業計画書どおり実施しているか	A	
	職員間での情報共有化 事業計画書どおり実施しているか	A	
	事故発生時の対応体制の構築 事業計画書どおり実施しているか	A	
	災害発生時の対応体制の構築 訓練等を事業計画書どおりに実施したか	A	
	利用者の意見・苦情を抽出する仕組みの構築 利用者からの意見・苦情への対応は適切か	B	
	利用者満足度の把握 事業計画書どおりに実施しているか	B	
	関連団体等との連携 事業計画書どおりに実施しているか	A	
	自主事業の適切な実施 事業計画書どおり実施しているか、施設の設置目的達成に貢献しているか	A	
収支状況	指定管理料の執行状況 指定管理料は適正に執行されているか	A	達成できている。
	収支決算状況 予算と決算に大幅な相違がないか、収支-支出がプラスになっているか	A	
	利用料金収入 事業計画書の目標額が達成されているか	B	
	経費節減の取組 事業計画書どおりに実施し、効果があったか	A	
その他	協定書の留意事項の取組 留意事項に対する取組みが行われているか	B	良好である。

評価基準 A 十分に(達成、実施等)できている。 B (達成、実施等)できている。 C (達成、実施等)できていないが、必要な最低限の市民サービスは提供できている。 D (達成、実施等)できていない。改善措置を講じる