

## 平成23年度 指定管理者制度導入施設の主な成果等

施設名〔所管課〕 平成 23 年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成 23 年度比較)	平成 23 年度 事業の実績評価	平成 23 年度の 苦情・要望の状況
<b>木戸コミュニティセンター</b> <b>〔自治協働課〕</b> 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 21. 4. 1～26. 3.31	使用料収入 276,680 円 (目標 387,000 円) 施設利用者 8,370 人 (制度導入前対比 97.6%)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・木戸公民館開設(平成 22 年 4 月)以来、施設利用者、使用料収入が減少となったため、利用率及び収益の向上のため PR 等するよう指導を行った。	(0 件) ・特になし
<b>市民活動センター</b> <b>〔自治協働課〕</b> おおつ生き生き市民ネット 23. 4.1～28. 3.31	利用料金収入 3,268 千円 (目標 2,730 千円) 会議室利用件数 2,391 件 (目標 2,100 件) センター利用者数 40,198 人 (目標 39,000 人)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・利用料金収入、会議室利用件数、センター利用者数が目標を超えており、利用促進に努力された。	(0 件) ・特になし
<b>スカイプラザ浜大津</b> <b>〔文化・青少年課〕</b> 株式会社 ビー・ビー・シーサービス 22. 4. 1～27. 3.31	施設利用者 78,569 人 (制度導入前対比 181.8%) 施設利用料 6,221 千円 (目標 7,000 千円)	・概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。 ・テレビ放送を活用した事業告知、ホームページのリニューアル等積極的な PR 活動により、施設利用者数が着実に増加した。	(0 件) ・特になし
<b>伝統芸能会館</b> <b>〔文化・青少年課〕</b> 株式会社 ビーエーシーウエスト 22. 4. 1～27. 3.31	施設利用者 16,401 人 (制度導入前対比 120.7%) 施設利用料 1,799 千円 (目標 2,270 千円)	・概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。	(0 件) ・特になし
<b>大津市民会館</b> <b>〔文化・青少年課〕</b> 株式会社 ビーエーシーウエスト 23. 4. 1～28. 3.31	施設利用者 111,089 人 (制度導入前対比 110.6%) 施設利用料 23,744 千円 (目標 25,000 千円)	・概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。	(0 件) ・特になし
<b>大津公民館</b> <b>〔生涯学習課〕</b> 株式会社 ビーエーシーウエスト 23. 4. 1～28. 3.31	使用料収入 486 千円 (目標 705 千円) 公民館利用者 51,894 人 (制度導入前対比 86.9%)	・概ね事業計画どおりの管理運営が実施できており、管理費・光熱水費等の経費削減が図られたが、修繕料の増加等により、収支決算がマイナスとなっている。このため、今後も引き続き経費削減に取り組むとともに、自主事業の充実をはじめとした公民館自体の活性化を図ることで使用料収入の向上に資するよう指導した。	(11 件) ・利用者以外の駐車 ・貸館早期予約(2 か月前予約開始をもっと前から) ・備品及び施設修繕等の要望(椅子、エアコン、空調、壁)等
<b>ふれあいプラザ</b> <b>〔福祉政策課〕</b> 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 21. 4. 1～24. 3.31	貸室利用者数 84,664 人 (目標 85,000 人) (制度導入前対比 124.2%)	・事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・ホームページによる空室情報の提供や、リピーターの確保に努め、稼働率の向上を図った。	(0 件) ・特になし

施設名〔所管課〕 平成 23 年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成 23 年度比較)	平成 23 年度 事業の実績評価	平成 23 年度の 苦情・要望の状況
<b>障害者福祉センター</b> <b>〔障害福祉課〕</b> 社会福祉法人 大津におの浜障害者福祉協会  22. 4. 1～27. 3.31	デイサービス講座利用者 893 人 (目標 900 人) (制度導入前対比 138.9%) 貸館利用人数 13,123 人 (制度導入前対比 162.0%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> </ul>	(3 件) <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者が多い日は駐車できない。</li> <li>車椅子対応の駐車場に対象者以外の車が駐車している時があった。</li> <li>公衆電話を設置してほしい。</li> </ul>
<b>母と子の家しらゆり</b> <b>〔子ども家庭課〕</b> 社会福祉法人湘南学園  23. 4. 1～26. 3.31	相談件数 308 件 (目標 240 件) のべ入所世帯数 127 世帯 (制度導入前対比 87.6%) 退所世帯数 8 世帯 (制度導入前対比 114.2%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>初年度であり、新規職員が多かったが、所長を中心に入所者の相談に力をいれ、母子家庭の自立を支援できた。</li> </ul>	(0 件) 意見箱や第三者委員等への個別の苦情はなかったが、日々の相談の中で、規則が窮屈である、職員の考えを押し付けてほしくない等の意見があった。
<b>浜大津保育園</b> <b>〔保育課〕</b> 社会福祉法人光寿会  23. 4. 1～28. 3.31	入所児童数 月平均 67.8 人 (定員 60 人) 一時保育(緊急)利用児童数 年間 754 人	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設が狭隘であるにもかかわらず、定員を超える児童を受け入れた上で、事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> </ul>	(2 件) <ul style="list-style-type: none"> <li>園児の求めに応じ、保育士が園児の手にアンパンマンなどの絵をボールペンで描いたところ、父から苦情あり。</li> <li>暴風警報が発令された場合でも特別保育を実施してほしい。</li> </ul>
<b>中老人福祉センターほか4センター</b> <b>〔健康長寿課〕</b> 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団  21. 4. 1～26. 3.31	収益 2,238 千円 (目標 0 千円) 来館者 155,892 人 143,394 人(木戸老福除く) (制度導入前対比 86.0%) 入浴者 49,860 人 44,311 人(木戸老福除く) (制度導入前対比 58.3%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>前年度に比べ来館者数が大幅増となり、センター利用促進に向けた努力の結果、概ね事業計画どおり管理運営ができた。</li> <li>入浴に関しては、木戸老人福祉センターで伸びている。</li> </ul>	(4 件) <ul style="list-style-type: none"> <li>職員の対応が悪いとの報告。</li> <li>入浴者のお湯の利用について、出しっぱなしにしているため注意して欲しい。カランもタッチ式にし、一定時間お湯が出たら止まるように改善してはどうか。</li> <li>清掃員の作業が雑であるため注意して欲しい。</li> <li>風呂の湯量が以前より少なくなって肩まで浸かれない。お風呂のお湯が少なくなっている。</li> </ul>
<b>唐崎デイサービスセンター</b> <b>ほか3センター</b> <b>〔健康長寿課〕</b> 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団  21. 4. 1～26. 3.31	介護保険収入 156,910 千円 (目標 164,684 千円) デイサービス利用者 16,807 人 10,518 人(木戸デイ除く) (制度導入前対比 106.21%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>デイサービス利用者数は増加したが、介護保険収入は減となった。</li> </ul>	(2 件) <ul style="list-style-type: none"> <li>木の枝がケーブルテレビの線にかかっており、テレビの映りが悪いので切って欲しい。</li> <li>(冬) 空調機の故障により施設内が寒いので何とかして欲しい。</li> </ul>
<b>まちなか交流館</b> <b>〔産業政策課〕</b> HCCグループ・浜大津観光協会共同事業体  23. 4. 1～28. 3.31	入館者数 42,086 人 (目標 30,400 人) (制度導入前対比 148.4%) 自主事業の積極的な実施による集客増に加え、2F コミュニティーホール(貸し館)の利用者数も前年並みの実績であり、中心市街地のにぎわいの創出に貢献。	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者数が前年度に比べ大幅に増加しており、利用促進に努力された。</li> </ul>	(0 件) <ul style="list-style-type: none"> <li>特になし。</li> </ul>

施設名〔所管課〕 平成 23 年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成 23 年度比較)	平成 23 年度 事業の実績評価	平成 23 年度の 苦情・要望の状況
<b>勤労福祉センター</b> <b>〔産業政策課〕</b> 財団法人大津市勤労者互助会 (非公募) 22. 4. 1～25. 3.31	施設利用者 82,784 人 (目標 87,000 人) (制度導入前対比 109.1%) 講座開催数 295 回 (目標 290 回) (制度導入前対比 173.5%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> <li>前年度に比べ施設利用者数は減少したが、自主事業講座等への受講者は増加しており、今後も積極的な事業の推進に努めるよう指示・助言を行った。</li> </ul>	(8 件) <ul style="list-style-type: none"> <li>備品修繕・設置等の要望(卓球台、バレーボールの支柱、カーテン)</li> <li>(5 件)</li> <li>施設の管理(不潔、床が滑りやすい、モップがホコリだらけ)</li> <li>(3 件)</li> <li>運営方法(抽選時職員の声が小さい、キャンセル料、予約方法)</li> </ul>
<b>公人屋敷(旧岡本邸)</b> <b>〔観光振興課〕</b> 公人屋敷(旧岡本邸)保存会 20.4. 1～24. 3.31	入館者数 2,259 人 (目標 3,000 人) 歴史と音楽にふれる秋の夕べ(講演、津軽三味線)や展示など各種事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね事業計画どおり管理運営が実施できたが、入館者数が伸びていない。</li> </ul>	(20 件) <ul style="list-style-type: none"> <li>公人屋敷のはなれが見たい。</li> <li>駐車場がない。</li> </ul>
<b>大津祭曳山展示館</b> <b>〔観光振興課〕</b> 特定非営利活動法人 大津祭曳山連盟 21. 4. 1～24. 3.31	入館者数 40,391 人 (目標 36,000 人) (制度導入前対比 201.2%) 年 6 回の企画展等の実施 大津まちなか大学大津祭学部との連携 テレビ、ラジオ出演による P R	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> <li>平成 22 年度末の展示リニューアルにより大津祭の魅力を伝えることができた。</li> </ul>	(180 件) <ul style="list-style-type: none"> <li>大津祭をもっと P R するべき。</li> <li>施設までの案内標識が無い。</li> <li>大津事件や歴史を感じるものを見たい。</li> </ul>
<b>旧竹林院</b> <b>〔観光振興課〕</b> 坂本観光協会 21. 4. 1～24. 3.31	入館者数 32,610 人 (目標 35,000 人) (制度導入前対比 101.9%) 秋の夕べ(虫の声を楽しむ)、盆梅展などの各種事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。1 年を通じて様々な自主事業を実施し入館者増に努めたが入館者数は横ばいである。</li> </ul>	(8 件) <ul style="list-style-type: none"> <li>もっと P R して、旧竹林院の素晴らしいさを世に広めてもらいたい。</li> </ul>
<b>温泉保養交流施設比良とびあ</b> <b>〔観光振興課〕</b> 株式会社 アヤハレークサイドホテル 21.4. 1～24. 3.31	入館者数 119,649 人 (目標 121,000 人) (制度導入前対比 100.1%) 無料送迎バスの運行などの他、各種自主事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> <li>地場産の物産の積極的な販売など利用者へのサービスの向上に取り組んだ。</li> <li>施設の利用者一人あたり 10 円が市に納入された。</li> </ul>	(16 件) <ul style="list-style-type: none"> <li>混雑時に十分な脱衣スペースや洗い場が確保できない。</li> <li>混雑時に駐車スペースがない。等</li> </ul>
<b>おごと温泉観光公園</b> <b>〔観光振興課〕</b> おごと温泉旅館協同組合 23.2. 1～26. 3.31	入館者数 84,180 人 (目標 60,000 人) 足湯や公園、飲食の提供を通じた憩いの提供。物産の展示販売	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> <li>足湯の利用者が多く、また、自主事業を積極的に実施し、目標入園者数を上回った。</li> </ul>	(120 件) <ul style="list-style-type: none"> <li>場所が分かりにくい。</li> <li>送迎バスが必要。</li> </ul>
<b>葛川森林キャンプ村</b> <b>〔農林水産課〕</b> 滋賀南部森林組合 21. 4. 1～24. 3.31	利用回数 2,057 回 (目標 2,700 回) 利用者数 8,762 人 (前年度対比 97.5%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> <li>天候不順等により、利用者数が減少した。</li> </ul>	(17 件) <ul style="list-style-type: none"> <li>洋式トイレが無い。</li> <li>トイレが暗い。</li> <li>シャワー室が少ない</li> <li>バンガローが暑い。</li> <li>トイレ前が暗いのでの照明施設設置</li> </ul>

<b>施設名〔所管課〕</b> <b>平成 23 年度指定管理者</b> <b>指定期間</b>	<b>制度導入による主な成果</b> <b>(制度導入前と平成 23 年度比較)</b>	<b>平成 23 年度</b> <b>事業の実績評価</b>	<b>平成 23 年度の</b> <b>苦情・要望の状況</b>
<b>堅田漁港</b> <b>〔農林水産課〕</b> 堅田漁業協同組合 (非公募) 23.4.1～28.3.31	安全管理対策の徹底による無事故	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) ・特になし
<b>北小松漁港ほか1漁港</b> <b>〔農林水産課〕</b> 志賀町漁業協同組合 (非公募) 23.4.1～28.3.31	安全管理対策の徹底による無事故	・事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) ・特になし
<b>真野舟だまり・西ノ切舟だまり</b> <b>〔農林水産課〕</b> 堅田漁業協同組合 (非公募) 21. 4. 1～26. 3.31	安全管理対策の徹底による無事故	・事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) ・特になし
<b>若宮舟だまり・大津舟だまり</b> <b>〔農林水産課〕</b> 大津漁業協同組合 (非公募) 21. 4. 1～26. 3.31	安全管理対策の徹底による無事故	・事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) ・特になし
<b>旧大津公会堂</b> <b>〔都市再生課〕</b> 株式会社まちづくり大津 (非公募) 22. 4. 1～25. 3.31	自主事業実施数 7回 (目標 6回) 施設利用料収入 3,292 千円 (目標 2,174 千円)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・中心市街地活性化に寄与するためのイベントが徐々に出来てきている。	(14件) ・楽器を保管して欲しい。 ・支払いを振込可能にして欲しい。 ・授乳室が欲しい。 ・トイレの位置が分かりにくい。 ・公共施設案内看板の名称が古いまま、修正されていない。 ・公会堂の場所がわかりにくい。等
<b>堅田雄琴湖岸公園</b> <b>ほか16都市公園</b> <b>〔公園緑地課〕</b> 公益財団法人 大津市公園緑地協会 21. 4. 1～26. 3.31	利用料金収入 173,893 千円 (目標 176,000 千円) 利用者数 277,059 人 (制度導入前対比 102.4 %)           園芸教室などの各種事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・スポーツイベント、各種教室などを実施し、その事業収入の5% (304千円) が納入された。	(150件) ・公園駐車場の放置車両について ・公園内での飼育犬のマナーについて(犬の糞、リードを付けない) ・公園内のバーベキュー等について(バーベキュー、焚き火をしている) ・公園内の清掃・剪定等について(毛虫の消毒・樹木の剪定・トイレの清掃・ごみ収集・看板の設置、修繕など)等

施設名〔所管課〕 平成 23 年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成 23 年度比較)	平成 23 年度 事業の実績評価	平成 23 年度の 苦情・要望の状況
<b>柳が崎湖畔公園</b> <b>〔公園緑地課〕</b> 公益財団法人 大津市公園緑地協会 21. 4. 1～26. 3.31	利用料金収入 11,465 千円 (目標 12,942 千円) 利用者数 68,558 人 22,238 人(駐車場除く) (制度導入前対比 118.0%) ローズフェスタ、オータムフェスタなどの各種事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> <li>ローズフェスタや各種園芸教室、花火大会観覧等を実施し、その事業収入の 5% (7,033 千円) が納入された。</li> <li>庭園管理にガーデンボランティアを活用し、市民との協働を進めている。</li> </ul>	(2 件) <ul style="list-style-type: none"> <li>館内案内板設置について</li> <li>レストランの椅子について</li> </ul>
<b>ヴェルツブルクハウス</b> <b>〔公園緑地課〕</b> 株式会社シーブラッツ 21. 4. 1～26. 3.31	自主事業収入 85,418 千円 (目標 82,000 千円) 来客者数 31,071 人 (制度導入前対比 77.2%) ドイツビール祭り、ドイツワイン祭り及び音楽祭の開催	<ul style="list-style-type: none"> <li>全体的に事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> <li>ドイツビール祭りなど積極的にイベントの開催に努めるとともに、市に売上 5% (4,270 千円) を納入されるなど営業努力がされた。また、国際交流の拠点として多くの市民に向けドイツ文化を発進し、国際親善に寄与された。</li> </ul>	(0 件) <ul style="list-style-type: none"> <li>特になし</li> </ul>
<b>サイクリングターミナルリバーヒル大石</b> <b>〔公園緑地課〕</b> 滋賀南部森林組合 21. 4. 1～26. 3.31	利用料金収入 13,321 千円 (目標 14,255 千円) 利用者数 8,476 人 (制度導入前対比 75.5%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> <li>宿泊者等施設利用者への食事、各種宴会の受注、物品の販売等を実施し、その事業収入の 5% (1,704 千円) が納入された。</li> </ul>	(0 件) <ul style="list-style-type: none"> <li>特になし</li> </ul>
<b>におの浜ふれあいスポーツセンター</b> <b>〔公園緑地課〕</b> グンゼスポーツ ・ビル管財共同事業体 21. 4. 1～26. 3.31	利用料金収入 30,517 千円 (目標 34,253 千円) 利用者数 106,640 人 (制度導入前対比 128.3%) 水泳教室など各種教室の開催	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> <li>各種教室(水泳・卓球・エアロビクス・フィットネスパワーヨガ・障害を持っている方へのワンポイントアドバイスなど)やグンゼフェア等の物販を実施し、その事業収入の 5% (1,556 千円) が納入された。</li> </ul>	(9 件) <ul style="list-style-type: none"> <li>駐車場が混雑する</li> <li>採暖室の温度が低い 等</li> </ul>
<b>堅田駅前自転車駐車場</b> <b>ほか16駐車場</b> <b>〔道路管理課〕</b> 社会福祉法人 大津におの浜障害者福祉協会 21. 4. 1～26. 3.31	管理経費の大幅な削減 (△16.5%) H23 指定管理料 163,800,000 円 制度導入前 196,314,046 円	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> <li>管理経費の削減を実現した。</li> </ul>	(19 件) <ul style="list-style-type: none"> <li>管理人の対応について</li> <li>定期利用の待機について 等</li> </ul>

施設名〔所管課〕 平成 23 年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成 23 年度比較)	平成 23 年度 事業の実績評価	平成 23 年度の 苦情・要望の状況
<b>大津京駅前公共駐車場</b> <b>ほか6駐車場</b> <b>〔道路管理課〕</b> 浜大津都市開発株式会社 21. 4. 1～26. 3.31	使用料収入 239,380 千円 (目標 298,000 千円) 利用台数 642,885 台 (制度導入前対比 162.9%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> <li>ホームページを公開することで利便性の向上に努められ、また意見箱の設置により、利用者の声を集約し、問題解決に努められた。</li> </ul>	(31 件) <ul style="list-style-type: none"> <li>機械の故障について</li> <li>接遇について</li> <li>料金について 等</li> </ul>
<b>大谷乗馬場</b> <b>〔市民スポーツ課〕</b> 大津市乗馬連盟 (非公募) 23. 4. 1～28. 3.31	体験乗馬 60 名 (目標 100 名) 利用者 5,599 人 (目標 5,500 名) (制度導入前対比 101.6%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> <li>自主事業の拡大等で収支状況の改善が見られるが、集客を増加させるため、乗馬場の広報、PR 活動に努めるとともに使用料収入の確保と経費節減に努められた。</li> </ul>	(0 件) <ul style="list-style-type: none"> <li>特になし</li> </ul>
<b>富士見市民温水プール</b> <b>ほか4屋外プール</b> <b>〔市民スポーツ課〕</b> 有限会社マーメイド・有限会社 鶴水スポーツ共同事業体 23. 4. 1～28. 3.31	温水プール施設利用者 62,633 人 (目標 55,000 人) (制度導入前対比 113.8%) ※水泳教室含む 浴室利用者 19,186 人 屋外プール利用者 8,578 人	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> <li>各種水泳教室や地域プログラム、体験講座等の自主事業を拡大し、自主財源の確保に努められた。</li> <li>プール利用者への安全対策として、非常プザーの設置、監視体制の強化に努められた。</li> </ul>	(3 件) <ul style="list-style-type: none"> <li>プール監視員の対応について</li> <li>清掃について</li> <li>プールの水質について 等</li> </ul>
<b>比良げんき村</b> <b>〔市民スポーツ課〕</b> 大津北商工会 23. 4. 1～28. 3.31	野外活動施設利用者 7,475 人 (目標 7,000 人) (制度導入前対比 106.8%) キャンプ場利用者 5,735 人 天体観測施設利用者 1,264 人 木工作実習室利用者 476 人	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> <li>安全管理上の施設改善等も対応できている。また利用者集客のため WEB サイト開設による PR 活動にあわせ、自主事業の拡大にも努められた。</li> </ul>	(0 件) <ul style="list-style-type: none"> <li>特になし</li> </ul>