

指定管理者制度導入施設実績評価シート(平成23年度)

所管課	道路管理課
施設名	大津市堅田駅前自転車駐車場ほか16自転車駐車場
指定管理者	社会福祉法人大津におの浜障害者福祉協会
指定期間	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大津市自転車駐車場を利用に供する業務</li> <li>・駐車料金の徴収に関する業務</li> <li>・大津市自転車駐車場の施設及び設備の維持管理に関する業務</li> </ul>
指定管理料	819,000,000円 (23年度) 163,800,000円

全体評価	平成23年度も事業計画書どおり実施できていた。利用者の視点にたった利便性・安全性を重視したサービスの提供のほか、管轄の警察署との連携による防犯への積極的な取組みが実施できていた。
------	---

主な成果	(管理経費の削減) 目標 → 実績 経費の削減ができた。
	( ) 目標 → 実績

評価項目		所属 チェック	個別の評価
総論	<b>施設の設置目的の達成</b> 事業計画書どおり目標を達成できたか	B	実施できている。
	<b>職員の勤務実績・配置状況・労働条件</b> 出勤状況、配置状況は適切か、適正な労働条件が確保されているか	B	
	<b>職員の指定管理者としての自覚</b> 職員の自覚を促す取り組みを行ったか	B	
	<b>営業の実績</b> 事業計画書どおり営業しているか	B	
	<b>職員の研修</b> 事業計画書どおり実施し、研修目的が達成できているか	B	
施設の維持管理	<b>建物・設備の保守点検</b> 事業計画書どおり実施しているか、不具合の発生についての対応が適切か	B	実施できている。
	<b>施設の修繕、補修</b> 良好な環境を維持するため、適宜修繕等を行ったか	B	
	<b>清掃業務</b> 事業計画書どおり実施しているか	B	
	<b>警備業務</b> 事業計画書どおり実施しているか、事故等が発生していないか	B	
運営業務及びサービスの質の向上	<b>利用実績及び施設の稼働率</b> 事業計画書どおり目標を達成できたか	B	実施できている。
	<b>広報・PRの実施</b> 事業計画書どおり実施しているか	B	
	<b>職員間での情報共有化</b> 事業計画書どおり実施しているか	B	
	<b>事故発生時の対応体制の構築</b> 事業計画書どおり実施しているか	B	
	<b>災害発生時の対応体制の構築</b> 訓練等を事業計画書どおりに実施したか	B	
	<b>利用者の意見・苦情を抽出する仕組みの構築</b> 利用者からの意見・苦情への対応は適切か	A	
	<b>利用者満足度の把握</b> 事業計画書どおりに実施しているか	A	
	<b>関連団体等との連携</b> 事業計画書どおりに実施しているか	A	
	<b>自主事業の適切な実施</b> 事業計画書どおり実施しているか、施設の設置目的達成に貢献しているか	A	
収支状況	<b>指定管理料の執行状況</b> 指定管理料は適正に執行されているか	B	達成できている。
	<b>収支決算状況</b> 予算と決算に大幅な相違がないか、収支-支出がプラスになっているか	B	
	<b>経費節減の取組</b> 事業計画書どおりに実施し、効果があったか	A	
その他	<b>協定書の留意事項の取組</b> 留意事項に対する取組みが行われているか	B	実施できている。

評価基準 A 十分に(達成、実施等)できている。 B (達成、実施等)できている。 C (達成、実施等)できていないが、必要な最低限の市民サービスは提供できている。 D (達成、実施等)できていない。改善措置を講じる