

指定管理者制度導入施設実績評価シート(平成23年度)

所管課	道路管理課
施設名	大津京駅前公共駐車場ほか6公共駐車場
指定管理者	浜大津都市開発株式会社
指定期間	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・大津市自動車駐車場を利用に供する業務 ・駐車料金の徴収に関する業務 ・大津市自動車駐車場の施設及び設備の維持管理に関する業務
指定管理料	636,833,725 円 (23年度) 127,366,745 円

全体評価	平成23年度は、概ね事業計画書どおり実施できていた。利用者の声を集約され、サービスの質の向上に努められたが、使用料収入の減収が目立つため、増収に向けて更なる営業努力が必要である。
------	---

主な成果	(使用料の増収) 目標 298,000 千円 → 実績 239,379 千円
	() 目標 → 実績

評価項目		所属 チェック	個別の評価
総論	施設の設置目的の達成 事業計画書どおり目標を達成できたか	A	実施できている。
	職員の勤務実績・配置状況・労働条件 出勤状況、配置状況は適切か、適正な労働条件が確保されているか	B	
	職員の指定管理者としての自覚 職員の自覚を促す取り組みを行ったか	B	
	営業の実績 事業計画書どおり営業しているか	B	
	職員の研修 事業計画書どおり実施し、研修目的が達成できているか	A	
施設の維持管理	建物・設備の保守点検 事業計画書どおり実施しているか、不具合の発生についての対応が適切か	B	実施できている。
	施設の修繕・補修 良好な環境を維持するため、適宜修繕等を行ったか	B	
	清掃業務 事業計画書どおり実施しているか	B	
	警備業務 事業計画書どおり実施しているか、事故等が発生していないか	B	
運営業務及びサービスの質の向上	利用実績及び施設の稼働率 事業計画書どおり目標を達成できたか	A	実施できている。
	広報・PRの実施 事業計画書どおり実施しているか	B	
	職員間での情報共有化 事業計画書どおり実施しているか	B	
	事故発生時の対応体制の構築 事業計画書どおり実施しているか	B	
	災害発生時の対応体制の構築 訓練等を事業計画書どおりに実施したか	B	
	利用者の意見・苦情を抽出する仕組みの構築 利用者からの意見・苦情への対応は適切か	A	
	利用者満足度の把握 事業計画書どおりに実施しているか	B	
	関連団体等との連携 事業計画書どおりに実施しているか	B	
	自主事業の適切な実施 事業計画書どおり実施しているか、施設の設置目的達成に貢献しているか	B	
収支状況	指定管理料の執行状況 指定管理料は適正に執行されているか	B	達成できている。
	収支決算状況 予算と決算に大幅な相違がないか、収支-支出がプラスになっているか	B	
	経費節減の取組 事業計画書どおりに実施し、効果があったか	B	
その他	協定書の留意事項の取組 留意事項に対する取組みが行われているか	B	実施できている。

評価基準 A 十分に(達成、実施等)できている。 B (達成、実施等)できている。 C (達成、実施等)できていないが、必要な最低限の市民サービスは提供できている。 D (達成、実施等)できていない。改善措置を講じる