

平成24年度 指定管理者制度導入施設の主な成果等

施設名〔所管課〕 平成24年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成24年度比較)	平成24年度事業の実績評価	平成24年度の 苦情・要望の状況
木戸コミュニティセンター 〔自治協働課〕 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 21. 4. 1～26. 3.31	使用料収入 285,300円 (目標 264,000円) 施設利用者 7,149人 (目標 9,000人) (制度導入前対比83.4%)	<ul style="list-style-type: none"> 概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 木戸公民館開設(平成22年4月)以来、施設利用者、使用料収入が減少となったため、利用率及び収益の向上のためPR等するよう指導を行った。 	(0件) ・特になし
市民活動センター 〔自治協働課〕 おおつ生き活き市民ネット 23. 4.1～28. 3.31	利用料金収入 3,534千円 (目標 3,500千円) 会議室利用件数 2,527件 (目標 2,100件) センター利用者数 43,384人 (目標 39,000人)	<ul style="list-style-type: none"> 概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 利用料金収入、会議室利用件数、センター利用者数が目標を超えており、利用促進に努力された。 	(0件) ・特になし
スカイプラザ浜大津 〔文化・青少年課〕 株式会社 ビー・ビー・シーサービス 22. 4. 1～27. 3.31	施設利用者 78,194人 (制度導入前対比181.01%) 施設利用料10,508千円 (目標9,800千円)	<ul style="list-style-type: none"> 概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。 テレビ放送を活用した事業告知、ホームページのリニューアル等積極的なPR活動により、施設利用者数が着実に増加した。 ヨガやフラなど人気のカルチャー教室を開催することにより収益増加を図った。 	(20件) ・空調など会館設備への要望 ・ドラムやピアノなど練習室の楽器に対する要望
伝統芸能会館 〔文化・青少年課〕 株式会社 ピーエーシーウエスト 22. 4. 1～27. 3.31	施設利用者 15,587人 (制度導入前対比114.71%) 施設利用料2,104千円 (目標2,380千円)	<ul style="list-style-type: none"> 概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。 	(8件) ・駐車場の確保 ・空調など会館設備への要望 ・喫茶やコインローカーの設置など施設充実への要望
大津市民会館 〔文化・青少年課〕 株式会社 ピーエーシーウエスト 23. 4. 1～28. 3.31	施設利用者 119,303人 (制度導入前対比118.77%) 施設利用料27,683千円 (目標25,000千円)	<ul style="list-style-type: none"> 概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。 	(20件) ・音響や照明など舞台設備への要望 ・空調など会館設備への要望 ・利用時間についての要望
大津公民館 〔生涯学習課〕 株式会社 ピーエーシーウエスト 23. 4. 1～28. 3.31	使用料収入 420千円 (目標705千円) 公民館利用者 47,667人 (制度導入前対比93.1%)	<ul style="list-style-type: none"> 概ね事業計画どおりの管理運営が実施でき、管理費・光熱水費等の経費削減が図られているものの、収支決算がマイナスとなっている。利用者の減少に関しては、自主事業の充実やホームページの活用等により公民館自体の活性化を図るよう指導した。 	(6件) ・市民会館駐車場の開放 ・エアコンの効きが悪い ・照明が暗い
斎場(大津聖苑・志賀聖苑) 〔戸籍住民課〕 五輪・日本管財グループ 24. 4. 1～27. 3.31	使用料収入 87,856千円 (目標96,500千円) 葬儀ホールの稼働率 40.4% (目標 60%)	<ul style="list-style-type: none"> 概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。但し、使用料収入が目標を下回ったこと等により、収支決算がマイナスとなっているため、葬儀ホールの稼働率の引き上げ等収支改善が必要である。 	(0件) ・特になし
ふれあいプラザ 〔福祉政策課〕 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 24. 4. 1～29. 3.31	貸室利用者数82,264人 (目標 83,000人) (制度導入前対比99.11%)	<ul style="list-style-type: none"> 利用者数等は昨年からの微減であるが、概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。 稼働率の向上の為に、ホームページによる空室情報の提供や、重複利用希望日の調整を行った。 自主事業として、浜大津フェスタと合わせ老人福祉センター合同文化祭を実施し来館者の増加を図った。 	(1件) ・付帯設備についての苦情

施設名〔所管課〕 平成24年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成24年度比較)	平成24年度事業の実績評価	平成24年度の 苦情・要望の状況
木戸つどいの広場 〔子育て総合支援センター〕 特定非営利活動法人 子育てネットワーク志賀うりぼう 24. 4. 1～27. 3.31	利用者数14,083人 (目標14,000人) (制度導入前対比100.7%)	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・利用者のニーズに応じて多様な講座や事業を実施している中、経費の節減に努め、委託料を有効に活用した。 	(6件) <ul style="list-style-type: none"> ・市民センター内のロビーで飲食出来ないのが不便である ・市民センター内の噴水をプールとして利用したい ・トイレが遠い ・室温が高すぎる
東部つどいの広場 〔子育て総合支援センター〕 ほっこりひろばの会 24. 4. 1～27. 3.31	利用者数28,126人 (目標22,000人) (制度導入前対比125.6%)	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・広場の認知度向上に努めた結果、利用者数が大幅に増加した。 	(16件) <ul style="list-style-type: none"> ・利用者のマナーについて ・講座の曜日を時々変えてほしい ・室温が高い ・駐車場への通路で危険な箇所がある ・もぐもぐひろばのドアを開閉して遊ぶ子どもがいて危険である ・トイレの手洗いに石鹸を設置してほしい ・ごみ箱を設置してほしい 等
障害者福祉センター 〔障害福祉課〕 社会福祉法人 大津におの浜障害者福祉協会 22. 4. 1～27. 3.31	デイサービス講座利用者885人 (目標900人) (制度導入前対比99.1%) 貸館利用人数14,536人 (制度導入前対比110.7%)	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 	(2件) <ul style="list-style-type: none"> ・利用者が多い日は駐車できない。 ・車椅子対応の駐車場に対象者以外の車が駐車している時があった。
母と子の家しらゆり 〔子ども家庭課〕 社会福祉法人 湘南学園 23. 4. 1～26. 3.31	相談件数 312件 (目標 240件) のべ入所世帯数 133世帯 (制度導入前対比 91.7%) 退所世帯数 9世帯 (制度導入前対比 128.6%)	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・様々なイベントを工夫しながら開催し、入所者との交流を行い、関係を深める努力をしている。 ・職員の入れ替えはあったが、母子家庭の自立を支援できている。 	(0件) 意見箱や第三者委員等への個別の苦情はなかったが、例年と同じく、規則が窮屈であるなどによる退所者が数名いた。
浜大津保育園 〔保育課〕 社会福祉法人 光寿会 23. 4. 1～28. 3.31	入所児童数 月平均71.1人 (定員60人) 一時保育(緊急)利用児童数 年間863人	<ul style="list-style-type: none"> ・施設が狭隘であるにもかかわらず、定員を超える児童を受け入れた上で、事業計画どおり管理運営が実施できた。 	(1件) <ul style="list-style-type: none"> ・1歳9ヶ月検診を終えて、検診室から外に出てきた子が本園の4歳児(障がい児)とぶつかった。負傷はなかったが、その母親にたいそう叱られた。
中老人福祉センター ほか4センター 〔健康長寿課〕 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 21. 4. 1～26. 3.31	収益486千円 (目標0千円) 来館者 154,843人 140,600人(木戸老福除く) (制度導入前対比84.32%) 入浴者50,363人 44,775人(木戸老福除く) (制度導入前対比58.95%)	<ul style="list-style-type: none"> ・前年度に比べ来館者数は小幅減となったが、前年度並みを維持し、概ね事業計画どおり管理運営ができた。 	(4件) <ul style="list-style-type: none"> ・老人福祉センターのホームページが見づらい。検索してもすぐでてこない。 ・センターを利用している、サークル内でのトラブル。 ・一部の利用者がマッサージ器等を長時間利用しており、他の者が使用できない。
唐崎デイサービスセンター ほか3センター 〔健康長寿課〕 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 21. 4. 1～26. 3.31	介護保険収入156,072千円 (目標 174,265千円) デイサービス利用者16,676人 9,822人(木戸デイ除く) (制度導入前対比99.18%)	<ul style="list-style-type: none"> ・デイサービス利用者数、介護保険収入ともに前年より小幅減となった。 	(0件) <ul style="list-style-type: none"> ・特になし。
総合保健センター 運動実践室・トレーニング ルーム 〔健康推進課〕 株式会社 ビバ 24. 4. 1～27. 3.31	トレーニングルーム利用者11,687人 (目標15,400人) (制度導入前対比95.6%) 健康運動教室利用者2,646人 (目標2,640人) (制度導入前対比150.0%) 使用料等収入20,439千円 (目標21,710千円) (制度導入前対比136.5%)	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・制度導入前と対比し、トレーニングルーム利用者が減少したが、健康運動教室利用者は大幅に増加した。また、使用料等収入についても、増加した。 ・さらなる集客を目指すため、広報活動の強化及び自主事業の積極的な推進等に努めるよう指示・助言を行った。 	(28件)※アンケート結果により、特にご意見があったもの <ul style="list-style-type: none"> ・できればもう少し遅くまでやって頂ければ幸いです ・健康運動教室を週に2回受けることができればと思います ・駐車場料金を無料にしてほしい

施設名〔所管課〕 平成24年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成24年度比較)	平成24年度事業の実績評価	平成24年度の 苦情・要望の状況
まちなか交流館 〔産業政策課〕 HCCグループ・浜大津 観光協会共同事業体 23. 4. 1～28. 3.31	入館者数 46,778人 (目標 42,100人) (制度導入前対比164.9%) 各種自主事業の積極的な実施による集客増により、中心市街地のにぎわいの創出に貢献。	・利用者が前年度に比べ大幅に増加しており、利用促進に成果を上げている。	(1件) ・職員が利用者に対して注意した態度が悪いとの苦情。
勤労福祉センター 〔産業政策課〕 財団法人 大津市勤労者互助会 (非公募) 22. 4. 1～25. 3.31	施設利用者 93,958人 (目標 84,000人) (制度導入前対比 123.8%) 講座開催数 298回 (目標 290回) (制度導入前対比 149.0%)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・利用者数及び利用料収入がともに昨年度を上回るなど、着実にその成果を上げている。	(6件) ・備品修繕・設置等の要望(卓球台の支柱、バレーボールのアンテナ) (20件) ・施設管理(トイレが和式、空調、床の盛り上がり、駐車場が狭い) (2件) ・その他(利用者のマナー)
公人屋敷(旧岡本邸) 〔観光振興課〕 坂本観光協会 24.4. 1～29. 3.31	入館者数3,276人 (目標 3,000人) 「秋の虫の声と琴の演奏」や講演会、雛人形飾りの展示など各種事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・入館者数が伸び目標を達成できた。	(27件) ・館内の部屋や置物などの説明がほしい。 ・駐車場がない。
大津祭曳山展示館 〔観光振興課〕 特定非営利活動法人 大津祭曳山連盟 24. 4. 1～29. 3.31	入館者数39,556人 (目標36,000人)(制度導入前対比120.9%) 年6回の企画展等の実施大津まちなか大学大津祭学部との連携テレビ、ラジオ出演によるPR	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 平成22年度末の展示リニューアルにより大津祭の魅力を伝えることができた。	(84件) ・大津祭をもっとPRするべき。 ・施設でのかやくりやお囃子体験がとて楽しい。 ・駐車場がないのが残念。
旧竹林院 〔観光振興課〕 坂本観光協会 24. 4. 1～25. 6.30	入館者数30,977人 (目標 35,000人) (制度導入前対比96.8%) 秋の夕べ(虫の声を楽しむ)、盆梅展などの各種事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。1年を通じて様々な自主事業を実施し入館者増に努めたが入館者数は近年減少傾向である。	(8件) ・もっとPRして、旧竹林院の素晴らしさを世に広めてもらいたい。 ・施設内で琴などの音楽を楽しめるようにしてほしい。
温泉保養交流施設 比良とびあ 〔観光振興課〕 株式会社 アヤハレークサイドホテル 24.4. 1～29. 3.31	入館者数117,874人 (目標 121,000人) (制度導入前対比101.4%) 無料送迎バスの運行などの他、各種自主事業の実施	・事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・地場産の物産の積極的な販売など利用者へのサービスの向上に取り組んだ。 ・施設の利用者一人あたり10円が市に納入された。	(24件) ・混雑時に十分な脱衣スペースや洗い場が確保できない。 ・混雑時に駐車スペースがない。等
おごと温泉観光公園 〔観光振興課〕 おごと温泉旅館協同組合 23.2. 1～26. 3.31	入館者数81,934人 (目標60,000人) 足湯や公園、飲食の提供を通じた憩いの提供。物産の展示販売	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・足湯の利用者が多く、また、自主事業を積極的に実施し、目標入園者数を上回った。	(66件) ・場所が分かりにくい。 ・進入路が入りにくい。
葛川森林キャンプ村 〔農林水産課〕 滋賀南部森林組合 24. 4. 1～29.3.31	利用回数 2,057回 (目標2,700回) 利用者数8,762人 (前年度対比96.74%)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・天候不順等により、利用者数が減少した。	(0件) 特になし
堅田漁港 〔農林水産課〕 堅田漁業協同組合 (非公募) 23.4.1～28.3.31	安全管理対策の徹底による無事故	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) ・特になし

施設名〔所管課〕 平成24年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成24年度比較)	平成24年度事業の実績評価	平成24年度の 苦情・要望の状況
北小松漁港ほか1漁港 〔農林水産課〕 志賀町漁業協同組合 (非公募) 23.4.1～28.3.31	安全管理対策の徹底による無事故	・事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) ・特になし
真野舟だまり・西ノ切舟だまり 〔農林水産課〕 堅田漁業協同組合 (非公募) 21.4.1～26.3.31	安全管理対策の徹底による無事故	・事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) ・特になし
若宮舟だまり・大津舟だまり 〔農林水産課〕 大津漁業協同組合 (非公募) 21.4.1～26.3.31	安全管理対策の徹底による無事故	・事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・中心市街地活性化に寄与するためのイベントが徐々に出来てきている。	(0件) ・特になし
旧大津公会堂 〔都市再生課〕 株式会社まちづくり大津 (非公募) 22.4.1～25.3.31	自主事業実施数 7回 (目標 6回) 施設利用料収入 3,395千円 (目標 3,293千円)	・建物の価値、交通アクセスの良さ等により、音楽関係や会議利用等の幅広い利用があり、貸館利用者数が増加傾向にある。 ・従来と違ったイベント等を企画し、前年度以上の集客を図ることができた。	(10件) ・トイレの位置がわかりにくい。 ・備品としてポットの貸出サービスを。 ・授乳室が欲しい。 ・音響設備の不具合。 ・ホールに時計を設置して欲しい。 ・床が滑りやすい。 ・待合室が欲しい。 ・トイレの窓にカーテンを設置して欲しい。
堅田雄琴湖岸公園 ほか16都市公園 〔公園緑地課〕 公益財団法人 大津市公園緑地協会 21.4.1～26.3.31	利用料金収入 174,520千円 (目標 166,739千円) 利用者数 291,642人 (制度導入前対比107.8%) 園芸教室などの各種事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できている。 ・スポーツイベント、各種教室などを実施し、その事業収入の5%(287千円)が納入された。	(173件) ・機械設備の修繕(トイレのポンプエラー等の詰り) ・電気設備の修繕(公園灯不良等) ・建築物の修繕(扉の不具合等) ・剪定枝、落葉の回収等 ・公園駐車場の放置車両について ・公園内のバーベキュー等について(バーベキュー、焚き火をしている) ・公園内の清掃 ・病害虫駆除(毛虫の消毒等)
柳が崎湖畔公園 〔公園緑地課〕 公益財団法人 大津市公園緑地協会 21.4.1～26.3.31	利用料金収入12,490千円 (目標 11,917千円) 利用者数 71,321人 (駐車場除く) 25,730人(駐車場除く) (制度導入前対比123%) ローズフェスタ、オータムフェスタなどの各種事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・ローズフェスタや各種園芸教室、花火大会観覧等を実施し、その事業収入の5%(7,812千円)が納入された。 ・庭園管理にガーデンボランティアを活用し、市民との協働を進めている。	(11件) ・松の木が倒れている。 ・駐車場の基礎がぐらついている。 ・ゴミ捨てが多いので看板を付けて欲しい。 ・藻の回収依頼。 ・ゴルフの練習をしている人がいるのでやめさせて欲しい。 等
ヴェルツブルクハウス 〔公園緑地課〕 株式会社シーブラツツ 21.4.1～26.3.31	自主事業収入 91,514千円 (目標 87,675千円) 来客者数 31,885人 (制度導入前対比79.2%) ドイツビール祭り、ドイツワイン祭り及び音楽祭の開催	・全体的に事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・ドイツビール祭りなど積極的にイベントの開催に努めるとともに、市に売上5%(4,357千円)を納入されるなど営業努力がされた。また、国際交流の拠点として多くの市民に向けドイツ文化を発進し、国際親善に寄与された。	(0件) ・特になし

施設名〔所管課〕 平成24年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成24年度比較)	平成24年度事業の実績評価	平成24年度の 苦情・要望の状況
サイクリングターミナル リバーヒル大石 〔公園緑地課〕 滋賀南部森林組合 21. 4. 1～26. 3.31	利用料金収入 14,194千円 (目標 14,010千円) 利用者数 10,491人 (制度導入前対比93.5%)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・宿泊者等施設利用者への食事、各種宴会の受注、物品の販売等を実施し、その事業収入の5% (1,822千円)が納入された。	(1件) ・1人での宿泊予約に対する対応が問題(旅館業法に抵触する疑い)
におの浜ふれあいスポーツ センター 〔公園緑地課〕 グンゼスポーツ・ビル管財 共同事業体 21. 4. 1～26. 3.31	利用料金収入 30,317千円 (目標 - 千円) 利用者数 108,841人 (制度導入前対比130.94%) 水泳教室など各種教室の開催	・事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・各種教室(水泳・卓球・エアロビクス・フィットネスパワーヨガ・障害を持っている方へのワンポイントアドバイスなど)やグンゼフェア等の物販を実施し、その事業収入の5% (1,576千円)が納入された。	(9件) ・駐車場が混雑する ・採暖室の温度が低い 等
大津駅前公共駐車場 ほか6駐車場 〔交通・建設監理課〕 浜大津都市開発株式会社 21. 4. 1～26. 3.31	使用料収入 238,493千円 (目標 239,381千円) 利用台数 643,685台 (制度導入前対比163.2%)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・利用者ニーズを集約し、管理運営についての問題提起や新たな提案ができた。	(16件) ・機械の故障について ・接遇態度について ・料金について 等
堅田駅前自転車駐車場 ほか16駐車場 〔道路管理課〕 社会福祉法人 大津におの浜障害者福祉協会 21. 4. 1～26. 3.31	管理経費の大幅な削減 (△16.5%) H24指定管理料163,800,000円 制度導入前196,314,046円	・事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・管理経費の削減を実現した。	(20件) ・管理人の対応について ・定期券の申込み方法について 等
大谷乗馬場 〔市民スポーツ課〕 大津市乗馬連盟 (非公募) 23. 4. 1～28. 3.31	体験乗馬 62人 (目標100人) 利用者 5,134人 (目標5,500名)(制度導入前対比93.3%)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・自主事業の拡大等で収支状況の改善が見られるが、集客を増加させるため、乗馬場の広報、PR活動に努めるとともに使用料収入の確保と経費節減に努められた。	(0件) ・特になし
富士見市民温水プール ほか4屋外プール 〔市民スポーツ課〕 有限会社マーメイド・有限会社 鶴水スポーツ共同事業体 23. 4. 1～28. 3.31	温水プール施設利用者64,862人 (目標 55,000人) (制度導入前対比117.9%) ※水泳教室含む 浴室利用者 19,186人 屋外プール利用者 9,607人	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。特に子ども水泳教室は好評である。 ・各種水泳教室や地域プログラム、体験講座等の自主事業を拡大し、自主財源の確保に努められた。 ・プール利用者への安全対策として、非常ブザーの設置、監視体制の強化に努められた。	(1件) ・清掃等について
比良げんき村 〔市民スポーツ課〕 大津北商工会 23. 4. 1～28. 3.31	野外活動施設利用者 6,682人 (目標 7,000人) (制度導入前対比95.4%) キャンプ場利用者 5,146人 天体観測施設利用者 976人 木工実習室利用者 560人	・H24は比良山岳センターの耐震改修の影響で、昨年と比較し利用者が減少した。 ・安全管理上軽微な施設の改善等について対応できている。また利用者集客のためWEBサイト開設によるPR活動にあわせ、自主事業の拡大にも努められた。	(0件) ・特になし