

指定管理者制度導入施設実績評価シート(平成23年度)

所管課	道路管理課
施設名	大津京駅前公共駐車場ほか6公共駐車場
指定管理者	浜大津都市開発株式会社
指定期間	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大津市自動車駐車場を利用に供する業務</li> <li>・駐車料金の徴収に関する業務</li> <li>・大津市自動車駐車場の施設及び設備の維持管理に関する業務</li> </ul>
指定管理料	636,833,725 円 (23年度) 127,366,745 円

全体評価	平成23年度は、概ね事業計画書どおり実施できていた。利用者の声を集約され、サービスの質の向上に努められたが、使用料収入の減収が目立つため、増収に向けて更なる営業努力が必要である。
------	---

主な成果	(使用料の増収) 目標 298,000 千円 → 実績 239,379 千円
	( ) 目標 → 実績

評価項目		所属 チェック	個別の評価
総論	<b>施設の設置目的の達成</b> 事業計画書どおり目標を達成できたか	A	実施できている。
	<b>職員の勤務実績・配置状況・労働条件</b> 出勤状況、配置状況は適切か、適正な労働条件が確保されているか	B	
	<b>職員の指定管理者としての自覚</b> 職員の自覚を促す取り組みを行ったか	B	
	<b>営業の実績</b> 事業計画書どおり営業しているか	B	
	<b>職員の研修</b> 事業計画書どおり実施し、研修目的が達成できているか	A	
施設の維持管理	<b>建物・設備の保守点検</b> 事業計画書どおり実施しているか、不具合の発生についての対応が適切か	B	実施できている。
	<b>施設の修繕、補修</b> 良好な環境を維持するため、適宜修繕等を行ったか	B	
	<b>清掃業務</b> 事業計画書どおり実施しているか	B	
	<b>警備業務</b> 事業計画書どおり実施しているか、事故等が発生していないか	B	
運営業務及びサービスの質の向上	<b>利用実績及び施設の稼働率</b> 事業計画書どおり目標を達成できたか	A	実施できている。
	<b>広報・PRの実施</b> 事業計画書どおり実施しているか	B	
	<b>職員間での情報共有化</b> 事業計画書どおり実施しているか	B	
	<b>事故発生時の対応体制の構築</b> 事業計画書どおり実施しているか	B	
	<b>災害発生時の対応体制の構築</b> 訓練等を事業計画書どおりに実施したか	B	
	<b>利用者の意見・苦情を抽出する仕組みの構築</b> 利用者からの意見・苦情への対応は適切か	A	
	<b>利用者満足度の把握</b> 事業計画書どおりに実施しているか	B	
	<b>関連団体等との連携</b> 事業計画書どおりに実施しているか	B	
	<b>自主事業の適切な実施</b> 事業計画書どおり実施しているか、施設の設置目的達成に貢献しているか	B	
収支状況	<b>指定管理料の執行状況</b> 指定管理料は適正に執行されているか	B	達成できている。
	<b>収支決算状況</b> 予算と決算に大幅な相違がないか、収支-支出がプラスになっているか	B	
	<b>経費節減の取組</b> 事業計画書どおりに実施し、効果があったか	B	
その他	<b>協定書の留意事項の取組</b> 留意事項に対する取組みが行われているか	B	実施できている。

評価基準 A 十分に(達成、実施等)できている。 B (達成、実施等)できている。 C (達成、実施等)できていないが、必要な最低限の市民サービスは提供できている。 D (達成、実施等)できていない。改善措置を講じる