

平成27年度 指定管理者制度導入施設の主な成果等

施設名〔所管課〕 平成27年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成27年度比較)	平成27年度事業の実績評価	平成27年度の 苦情・要望の状況
木戸コミュニティセンター 〔自治協働課〕 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 26. 4. 1～29. 3.31	使用料収入 242,220円 (目標412,000円) 施設利用者 5,556人 (目標 8,000人) (制度導入前対比; 64.7%)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・木戸公民館開設(平成22年4月)以来、年々減少してきた利用者数も、若干ではあるが持ち直している。	(1件) 苦情0件 要望1件 ・ウォシュレットの設置を求める要望があったため、これに対応し、導入された。
市民活動センター 〔自治協働課〕 おおつ生き生き市民ネット 23. 4.1～28. 3.31	利用料金収入 3,337千円 (目標 3,288千円) 会議室利用件数 2,330件 (目標 2,500件) センター利用者数 38,643人 (目標 40,000人)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・大津市内で子どもに関わる活動をしている団体を集め、市民活動フェスタと連動した連携・交流事業を実施するなど、協働の拠点施設としての機能が充実してきている。 ・フェイスブックページを立ち上げ、活発な情報発信を行った。	(数件) ・空調の調整ができない。 ・会議室のネット環境が悪い。 ・隣の会議室の音が気になる。 など
スカイプラザ浜大津 〔文化・青少年課〕 株式会社 ピー・ピー・シーサービス 27. 4. 1～32. 3.31	施設利用者 84,319人 (制度導入前対比195.2%) 施設利用料7,565千円 (目標7,700千円)	・概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。 ・びわ湖ホール主催の大型事業「ラ・フォル・ジュルネ」関連イベントとして「浜大津PASSIONコンサート」を開催した。 ・施設の経年劣化が進む中、施設利用に支障をきたさないよう設備管理に尽力した。	(15件) ・スタジオ1, 2の空調の温度調整ができない ・練習室の音響機器を更新してほしい ・練習室や廊下のカーペットを張り替えてほしい ・トイレを暖房・洗浄付き便座にしてほしい ・留守番電話にしてほしい(休館日に電話が繋がらない)
伝統芸能会館 〔文化・青少年課〕 株式会社 ピーエーシーウエスト 27. 4. 1～32. 3.31	施設利用者 20,789人 (制度導入前対比153.0%) 施設利用料2,577千円 (目標2,450千円)	・概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。 ・開館20周年記念公演「道成寺」や能面公募公演等、全国からの集客が見込める公演を開催し、大津市への観光客を誘致した。	(35件) ・予約方法の改善(定期的な予約が出来るようにしてほしい) ・洋式トイレの増設 ・ホールの温度が均一にならない ・県道沿いに設置されている案内板がわかりにくい 等
大津市民会館 〔文化・青少年課〕 株式会社 ピーエーシーウエスト 23. 4. 1～28. 3.31	施設利用者 108,148人 (制度導入前対比104.9%) 施設利用料 25,412千円 (目標25,000千円)	・概ね事業計画どおりの管理運営が実施できた。 ・多様なジャンルの自主事業を開催し、利用者数の増加に努めているが、入場者が少なく赤字となっている事業がある。 ・施設の経年劣化が進む中、施設利用に支障をきたさないよう設備管理に尽力した。	(11件) ・利用時間・利用区分への要望 ・予約時期・予約方法への要望 ・駐車場の確保が難しい、ゲートを設置できないか ・技術担当者の対応が悪い ・大ホール客席の椅子が傷んでいる
大津公民館 〔生涯学習課〕 株式会社 ピーエーシーウエスト 23. 4. 1～28. 3.31	使用料収入 472千円 (目標500千円) 公民館利用者 43,928人 (制度導入前対比85.8%)	・概ね事業計画どおりの管理運営が実施できているが、電気料金の高騰により光熱水費が増加していること、また、経年劣化による修繕費の負担により収支決算がマイナスとなっている。 ・利用者の高齢化が進んでおり、利用者数微減。 ・経年劣化等により、施設設備の修繕費がかさんでおり、大規模改修に向けた検討が必要になってきている。	(6件) ・食事のできる場所の要望 ・空調、照明、トイレなど施設整備への要望 ・備品に対する要望
大谷乗馬場 〔市民スポーツ ・国体推進課〕 大津市乗馬連盟 (非公募) 23. 4. 1～28. 3.31	乗馬場利用者 6,331人 (目標5,500名) (制度導入前対比115.1%) 体験乗馬 36人	・概ね事業計画どおり管理運営ができている。乗馬場の広報、PR活動に努めるとともに使用料収入の確保と経費節減に努めている。	(6件) ・施設の老朽化による改善についての要望

施設名〔所管課〕 平成27年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成27年度比較)	平成27年度事業の実績評価	平成27年度の 苦情・要望の状況
富士見市民温水プール ほか4屋外プール 〔市民スポーツ ・国体推進課〕 linkworks・鶴水スポーツ共同事 業体 23. 4. 1～28. 3.31	プール利用者82,617人 (目標55,000人) (制度導入前対比150.2%) 内)水泳 34,572人 内)教室 38,811人 内)夏期 9,234人 浴室他利用者 17,448人 イベント(自主事業) 2,943人	ごみ焼却の余熱利用施設のため、平 成26年度は焼却施設のトラブルのため 余熱利用ができず利用者数も減ってい たが、平成27年度では一般利用者数・ 教室参加者数ともに伸びている。 また、夏期屋外プールも天候がよかつ たこともあり利用者数は改善した。	(8件) ・施設の修繕について ・施設の美化について ・プール監視員の姿勢について
比良げんき村 〔市民スポーツ ・国体推進課〕 大津北商工会 23. 4. 1～28. 3.31	野外活動施設利用者10,124人 (目標 7,000人) (制度導入前対比144.6%) 内)キャンプ場 4,511人 内)天体観測施設 975人 内)木工実習室 518人 内)宿泊棟 2,367人 内)人工登はん壁 1,601人 内)自主事業 152人	日常の、施設の維持管理や樹木剪定 等、的確に行っている。施設の老朽化 も進んでいる中、特にプラネタリウム のリニューアルも行ったので今後の拡大 につなげていく。	(3件) ・人工登はん壁の利用方法につい て ・施設の設備の改善について ・利用時間の延長について
斎場(大津聖苑・志賀聖苑) 〔戸籍住民課〕 五輪・日本管財グループ 27. 4. 1～32. 3.31	使用料収入 102,028千円 (目標101,000千円) 葬儀ホールの稼働率 45.8% (目標 60%) (前年度比 123.1%)	・管理運営面では、事業計画に沿っ て一定の役割を果たすことができた。 ・使用料収入及びホール稼働率が前 年度を上回ったこと等により、収支決 算がプラスとなった。 ・ホールの稼働率の引き上げ等をより 一層進めていく。	(19件) ・洋式のトイレを増やして、花を置 いてほしい、手を乾かす機械がほ しい ・段差の表示を、ソファが破れてい る、告別室に椅子を置いてほしい ・お茶を飲む機械を置いてほしい ・オムツを替える場所がほしい 等
ふれあいプラザ 〔福祉政策課〕 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 24. 4. 1～29. 3.31	貸室稼働率 56.8% (制度導入前対比 105.6%) 貸室利用件数 3,610件 (制度導入前対比 105.4%) 貸室利用人数 86,029人 (制度導入前対比 101.6%)	・利用件数、利用者数、稼働率いづれ も増加し、事業計画どおりの管理運営 が実施できた。 ・稼働率の向上の為に、ホームページに よる空室情報の提供や、重複利用希望 日の調整を行った。	(数件) ※アンケート結果の際、特にご意 見があったもの ・場所がわかりにくい ・空調の調子が悪くてききが悪い ・駐車場が使いづらい 他
木戸つどいの広場 〔子育て総合支援センター〕 特定非営利活動法人 子育てネットワーク志賀うりぼう 27. 4. 1～32. 3.31	利用者数13,692人 (目標14,000人) (制度導入前対比104.7%)	・概ね事業計画どおりの管理運営が実 施できた。 ・利用者数は減少したが、地域の人材 を活用し利用者のニーズに応じた講座 や事業を実施している。	(30件) ・土曜日・日曜・祝日の開館 ・新しいおもちゃの設置 ・講座や遊びの内容 ・施設の改善
東部つどいの広場 〔子育て総合支援センター〕 ほっこりひろばの会 27. 4. 1～32. 3.31	利用者数33,371人 (目標25,000人) (制度導入前対比149%)	・事業計画どおり管理運営が実施でき た。 ・利用者の要望に応じた運営に努め目 標を大きく上回る利用者があった。 ・相談業務も丁寧に対応し件数也多 い。	(38件) ・利用者のマナーについて ・講座の定員・種類を増やしてほ しい ・月・日・祝も開館してほしい 等
障害者福祉センター 〔障害福祉課〕 社会福祉法人 大津におの浜障害者福祉協 会 27. 4. 1～32. 3.31	デイサービス講座利用者896人 (目標860人) (制度導入前対比139.3%) 貸館利用人数16,555人 (制度導入前対比204.4%)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施 できた。	(1件) ・利用者が多い日は駐車場の出 入りが困難
母と子の家しらゆり 〔子ども家庭課〕 社会福祉法人 湘南学園 26. 4. 1～31. 3.31	相談件数 280件 (目標 240件) のべ入所世帯数 134世帯 (制度導入前対比 92.4%) 退所世帯数 6世帯 (制度導入前対比 100%)	・昨年度に引き続きのべ6ヶ月間、職員 欠員が生じたが、他の職員でカバー し、事業計画どおりの管理運営が実施 できた。 ・DV被害や障害のある母への対応が 多くなるなか、職員がそれぞれの世帯 に寄り添い、よりよい支援を目指して いる。	(0件) ・特になし

施設名〔所管課〕 平成27年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成27年度比較)	平成27年度事業の実績評価	平成27年度の 苦情・要望の状況
浜大津保育園 〔保育幼稚園課 (H27～幼児政策課)〕 社会福祉法人 光寿会 23. 4. 1～28. 3.31	入所児童数 月平均74人 (延べ884人) (定員60人) 一時保育(緊急)利用児童数 年間779人	<ul style="list-style-type: none"> 施設が狭隘であるにもかかわらず、定員を超える児童を受け入れた上で、事業計画どおり管理運営が実施できた。 平成28年度から民営化(公私連携型保育所)として自立運営する良好な運営状況であった。 	(1件) ・誕生児の写真掲示に漏れがあり、説明を求められた。
中老人福祉センター ほか4センター 〔長寿政策課〕 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 26. 4. 1～29. 3.31	収益4,935千円 (目標0千円) 来館者104,855人 84,830人(木戸老福除く) (制度導入前対比50.87%) 入浴者41,754人 35,664人(木戸老福除く) (制度導入前対比47.06%)	<ul style="list-style-type: none"> 中老人福祉センターについては耐震工事により8ヶ月間閉館していたため、総来館者数は大幅減となったが、概ね事業計画どおり管理運営ができた。 集客に向け、人気のある講座の回数を増やすなど利用者の要望にこたえる努力をしている。 デイサービス事業については、営業活動を強化するなど利用者の確保に努めている。 	(4件) ・ピリヤード台がサークルに占領されている。 ・カランより赤っぽい水が出た。 ・すだれが古くてみずぼらしい。 ・デイルームの隣の部屋で卓球や体操をしているため、埃が立って迷惑している。
唐崎デイサービスセンター ほか3センター 〔長寿政策課〕 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 26. 4. 1～29. 3.31	介護保険収入169,475千円 (目標160,932千円) デイサービス利用者17,973人 10,507人(木戸デイ除く) (制度導入前対比106.1%)	<ul style="list-style-type: none"> 「質の高いサービス」の提供を目指し、様々な工夫をこらした結果、デイサービス利用者数、介護保険収入ともに前年より伸び、目標数値に到達した。 	(1件) ・センター西側にある法面が殺風景なので明るくしてほしい。
総合保健センター 運動実践室・トレーニング ルーム 〔健康推進課〕 株式会社 ビバ 27. 4. 1～32. 3.31	トレーニングルーム利用者15,885人 (目標13,350人) (制度導入前対比130.0%) 健康運動教室利用者4,246人 (目標3,640人) (制度導入前対比240.7%) 使用料等収入32,991千円 (目標28,183千円) (制度導入前対比220.0%)	<ul style="list-style-type: none"> 概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 制度導入前と比べ、利用者・使用料等収入とも増加している。 特に、トレーニングルームの利用者数は昨年度実績を大きく上回った。 指定管理2期目に入り、1期目のノウハウを生かし、管理面、収支面、利用者確保において高い実績を上げている。 	(158件) ※アンケート結果により、特にご意見があったもの ・トレーニングマシンを増やしてほしい ・開館時間を延長してほしい ・休館日をなくし、毎日開館してほしい ・駐車場料金を無料にしてほしい
まちなか交流館 〔商工労働政策課〕 HCCグループ・浜大津 観光協会共同事業体 23. 4. 1～28. 3.31	入館者数 39,919人 (目標45,977人) (制度導入前対比140%) 各種自主事業の積極的な実施による集客を行い、中心市街地のにぎわいの創出に貢献。	<ul style="list-style-type: none"> 利用者数は近隣大型店舗の閉店による通行者数の減少もあり、前年度比86.8%と減少した。コミュニティーホールの貸室、世代間交流スペースの運営ともリピーターがいることで安定している。自主事業については事業体もつ市民活動団体等とのネットワークを活かした運営ができています。 	(1件) 施設内トイレを周知させるための看板を見える場所に設置するように要望があったため対応した。
勤労福祉センター 〔商工労働政策課〕 一般財団法人 大津市勤労者互助会 (非公募) 25. 4. 1～30. 3.31	施設利用者 107,516人 (目標 102,627人) (制度導入前対比 141.7%) 講座開催数 455回 (目標 302回) (制度導入前対比 227.5%)	<ul style="list-style-type: none"> 概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 講座開催数の増加等により利用者数及び利用料収入がともに昨年度を上回り、着実にその成果を上げている。 	(2件) ・修繕・備品設置等の要望(卓球台の不具合、体育センター床の凸凹)
道の駅「妹子の郷」 〔商工労働政策課〕 大津志賀地域振興観光(株) 27.8. 1～30. 3.31	施設利用者 401,941人 (目標 393,969人) 大津市北部地域の振興を目的とし、多くの観光客や湖西道路利用者を獲得したことにより、地域活性化に貢献した。	<ul style="list-style-type: none"> 湖西道路唯一の休憩施設として、利便性の面から観光客・地元住民の他、長距離トラック運転手まで幅広く利用されている。その入込客数においても、県内道の駅の中で上位である高島の「籐樹の里あどがわ」と比べても遜色のない、好調な実績を残している。 	(多数) ・レストランメニューの価格が高いとの声がアンケートで出されたため、メニューを一部リニューアルした。

施設名〔所管課〕 平成27年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成27年度比較)	平成27年度事業の実績評価	平成27年度の 苦情・要望の状況
公人屋敷(旧岡本邸) 〔観光振興課〕 坂本観光協会 24.4.1～29.3.31	入館者数3,231人 (目標 3,600人) 雛人形、五月人形飾りの展示など 各種事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施 できた。	(20件) ・館内の置物やパンフレットなどの 説明を英語併記にしてほしい。 ・駐車場がない。
大津祭曳山展示館 〔観光振興課〕 特定非営利活動法人 大津祭曳山連盟 24.4.1～28.3.31	入館者数43,620人 (目標40,000人)(制度導入前対比 133.4%) 年6回の企画展等の実施 大津まちなか大学大津祭学部と の連携 テレビ、ラジオ出演によるPR	・概ね事業計画どおり管理運営が実施 できた。 ・利用者の声を積極的に拾い上げ、 サービス向上に取り組んでいる。	(15件) ・大津祭をもっとPRするべき。 ・駅から施設までの道順が分かり にくい。 ・駐車場がないのが残念。 ・外国語表記、洋式トイレ、自転車 置き場、トイレのベビーベッド等 公共施設としての設備充実を。
旧竹林院 〔観光振興課〕 坂本観光協会 26.8.1～29.3.31	入館者数20,396人 小型御輿の展示、坂本ひな人形 展、五月人形の展示、落語会など の各種事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施 できた。 ・坂本盆梅展の復活が出来なかった 為、利用者数の減少を招いた。	(約20件) ・坂本盆梅展が開催出来なかった 事により、問い合わせや苦情が多 かった。
温泉保養交流施設 比良とびあ 〔観光振興課〕 株式会社 アヤハレークサイドホテル 24.4.1～29.3.31	入館者数124,905人 (目標 122,000人) 無料送迎バスの運行のほか、各 種自主事業の実施	・事業計画どおり管理運営が実施でき た。 ・地場産の物産の積極的な販売など利 用者へのサービスの向上に取り組ん だ。 ・びわ湖パレイやBSCなど、地元観光 業者と連携し、顧客増に努めた営業行 為が実を結び、過去5年間で最高の入 込となった。	(54件) 苦情29件 ・混雑時に十分な脱衣スペースや 洗い場が確保できない。 ・休憩室のソファの汚れなど。 ・湯の汚れ、温度 要望26件 ・飲食メニューの充実 ・休憩スペースの充実
おごと温泉観光公園 〔観光振興課〕 おごと温泉旅館協同組合 26.4.1～31.3.31	入館者数75,552人 (目標80,000人) 足湯や公園、飲食の提供を通じた 憩いの提供。物産の展示販売	・概ね事業計画どおり管理運営が実施 できた。 ・外国からのお客様が増えたこともあ り、入園者数は昨年を上回った。	(20件) ・場所が分かりにくい。 ・進入路が入りにくい。
葛川森林キャンプ村 〔農林水産課〕 滋賀南部森林組合 24.4.1～29.3.31	利用回数1,874回 (目標2,700回) 利用者数人6,667人 (前年度対比 84.8%)	・天候不順等により、利用者数は昨年 度より減少した。 ・地元産の薪・炭の販売を行い、林業 振興を図った。 ・魚つかみの実施により子どもたちが 自然とふれあう機会をつくることので きた。	(1件) ・和式トイレを洋式トイレに改修し て欲しい。
堅田漁港 〔農林水産課〕 堅田漁業協同組合 (非公募) 23.4.1～28.3.31	安全管理対策の徹底による無事 故	・概ね事業計画どおり管理運営が実施 できた。	(0件) ・特になし
北小松・和邇漁港 〔農林水産課〕 志賀町漁業協同組合 (非公募) 23.4.1～28.3.31	安全管理対策の徹底による無事 故	・事業計画どおり管理運営が実施でき た。	(0件) ・特になし

施設名〔所管課〕 平成27年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成27年度比較)	平成27年度事業の実績評価	平成27年度の 苦情・要望の状況
真野舟だまり・西ノ切 舟だまり 〔農林水産課〕 堅田漁業協同組合 (非公募) 26. 4. 1～31. 3.31	安全管理対策の徹底による無事故	・事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) ・特になし
若宮舟だまり・大津舟だまり 〔農林水産課〕 大津漁業協同組合 (非公募) 26. 4. 1～31. 3.31	安全管理対策の徹底による無事故	・事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) ・特になし
旧大津公会堂 〔都市再生課〕 株式会社まちづくり大津 (非公募) 25. 4. 1～30. 3.31	自主事業実施数 10回 (目標 6回) 施設利用料収入 4,370千円 (目標 3,395千円)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・貸館稼働率は、昨年同様の高い稼働率を推移しています。 ・利用者も多種多様なお客様が増えており、皆様喜んで利用されている。	(1件) ・地下レストラン(大津グリル)への漏水
213都市公園 〔公園緑地課〕 公益財団法人 大津市公園緑地協会 26. 4. 1～31. 3.31	利用料金収入 173,743千円 (目標 168,265千円) 利用者数 565,881人 (駐車場除く、有料施設のみ) 園芸教室などの各種事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できている。 ・スポーツイベント、各種教室などを実施し、その事業収入の5%が納入された。	(1,407件) ・機械設備の修繕(トイレのポンプエラー等の詰り) ・電気設備の修繕(公園灯不良等) ・建築物の修繕(扉の不具合等) ・剪定枝、落葉の回収等 ・公園駐車場の放置自転車について ・公園内のバーベキュー等について(バーベキュー、焚き火をしている) ・公園内の清掃 ・病害虫駆除(毛虫の消毒等)
柳が崎湖畔公園 〔公園緑地課〕 京阪・琵琶湖汽船グループ 26.4.1～31.3.31	利用料金収入20,815千円 (目標 13,468千円) 利用者数 72,305人 (駐車場除く) (制度導入前対比144.2%) ローズフェスタ、オータムフェスタなどの各種事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・ローズフェスタや各種園芸教室、花火大会観覧等を実施し、その事業収入の5%(6,303千円)が納入された。 ・庭園管理にガーデンボランティアを活用し、市民との協働を進めている。	(12件) ・藻の回収依頼。 ・グラウンドゴルフとその他の目的での利用者同士のトラブル 等
ヴェルツブルクハウス 〔公園緑地課〕 株式会社シーブラツク・株式会社高橋エーベン共同事業体 26. 4. 1～31. 3.31	自主事業収入 79,611千円 (目標 83,500千円) 来客者数 29,150人 (制度導入前対比71.5%) ドイツビール祭り、ドイツワイン祭り及び音楽祭の開催	・おおむね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・レストランとして有効活用することで、多くの市民に対しドイツ文化の紹介に努め、ドイツとの国際交流に貢献した。 ・また、レストラン運営の売上額5%(3,555千円)を市へ納入した。	(2件) ・建物及び付帯設備の老朽化による劣化箇所の修繕 ・周辺公園(なぎさ公園)の除草業務
大石スポーツ村 リバーヒル大石 〔公園緑地課〕 公益財団法人大津市公園緑地協会 26. 4. 1～29. 3.31	(スポーツ村)利用料金収入 13,722千円 69,998人 (リバーヒル)利用料金収入 16,885千円 9,407人 (自主事業収入) 33,481千円 利用人数 20,530人	・前年度より収入増、利用者増になっているが、リバーヒル大石の自主事業において事業計画どおり収益が達成できなかった。 ・宿泊者等施設利用者への食事提供、各種宴会の受注、物品の販売等を実施し、その事業収入の5%(1,550千円)が市に納入された。	(0件) ・特になし
におの浜ふれあいスポーツセンター 〔公園緑地課〕 ビバ・オリックス・日本リコムグループ 26. 4. 1～31. 3.31	利用料金収入25,919千円 (目標 - 千円) 利用者数121,248人 (制度導入前対比113.80%) 水泳教室など各種教室の開催	・事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・各種教室(水泳・卓球・バスケットスクール・ノルディックウォーキング・障害を持っている方へのワンポイントアドバイスなど)や水着等の物販を実施し、その事業収入の5%(1,651千円)が納入された。	(46件) ・シャワー室を使おうとしたときに掃除をしている ・ロッカーのカギのベルトがとれてしまう ・カギが固い等

施設名〔所管課〕 平成27年度指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (制度導入前と平成27年度比較)	平成27年度事業の実績評価	平成27年度の 苦情・要望の状況
<p>大津京駅前公共駐車場 ほか6駐車場 〔交通・建設監理課〕</p> <p>浜大津都市開発株式会社</p> <p>26.4.1～31.3.31</p>	<p>使用料収入 240,762千円 (目標 240,000千円)</p> <p>利用台数 634,117台 (月極利用含む) (制度導入前対比 117.2%)</p>	<p>・施設の維持管理については適切に対応し、速やかに市への報告もされていることから、特に問題はないと考える。</p> <p>・誘導員の対応に係るクレーム件数が若干ではあるが増加していることから、今後も徹底した指導と研修を行うことが重要であると考えます。</p>	<p>(14件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・誘導員の接遇態度 (6件) ・機械設備関係等 (3件) ・環境や料金関係等 (5件)
<p>堅田駅前自転車駐車場 ほか17駐車場 〔道路管理課〕</p> <p>社会福祉法人 大津におの浜障害者福祉協会</p> <p>26.4.1～31.3.31</p>	<p>管理経費の大幅な削減 (△11.7%)</p> <p>H28指定管理料173,484,000円 制度導入前196,314,046円</p>	<p>・事業計画どおり管理運営が実施できた。</p> <p>・自転車の大きさの違いなど、利用者のニーズに合わせた管理運営ができた。</p>	<p>(9件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管理人の対応について ・定期券の有効期間について ・自転車等の損傷について 等